

ליברה חברה לביטוח בע"מ

# ביטוח נסיעות לחו"ל

פוליסה זו הנה חוזה בין החברה לבין המבוטח ששמו נקוב בדף פרטי הביטוח.

דמי הביטוח, תקופת הביטוח וסכומי הביטוח  
נקובים בדף פרטי הביטוח המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

אנו מאחלים לך נסיעה מהנה ובטוחה,  
ליברה חברה לביטוח בע"מ



## מבוא לפוליסה

### ריכוז הכיסויים וגבולות האחריות

הרובד הבסיסי בפוליסה			
השתתפות עצמית	גבול האחריות	נושא	סעיף
		הגדרות	פרק 1
ללא השתתפות עצמית	\$1,500,000	גבול אחריות המבטח להוצאות רפואיות	פרק 2 לפוליסה
ללא השתתפות עצמית	כלול בגבול האחריות להוצאות רפואיות	הוצאות אשפוז בחו"ל	2.1
ללא השתתפות עצמית	כלול בגבול האחריות להוצאות רפואיות	פינוי יבשתי	2.2.1
ללא השתתפות עצמית	כלול בגבול האחריות להוצאות רפואיות	פינוי אווירי ו/או ימי	2.2.2
ללא השתתפות עצמית	כלול בגבול האחריות להוצאות רפואיות	הטסה רפואית לישראל	2.3
ללא השתתפות עצמית	כלול בגבול האחריות להוצאות רפואיות	השבה לישראל להמשך טיפול	2.4
ללא השתתפות עצמית		גבול אחריות המבטח להוצאות רפואיות	פרק 3 לפוליסה
ללא השתתפות עצמית	כלול בגבול האחריות ש הנקוב בפרק 2 לעיל	הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז	3.1
\$50	\$1,000	תרופות מרשם	3.2
\$50	\$1,000	טיפול חירום בשיניים	3.3
		הוצאות מיוחדות נוספות	פרק 4 לפוליסה
\$50	עד \$100 ליום	הוצאות לינה בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח	4.1.1
\$50	\$3,000	כרטיס טיסה לישראל למבוטח	4.1.2
\$50	\$2,000	הטסת מלווה ושהייה במקום אשפוז של המבוטח בחו"ל	4.2
ללא השתתפות עצמית	כלול בגבול האחריות הנקוב בפרק 2 לעיל	היריון עד שבוע 12 שאובחן לראשונה בחו"ל	4.3
ללא השתתפות עצמית	כלול בגבול האחריות הנקוב בפרק 2 לעיל	הוצאות העברת גופה	4.4
\$50	\$250,000	איתור, חיפוש וחילוץ *ביכולתך לוותר על כיסוי זה בעת הרכישה.	פרק 5 לפוליסה
\$50	\$200,000	חבות כלפי צד ג' *ביכולתך לוותר על כיסוי זה בעת הרכישה.	פרק 6 לפוליסה

הרחבות תמורת דמי ביטוח נוספים			
השתתפות עצמית	גבול האחריות	הכיסוי	סעיף
	\$2,500	אובדן או גניבת כבודה, מתוכה:	פרק 7 לפוליסה
\$50	\$300	מגבלה לפריט	7.2.1
\$50	\$500	סה"כ דברי ערך	7.2.2
\$50	\$150	ערך מזוודה ו/או תיק ו/או ארנק	7.2.3
ללא השתתפות עצמית	\$150	רכישת פריטים חיוניים במקרה של איחור בהגעת כבודה	7.2.4
ללא השתתפות עצמית	\$200	שיחזור מסמכים	7.2.5
\$50	\$300	כבודה מקלי רכב	7.2.6
		<b>ביטול נסיעה וקיצור נסיעה</b>	<b>פרק 8 לפוליסה</b>
\$50	\$5,000	ביטול נסיעה	8.1
\$50	\$2,000	ומתוכו: כרטיס טיסה למבוטח	
\$50	\$5,000	קיצור נסיעה	8.3
\$50	\$2,000	ומתוכו: כרטיס טיסה למבוטח	
ללא השתתפות עצמית	\$300,000	החמרה למצב רפואי קודם	פרק 9 לפוליסה
ללא השתתפות עצמית	\$300,000	היריון עד שבוע 32, למבוטחת שגילה עד 42 שנים	פרק 10 לפוליסה
		<b>תאונות אישיות (מוות/נכות מלאה וצמיתה כתוצאה מתאונה בחו"ל)</b>	<b>פרק 11 לפוליסה</b>
ללא השתתפות עצמית	\$15,000	נכות צמיתה בלבד	11.2
ללא השתתפות עצמית	\$50,000	מוות	
	<b>כלול בגבול האחריות הנקוב בפרק לעיל</b>	<b>ספורט אתגרי</b>	<b>פרק 12 לפוליסה</b>
	<b>כלול בגבול האחריות הנקוב בפרק 2 לעיל</b>	<b>ספורט חורף</b>	<b>פרק 13 לפוליסה</b>

\$100	\$2,000	אובדן או גניבה של מחשב אישי נישא/טאבלט	פרק 14 לפוליסה
\$200	\$1,000	אובדן או גניבה של טלפון נייד	פרק 15 לפוליסה
\$150	\$2,000	גניבת מצלמה בחו"ל	פרק 16 לפוליסה
\$250	\$3,000	אופניים דו גלגליים	פרק 17 לפוליסה
ללא השתתפות עצמית	\$2,000	ביטול השתתפות עצמית לרכב שכור בחו"ל	פרק 18 לפוליסה
		חריגים כלליים לכל פרקי הפוליסה	פרק 19 לפוליסה
		תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה	פרק 20 לפוליסה



## פרק 1 – הגדרות

ההגדרות יחולו על כל פרקי הפוליסה וחלקיה, לרבות ההרחבות השונות, אלא אם צוין אחרת במפורש.

תאונה ו/או מחלה ו/או מצב בריאותי המכוסים בפוליסה שאירעו למבוטח בחו"ל במהלך תקופת הביטוח, <b>למעט כתוצאה ממצב רפואי קודם.</b>	1.1	"אירוע ו/או מקרה ביטוח"
שהייה בבית חולים למשך 24 שעות רצופות לפחות.	1.2	"אשפוז"
אתר אינטרנט שכתובתו <a href="http://WWW.LBR.CO.IL">WWW.LBR.CO.IL</a> .	1.3	"אתר האינטרנט"
אי יציאתו של המבוטח מישראל לחו"ל בתקופת הביטוח.	1.4	"ביטול נסיעה"
מוסד רפואי המוכר על ידי הרשויות המוסמכות בחו"ל כבית חולים כללי בלבד, להוציא מוסדות המשמשים רק כבית החלמה, בית הבראה, בית מרפא, מרפאה, סנטוריום או מוסד משקם, אשר לא ייחשבו כבית חולים.	1.5	"בית חולים"
בן או בת זוג של מבוטח, הוריו, ילדיו, אחיו, סבו, סבתו, נכדיו.	1.6	"בן משפחה קרוב"
סכום הכיסוי המקסימלי אותו מתחייב המבטח לשלם למבוטח בקרות מקרה הביטוח, בהתאם לאמור בתמצית הכיסויים וגבולות האחריות בפוליסה זו, ובלבד שהכיסוי הרלוונטי נרכש על ידי המבוטח והדבר צוין בדף פרטי הביטוח.	1.7	"גבול האחריות"
גיל המבוטח נקבע לפי תאריך יום הולדתו הלוועזי של המבוטח, כפי שנרשם בדף פרטי הביטוח.	1.8	"גיל המבוטח"
מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, ציוד צילום למינהו, נגן מוסיקה.	1.9	"דברי ערך"
דולר של ארה"ב.	1.10	"דולר" / "\$"
מסמך המצורף לפוליסה זו ומהווה חלק בלתי נפרד הימנה, הכולל את מספר הפוליסה, פרטי המבוטחים, תקופת הביטוח, פרקים והרחבות שנרכשו על ידי המבוטח, פרמיה ופרטים נוספים הנוגעים לכיסוי הביטוחי והחריגים לו, לפי פוליסה זו.	1.11	"דף פרטי הביטוח"
התשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית חולים בעת אשפוז.	1.12	"הוצאות אשפוז"
הוצאות עבור טיפול רופא ו/או בדיקות אבחון ו/או תרופה ו/או אביזר בהשאלה בקשר לתאונה (כגון: קביים) שניתנו למבוטח על ידי בית חולים בתקופת הביטוח, שלא בעת אשפוז.	1.13	"הוצאות רפואיות"

שינוי לרעה, פתאומי ובלתי צפוי של מצב בריאותי קודם כמוגדר על פי פוליסה זו, שהטיפול בו היה הכרחי כטיפול חירום בחו"ל והמבוטח לא היה יכול מבחינה רפואית לדחות את הטיפול עד לשובו לישראל.	"החמרה של מצב רפואי קודם"	1.14
הטסה בשירות מטוסים רגיל עם או ללא ליווי של צוות רפואי ו/או במטוס מיוחד בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח המועבר מחו"ל לישראל בתנאים המפורטים בסעיף 2.3 להלן.	"הטסה רפואית"	1.15
מי ששמו נקוב בדף פרטי הביטוח כמבוטח.	"המבוטח"	1.16
ליברה חברה לביטוח בע"מ.	"המבטח"	1.17
חוזה ביטוח זה שבין המבוטח למבטח.	"הפוליסה"	1.18
בקשה להצטרף לביטוח באמצעות אתר האינטרנט ו/או באמצעות המוקד הטלפוני של החברה.	"הצעה"	1.19
הכיסוי הביטוחי המפורט בפרק 2 עד פרק 6 לפוליסה זו, לרבות פרקים 19 ו-20 שעניינם חריגים ותנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה.	"הרובד הבסיסי"	1.20
חלקו של המבוטח בהוצאות בגין מקרה הביטוח כמפורט בדף פרטי הביטוח. ההשתתפות העצמית תיגבה בנפרד ביחס לכל מקרה ביטוח ולכל מבוטח.	"השתתפות עצמית"	1.21
כל מקום או מדינה מחוץ לישראל, ובכלל זה באוניה או מטוס בדרכם מישראל או אליה, ולמעט שטחי הרשות הפלשתינאית ומדינות אויב.	"חו"ל"	1.22
הוצאת המבוטח ממקום הימצאו והבאתו למקום מבטחים כאשר יש חשש ממשי לשלומם ו/או אם איננו מסוגל להגיע למקום מבטחים בכוחות עצמו בשל פגיעה במצבו הבריאותי או מגבלה גופנית אחרת המכוסה על פי תנאי הפוליסה, ובכפוף לחריגה.	"חילוץ"	1.23
חשבון אישי ומוצפן של המבוטח, אליו ניתן לגשת באמצעות אתר האינטרנט של החברה, בהזנת פרטים וסימא חד פעמית.	"חשבון אישי מקוון"	1.24
מדינה בחו"ל בה שהה המבוטח במהלך תקופת הביטוח.	"יעד"	1.25
שטח מדינת ישראל למעט שטחי הרשות הפלשתינאית.	"ישראל"	1.26
מטען אישי בחזקת המבוטח, הנלווה למבוטח ו/או הנמצא במלון ו/או בדירה בה הוא מתאכסן, ובלבד שמדובר במטען לשימוש אישי בלבד, שאינו עסקי או מסחרי.	"כבודה"	1.27

- 1.28 "כרטיס נסיעה" – **בביטול נסיעה** – כרטיס נסיעה שרכש המבוטח בישראל לצורך הנסיעה לחו"ל, לרבות טיסות פנים או בין מדינות במהלך תקופת הביטוח, במחלקת תיירים בלבד.
- 1.29 "מחלה" – **בקיצור נסיעה** – כרטיס נסיעה שרכש המבוטח בחו"ל במקום הכרטיס שרכש מראש טרם יציאתו ממדינת ישראל, ובמחלקת תיירים בלבד.
- 1.30 "מכשיר טלפון נייד" – ליקוי בריאותי או בעיה בריאותית, או הפרעה במצב הבריאות של איברי הגוף או הפרעה גופנית עם תסמינים הניתנים לזיהוי, או כל מצב לא תקין או כשל תפקודי של הגוף.
- 1.31 "מלווה" – מכשיר טלפון נייד הפועל באמצעות רשת סלולארית, אשר הינו בבעלות המבוטח בהתאם לדגם הטלפון הנייד אשר הוצהר לגביו על ידי המבוטח במעמד הרכישה וצוין בדף פרטי הביטוח.
- 1.32 "מצב חירום רפואי" – אדם אחר המתלווה למבוטח בעת שהותו בחו"ל בכוונה לשוב איתו, או המלווה את המבוטח עפ"י הוראת רופא בחו"ל.
- 1.33 "מצב חירום רפואי" – נסיבות בהן מצוי המבוטח בסכנה מיידית לחייו או קיימת סכנה מיידית כי תגרם למבוטח נכות חמורה או בלתי הפיכה אם לא יינתן לו טיפול רפואי דחוף.
- 1.34 "מצב רפואי קודם" – מחלה שבשלה היה המבוטח בטיפול או בהשגחה בעת צאתו לחוץ לארץ או במשך ששת החודשים שקדמו לצאתו, ולמעט כאשר קבלת הטיפול הייתה מטרת הנסיעה.
- 1.35 "מרשם" – מסמך רפואי חתום בידי רופא, אשר אישר את הצורך בטיפול בתרופה, קבע את אופן הטיפול, את המינון הנדרש ומשך זמן הטיפול הנדרש.
- 1.36 "משפחה גרעינית" – בן או בת זוג של מבוטח וילדי כל אחד מהם.
- 1.37 "נסיעה" – יציאה אחת מישראל לחו"ל וחזרה לישראל במהלך תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח.
- 1.38 "ספורט אתגרי" – פעילותו של המבוטח באחד או יותר מענפי הפעילות הבאים **במסגרת תחביב בלבד**: רכיבת שטח אופניים או אופנוע, מוטוקרוס, נסיעה בדרך עפר 4X4, אופנוע ים, סירות מרוץ, גלישת גלים, גלישת רוח, סקי מים, שייט קיאקים, רפטינג, בננות, מצנח גלישה, צלילה לרבות צלילה לעומקים (בתנאי שהמבוטח מחזיק ברישיון צלילה ישראלי מתאים ותקף), השטת יאכטה, גלישת קיט, גלישה מצוקים, סנפלינג, טיפוס הרים וצוקים, באנג'י, טיפוס קירות, טיסה בכדור פורח, צניחה חופשית, גלישה/רחיפה/דאיייה אווירית, קפיצת בסיס, ציד, נהיגת אקסטרים, גלישה על חול, כניסה למערות באמצעות חבלים, רכיבת אקסטרים.

- פעילותו של המבוטח באחד או יותר מענפי הפעילות הבאים הנעשית **במסגרת תחביב בלבד**: גלישה בעזרת מגלשיים, מזחלות, סנובורד, סקי הליכה (קרוס קאנטרי) ואופנועי שלג, באתר המיועד לכך, בשעות הפעילות המוכרזות של האתר ובמסלולים המסומנים המיועדים לכך.
- 1.38 "ספורט חורף"
- ספק שירותים המטפל במקרי ביטוח שאירעו בחו"ל המכוסים על פי פוליסה זו, אשר זהותו תיקבע מעת לעת על ידי המבטח, ובלבד שיש בינו לבין המבטח הסכם תקף במועד קרות האירוע.
- 1.39 "ספק השירות"
- פקודת הנזיקין [נוסח חדש] התשכ"ח-1968.
- 1.40 "פקודת הנזיקין"
- הפסקת שהות המבוטח הנמצא בחו"ל ושובו לישראל לפני המועד שתוכנן על ידו ואשר היה נקוב בכרטיס הנסיעה המקורי לחזרה לישראל.
- 1.41 "קיצור נסיעה"
- רופא בעל רישיון תקף כדין, העוסק ברפואה קונבנציונלית על פי חוקי המדינה שבה הוא עובד.
- 1.42 "רופא"
- רופא שהינו בעל רישיון מומחה בתחום רפואי מסוים, המוכר על ידי הרשויות המוסמכות לכך על פי דין במדינה הרלוונטית בה ניתן הטיפול.
- 1.43 "רופא מומחה"
- בהתייחס למסמכים מסוג דרכון, רישיון נהיגה בינלאומי, כרטיסי נסיעה, כרטיסי טיסה, כרטיסי תיאטרון וכיוצ"ב, ובלבד שניתן לשחזרם.
- 1.44 "שחזור מסמכים"
- חבלה גופנית שנגרמה עקב הפעלת כוח פיזי בלבד, כתוצאה מאירוע פתאומי חד פעמי ובלתי צפוי מראש, הנגרם במישרין על ידי גורם חיצוני וגלוי לעין המהווה ללא תלות בכל סיבה אחרת, את הסיבה היחידה הישירה והמיידי לקרות מקרה הביטוח.
- 1.45 "תאונה"
- למען הסר ספק, אלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או הצטברות של פגיעות זעירות חוזרות לאורך תקופה הגורמים לנכות לא ייחשבו כ-"תאונה".**
- תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח, ובתנאי שלא תעלה על תקופת הביטוח המירבית כהגדרתה בסעיף 1.47 להלן, בתוספת 48 שעות לכל היותר, אם נגרם עיכוב על ידי אמצעי התחבורה אשר בו עמד המבוטח לחזור ארצה.
- 1.46 "תקופת הביטוח"



## 1.47 "תקופת הביטוח המירבית" תקופת הביטוח המירבית לרובד הבסיסי:

גיל המבוטח	תקופת הביטוח המירבית
0-60	עד 364 ימים מיום היציאה לחו"ל
61-75	עד 180 ימים מיום היציאה לחו"ל
76-85	עד 60 ימים מיום היציאה לחו"ל
86-95	עד 15 ימים מיום היציאה לחו"ל

**תקופת הביטוח המירבית לרוכשים הרחבה להפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה – תקופה שמתחילה ביום הוצאת הפוליסה, אך לא יותר מ-180 ימים לפני תחילת תקופת הביטוח, וסיומה במועד הנסיעה לחו"ל.**

**תקופת הביטוח המירבית לרוכשים הרחבה לביטוח כבודה –** תקופת הביטוח תחל מהרגע שבו המבוטח עזב את ביתו בדרכו לחו"ל או אם מסר את הכבודה למוביל לפני כן, מרגע המסירה למוביל, ותסתיים בשובו של המבוטח ישירות לביתו, הכל בתוך תקופת הביטוח.

חומר כימי או ביולוגי, אשר נועד לטיפול במצב רפואי בחו"ל לצורך ייצוב המצב הרפואי, מניעת החמרתו, לרבות מניעת התפתחותו של מצב רפואי נוסף, או מניעת הישנותו כתוצאה ממחלה או תאונה, עד שוב המבוטח לארץ.

## 1.48 "תרופה"



## הרובד הבסיסי

### פרק 2 – הוצאות רפואיות בחו"ל

פרק זה הינו חלק מהרובד הבסיסי בפוליסה

בעת קרות מקרה הביטוח, המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאות רפואיות שהוציא בעת אשפוז בחו"ל או ימסור למבוטח כתב התחייבות כספית או ייתן לו שירות, והכל בגבולות האחריות הנקובים במבוא לפוליסה זו, וכמפורט להלן:

**2.1 הוצאות אשפוז בחו"ל – הוצאות רפואיות הכוללות אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית חולים בעת אשפוז ובכללם תשלום בגין החדר, המזון, טיפול רופא, בדיקות אבחון, חדר ניתוח, שכר מנתח, טיפול נמרץ, מרדים ותרופות, ובלבד שרמת מחירי כל אלה כמקובל במקום מתן הטיפול, במחלקה בת 2 מיטות Semi private.**

**2.2 פינוי לבית חולים – ככל שמצבו הרפואי של המבוטח יחייב פינוי לבית חולים הקרוב למקום הימצאו או המתאים למצבו הרפואי, ישפה המבטח את המבוטח בגין הוצאות הפינוי, בכפוף לאמור להלן:**

**2.2.1 פינוי יבשתי – פינוי לבית חולים או העברה בין בתי חולים יתבצעו באמצעות כלי תחבורה יבשתי ייעודי להובלת חולים או פצועים. יובהר כי כיסוי זה אינו כולל פינוי ברכב פרטי או במונית.**

**2.2.2 פינוי אווירי או ימי – כאשר מצבו הרפואי של המבוטח לא מאפשר פינוי כאמור בסעיף 2.2.1 לעיל, יתבצע הפינוי באמצעות כלי תחבורה ייעודי (אווירי או ימי) להעברת חולים או פצועים. העברה כאמור, תוסדר על ידי המבטח, באמצעות נותני שירותים הנמצאים בהסדר עם המבטח, למעט במצב חירום רפואי. לעניין זה, ראה גם סעיף 20.1 להלן.**

**2.3 הטסה רפואית לישראל – בקרות מקרה הביטוח, המבטח יאפשר ויסדיר הטסה רפואית כהגדרתה בפרק 1 לעיל, ויעביר את המבוטח לישראל להמשך טיפול רפואי, בכפוף לקיומם של התנאים המצטברים הבאים: (א) ניתנה חוות דעת רפואית הקובעת כי עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה; (ב) ההטסה הרפואית אפשרית והכרחית מבחינה רפואית; (ג) ההטסה הרפואית אפשרית בניסיונות הזמן והמקום בו שוהה המבוטח.**

**2.3.1 יובהר כי דרך ההעברה תיקבע על ידי רופא מטעם המבטח, בתיאום עם הרופא המטפל בחו"ל, לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי של המבוטח ואפשרויות הטיפול בו במקום בו חלה או נפגע.**

**2.3.2 התחייבות המבטח על פי סעיף זה מותנית בביצוע ההטסה הרפואית באמצעות המבטח ו/או מי מטעמו בלבד. מקום בו ההטסה הרפואית בוצעה שלא באמצעות המבטח ו/או מי מטעמו, המבטח יהיה רשאי להפחית את תגמולי הביטוח להם יהיה זכאי המבוטח עד לגובה הסכום שהמבטח היה משלם, לו בוצעה ההטסה הרפואית מטעמו.**

**2.3.3 למען הסר ספק, יובהר כי במקרה של הטסה רפואית, כרטיסי הנסיעה שהיו בידי המבוטח יומחו לטובת המבטח, לבקשתו של המבטח.**

**2.4 השבה לישראל להמשך טיפול – המבטח יהיה רשאי לבקש מהמבוטח לשוב לישראל לביצוע טיפול או להמשך טיפול, במקרים הבאים, ובכפוף לכך כי החזרתו ארצה אפשרית מבחינה**

רפואית: (א) המבוטח אושפז בחו"ל בשל מחלה או תאונה ונדרש להמשך טיפול ו/או ניתוח בין אם במסגרת אשפוז בבית חולים או המשך טיפול אחר; (ב) המבוטח מועמד לבדיקות והמשכי טיפול לצורך אבחון ו/או טיפול בבעיה רפואית המכוסה על פי הפוליסה, במהלך שהותו של המבוטח בחו"ל. מובהר בזאת כי לאחר ההשבה לארץ, המשך הטיפול יהיה באמצעות קופת החולים או כל ביטוח אחר בו חבר המבוטח, ובכל מקרה, לא באמצעות ביטוח זה.

### פרק 3 – הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז

פרק זה הינו חלק מהרובד הבסיסי בפוליסה

בעת קרות מקרה הביטוח, המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאות רפואיות עד לגבול האחריות ובניכוי ההשתתפות העצמית הנקובים במבוא לפוליסה זו כמפורט להלן:

- 3.1 **הוצאות רפואיות** – התשלום הנדרש מהמבוטח עבור השירותים הרפואיים שקיבל בחו"ל שלא במסגרת אשפוז על ידי רופא או בית חולים בגין מקרה הביטוח, הכוללים: תשלום לרופא, בדיקות אבחון, צילומי רנטגן ו/או בדיקת הדמיה, ואביזר בהשאלה.
- 3.2 **תרופות מרשם** – תרופות שנרכשו בחו"ל בהוראת הרופא המטפל בחו"ל על פי מרשם, **ולמעט תרופות שהמבוטח נוטל באופן קבוע.**
- 3.3 **טיפול חירום בשיניים** – שירותי חירום ועזרה ראשונה ברפואת שיניים בלבד הנדרשים באופן מיידי לצורך שיכון כאבים, לרבות עקב תאונה, **ולמעט טיפול שיניים שוטף אליו זומן המבוטח מראש, או טיפול שניתן לדחותו עד שובו של המבוטח לישראל.**

### פרק 4 – הוצאות מיוחדות נוספות

פרק זה הינו חלק מהרובד הבסיסי בפוליסה

בעת קרות מקרה הביטוח, המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאות מיוחדות נוספות עד לגבול האחריות ובניכוי השתתפות העצמית הנקובים במבוא לפוליסה זו, כמפורט להלן:

- 4.1 **החזר הוצאות עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח** – אירע למבוטח אירוע בחו"ל המכוסה על פי תנאי פוליסה זו, וכתוצאה מאותו אירוע נבצר מהמבוטח לשוב לישראל במועד הנקוב בדף פרטי הביטוח עקב סכנה לבריאותו ולחיי, ועניין זה נתמך בחוות דעת רפואית מפורשת ומנומקת מהרופא המטפל בחו"ל, יישא המבוטח בהוצאות כמפורט להלן:
  - 4.1.1 שהייה נוספת במלון בחו"ל/הוצאות הלינה בתנאים נאותים עבור המבוטח ו/או המלווה, מעבר לתקופת הביטוח, **ועד לקבלת אישור רופא שלפיו המבוטח כשיר לשוב חזרה לישראל.**
  - 4.1.2 המבטח ישפה את המבוטח בגין עלות כרטיס נסיעה לישראל, עבורו ועבור מלווה אחד בלבד. **למען הסר ספק יובהר כי כרטיסי הנסיעה שהיו בידי המבוטח לישראל, יומחו לטובת המבטח, לבקשת המבטח.**
- 4.2 **הטסת מלווה ושהייה במקום אשפוזו של המבוטח בחו"ל** – אושפז המבוטח בחו"ל ללא מלווה, ותקופת אשפוזו עולה על שלושה ימים, או שהרופא המטפל בחו"ל קבע כי חיי המבוטח בסכנה, ישלם המבטח למלווה אחד בלבד, את עלות רכישת כרטיס הנסיעה למקום אשפוזו של המבוטח,

הוצאות הנסיעה למקום אשפוז של המבוטח וכן את עלות הוצאות הלינה/השהייה במלון בתנאים נאותים.

4.3 **הריון עד שבוע 12 שאובחן לראשונה בחו"ל** – המבטח יישא בהוצאות רפואיות כתוצאה מהריון שאובחן לראשונה בחו"ל, בדרך של אבחנה רפואית מתועדת בעת שהות המבוטחת בחו"ל, ובלבד שמקרה הביטוח התרחש עד השבוע ה-12 להריון, כמפורט להלן:

4.3.1 המבטח יישא בהוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל כתוצאה מהריון אשר אובחן לראשונה בחו"ל. במסגרת ההוצאות הדרושות לצורך בירור ואבחון ראשוני של ההריון בלבד יכסה המבטח ביקור רופא, בדיקת אבחון ובדיקות מעבדה, וזאת בתנאי שהוצאות אלו הוצאו עד לשבוע 12 להריון.

4.3.2 המבטח יישא בהוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל, במקרה של אירוע בו נשקפת סכנה לחיי המבוטחת כתוצאה מהריון אשר אובחן לראשונה בחו"ל. במסגרת ההוצאות יכסה המבטח את ההוצאות הרפואיות במהלך האשפוז, דמי אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית חולים בעת אשפוז, ובכללם תשלום בגין בדיקות אבחון, בדיקות הדמיה, חדר ניתוח, טיפולי רופא, שכר מנתח, מרדים, טיפול נמרץ, תרופות מרשם, ובלבד שרמת מחירי כל אלה כמקובל במקום מתן הטיפול, במחלקה בת 2 מיטות Semi private, ובתנאי שהוצאות אלו הוצאו עד לשבוע 12 להריון.

4.3.3 **המבטח פטור מתשלום תגמולי הביטוח המתוארים בסעיפים 4.3.1 ו-4.3.2 לעיל, באחד או יותר מהמקרים הבאים:**

4.3.3.1 הפלה יזומה, שלא עקב צורך רפואי.

4.3.3.2 הוצאות מעקב הריון, בדיקות מעקב, בדיקות שגרה ובדיקות גנטיות.

4.3.3.3 הוצאות שהוצאו לאחר תום שבוע 12 להריון, למעט אם האירוע הביטוחי החל לפני שבוע 12.

4.3.3.4 הוצאות שאינן במסגרת אשפוז ואינן כלולות בסעיפים 4.3.1 ו-4.3.2 לעיל.

4.4 **הוצאות העברת גופה** – במקרה של מות המבוטח עקב מקרה ביטוח המכוסה על פי פוליסה זו, יישא המבטח בהוצאות העברת גופת המבוטח ממקום האירוע לישראל, בתנאי כי העברה זו תתבצע על ידי המבטח ו/או על ידי מי מטעמו ובתיאום עם המבטח.

## פרק 5 – איתור, חיפוש וחילוץ

פרק זה הינו חלק מהרובד הבסיסי בפוליסה, אולם המבוטח רשאי לוותר עליו בעת רכישת הפוליסה

השירות לפי פרק זה, יינתן על ידי הספק המצוין בדף פרטי הביטוח.

בעת קרות מקרה הביטוח, המבטח יישא בהוצאות הדרושות לאיתור וחילוץ המבוטח באמצעות ספק השירות מטעם המבטח, עד לגבול האחריות ובניכוי ההשתתפות העצמית הנקובים במבוא לפוליסה זו, כמפורט להלן:

5.1 **מקרה הביטוח** - לעניין פרק זה, "מקרה הביטוח" הינו היעלמות של המבוטח בחו"ל, שהתרחשה במהלך תקופת הביטוח, למעט במקרה בו ידוע מקום הימצאו של המבוטח, ובמקרה זה יפעל המבטח לפעולות חילוץ בלבד במהלך תקופת הביטוח כאמור בסעיף 5.2.5 להלן.

5.2 **איתור המבוטח** – עם קרות מקרה הביטוח יבצע המבטח את פעולות האיתור הבאות:

- 5.2.1 בתוך שבעה ימי עסקים מקרות מקרה הביטוח, ולאחר שהמבטח קיבל פרטים מלאים אודות מקום שהותו האחרון של המבוטח, יחל המבטח בביצוע בירור ראשוני.
- "פרטים מלאים" משמעם מסלול הטיול המתוכנן של המבוטח, מקום שהותו הידוע האחרון, אנשים עמם היה בקשר במהלך הטיול ו/או כל פרט אחר סביר אשר יידרש על ידי המבטח.
- 5.2.2 ככל שבתום שבעה ימים מיום בו החל המבטח בביצוע הבירור הראשוני, לא יאותר מקום שהותו של המבוטח, יחל המבטח בביצוע בירור בשטח אזור היעלמות.
- 5.2.3 ככל שמקום שהותו של המבוטח לא יאותר בתום שבעה ימים מיום בו החל המבטח בביצוע בירור בשטח אזור היעלמות כאמור בסעיף 5.2.2 לעיל, יקים המבטח משלחת חיפושים אשר תצא לאזור היעלמות ותפעל לאיתור מקום שהותו של המבוטח.
- 5.2.4 המבטח יפסיק את פעולות האיתור באמצעות משלחת החיפושים כאשר יתרחש האירוע **המוקדם** מבין האירועים הבאים: (1) אותר מקום שהותו של המבוטח; (2) חלפו 30 יום ממועד צאת משלחת החיפושים לאזור היעלמות; (3) מוצו גבולות האחריות לאיתור וחילוץ הנקובים במבוא לפוליסה זו; (4) עם דבר היודע מותו של המבוטח.
- 5.2.5 ככל שקיים ממצא חד משמעי המצביע על כך שאין צורך בקיום בירור ראשוני כמתואר בסעיף 5.2.1 לעיל, או בירור בשטח אזור היעלמות כמתואר בסעיף 5.2.2 לעיל, אלא נדרשת פעולת חילוץ דחופה, יפעל המבטח בהקדם האפשרי, ככל הניתן, לביצוע החילוץ והגדרתו בפרק 1 לפוליסה זו ובהתאם לאמור בסעיף 5.3 להלן.
- 5.2.6 לאחר הפסקת הפעולות לאיתור המבוטח באמצעות משלחת החיפושים כמתואר בסעיף 5.2.4 לעיל, וככל שלא נודע דבר מותו של המבוטח, המבטח ימשיך בביצוע בירור בשטח למשך תקופה של ששה חודשים נוספים **ובתנאי שלא מוצה גבול האחריות לאיתור וחילוץ הנקוב במבוא לפוליסה זו.**
- 5.2.7 בתום ששת החודשים הנוספים כמתואר בסעיף 5.2.6 לעיל, ימוצו חובותיו של המבטח בכל הנוגע לאיתור וחילוץ המבוטח לפי פוליסה זו, אף אם לא מוצה גבול האחריות הנקוב במבוא לפוליסה זו.
- 5.2.8 המבטח מתחייב בזאת כי יעשה ככל הניתן על מנת לאתר את המבוטח בהתאם להוראות פרק זה. למען הסר ספק מובהר בזאת כי אין בהתחייבות המבטח כאמור, על מנת להבטיח את איתורו של המבוטח, ובמקרה של אי איתור המבוטח, לא ייחשב הדבר כהפרת חוזה ביטוח זה.
- 5.3 חילוץ המבוטח –**
- 5.3.1 עם איתור המבוטח על ידי המבטח כמפורט בסעיף 5.2 לעיל, או כאשר מיקומו של המבוטח ידוע מראש, יפעל המבטח ויעשה ככל שביכולתו לחילוץ המבוטח בהקדם האפשרי.
- 5.3.2 פעולת החילוץ תיקבע על ידי המבטח בהתאם לנסיבות המקרה ובהתחשב בעניינים הבאים:
- 5.3.2.1 מצבו הרפואי של המבוטח, ובלבד שהוא מאפשר חילוץ על פי המלצות גורמים רפואיים מטעם המבטח.
- 5.3.2.2 תנאי השטח ותנאי מזג האוויר באזור החילוץ מאפשרים את חילוץ המבוטח.

5.4 **תום תקופת החיפוש** – עם תום תקופת החיפוש ובמקרה שהמבוטח לא אותר ו/או חולץ במהלכה, יודיע המבטח לבן משפחה קרוב של המבוטח, כהגדרתו בפרק 1 לפוליסה זו, כי המבוטח לא אותר וכי המבטח מפסיק את פעולות החיפוש אחריו. המבטח יפעל לשלוח לבן המשפחה הקרוב מסמך מטעמו, ובו פירוט הפעולות שבוצעו על ידו לאיתור המבוטח, לרבות לוחות הזמנים, ידיעות שנתקבלו אודות מקום שהותו של המבוטח וכן כל ידיעה המצויה בידי המבטח בהתייחס למצבו הבריאותי של המבוטח.

#### 5.5 חריגים לפרק זה –

**בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים הקבועים בפרק 19 לפוליסה זו, המבטח יהיה פטור מתשלום תגמולי הביטוח לפי פרק זה, בגין האירועים הבאים:**

5.5.1 המבטח יהיה פטור מתשלום תגמולי ביטוח בגין תביעה שארעה במדינה שאינה מאפשרת פעילות צוות איתור וחילוץ ישראלי ו/או במצבים בהם נשקפת סכנת חיים ממשית לצוות החילוץ מטעם המבטח. למען הסר ספק, יובהר כי במדינות המפורטות להלן לא יינתן כיסוי ביטוחי: אירן, אלג'יריה, אפגניסטן, ג'יבוטי, לבנון, לוב, מאוריטניה, מצרים, סודן, סודן הדרומית, סומליה, סוריה, עירק, דרום פיליפינים, צ'אד, קוריאה-צפונית, צ'צ'ניה-רוסיה, דרום תאילנד, תימן שטחים בשליטה או ניהול של הרשות הפלסטינית ו/או שטחים המוחזקים על ידי גורמי טרור.

5.5.2 השתתפות פעילה של המבוטח בפעולה מלחמתית, צבאית, משטרתית, מחתרתית, במהפכה, מרד, פרעות, מהומות, חבלה או בפעולה בלתי חוקית אחרת.

5.5.3 המבוטח מסרב לשתף פעולה עם נציגי המבטח ו/או מסרב לחזור לישראל.

5.5.4 חירותו של המבוטח נשללה, בין אם באופן חוקי ובין אם לא, לרבות בשל חטיפתו של המבוטח.

5.5.5 מקום בו יתברר כי לאחר רכישת הפוליסה על ידי המבוטח, חל שינוי במדיניות מדינת היעד המונע מהמבטח לעמוד בהתחייבויותיו לפי פוליסה זו, לרבות, הפיכה, שינוי במשטר, שינוי צבאי, שינוי מדיני, וכן כל שינוי אחר המונע את אפשרות הכניסה ו/או היציאה ממדינת היעד.

5.5.6 למען הסר ספק, מובהר בזאת כי עם מיצוי גבול האחריות הנקוב במבוא לפוליסה זו, המבטח יהא רשאי להפסיק כל פעולה על פי פוליסה זו בכל שלב, והכיסוי יגיע לסיומו.

5.5.7 המבוטח לא יהיה זכאי לקבלת תגמולי הביטוח או חלק מהם בגין איתור וחילוץ.

## פרק 6 – חבות כלפי צד שלישי

פרק זה הינו חלק מהרובד הבסיסי בפוליסה, אולם המבוטח רשאי לוותר עליו בעת רכישת הפוליסה

6.1 המבטח ישפה את המבוטח בגין נזק גוף ו/או נזק רכוש, בו חב המבוטח כלפי צד שלישי מכוח פקודת הנזיקין, ובלבד שנגרם בחו"ל, במהלך תקופת הביטוח, ועד לגבול האחריות ובניכוי ההשתתפות העצמית הנקובים במבוא לפוליסה זו. לצורך כך, מתחייב המבטח לפעול בשיתוף פעולה עם המבוטח, במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבוטח, לרבות שמו הטוב.

## 6.2 חריגים לפרק זה –

בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים הקבועים בפרק 19 לפוליסה זו, המבטח יהיה פטור מתשלום תגמולי הביטוח לפי פרק זה, כאשר חבותו של המבוטח כלפי הצד השלישי נובעת, במישרין או בעקיפין, מאחת או יותר מהחבוביות המפורטות להלן:

- 6.2.1 חבות מעבידים.
- 6.2.2 חבות חוזית.
- 6.2.3 חבות כלפי בן משפחה קרוב של המבוטח.
- 6.2.4 חבות עקב מעשה מכוון, מעשה זדון, או מעשה בלתי חוקי.
- 6.2.5 חבות עקב בעלות או חזקה או שימוש במקרקעין, בכלי רכב מנועי, כלי טיס, כלי שיט, וכן בכלי נשק.
- 6.2.6 חבות עקב משלח יד, עסק או מקצוע.
- 6.2.7 חבות בגין בעלי חיים השייכים למבוטח או הנמצאים בשליטתו, בהחזקתו או תחת השגחתו.

המבוטח ישתף פעולה עם המבטח לצורך הקטנת חבות המבטח והכל בכפוף לאמור בסעיף 20.3 להלן, שעניינו "ביטוח בחברות אחרות"



## הרחבות בתוספת תשלום

### פרק 7 – אובדן או גניבת כבודה

- הרחבה זו תהא תקפה רק אם נרכשה על ידי המבוטח, והדבר צוין מפורשות בדף פרטי הביטוח
- 7.1 במקרה של אובדן או גניבת כבודה במהלך תקופת הביטוח, ישפה המבטח את המבוטח עד לגבול האחריות ובניכוי ההשתתפות העצמית הנקובים במבוא לפוליסה זו לכבודה ו/או לפריט, לפי העניין, ובניכוי בלאי כאמור בסעיף 7.3 להלן, ובכל מקרה, לא יותר מערכו הממשי של הפריט שאבד או נגנב.
- 7.2 שיפוי המבוטח בגין רכישת פריטים חיוניים במקרה של איחור בהגעת כבודה, העולה על 12 שעות, ייעשה בכפוף להמצאת קבלות המעידות על רכישת הפריטים בפועל, ובלבד שנרכשו על ידי המבוטח בתוך 48 שעות ממועד הגעתו ליעד. ככל שיתברר כי הכבודה אבדה ו/או נגנבה, ינוכה סכום השיפוי בגין רכישת פריטים חיוניים מסך תגמולי הביטוח שישולמו למבוטח עד לגבול האחריות ובניכוי ההשתתפות העצמית הנקובים בגין אירוע האובדן או הגניבה כמפורט במבוא לפוליסה זו.
- 7.3 ניכוי בלאי – הוראות אלו יחולו על כל פריטי הכבודה, לרבות דברי הערך המכוסים על פי פוליסה זו (למעט זהב טהור, כסף אמיתי או יהלומים), ובהתאם לאמור להלן:
- 7.3.1 ככל שהרכוש שאבד או נגנב, נרכש עד שנה טרם האירוע, ובידי המבוטח קבלות המעידות על כך, יוערך הרכוש ללא ניכוי בלאי. תגמולי הביטוח במקרה זה ישולמו בניכוי מס ערך מוסף, אלא אם המבוטח שילם אותו בעת רכישת הפריט והקבלות מעידות על כך.
- 7.3.2 ככל שאין בידי המבוטח קבלות כאמור בסעיף 7.3.1 לעיל, או במקרה בו הרכוש שאבד או נגנב נרכש מעל שנה טרם האירוע, יוערך ערכו של הרכוש שאבד או נגנב בניכוי בלאי שלא יפחת מ-35% ולא יעלה על 80% מערכו של הפריט כחדש.
- 7.4 ככל שהרכוש שאבד או נגנב היה בחזקת ו/או באחריות צד שלישי (כגון: מוביל), מחויב המבוטח להפנות את תביעתו ראשית כלפי הצד השלישי. ככל שסכום הפיצוי שישולם למבוטח על ידי הצד השלישי לא יכסה את מלוא נזקיו של המבוטח בשל האובדן או הגניבה כאמור, ישפה המבטח את המבוטח בגין ההפרש שבין גובה הנזק לבין גובה התשלום שבוצע על ידי הצד השלישי, ובכל מקרה לא יותר מגבול האחריות הנקוב במבוא לפוליסה זו. למען הסר ספק יובהר כי תשלום ההפרש ייעשה בכפוף לכך שהמבוטח נקט בכל הפעולות הנדרשות בדבר הגשת דרישה לצד השלישי בהתאם להנחיות הצד השלישי. ככל שהמבוטח הכשיל את בירור חבותו של הצד השלישי ו/או לא פעל בהתאם להנחיותיו, יהא המבטח מחויב בתשלום ההפרש שבין החזר שהיה ניתן על ידי הצד השלישי אילו המבוטח היה פועל בהתאם להנחיותיו, לבין גובה הנזק המלא, עד לגבול האחריות הנקוב במבוא לפוליסה זו.
- 7.5 המבוטח ישתף פעולה עם המבטח לצורך הקטנת חבות המבטח והכל בכפוף לאמור בסעיף 20.3 להלן, שעניינו "ביטוח בחברות אחרות".
- 7.6 חריגים לפרק זה –
- בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים הקבועים בפרק 19 לפוליסה זו, המבטח יהיה פטור מתשלום תגמולי הביטוח לפי פרק זה, בגין פרטי הכבודה הבאים:



- 7.6.1 כסף מזומן, המחאות מכל סוג, שטרי חוב ושטרות למיניהם, כרטיסי אשראי, שוברי תשלום, בולים, סרטי צילום, מסמכים לרבות מסמכי נסיעה (למעט כרטיס טיסה), כרטיסים מכל סוג שהוא לרבות כרטיסי רכבת, אוטובוס, תאטרון, מופעים אחרים, משחקי ספורט, פארקי שעשועים, מוזיאונים, תחרויות ספורט, אלא אם מדובר במסמכים הניתנים לשחזור כהגדרתם בפרק 1 לעיל.
- 7.6.2 תוכנת מחשב וכל תוכנה מכל מין וסוג למכשיר אלקטרוני, כרטיס זיכרון מכל סוג, תקליטורים, מכשיר טלפון סלולארי, שעון חכם (שעון בעל תכונות של מכשיר טלפון נייד), מצלמה ואביזריה לרבות עדשות, מחשב נייד, מחשב לוח/טאבלט, disk on key.
- 7.6.3 שמייה, חפצי אומנות, אופניים או חלקי אופניים, משקפיים לרבות משקפי שמש, עדשות מגע, מכשירים רפואיים, אביזרים רפואיים, שיניים תותבות ו/או כל תותבת אחרת, מכשירי שמיעה, תרופות (כמטען), סחורות עסקיות, דוגמאות עסקיות, מסמכים עסקיים, מטען עסקי כלשהו וציוד מקצועי, מטען אישי מתכלה, לרבות מוצרי טבק למיניהם, דברי מאכל ושתייה.
- 7.6.4 יובהר כי לא יכוסו מקרים הנובעים מנזק בלאי רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, שבר או קלקול מכני או חשמלי, עיכוב, תפיסה, החרמה, הפקעה או השמדה על ידי רשות המכס או כל רשות רשמית אחרת, לרבות חברות תעופה.
- 7.6.5 אובדן או גניבה אשר נגרמו בשל התנהגותו של המבוטח, אשר לוותה ביסוד נפשי של פזיזות או רשלנות, למעט במקום בו רשלנות המבוטח תרמה רק בשיעור חלקי לקרות מקרה הביטוח, בין אם ארע לפריט בודד או במסגרת הכבודה כולה, ובמקרה זה תקוזז רשלנותו התורמת של המבוטח מתגמולי הביטוח.

## פרק 8 – ביטול ו/או קיצור נסיעה

ההרחבה המפורטת בסעיף 8.1 וההרחבה המפורטת בסעיף 8.3 יהיו תקפות רק אם נרכשו על ידי המבוטח, ביחד או לחוד, והדבר צוין מפורשות בדף פרטי הביטוח.

- 8.1 הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה
- 8.1.1 הרחבה זו תיכנס לתוקפה ביום רכישתה ועד למועד תחילת תקופת הביטוח הנקוב בדף פרטי הביטוח.
- 8.1.2 מקרה הביטוח - המבטח ישפה את המבוטח במקרה של ביטול נסיעה כהגדרתו בפרק 1 לפוליסה זו, ובלבד שסיבת ביטול הנסיעה מנויה על הסיבות המפורטות בסעיף 8.2 להלן. השיפוי יעשה בגין אובדן פיקדונות שאינם מוחזרים או תשלומים ששולמו מראש או שחלה חובה על המבוטח לשלמם עבור הוצאות בחו"ל הקשורות לנסיעת המבוטח ואשר לא הושבו למבוטח על אף בקשותיו, כמפורט להלן: הוצאות לינה (מלון, בית הארחה, דירת נופש, כפר נופש), כרטיס נסיעה לרבות בכלי רכב ציבורי ורכב שכור בלבד (להלן: "ההוצאות המכוסות").
- 8.1.3 המבטח יהיה רשאי לדרוש כי הוצאות המכוסות שלא נוצלו ושהיו בידי המבוטח ו/או בן המשפחה הגרעינית כהגדרתו בפרק 1 לעיל וכאמור בסעיף 8.5 להלן, יומחו לטובת המבטח. עוד רשאי המבטח לדרוש כי המבוטח יפנה אל הגורמים מהם הזמין את ההוצאות המכוסות בדרישה להחזר כספי, ובמידה והמבוטח יקבל החזר

כספי כאמור, יפעל למסור למבטח מידע מלא אודות סכומי ההחזר שהתקבלו בידיו, והמבטח יהיה רשאי לקזזן מתגמולי הביטוח.

8.1.4 נודע למבטח כי עליו לבטל את הנסיעה בשל אחת מהנסיבות המפורטות בסעיף 8.2 להלן, מחויב הוא להודיע על כך מיד עם היוודע הדבר לכל גורם רלוונטי (סוכן נסיעות, בתי מלון, חברות תעופה וכיוצ"ב). שיהיו מצד המבטח בהודעת ביטול הנסיעה אשר יוביל להגדלת נזקיו (כגון דמי ביטול גבוהים יותר) יוביל לקיזוז ההפרש שבין התשלום שהיה משלם המבטח אילו המבטח היה מודיע על ביטול הנסיעה מיד עם היוודע קיומה של סיבת הביטול לבין גובה התשלום בפועל, ובכל מקרה המבטח לא יחויב בתשלום העולה על גבול האחריות הנקוב במבוא לפוליסה זו. לעניין זה, ראה גם סעיף 20.1 להלן.

8.2 שיפוי המבטח ו/או יורשיו כאמור בסעיף 8.1 לעיל ייעשה עד לגבול האחריות ובניכוי ההשתתפות העצמית הנקובים במבוא לפוליסה זו, בהתרחש אחד מהאירועים הבאים, ובלבד שחלו בתקופה שבין רכישת ההרחבה על ידי המבטח ועד למועד הנסיעה הנקוב בדף פרטי הביטוח:

8.2.1 מותו של המבטח או מחלה בגינה אושפז למשך 24 שעות לפחות בבית חולים בשבוע שקדם לנסיעה או מחלה שמהלכה הרגיל מחייב ריתוקו של המבטח למיטתו למשך שבעה ימים לפחות בשבוע שקדם לנסיעה, ובלבד שהמבטח המציא אישור רפואי המתאר את מצבו לרבות ימי המחלה העומדים לרשותו.

8.2.2 מותו של בן משפחה קרוב של המבטח או מחלה בגינה אושפז למשך 24 שעות לפחות בבית חולים בשבוע שקדם לנסיעה או מחלה שמהלכה הרגיל מחייב ריתוקו של בן המשפחה הקרוב למיטתו למשך שבעה ימים לפחות בשבוע שקדם לנסיעה ובלבד שהמבטח המציא אישור רפואי המתאר את מצבו הרפואי של בן המשפחה הקרוב לרבות ימי המחלה העומדים לרשותו.

8.2.3 ביטול טיסות של שרות מטוסים סדיר עקב מגיפה, פרעות ומהומות או עקב מלחמה שהוכרזה באופן רשמי בארצות היעד המונעות קיום הטיסה.

8.2.4 ביטול נסיעה עקב שריפה, התפוצצות, נזק בזדון, סערה או שיטפון שהתרחשו בדירתו של המבטח במהלך 14 הימים הקודמים למועד הנסיעה הנקוב בדף פרטי הביטוח, לרבות אם נוכחותו האישית של המבטח נדרשת בישראל לצורך חקירה משטרתית עקב פריצה או ניסיון פריצה לביתו או לעסקו.

8.2.5 ביטול נסיעה עקב שרות מילואים אליו נקרא המבטח בנסיבות חירום מכוח חוק שירות המילואים, התשס"ח-2008 (להלן: "צו 8"), בתקופה של 7 ימים שקדמו למועד הנסיעה הנקוב בדף פרטי הביטוח, לרבות ביום הנסיעה.

### 8.3 הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה

8.3.1 **מקרה הביטוח – המבטח ישפה את המבטח במקרה של קיצור נסיעה כהגדרתו בפרק 1 לעיל, ובלבד שסיבת קיצור הנסיעה מנויה על הסיבות המפורטות בסעיף 8.4 להלן.** השיפוי יעשה בגין החלק היחסי של ההוצאות המכוסות ששולמו מראש על ידי המבטח ולא מומשו על ידו בשל קיצור הנסיעה, ובלבד שלא ניתן לקבל בגין החזר, כמפורט להלן: הוצאות לינה (מלון, בית הארחה, דירת נופש, כפר נופש), עלות כרטיס נסיעה החלופי או עלות שינוי כרטיס הנסיעה המקורי עקב קיצור הנסיעה, לפי נסיבות העניין, ורכב שכור בלבד (להלן: "ההוצאות המכוסות"), ואולם, במקרים של חבילות נופש או טיולים מאורגנים, הכוללים את כרטיסי הנסיעה, לא יוחזר עלות הכרטיס המקורי או עלות כרטיס הדומה לו במאפייניו שלא במסגרת חבילת נופש או טיול מאורגן.



- 8.3.2 המבטח יהיה רשאי לדרוש כי ההוצאות המכוסות שלא נוצלו ושהיו בידי המבוטח ו/או בן המשפחה הגרעינית כהגדרתו בפרק 1 לעיל וכאמור בסעיף 8.5 להלן, יומחו לטובת המבטח. עוד רשאי המבטח לדרוש כי המבוטח יפנה אל הגורמים מהם הזמין את ההוצאות המכוסות בדרישה להחזר כספי, ובמידה והמבוטח יקבל החזר כספי כאמור, יפעל למסור למבטח מידע מלא אודות סכומי החזר שהתקבלו בידיו, והמבטח יהיה רשאי לקזזן מתגמולי הביטוח.
- 8.4 שיפוי המבוטח כאמור בסעיף 8.3 לעיל, ייעשה עד לגבול האחריות ובניכוי השתתפות העצמית הנקובים במבוא לפוליסה זו, בהתרחש אחד מהאירועים הבאים:
- 8.4.1 אירוע רפואי שארע למבוטח בחו"ל, אשר על פי הנחיית רופא בחו"ל נאלץ המבוטח להקדים את מועד חזרתו המתוכנן לישראל.
- 8.4.2 מותו של המבוטח.
- 8.4.3 מותו של בן משפחה קרוב של המבוטח או מחלה בגינה אושפז בן משפחה קרוב למשך 24 שעות לפחות בבית חולים.
- 8.5 רכשה משפחה גרעינית הרחבה לביטול נסיעה או לקיצור נסיעה לכל אחד מבני המשפחה ואחד מבני המשפחה זכאי לתגמולי הביטוח בגין אחד מהמקרים המנויים בהרחבה זו, יהיו זכאים לתגמולי ביטוח גם יתר בני המשפחה הגרעינית.
- 8.6 **חריגים לפרק זה –**
- בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים הקבועים בפרק 19 לפוליסה זו, המבטח יהיה פטור מתשלום תגמולי הביטוח לפי פרק זה, בהתקיים אחד או יותר מהבאים:
- 8.6.1 השהייה, תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום של הנסיעה.
- 8.6.2 מחדל שאין מקורו במבטח, ועניינו מתן מידע חלקי ו/או שגוי מטעם סוכן הנסיעות ו/או אתר הזמנת נסיעות ו/או כל גורם רלוונטי אחר שבאמצעותו נרשמה או הוזמנה הנסיעה.
- 8.6.3 מימון מחדש של נסיעה לארץ כלשהי בחו"ל, בעקבות ביטול הנסיעה או קיצורה.
- 8.6.4 מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תכניות הטיול לרבות עיכוב מחמת הזמנה להעיד בבית משפט ו/או ביטול נסיעה בשל קבלת צו עיכוב יציאה מהארץ למבוטח או למלווה.
- 8.6.5 מחדל במתן הודעה לסוכן נסיעות או מארגן טיולים או לספק שרותי תחבורה או שירותי לינה ואיכסון, מיד במידת האפשר משנודע שיש לבטל או לקצר את הנסיעה. במקרה שלא ניתן להודיע מיד אודות ביטול או קיצור הנסיעה.
- 8.6.6 החזר יחסי עבור כרטיס טיסה מקורי שנוצל לשם יציאה וחזרה לישראל או שהוחלף באחר ע"י המוביל במקרה של שיבה באיחור, קיצור נסיעה או הפסקתה.
- 8.6.7 הוצאות נסיעה ושהייה בהן נסע המבוטח והיו מוצאות על ידו גם אלמלא קרות מקרה הביטוח או החזרה ארצה.
- 8.6.8 ביטול נסיעה שנעשה ביוזמת המבוטח, בשל המלצות גורמים רשמיים להימנע משהייה באזור גיאוגרפי מסויים עקב סכנות בטחוניות או רפואיות (כגון אזהרות מסע).

## פרק 9 – החמרה למצב רפואי קודם

הרחבה זו תהא תקפה רק אם נרכשה על ידי המבוטח, והדבר צוין מפורשות בדף פרטי הביטוח

9.1 **מקרה הביטוח** - החמרה למצב רפואי קודם של המבוטח כהגדרתה בסעיף 1.14 לעיל שהתרחשה בחו"ל במהלך תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח.

9.2 **תקופה מרבית לפרק זה (אלא אם אושר אחרת על ידי המבטח) –**

גיל המבוטח	תקופת הביטוח המירבית
0-70	עד 90 ימים מיום היציאה לחו"ל
71-85	עד 45 ימים מיום היציאה לחו"ל
86-90	עד 15 ימים מיום היציאה לחו"ל
91-95	עד 10 ימים מיום היציאה לחו"ל

9.3 **התחייבות המבטח** – המבטח ייתן שירות או ישלם למבוטח או שיעביר למבוטח כתב התחייבות כספית להחזר הוצאות עד לתקרת גבולות האחריות ובניכוי השתתפות עצמית הנקובים בסעיפים 2, 3, 4.1.1, 4.2 ו-4.4 במבוא לפוליסה זו, ובכל מקרה לא יותר מגבול האחריות הנקוב בפרק 9 במבוא לפוליסה זו, עבור אירועים המכוסים בפוליסה ובהרחבות שנרכשו על ידי המבוטח וצוינו מפורשות בדף פרטי הביטוח, אשר הינם תוצאה של החמרה של מצב רפואי קודם כהגדרתה בסעיף 1.14 לעיל, למעט תביעה הנובעת או הקשורה בהשתלת איברים, והכל בכפוף לתנאי הפוליסה וחריגיה.

## פרק 10 – היריון עד שבוע 32, למבוטחת שגילה עד 42 שנים

הרחבה זו תהא תקפה רק אם נרכשה על ידי המבוטח, והדבר צוין מפורשות בדף פרטי הביטוח

10.1 **מקרה הביטוח** - החמרה בלתי צפויה במהלך היריון שגרתי של מבוטחת, המחייבת קבלת טיפול רפואי בחו"ל במהלך תקופת הביטוח.

10.2 **התחייבות המבטח** - בקרות מקרה הביטוח ישפה המבטח את המבוטחת עד לתקרת גבולות האחריות ובניכוי השתתפות עצמית הנקובים בסעיפים 2 (הוצאות רפואיות בחו"ל), 3 (הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז), 4.1.1, 4.2 ו-4.4 (הוצאות מיוחדות נוספות) במבוא לפוליסה זו, ובכל מקרה לא יותר מגבול האחריות הנקוב בפרק 10 במבוא לפוליסה זו. למען הסר ספק יובהר כי התחייבות המבטח כוללת שיפוי בגין הוצאות לידה מוקדמת, טיפול או אשפוז של פג, לרבות הטסה רפואית של המבוטחת ו/או הפג.

10.3 **חריגים לפרק זה –**

בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים הקבועים בפרק 19 לפוליסה זו, המבטח יהיה פטור מתשלום תגמולי הביטוח לפי פרק זה, בהתקיים אחד או יותר מהבאים:

10.3.1 הפלה יזומה.

10.3.2 הוצאות מעקב שוטף של היריון, בדיקות שגרתיות, בדיקות מעבדה הקשורות להריון והתפתחותו, וכן לידה שאינה לידה מוקדמת.

10.3.3 שמירת היריון שהחלה בעת השהות בחו"ל וקיימת אפשרות רפואית מצד המבוטחת לשוב לישראל על פי הוראת רופא והכל במסגרת התחייבות המבטח כאמור בסעיף 10.2 לעיל.

## פרק 11 – תאונות אישיות מוות/נכות מלאה וצמיתה כתוצאה מתאונה בחו"ל

הרחבה זו תהא תקפה רק אם נרכשה על ידי המבוטח, והדבר צוין מפורשות בדף פרטי הביטוח

- 11.1 **מקרה הביטוח** - מוות או נכות מלאה וצמיתה שנגרמה למבוטח כתוצאה מתאונה שהתרחשה בחו"ל במהלך תקופת הביטוח.
- 11.2 **התחייבות המבטח** - בקרות מקרה הביטוח ישלם המבטח למבוטח ו/או ליורשיו, תגמולי ביטוח עד לגבולות האחריות הנקובים במבוא לפוליסה זו, לפי העניין. **למען הסר ספק יובהר כי ככל ששילם המבטח למבוטח תגמולי ביטוח בשל נכות מלאה וצמיתה כתוצאה מתאונה בחו"ל, הרחבה זו תבוא לסיומה, והמבטח לא יהיה חייב עוד בכל תשלום נוסף, אף אם המבוטח נפטר בהמשך בשל התאונה.**
- 11.3 **חריגים לפרק זה –**
- בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים הקבועים בפרק 19 לפוליסה זו, המבטח יהיה פטור מתשלום תגמולי הביטוח לפי פרק זה, בהתקיים אחד או יותר מהבאים:
- 11.3.1 **מקרה הביטוח הנו תוצאה של תאונה עקב שימוש באופנוע, אופנוע ים, כלי דו גלגלי בעל מנוע עזר, טרקטורון, סאגווי, קורקינט, רולר בליידס, בין כנהג ובין כנוסע בכל אחד מאלה.**
- 11.3.2 **פגיעה כתוצאה ממחלה שאינה כתוצאה מתאונה או כתוצאה מצטברת של פגיעות זעירות (מיקרוטראומה) או כתוצאה מאלומות מילולית או מפגיעה פסיכולוגית או אמוציונלית או פגיעה מוחית (CVATIA).**

## פרק 12 – ספורט אתגרי

הרחבה זו תהא תקפה רק אם נרכשה על ידי המבוטח, והדבר צוין מפורשות בדף פרטי הביטוח

- 12.1 **מקרה הביטוח** – פגיעה שנגרמה למבוטח במסגרת פעילות ספורט אתגרי שהתרחשה בחו"ל במהלך תקופת הביטוח ובלבד שלמבוטח היו רישיון ו/או היתר תקפים לביצוע אותו ספורט כנדרש באותה מדינה בחו"ל, ככל שנדרש, בעת ביצוע הפעילות.
- 12.2 **התחייבות המבטח** – בקרות מקרה הביטוח, ישפה המבטח את המבוטח עד לגבולות האחריות הנקובים במבוא לפוליסה זו.
- 12.3 **חריגים לפרק זה –**
- בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים הקבועים בפרק 19 לפוליסה זו, המבטח יהיה פטור מתשלום תגמולי הביטוח לפי פרק זה, בהתקיים אחד או יותר מהבאים:
- 12.3.1 **המבוטח נהג שלא בהתאם לכללי הבטיחות היסודיים של האתר או המסגרת בה הייתה הפעילות.**
- 12.3.2 **המבוטח עסק בפעילות אתגרית שאינה כלולה בהגדרת "ספורט אתגרי" בפרק 1 לפוליסה זו.**

## פרק 13 – ספורט חורף

הרחבה זו תהא תקפה רק אם נרכשה על ידי המבוטח, והדבר צוין מפורשות בדף פרטי הביטוח

- 13.1 **מקרה הביטוח** – פגיעה פיזית שנגרמה למבוטח במסגרת פעילות ספורט חורף, שהתרחשה בחו"ל במהלך תקופת הביטוח.
- 13.2 **התחייבות המבטח** – בקרות מקרה הביטוח, ישפה המבטח את המבוטח עד לגבולות האחריות הנקובים במבוא לפוליסה זו.
- 13.3 **חריגים לפרק זה** –
- בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים הקבועים בפרק 19 לפוליסה זו, המבטח יהיה פטור מתשלום תגמולי הביטוח לפי פרק זה, בהתקיים אחד או יותר מהבאים:
- 13.3.1 המבוטח נהג שלא בהתאם לכללי הבטיחות היסודיים של האתר או המסגרת בה הייתה הפעילות.
- 13.3.2 המבוטח עסק בפעילות שאינה כלולה בהגדרת "ספורט חורף" בפרק 1 לפוליסה זו.

## פרק 14 – גניבה של מחשב נייד/טאבלט בחו"ל

הרחבה זו תהא תקפה רק אם נרכשה על ידי המבוטח, והדבר צוין מפורשות בדף פרטי הביטוח

- 14.1 **מקרה הביטוח** – גניבה בלבד של מחשב נייד או מחשב לוח (טאבלט) בחו"ל במהלך תקופת הביטוח, בהתאם לדגם שהצהיר המבוטח במעמד רכישת ההרחבה ואשר צוין בדף פרטי הביטוח.
- 14.2 **התחייבות המבטח** – בקרות מקרה הביטוח, ישפה המבטח את המבוטח, עד לגבול האחריות ובניכוי השתתפות עצמית הנקובים במבוא לפוליסה זו, ובניכוי בלאי כהגדרתו בסעיף 14.3 להלן, ובלבד שהמבוטח יעמוד בתנאים המצטברים הבאים: (א) המבוטח רכש את המחשב לפני תחילת תקופת הביטוח; (ב) המבוטח נקט באמצעי זהירות סבירים להגנה על המחשב מפני גניבה, על ידי השגחה צמודה של המבוטח על המחשב או בכספת או במקום מאובטח ושומר אחר; (ג) המבוטח המציא דו"ח מהמשטרה המקומית אשר מפרט את נסיבות הגניבה ודגם המחשב.
- 14.3 **ניכוי בלאי** – ככל שהמחשב שנגנב, נרכש עד שנה טרם האירוע, ובידי המבוטח קבלות המעידות על כך, יוערך המחשב ללא ניכוי בלאי. ככל שאין בידי המבוטח קבלות כאמור, או במקרה בו המחשב שנגנב נרכש מעל שנה טרם האירוע, יוערך ערכו של המחשב שנגנב בניכוי בלאי שלא יפחת מ-35% ולא יעלה על 80% מערכו של הפריט כחדש.
- 14.4 **חריגים לפרק זה** –
- בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים הקבועים בפרק 19 לפוליסה זו, המבטח יהיה פטור מתשלום תגמולי הביטוח לפי פרק זה, בהתקיים אחד או יותר מהבאים:
- 14.4.1 נזק ישיר, עקיף או תוצאתי כתוצאה מאובדן מידע, חומרים, תמונות, מצגות וכל דבר אחר השמור על גבי רכיב זיכרון כלשהו, עוגמת נפש, הפסד כספי או אחר.

14.4.2 עלות או נזק לתוכנה לרבות למערכת ההפעלה או לכל תוכנה אחרת שמותקנת על המחשב.

14.4.3 אביזרים נלווים למחשב בין אם מורכבים על המחשב או חיצוניים אליו.

## פרק 15 – גניבה של טלפון נייד בחו"ל

הרחבה זו תהא תקפה רק אם נרכשה על ידי המבוטח, והדבר צוין מפורשות בדף פרטי הביטוח

15.1 **מקרה הביטוח – גניבה בלבד** של מכשיר טלפון נייד בחו"ל במהלך תקופת הביטוח, בהתאם לדגם שהצהיר המבוטח במעמד רכישת ההרחבה ואשר צוין בדף פרטי הביטוח.

15.2 **התחייבות המבטח** – בקרות מקרה הביטוח, ישפה המבטח את המבוטח, עד לגבול האחריות ובניכוי השתתפות עצמית הנקובים במבוא לפוליסה זו, ובניכוי בלאי כהגדרתו בסעיף 15.3 להלן, ובלבד שהמבוטח יעמוד בתנאים המצטברים הבאים: (א) המבוטח רכש את מכשיר הטלפון הנייד לפני תחילת תקופת הביטוח; (ב) המבוטח נקט באמצעי זהירות סבירים להגנה על מכשיר הטלפון הנייד מפני גניבה, על ידי השגחה צמודה של המבוטח על מכשיר הטלפון הנייד או בכספת או במקום מאובטח ושומר אחר; (ג) המבוטח המציא דו"ח מהמשטרה המקומית אשר מפרט את נסיבות הגניבה ודגם מכשיר הטלפון הנייד.

למען הסר ספק, יובהר כי במקרה של גניבת מכשיר טלפון נייד מכלי רכב ישופה המבוטח עד לתקרה מקסימאלית של \$300 בלבד, בניכוי השתתפות עצמית של \$100.

15.3 **ניכוי בלאי** – ככל שמכשיר הטלפון הנייד שנגנב, נרכש עד שנה טרם האירוע, ובידי המבוטח קבלות המעידות על כך, יוערך מכשיר הטלפון הנייד ללא ניכוי בלאי. ככל שאין בידי המבוטח קבלות כאמור, או במקרה בו מכשיר הטלפון הנייד שנגנב נרכש מעל שנה טרם האירוע, יוערך ערכו של מכשיר הטלפון הנייד שנגנב בניכוי בלאי שלא יפחת מ-35% ולא יעלה על 80% מערכו של הפריט כחדש.

15.4 **חריגים לפרק זה –**

בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים הקבועים בפרק 19 לפוליסה זו, המבטח יהיה פטור מתשלום תגמולי הביטוח לפי פרק זה, בהתקיים אחד או יותר מהבאים:

15.4.1 נזק ישיר, עקיף או תוצאתי כתוצאה מאובדן מידע, חומרים, תמונות, מצגות וכל דבר אחר השמור על גבי רכיב זיכרון כלשהו, עוגמת נפש, הפסד כספי או אחר.

15.4.2 עלות או נזק לתוכנה לרבות למערכת ההפעלה או לכל תוכנה אחרת שמותקנת על מכשיר הטלפון הנייד.

15.4.3 אביזרים נלווים למכשיר הטלפון הנייד, המורכבים על המכשיר או חיצוניים אליו.

## פרק 16 – גניבה של מצלמה בחו"ל

הרחבה זו תהא תקפה רק אם נרכשה על ידי המבוטח, והדבר צוין מפורשות בדף פרטי הביטוח

16.1 הגדרות רלוונטיות לפרק זה:

**מצלמה:** מצלמת פילם, מצלמה דיגיטלית, מצלמת GO PRO, מצלמת וידיאו, בעלות פונקציה יחידה או עיקרית לצילום תמונות או קטעי וידיאו. למען הסר ספק, מכשיר טלפון נייד, מחשב לוח, מחשב נייד, מצלמת אינטרנט או כל מכשיר אחר בעל



## פונקציית צילום שאינו מכשיר ייעודי לצילום בלבד לא ייכלל בהגדרה למצלמה.

- עדשה:** אביזר המורכב על המצלמה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה.
- 16.2 **מקרה הביטוח – גניבה בלבד** של מצלמה ו/או עדשה בחו"ל במהלך תקופת הביטוח, בהתאם לדגם שהצהיר המבוטח במעמד רכישת ההרחבה ואשר צוין בדף פרטי הביטוח.
- 16.3 **התחייבות המבטח** – בקרות מקרה הביטוח, ישפה המבטח את המבוטח, עד לגבול האחריות ובניכוי השתתפות עצמית הנקובים במבוא לפוליסה זו, ובניכוי בלאי כהגדרתו בסעיף 16.3 להלן, ובלבד שהמבוטח יעמוד בתנאים המצטברים הבאים: (א) המבוטח רכש את המצלמה ו/או העדשה לפני תחילת תקופת הביטוח; (ב) המבוטח נקט באמצעי זהירות סבירים להגנה על המצלמה ו/או העדשה מפני גניבה, על ידי השגחה צמודה של המבוטח על המצלמה ו/או העדשה או בכספת או במקום מאובטח ושמור אחר; (ג) המבוטח המציא דו"ח מהמשטרה המקומית אשר מפרט את נסיבות הגניבה ודגם המצלמה ו/או העדשה.
- למען הסר ספק, יובהר כי במקרה של גניבת מצלמה ו/או עדשה מכלי רכב ישופה המבוטח עד לתקרה מקסימאלית של \$300 בלבד, בניכוי השתתפות עצמית של \$100.
- 16.4 **ניכוי בלאי** – ככל שהמצלמה ו/או העדשה שנגנבה, נרכשה עד שנה טרם האירוע, ובידי המבוטח קבלות המעידות על כך, תוערך המצלמה ו/או העדשה ללא ניכוי בלאי. ככל שאין בידי המבוטח קבלות כאמור, או במקרה בו המצלמה ו/או העדשה שנגנבה נרכשה מעל שנה טרם האירוע, יוערך ערכה של המצלמה ו/או העדשה שנגנבה בניכוי בלאי שלא יפחת מ-35% ולא יעלה על 80% מערכו של הפריט כחדש.
- 16.5 **חריגים לפרק זה –**
- בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים הקבועים בפרק 19 לפוליסה זו, המבטח יהיה פטור מתשלום תגמולי הביטוח לפי פרק זה, בהתקיים אחד או יותר מהבאים:
- 16.5.1 **נזק ישיר, עקיף או תוצאתי כתוצאה מאובדן מידע, חומרים, תמונות, מצגות וכל דבר אחר השמור על גבי רכיב זיכרון כלשהו, עוגמת נפש, הפסד כספי או אחר.**
- 16.5.2 **עלות או נזק לתוכנה לרבות למערכת ההפעלה או לכל תוכנה אחרת שמותקנת על המצלמה.**
- 16.5.3 **אביזרים נלווים למצלמה ו/או עדשה, המורכבים עליה או חיצוניים אליה.**

## פרק 17 – אופניים דו גלגליים

הרחבה זו תהא תקפה רק אם נרכשה על ידי המבוטח, והדבר צוין מפורשות בדף פרטי הביטוח, ולתקופת ביטוח שלא תעלה על 90 יום

- 17.1 לעניין פרק זה, "אופניים" משמעם, כלי תחבורה לא ממונע בעל שני גלגלים המונע על ידי דוושות שהרוכב מסובב באמצעות רגליו, ובלבד שהאופניים נרכשו בישראל או יובאו לישראל לפני יציאת המבוטח לחו"ל ולפני תחילת תקופת הביטוח.
- 17.2 **מקרה הביטוח** - המבטח ישפה את המבוטח בגין נזק מתאונה העולה על 50% מערך האופניים או גניבה לאופניים בחו"ל **שלא בחזקת מוביל** בהתאם לדגם שהצהיר המבוטח במעמד הרכישה ואשר צוין בדף פרטי הביטוח, עד לגבולות האחריות ובניכוי השתתפות עצמית הנקובים במבוא לפוליסה זו, וכן בניכוי בלאי כאמור בסעיף 17.3 להלן **ובתנאי שהתקיים אחד מהבאים:**





- 17.2.1 מקרה הביטוח ארע בחו"ל, במהלך תקופת הביטוח.
- 17.2.2 המבוטח רכב על האופניים בדרכים סלולות.
- 17.2.3 המבוטח רכב על האופניים בשעות החשיכה, אך ורק כאשר האופניים היו מצוידים בתאורה שפעלה, ומחזירי אור.
- 17.2.4 המבוטח נקט באמצעי זהירות סבירים להגנה על האופניים מפני גניבה, על ידי השגחה צמודה על האופניים או על ידי נעילה או קשירה באמצעות שרשרת ומנעול המעוגן לקרקע או לקיר או שהיו במקום פרטי, שפתחו נעולים.
- 17.2.5 המבוטח המציא דו"ח מהמשטרה המקומית הכולל את נסיבות הגניבה, מקום היותם בעת קרות הגניבה, וכן את הדגם של האופניים.
- 17.2.6 במקרה של נזק תאונתי – המבוטח ישיב את האופניים לישראל ויצגם בפני המבטח לפי בקשתו, אלא אם לא ניתן לעשות כן, ובמקרה זה יציג המבוטח תמונות המתעדות את הנזק לאופניים.
- 17.2.7 במקרה של גניבה, ימחה המבוטח את הזכויות והבעלות באופניים לידי המבטח, לצורך מכירתן על ידי המבטח. במקרה של מכירת האופניים על ידי המבטח בסכום העולה על סכום השיפוי שניתן למבוטח, מתחייב המבטח להעביר את ההפרש לידי המבוטח.
- 17.3 ניכוי בלאי – ככל שהאופניים נרכשו עד שנה טרם האירוע, ובידי המבוטח קבלות המעידות על כך, יוערכו האופניים ללא ניכוי בלאי. ככל שאין בידי המבוטח קבלות כאמור, או במקרה בו האופניים שנגנבו/ניזוקו נרכשו מעל שנה טרם האירוע, יוערכו האופניים בניכוי בלאי שלא יפחת מ-35% ולא יעלה על 80% מערכו של הפריט כחדש.
- 17.4 חריגים לפרק זה –
- בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים הקבועים בפרק 19 לפוליסה זו, המבטח יהיה פטור מתשלום תגמולי הביטוח לפי פרק זה, בשל אחד או יותר מהבאים:
- 17.4.1 נזק תוצאתי מכל סוג שהוא.
- 17.4.2 החלפת פנימית ו/או החלפת צמיג של האופניים עקב תקר.
- 17.4.3 אביזרים נלווים לאופניים שאינם שילדת האופניים והגלגלים.
- 17.4.4 נזק כללי לאופניים כתוצאה משימוש באופניים בעת מירוץ.
- 17.4.5 נזק כללי לאופניים כתוצאה מפעילות אתגרית, ובכללה (Mountain Bike) המכונה גם Cross Country, XC קרוס קאנטרי (All Mountain, AM), רכיבת שבילים לרכיבת שטח (Free Ride, FR), MTB (sport), פרי רייד (Down Hill, DH), דאון היל Enduro או קפיצות ו/או פעלולים אקרובטיים.
- 17.4.6 אובדן כללי לאופניים בשל שימוש בסמים או אלכוהוליים.
- 17.4.7 רכיבה על אופניים שלא נערכה בדרכים סלולות או דרכי עפר כבושות.
- 17.4.8 נזק שארע לאופניים לפני רכישת הרחבה זו אשר כתוצאה ממנו ירד ערך האופניים.

## פרק 18 – ביטול השתתפות עצמית לרכב שכור בחו"ל

הרחבה זו תהא תקפה רק אם נרכשה על ידי המבוטח, והדבר צוין מפורשות בדף פרטי הביטוח

- 18.1 הגדרות רלוונטיות לפרק זה:
- חוזת ההשכרה:** חוזה בין המבוטח לבין חברת השכרת הרכב בחו"ל.
- המבוטח:** המבוטח אשר שמו נקוב בחוזה ההשכרה עם חברת ההשכרה.
- דמי השתתפות עצמית:** חלקו של המבוטח בהוצאה בגין גניבה או נזק שיגרם לרכב בהתאם לחוזה ההשכרה.
- רכב:** רכב פרטי או מסחרי (שאינו רכב דו גלגלי או קראוון) שמשקלו אינו עולה על 3.5 טון.
- 18.2 **מקרה הביטוח –** גביית דמי השתתפות עצמית מהמבוטח על ידי חברת ההשכרה בשל נזק תאונתי לרכוש שאירע במהלך תקופת חוזה השכרה של רכב שכור בחו"ל שהמבוטח צד לו, לרבות גניבת הרכב השכור או נזק תאונתי לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב השכור, ובלבד שהרכב הושכר למבוטח לשימוש בחו"ל למטרות חברתיות, פרטיות ועסקיות במהלך תקופת הביטוח.
- 18.3 **התחייבות המבטח –** בקרות מקרה הביטוח, המבטח ישפה את המבוטח פעם אחת בלבד, בגין מקרה הביטוח עד לגבולות האחריות ובניכוי השתתפות עצמית הנקובים במבוא לפוליסה זו, ולא יותר מסכום ההשתתפות העצמית בהם נשא המבוטח או שעליו לשאת בפועל בהתאם לתנאי חוזה ההשכרה.
- 18.4 **חריגים לפרק זה –**
- בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים הקבועים בפרק 19 לפוליסה זו, המבטח יהיה פטור מתשלום תגמולי הביטוח לפי פרק זה, בשל אחד או יותר מהבאים:
- 18.4.1 נזק תוצאתי מכל סוג שהוא.
- 18.4.2 שימוש ברכב כאשר לנהג לא היה רישיון תקף במדינת היעד. ככל שבמדינת היעד לא נדרש רישיון כאמור, המבוטח יידרש להציג רישיון ישראלי ו/או רישיון בינלאומי תקף לסוג כלי הרכב בו נהג המבוטח.
- 18.4.3 בעיה מכאנית ברכב, נזק לצמיגים, שמשות ומראות למעט אם ניזוקו כתוצאה מאירוע תאונתי.
- 18.4.4 שימוש ברכב בניגוד למוסכם בחוזה ההשכרה.
- 18.4.5 נהיגת המבוטח או המורשה לנהוג בהיותו תחת השפעת סמים.
- 18.4.6 שימוש ברכב למטרות תחרות מכל סוג שהוא.
- 18.4.7 מעשה זדון ו/או מעשה פלילי מצד המבוטח ו/או מי מטעמו.
- 18.4.8 שימוש ברכב שלא בכביש סלול וייעודי לשימוש כל סוגי הרכב.
- 18.4.9 אובדן או גניבה או נזק של רכוש שהיה ברכב לרבות רכוש שהושכר מחברת ההשכרה כגון כיסא לתינוק, מכשירי ניווט (GPS) וכדומה.

## פרק 19 – חריגים כלליים לכל פרקי הפוליסה

בנוסף לחריגים הנקובים בכל יתר פרקי הפוליסה, המבטח יהיה פטור מתשלום תגמולי הביטוח, גם בשל אחד או יותר מהבאים:

- 19.1 התפרצות וולקנית, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני, חשיפה לחומר גרעיני, ביולוגי, כימי, קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, פסולת גרעינית.
- 19.2 טיסה או שייט שלא כנוסע בחברה תעופה מסחרית בשירות מטוסים רגיל המאושר על ידי השלטונות.
- 19.3 השתתפות פעילה של המבוטח בפעולות הבאות: מלחמה צבאית, כוח צבאי, פעולה משטרתית, פעולה מחתרתית, פעולה ביטחונית, מהפכה, מרד, פרעות, מהומות, הפגנות, חבלה, טרור, פעולה בלתי חוקית, מעשה פלילי, פעולת אויב או כוחות עוינים, מלחמת אזרחים ובתנאי שהמבוטח נטל בהם חלק פעיל, חטיפת המבוטח (להוציא לעניין החזר הוצאות באשפוז ו/או לא באשפוז), שימוש של המבוטח בכלי נשק.
- 19.4 התאבדות, איבוד לדעת או ניסיון לכך, ניסיון התאבדות, פגיעה עצמית, מצב נפשי זמני.
- 19.5 אלכוהוליזם, שימוש בסמים, למעט שימוש בסם בשל צורך רפואי ועל פי מרשם רפואי.
- 19.6 נזק תוצאתי מכל מין וסוג שהוא, לרבות הוצאות הנובעות מהפסד ובזבז זמן מכל סיבה שהיא, עיכוב, פשיטת רגל, אובדן ימי עבודה ושכר, הפסד הזדמנות עסקית, פגיעה במוניטין, מכירות, פגישות, ביטול עסקה, השהייה של ימי מחלה, הפסד הנאה, עוגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סיעודית.
- 19.7 עיסוקו של המבוטח הכרוך בעבודת כפיים ו/או בעבודה פיזית ו/או בהפעלה של ציוד או מכונות ו/או עבודה בגובה/מתחת לפני הקרקע.
- 19.8 שימוש ברכב כאשר לנהג לא היה רישיון תקף במדינת היעד המתאים לסוג הרכב בו נהג. ככל שבמדינת היעד לא נדרש רישיון כאמור, המבוטח יידרש להציג רישיון ישראלי ו/או רישיון בינלאומי תקף לסוג כלי הרכב בו נהג המבוטח.
- 19.9 הוצאות תחבורה ציבורית לרבות נסיעה, עמלות, קנסות, אשרות, מיסים, ריביות, היטלים, הוצאות תקשורת וטלפון לרבות בשל הוצאות שהוצאו לתקשורת בין המבטח למבוטח או מי מטעמו לצורך טיפול באירוע או בירור תנאי הפוליסה, הוצאות משפטיות ושכר טרחה, הוצאות הקשורות במטען עודף, הוצאות כלכלה ומזון.
- 19.10 השתלת איבר מכל סוג שהוא.
- 19.11 המבטח לא ישלם עבור טיפולים מהסוגים הבאים: הידרותרפיה, פיזיותרפיה, נטורופתיה, הומאופתיה, טיפולים אלטרנטיביים, תכנית מרפא, דיקור (אקופונטורה), כירופרקטיקה, ניתוח, ניתוח או טיפול קוסמטי/ אסתטי, טיפול שיניים או טיפול בחניכיים, למעט טיפול חירום בשיניים ו/או בחניכיים בחו"ל כאמור בסעיף 3.3 לפוליסה זו לעיל, אשפוז פסיכיאטרי, ייעוץ פסיכיאטרי ו/או פסיכולוגי, מכוני ו/או מוסדות גמילה מהתמכרויות, טיפול תרופתי מניעתי בתסמונת הכשל החיסוני הנרכש (AIDS).
- 19.12 המבטח לא ישלם עבור אביזרים רפואיים או אחרים, לרבות משקפיים, משקפי שמש, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשירי שמיעה, תותבות למיניהן, למעט במקרה של אביזר רפואי המותקן בחו"ל עקב תאונה בחו"ל כאמור בסעיף 3.1 לפוליסה זו לעיל.



- 19.13 אשפוז ו/או הוצאות רפואיות עבור פעולות שאינן הכרחיות לביצוע בחו"ל מבחינה רפואית וכאשר ניתן לדחותן עד לשובו של המבוטח לישראל ו/או שהינן אלקטיביות ו/או אם המבוטח כשיר מבחינה רפואית לשוב לישראל לבצען. ככל שחזרתו של המבוטח אפשרית מבחינה רפואית, יוכל המבטח להמליץ על השבתו של המבוטח להמשך טיפול בישראל. ככל שהמבוטח יאמץ את המלצת המבטח לשוב לישראל להמשך טיפול, המבטח ישא בעלות הטסת המבוטח לישראל. ככל שהמבוטח יסרב להמלצת המבטח, המבטח לא יהיה חב בגין כל הוצאה הקשורה בהחמרת מצבו הרפואי של המבוטח או בהמשך טיפול רפואי או במעקב רפואי כתוצאה מהאירוע.
- 19.14 בדיקות סקר ו/או בדיקות בירור ו/או בדיקות שגרתיות ו/או בדיקות ביקורת תקופתיות ו/או תרופות ו/או טיפולים ו/או פרוצדורה רפואית קבועים ו/או שגרתיים ו/או שנקבעו למבוטח טרם נסיעתו ו/או תרופות שאבדו או ניזוקו או שפג תוקפן.
- 19.15 ספורט אתגרי ו/או ספורט חורף ו/או ספורט תחרותי, ככל שלא נרכשה הרחבה מתאימה לעניין זה והדבר צוין בדף פרטי הביטוח.
- 19.16 ביצוע פשע, עוון, סחר בסמים, פעילות ללא רישיון תקף מתאים לאותה פעילות ככל שנדרש במדינת היעד.
- 19.17 השתתפות פעילה של מבוטח במרוץ/י מכוניות ו/או אופנועים (לרבות אופנועי שלג) ו/או כל כלי רכב אחר לרבות כלי שייט ו/או נהיגה/נסיעה בכלי רכב כלשהו על מסלול מרוצים בין אם במסגרת מרוץ ובין אם לא.

## פרק 20 – תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

20.1 הגשת תביעה –

- 20.1.1 קרה מקרה ביטוח, על המבוטח להודיע למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך ולפנות ו/או להפנות את גורמי בית החולים או הרופא המטפל אל המבטח. אי מתן הודעה מוקדמת על פי סעיף זה עלול לגרום להפחתה בסכום תגמולי הביטוח עד לגובה הסכום שהיה משלם המבטח, לו הייתה נמסרת לו הודעה מראש. מובהר בזאת כי האמור לא יחול רק במקרה בו נבצר מהמבוטח למסור את הודעתו מפאת מצבו הרפואי כמו כן ההודעה כשלעצמה אינה מהווה אישור התביעה ו/או אישור לתשלום תגמולי ביטוח. הפחתה כאמור לא תחול מקום בו אי מתן ההודעה המוקדמת לא קוימה או קוימה באיחור בנסיבות מוצדקות או במקרה בו אי קוימה או האיחור לא מנע מהמבטח את בירור חבותו ולא הכביד על הבירור של החבות. עשה המבוטח במתכוון דבר שיש בו בכדי למנוע מהמבטח את בירור חבותו או להכביד עליו, אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו לא נעשה דבר.
- 20.1.2 במקרה שזכאותו של המבוטח אינה שנויה במחלוקת, יפעל המבטח למסור למבוטח כתב התחייבות כספית כלפי ספק השירות, שמטרתו לאפשר למבוטח קבלת שירות רפואי.
- 20.1.3 המבוטח ישתף פעולה עם המבטח לפני ואחרי הגשת תביעתו ויעשה כל הנדרש כדי לאפשר למבטח לברר את חבותו לתשלום תגמולי הביטוח.

- 20.1.4 החברה תהא רשאית על פי שיקול דעתה, לשלם את תגמולי הביטוח או חלק מהם, ישירות לספקי השירות.
- 20.1.5 קרה מקרה ביטוח הקשור בגניבה של מטענו האישי (כבודה), על המבוטח לצרף אישור על תלונה שהגיש בתחנת משטרה במדינת היעד ו/או תלונה לחברת התעופה ו/או למשרד האחראי על כלי רכב ציבורי אחר אשר בחזקתו נגנבה או ניזוקה הכבודה.
- 20.1.6 המבוטח אינו רשאי, בשום מצב, להודות בחבות המבטח או ליטול בשמו התחייבויות ללא קבלת הסכמת המבטח מראש ובכתב.
- 20.1.7 הגשת תביעה לתגמולי ביטוח מכוח פוליסה זו, תעשה בהתאם להנחיות החברה להגשת תביעה כמפורט באתר האינטרנט.
- 20.1.8 המבוטח לא יהיה זכאי לתגמולי ביטוח העולים על גבול האחריות לכל פרק כמפורט בטבלת גבולות האחריות.
- 20.1.9 כל המסמכים והקבלות אשר יועברו למבטח לטיפול בתביעה יועברו באמצעים דיגיטליים (דוא"ל, פקס, הודעת SMS וחשבון אישי מקוון), בעותקים הנאמנים למקור, ובתוספת הצהרת המבוטח לפיה לא הגיש את המסמכים והקבלות לכל גורם אחר לצורך קבלת פיצוי כספי, והכל למעט אם המבטח ויתר מיוזמתו על דרישה כאמור.
- 20.2 בעת אישור התביעה על ידי המבטח, המבטח יפעל לנכות מהמבוטח דמי השתתפות עצמית בהתאם להשתתפויות העצמיות הנקובות לכל פרק, כמפורט במבוא לפוליסה זו.
- 20.3 ביטוח בחברות אחרות
- 20.3.1 המבוטח ימסור למבטח הודעה בכתב בעת הגשת התביעה, על כל ביטוח אחר שברשותו המכסה את הסיכונים הכלולים (כולם או חלקם) בפוליסה זו.
- 20.3.2 פוליסה זו תכסה אובדן, נזק או גניבה או הוצאה כלשהי אם בזמן קרות האירוע היה קיים לגביו ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין שנעשה על ידי המבוטח ובין שנעשה על ידי אחר, וזאת עד לגבול האחריות הקבוע בפוליסה זו. אולם למבטח תהא זכות השיבוב כלפי המבטח ו/או המבטחים האחרים לגבי הסכום החופף.
- 20.3.3 במקרה בו תבע המבוטח תשלום מאת המבטח, עבור הוצאה שעל צד שלישי לשאת בה על פי דין, יהא המבטח זכאי לשובב הסכומים ששולמו על ידו למבוטח, והמבוטח ישתף פעולה עם המבטח ככל הניתן.
- 20.3.4 שולמו תגמולי הביטוח למבוטח כאמור בסעיף 20.3.3 לעיל, יועברו או יומחו לטובת המבטח כל הזכויות שהיו או שישנן למבוטח כלפי הצד השלישי עד לגובה סכום תגמולי הביטוח ששולם לו.
- 20.3.5 המבטח יהא זכאי לנהל בשם המבוטח כל הליך הנובע מחבות לפי פוליסה זו או קשור לתביעה זו. על אף האמור לעיל, לגבי ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, רשאי המבטח - ולפי דרישת הצד השלישי חייב הוא - לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח 30 ימים מראש והמבוטח לא התנגד תוך תקופה זו; ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי המבוטח תעמוד לו גם כלפי הצד השלישי.
- 20.4 כל תשלום במטבע ישראלי על פי פוליסה זו, יבוצע לפי שער החליפין היציג של המטבע הנוגע לעניין ביום ביצוע התשלום למבוטח על ידי המבטח.

## 20.5 ביטול הפוליסה –

20.5.1 בוטלה הפוליסה ביוזמת המבוטח טרם יציאתו לחו"ל ולא הייתה ולא תהיה למבוטח עילת תביעה על פיה, יחזיר המבוטח את דמי הביטוח במלואם.

20.5.2 הקדים המבוטח את חזרתו לישראל טרם תום תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח, יהא זכאי המבוטח להחזר יחסי של דמי הביטוח היומיים שלא נוצלו ובלבד שלא הוגשה ולא תוגש תביעה על פי פוליסה זו.

מובהר בזאת כי על המבוטח להציג למבטח צילום דרכון עם חותמת כניסה לישראל או אישור מעבר כף יד או אישור ממשד הפנים על מועד כניסתו לישראל על מנת לקבל את ההחזר היחסי של דמי הביטוח שלא נוצלו. כמו כן, לא ינתן החזר כספי בגין הרחבות שנרכשו על ידי המבוטח ואשר הפרמיה בגינם תומחרה לתקופת הביטוח במלואה.

20.6 הארכת פוליסה - המבטח אינו חייב בהארכת תקופת הביטוח מעבר לתקופה המירבית לפוליסה הבסיסית כמוגדר בפרק 1 לפוליסה זו, וכל הארכת פוליסה לתנאי הפוליסה לעניין זה תהא בהתאם לתנאים המפורטים להלן:

## 20.6.1 הארכת תקופת ביטוח ברצף

ביקש המבוטח להאריך את שהותו בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח וטרם תמה תקופת הביטוח וכל עוד ההארכה המבוקשת אינה חורגת מתקופת הביטוח המירבית כהגדרתה בפרק 1 לעיל, יהא רשאי המבוטח לבקש בעודו בחו"ל להאריך את תקופת הביטוח, ולכל היותר עד לתום תקופת הביטוח המירבית ("הפוליסה החדשה"), בתנאים שלהלן:

20.6.1.1 הגשת הבקשה בכתב על ידי המבוטח או מי מטעמו, בכל אמצעי אלקטרוני ומכוון לרבות באמצעות החשבון האישי המקוון או באמצעות המוקד הטלפוני של החברה בשעות הפעילות כמפורט בדף פרטי הביטוח.

20.6.1.2 תקופת הביטוח בפוליסה החדשה תהיה כהמשך רציף לפוליסה זו.

20.6.1.3 למבוטח תופק פוליסה חדשה בתנאים ובתעריפים שיהיו תקפים אצל המבטח במועד תחילת הביטוח בפוליסה החדשה.

## 20.6.2 הארכת תקופת ביטוח שאינה ברצף

ביקש המבוטח להאריך את שהותו בחו"ל, מעבר לתקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח ותמה תקופת הביטוח, יהא רשאי המבוטח לבקש, בעודו בחו"ל, להאריך את תקופת הביטוח החל ממועד קבלת הבקשה אצל המבטח בלבד, ולכל היותר עד לתום תקופת הביטוח המירבית ("הפוליסה החדשה"), בתנאים שלהלן:

20.6.2.1 הגשת הבקשה בכתב על ידי המבוטח או מי מטעמו, בכל אמצעי אלקטרוני ומכוון לרבות באמצעות החשבון האישי המקוון או באמצעות המוקד הטלפוני של החברה בשעות הפעילות כמפורט בדף פרטי הביטוח.

20.6.2.2 מקרה ביטוח שאירע בין התקופה הנקובה בדף פרטי הביטוח לתקופה בפוליסה החדשה (בתקופת "הנתק" במסגרתה למבוטח לא היה כיסוי ביטוחי) לא יכוסה.

20.6.2.3 למבוטח תופק פוליסה חדשה בתנאים ובתעריפים שיהיו תקפים אצל המבוטח במועד תחילת הביטוח בפוליסה החדשה.

20.7 תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא 3 שנים מיום האירוע. תביעה לתגמולי ביטוח על פי פרק 6 (חבות כלפי צד שלישי) אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי כלפי המבוטח. במקרים בהם עילת התביעה הייתה נכות שנגרמה למבוטח ממחלה או מתאונה, תימנה תקופת ההתיישנות מיום שקמה למבוטח זכות לתבוע תגמולי ביטוח לפי תנאי חוזה הביטוח.

20.8 כל הליך משפטי על פי פוליסה זו, או הנובע ממנה יידון על פי דיני מדינת ישראל ומיקום השיפוט הבלעדי בכל הליך כזה יהיה באחד מבתי המשפט בתחומי מדינת ישראל בלבד.

