



ארגון LIBA

משנים סדרי ביטוח

תוצאות רבעון שלישי 2023

נובמבר 2023

הבהרה משפטית

מטרת מצגת זו להציג את פעילות ליברה חברה לביטוח בע"מ ("החברה") ולספק אינפורמציה כללית בנוגע לפעילותה. המצגת אינה מהווה הצעה להשקעה או לרכישת ניירות ערך של החברה ובפרט אינה מהווה "הצעה לציבור" או "מכירה לציבור" מכל סוג שהוא, והאמור בה אינו מהווה המלצה ו/או חוות דעת ו/או תחליף לשיקול דעתו של המשקיע.

מצגת זו אינה מתיימרת להקיף או לכלול את כל המידע העשוי להיות רלבנטי לצורך קבלת החלטה כלשהי בנוגע להשקעה בניירות הערך של החברה ובכלל והיא אינה מחליפה איסוף וניתוח נתונים עצמאיים. יש לקחת בחשבון כי נתוני עבר אינם מצביעים בהכרח על ביצועים בעתיד. המצגת כוללת נתונים ופרסומים סטטיסטיים ואחרים שפורסמו על ידי צדדים שלישיים, אשר תוכנם לא נבדק על-ידי החברה, והחברה אינה אחראית לנכונותם.

המצגת נערכה לשם הצגה נוחה ותמציתית, והיא אינה ממצה את מלוא הנתונים אודות החברה ופעילותה ואינה מחליפה את הצורך לעיין בתשקיף החברה, אשר פורסם ביום 30 במאי 2021 (וכפי שתוקן ביום 14 ביוני 2021) ובדיווחים אשר פורסמו ע"י החברה ואשר החברה תפרסם בעתיד. המצגת כוללת נתונים ומידע המוצגים באופן ובעריכה שונה מהנתונים הנכללים בתשקיף ובדיווחי החברה, והמידע הכלול במצגת זו אינו שלם. כל האמור במצגת כפוף לאמור בדיווחים הרלבנטיים של החברה, לרבות ובייחוד בתשקיף, ועל מגת לקבל תמונה שלמה ומלאה בנוגע לחברה יש לעיין בדיווחיה הרלבנטיים של החברה, לרבות ובייחוד בתשקיף. אין באמור במצגת זו כדי להרות מתן ייעוץ מיסוי או עסקי והיא אינה תחליף להתייעצות עם יועצים מתאימים בהיבטים אלו. על כל משקיע פוטנציאלי לפנות לקבלת ייעוץ והדרכה בקשר עם השקעות פוטנציאליות, לרבות ייעוץ מס בהתחשב בנתוניו ומצבו המיסוי.

מצגת זו כוללת, בין היתר, מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח - 1968 לרבות תחזיות, יעדים, אסטרטגיה עסקית, הערכות ואומדנים, הן לגבי פעילות החברה והן לגבי השווקים בהם היא פועלת, וכן כל מידע אחר, בכל צורה בה הוא מובא, המתייחס לאירועים או עניינים עתידיים, אשר התממשותם אינה ודאית ואינה בשליטת החברה. מידע זה מבוסס על הערכות והנחות עדכניות נכון למועד המצגת, בין היתר, של הנהלת החברה, אשר על אף שהחברה סבורה שהן סבירות, הרי שהן בלתי ודאיות מטבען ומתבססות בחלקן על הערכות סובייקטיביות בלבד. התממשות או אי התממשותו של המידע צופה פני עתיד תושפע, בין היתר מגורמים שונים המפורטים בתשקיף, ובכלל זה גורמי הסיכון המאפיינים את פעילות החברה, החלטות של צדדים שלישיים לרבות רשויות רגולטוריות וכן התפתחויות בסביבה הכלכלית ובגורמים חיצוניים המשפיעים על פעילות החברה, ואשר לא ניתן להעריכם מראש והם אינם מצויים בשליטת החברה. כמו כן, ההתייחסות במצגת ליעדים ואסטרטגיה של החברה היא נכון למועד זה. יעדים אלו יכול שישתנו מעת לעת בהתאם להחלטות הארגונים המוסמכים של החברה. החברה אינה מתחייבת לעדכן או לשנות תחזית או הערכה כאמור ואינה מתחייבת לעדכן מצגת זו.

אֶרֶבּוֹ



**טכנולוגיה מתקדמת
בפיתוח עצמי**
חסכון משמעותי בהוצאות



**חברת הביטוח
הצומחת בישראל**



**מובילת שוק
ומחוללת תחרות**
המותג הנועז של
ענף הביטוח



**חברת הביטוח
הדיגיטלית הראשונה
בישראל**



**תיק איכותי:
100% כרט**
ללא קולקטיבים וציי רכב



**תלות נמוכה
בשוק ההון**



יעילות תפעולית
יחס פוליסות לעובד: 2,000



כמות עובדים: 180
רובם במוקדי שירות,
תביעות ומכירות

מעל 300,000
פוליסות

ONE STOP SHOP



ביטוח עסק



ביטוח נסיעות



ביטוח דירה



ביטוח רכב



ביטוח ריסק



ביטוח משכנתא



ביטוח חיות מחמד

מלחמת חרבות ברזל והשפעותיה

ב-7 באוקטובר 2023 פרצה מלחמת "חרבות ברזל" בעקבות מתקפת פתע של ארגון הטרור חמאס על איזור עוטף עזה ועל כסטיבל "נובה". ליברה מרכינה ראשה לזכר ההרוגים והנרצחים ומשתתפת בצער המשפחות, מייחלת לשובם של החטופים והנעדרים, ומאחלת החלמה מהירה לכצועים. ליברה מאמינה באזרחים המדהימים, בצבא החזק ובצוותי הרפואה המסורים, ובטוחה במיוחד בעת הזאת בחוסן הלאומי של מדינת ישראל ושל החברה הישראלית. במסגרת גיוס המילואים הנרחב במדינה כ- 10% מעובדי החברה גויסו למילואים בצו 8, ויתר עובדי החברה עובדים כרגיל, מהבית או ממשרדי החברה, לפי בחירתם.

הקלות, הטבות והתאמת השירות למצב חירום

**פריסת תשלומים
נוחה ומתן
אפשרות לדחיית
תשלומים**

**חודש חינם
לתושבי העוטף
שחידשו ביטוח
בנובמבר**

**הארכה
אוטומטית של
ביטוחי נסיעות
לחו"ל**

**תגבור מוקדי
שירות ותביעות
בהתאם לצורך**

בשלב זה, אין כגיעה בפעילות העסקית השוטפת החברה

מלחמת חרבות ברזל והשפעותיה



נוסטרו

שוק ההון אמנם הושפע מהמלחמה, אך כיוון שתיק הנוסטרו של ליברה מנהל באופן שמרני, השפעת השינוי על תיק הנוסטרו של החברה אינה מהותית, כך **שלא צפויה השפעה על תוצאות החברה**



חיים ומשכנתא

בענף ביטוח החיים יש כיסוי לפגיעות בנפש, אולם בשלב זה, לא נרשמו נרצחים וחללים בקרב מבטחי ליברה, כך שאין גידול בתשלומי תביעות בענף ביטוח חיים בעקבות המלחמה **ולא צפויה השפעה על תוצאות החברה**



נסיעות לחו"ל

בעקבות המלחמה הצטמצמו הטיסות באופן משמעותי, ובהתאם גם נרשמה ירידה בביטוחי נסיעות לחו"ל. ענף זה אינו מהווה נתח גדול מפעילותה של ליברה, כך **שלא צפויה השפעה על תוצאות החברה**



רכוש כללי

נזקי הרכוש שנגרמו בעקבות המלחמה מכוסים על ידי המדינה באמצעות קרן מס רכוש, כך שלליברה אין חשיפה לנושא **ולא צפויה השפעה על תוצאות החברה**



רכב רכוש

עם פרוץ המלחמה נרשמה ירידה בהיקפי הנסיעה, **ירידה קלה בשכירות התאונות וירידה בגניבות**. עם החזרה לשגרה, נרשמו גידול בשכירות התאונה לרמתה טרום המלחמה ועליה בגניבות, אך עדיין בהיקף נמוך יותר מבעבר. **כך שעדיין מוקדם לדעת מה תהיה ההשפעה בהמשך**

LIBRA

**בלי הרבה דיבורים,
נצלול לעומק הנתונים**



תמצית מאזן

(באלפי ש"ח)

סך הנכסים
גדל ביותר מ-30%

ביחס לרבעון
מקביל אשתקד

2022 דצמבר	2022 ספטמבר	2023 ספטמבר	נכסים
29,385	34,356	40,967	הוצאות רכישה נדחות
35,573	29,589	39,968	נכסים אחרים
438,720	384,872	456,241	נכסי ביטוח משנה
119,705	92,030	146,243	פרמיה לגבייה
216,268	185,203	277,502	השקעות פיננסיות
839,651	726,050	960,921	סה"כ נכסים
			הון והתחייבויות
60,131	63,626	61,724	הון עצמי
580,995	515,261	736,222	התחייבויות בגין חוטי ביטוח שאינן תלויות תשואה
198,525	147,163	162,975	התחייבויות אחרות
839,651	726,050	960,921	סה"כ הון והתחייבויות

תמצית דוח רווח והפסד

(במיליוני ש"ח)

2021	2022	Q3/2022	Q3/2023	1-9/2022	1-9/2023	
304	438	112	159	325	467	פרמיות ברוטו
250	376	98	142	268	387	פרמיות שהורוחו ברוטו
83	126	33	71	90	173	פרמיות שהורוחו בשייר
0	(1)	(0.3)	2	(1.3)	6	רווחים/הפסדים מהשקעות
39	44	11	8	33	29	הכנסות מעמלות ביטוח משנה
122	169	44	82	122	208	סה"כ הכנסות
67	113	29	56	81	157	תשלומים ושינוי בתלויות בשייר
45	55	12	17	35	41	הוצאות שיווק ורכישה
5	6	2	3	5	7	הוצאות הנהלה וכלליות
117	174	43	76	121	206	סה"כ הוצאות
5	(4.5)	0.1	6	0.7	2.1	רווח כולל לפני מס
3	(3.7)	0.1	4	0.4	2	רווח כולל לאחר מס

פרמיות ברוטו לפי מגזרי פעילות (במיליוני ש"ח)

2021	2022	Q3/2022	Q3/2023	1-9/2022	1-9/2023	
180	262	68	102	195	299	רכב רכוש
119	165	41	50	123	153	רכב חובה
5	11	3	6	8	15	ענפי רכוש (דירות ועסק)
	0		0.7		1	ביטוח חיים
304	438	112	158.7	325	468	סה"כ הכנסות

רווח לפני מס לפי מגזרי פעילות (במיליוני ש"ח)

2021	2022	Q3/2022	Q3/2023	1-9/2022	1-9/2023	
2.4	(5.8)	(0.6)	5.5	(3.3)	1.4	רכב רכוש
3.8	3.7	2.9	0.3	7.0	1.1	רכב חובה
(0.7)	(1.7)	(2.0)	(0.5)	(2.4)	(1.9)	ענפי רכוש (דירות ועסק)
	0		0.3		0.7	ביטוח חיים
5.5	(3.8)	0.3	5.7	1.3	1.3	סה"כ רווח

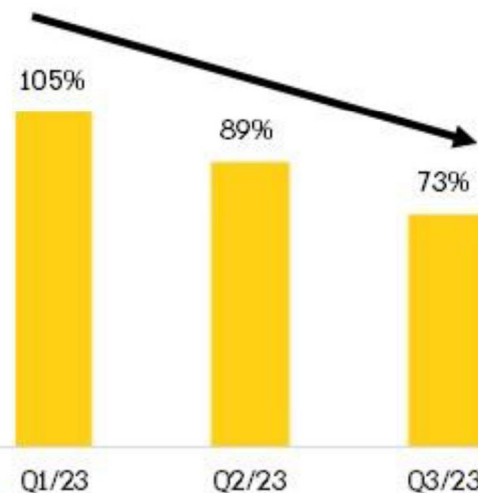
גידול מתמיד
בפרמיות
בכל מגזרי
הפעילות

העלאת התעריפים נושאת תוצאות

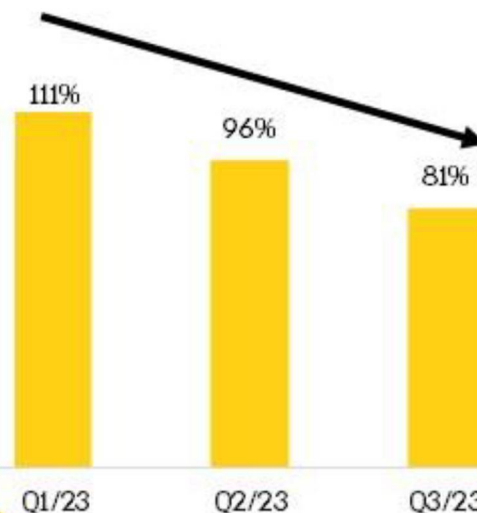
ענף רכב רכוש

ללא השפעת אירועים
לאחר מאזן

שיפור בLR בשייר



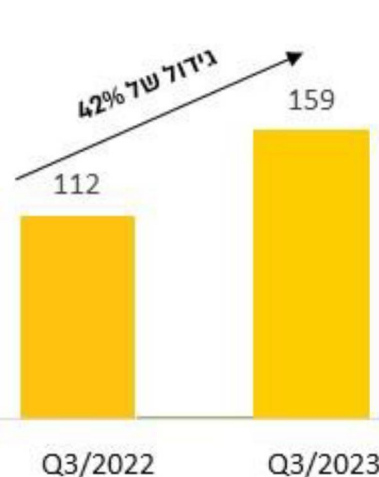
שיפור בLR ברוטו



בזכות השיפור בLR ויחס ההוצאות הנמוך מפרמיה ירד CLR ל-91%

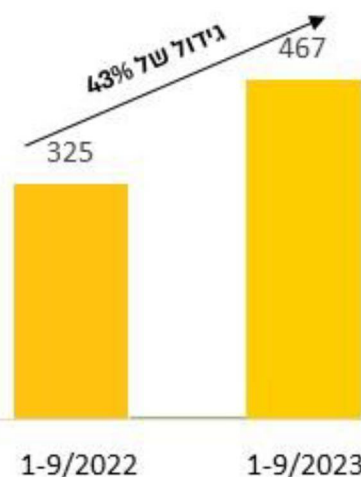
פרמיות ברוטו Q3

מאזני במיליוני שקלים



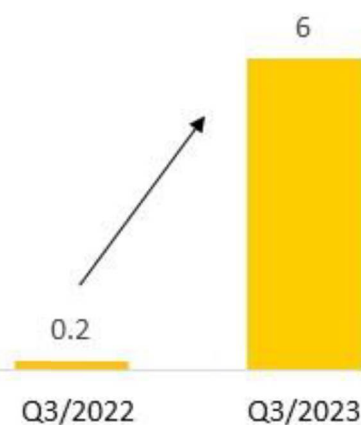
פרמיות ברוטו ינואר עד ספטמבר

מאזני במיליוני שקלים



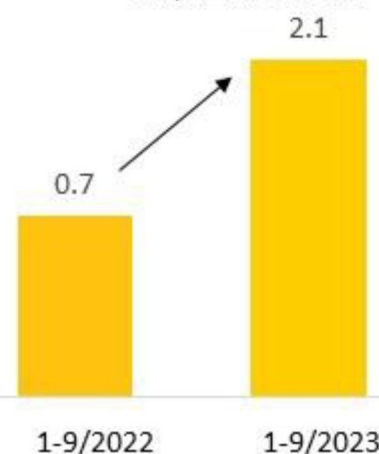
רווח לפני מס Q3

מאזני במיליוני שקלים



רווח לפני מס ינואר עד ספטמבר

מאזני במיליוני שקלים



נתונים פיננסיים

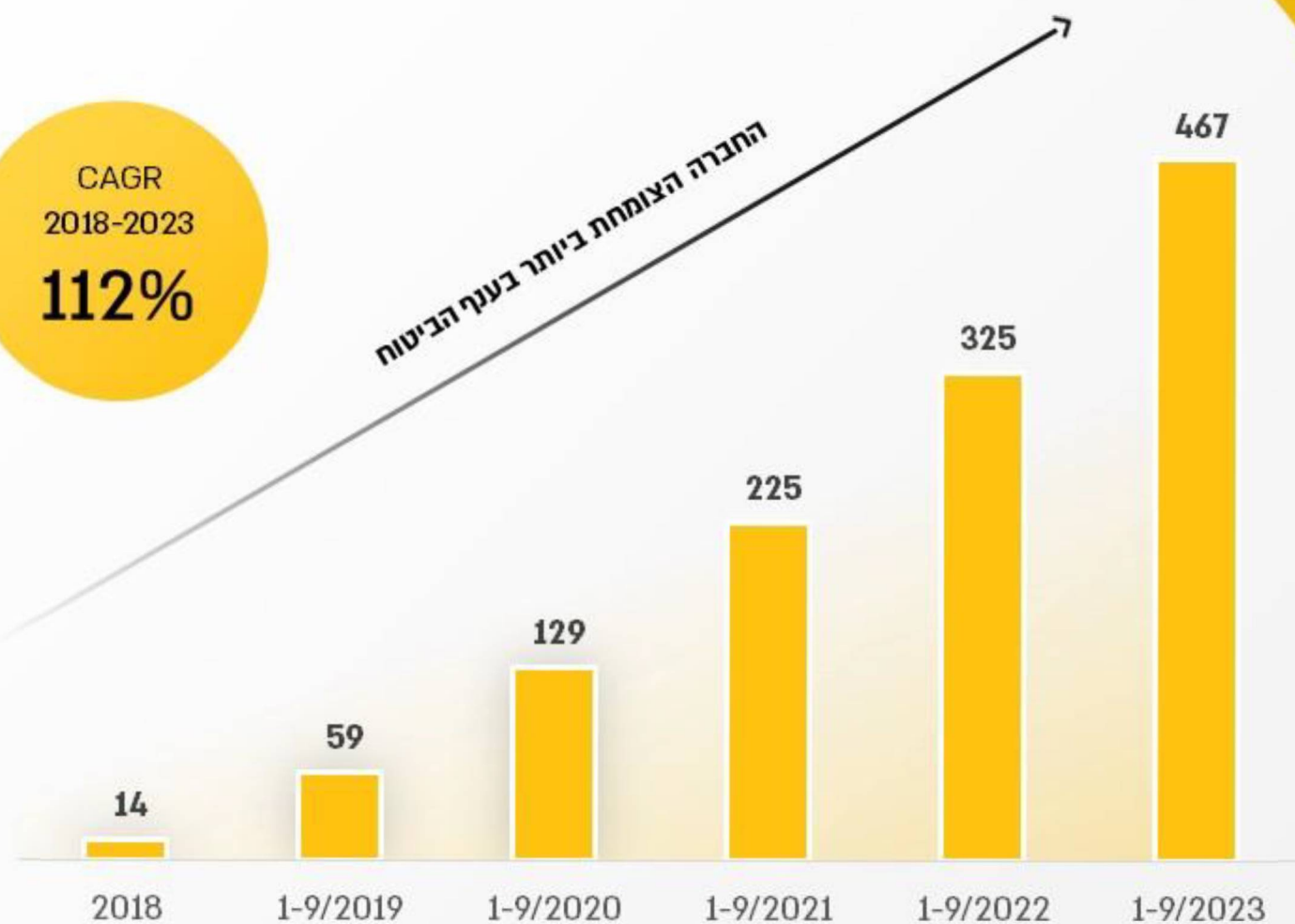
עיקריים

במיליוני שקלים

CAGR
2018-2023

112%

החברה הצומחת ביותר בענף הביטוח

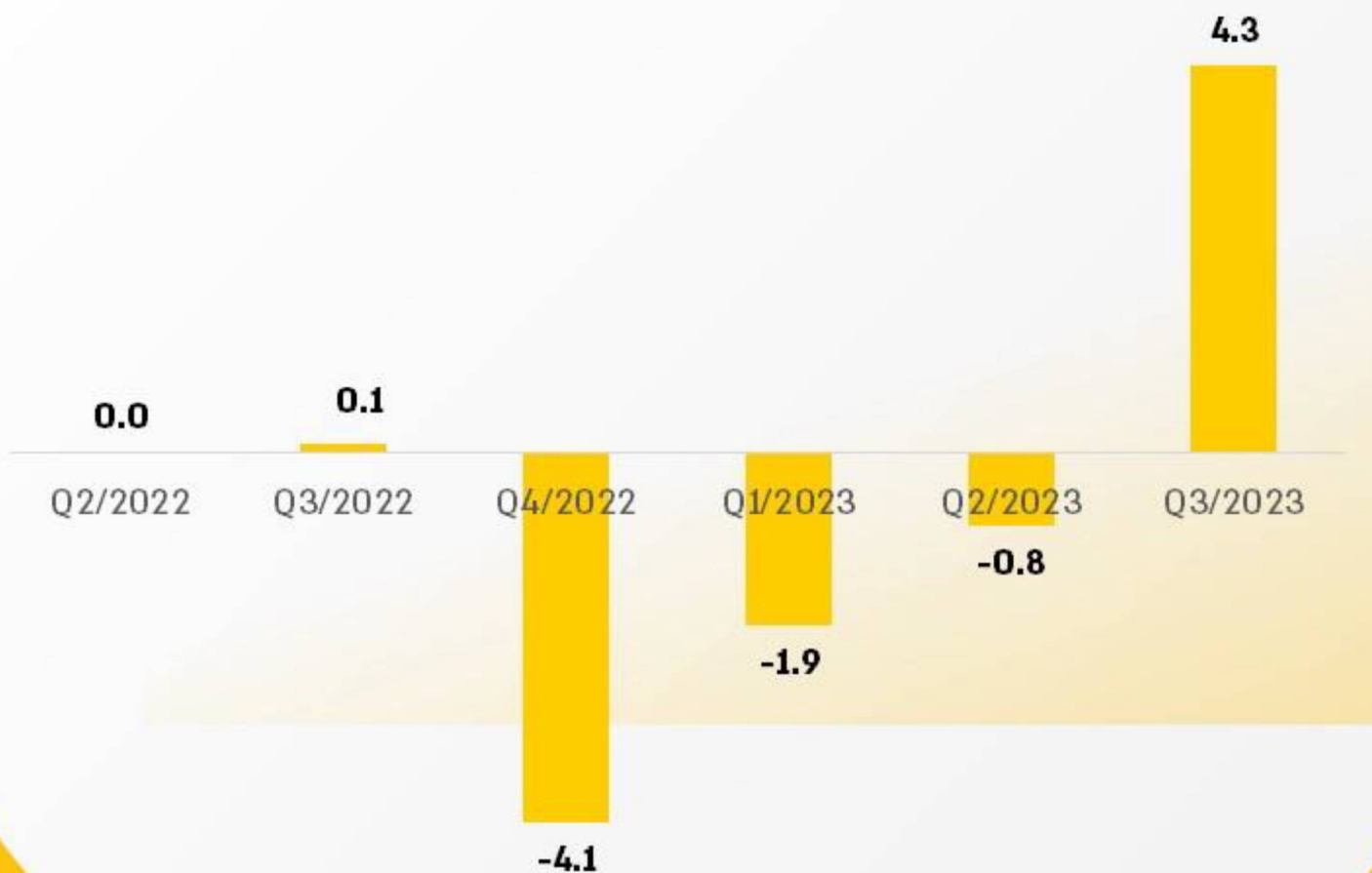


מאי 2018 – קבלת רישיון



התפתחות פרמיות

מאזני במיליוני שקלים



התפתחות רווח/הפסד כולל לאחר מס

מאזני במיליוני שקלים

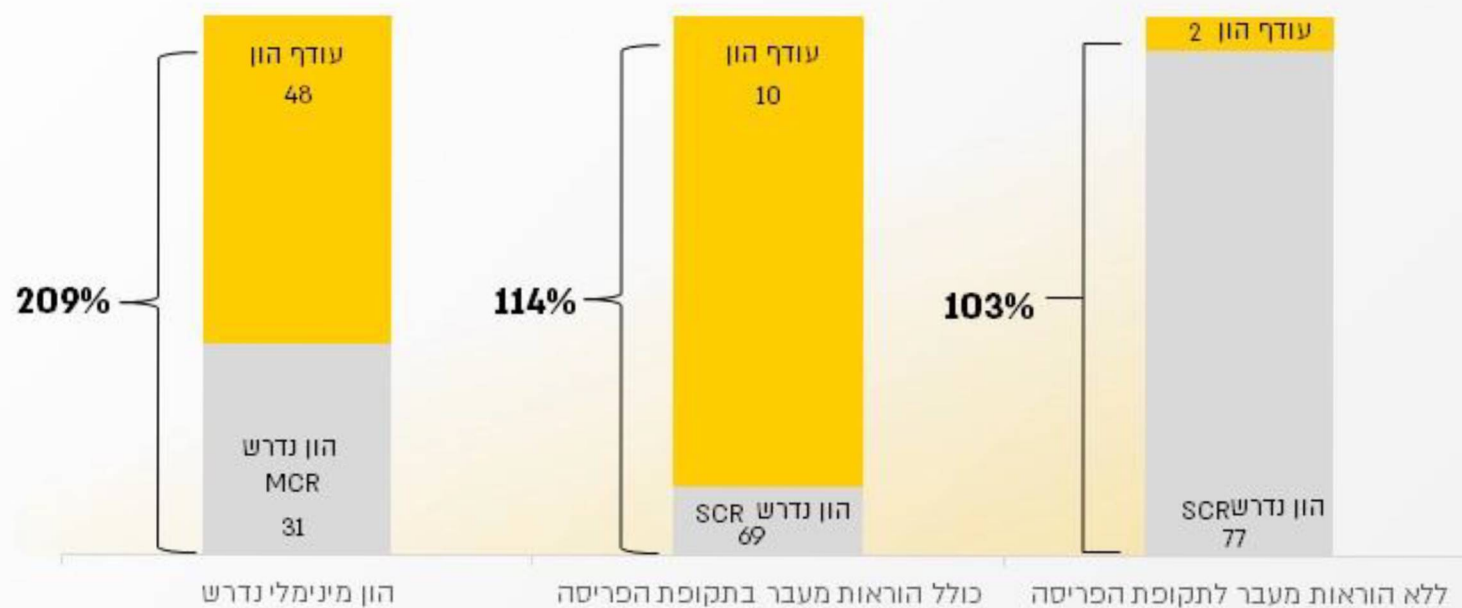


מאי 2018 – קבלת רישיון



התפתחות שיעור הוצאות

תקציב מפרמיה ברוטו



עודף הון
במיליוני שקלים
(יחס כושר פירעון)

בהתאם להוראות Solvency

איך התמודדנו עם אתגרי ענף הרכב?



ייצור מקורות
רווח נוספים

ליברד DNA



חיתום איכותי

ליברד DNA



ניהול תביעות
הדוק

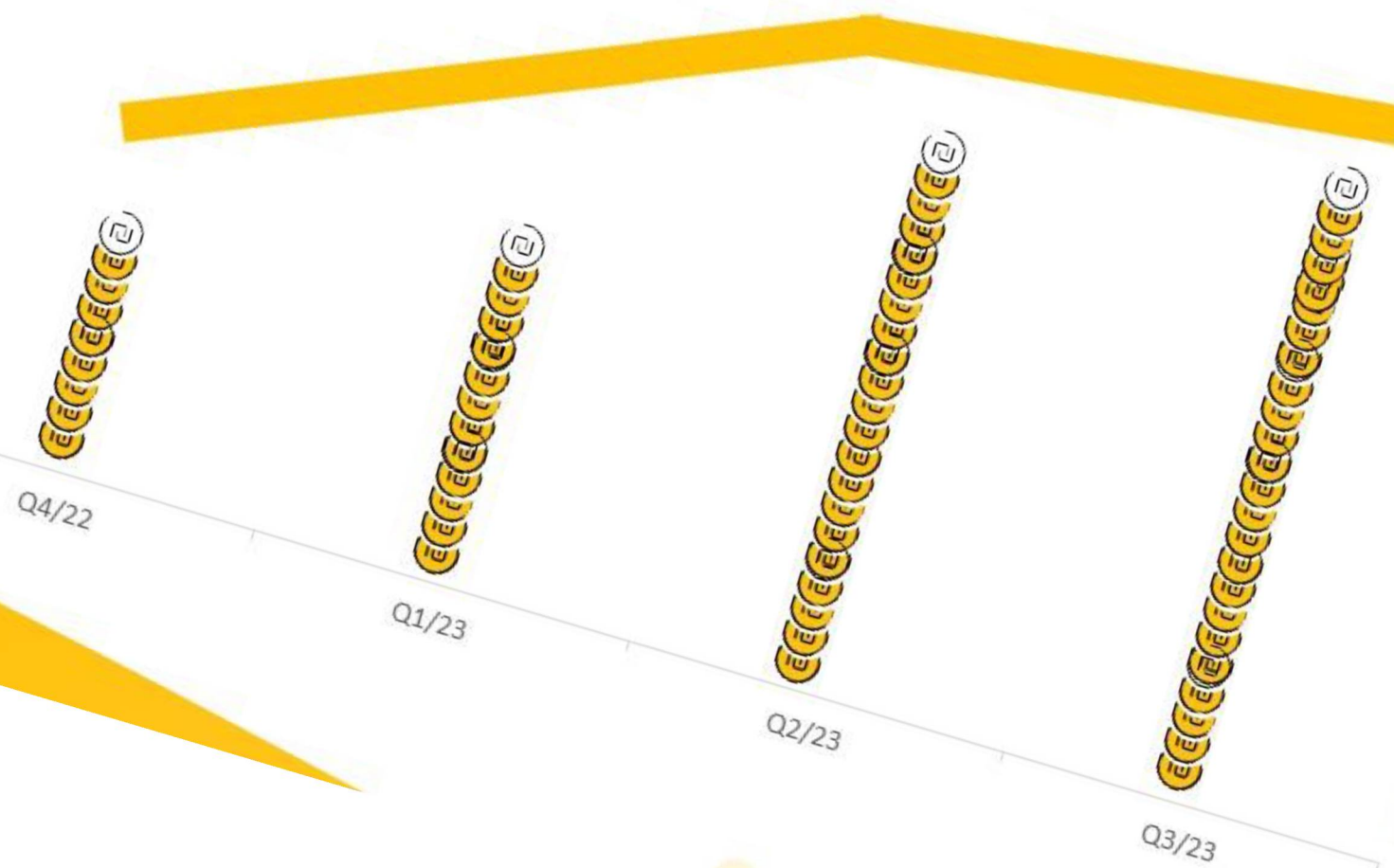


העלאת תעריכים

העלאה
מצטברת של
כ-42%
מתחילת השנה

העלאת תעריפים מתמשכת

LIBRA



ניהול תביעות הדוק

שכחות
תביעות חובה
1.2%
מהנמוכות בענף

שיעור הסדר
לצד ג' ("חיבוק")
30%
מהגבוהים בענף

שכחות תביעות
טוטאל לוס
1.2%
מהנמוכות בענף

שיעור
מוסכי הסדר
90%
הגבוה בענף

תביעה ממוצעת
בהסדר
10,000 ש"ח
מהנמוך בענף

תשלום חלקים
למוסך פרטי
בהתאם
למחירון הסדר

חיתום איכותי – תמהיל התיק



ייצור מקורות רווח נוספים מעבר לענף הרכב



**חיזוק ענפי
ביטוח נוספים**



גידול משמעותי במוצרים
שאינם רכב

ושרווחיותם גבוהה

גידול של למעלה מ-100%

ב-9 החודשים הראשונים של 2023 בהשוואה לאשתקד



**כניסה לתחום
ביטוח חיים**



התמקדות במוצרי
ריסק ומשכנתא

עתירי רווח

פרמיה משוננת של כ-4.3 מלש"ח

נכון למועד עריכת הדוחות



**ניהול
תיק נוסטרו**



העברת תיק ההשקעות
לניהול חיצוני לצורך

השאת תשואה

רווחיות של כ-6.1 מלש"ח

ל-9 החודשים הראשונים של 2023



טכנולוגיה
מנצחת



מודל פרסונאלי
וייחודי



נאמנות
לקוח



מה יש לנו
שאין לאחרים?

הטכנולוגיה שהפכה את ליברה Game Changer בענף הביטוח

מערכת הליבה
הזכרה כנכס
אינשורטק



מערכת מתקדמת בפיתוח עצמי

פונקציונליות של מספר רב של מערכות במערכת אחת שפותחה בדגש על מקסום יעילות תפעולית



חסכון משמעותי בהוצאות ויעילות תפעולית

מודל פרסונליזציה ייחודי

ביטוח עושים אחרת!



ליברה מובילת שוק ומחוללת תחרות



שינוי השפה התקשורתית המקובלת בענף

לראשונה בענף הביטוח – יציאה משפה מעונבת
ומעבר לשפה תקשורתית קלילה וכשונה



החדרת מודל תמחור מבוסס קילומטראז'

מודל שהפך לסמן ימני ומודל
לחיקוי בקרב חברות הענף



רכב עד למקום התאונה

סטנדרט חדש בענף



הובלת מהפיכת הניודים בביטוחי רכב



תשלום תוך 48 שעות

התחייבות ל SLA מהיר ביותר
בתשלום תביעות

נאמנות לקוח

86% חידוש

שיעור החידושים
הגבוה בענף



ארנק דיגיטלי
והשתתפות ברווחים



צבירת יתרות זכות
למקרה תביעה



שירות מצוין
מקום 1 בשיעור רצון והמלצת לקוחות
במדד השירות של רשות שוק ההון ביטוח וחיסכון



כיסויים ייחודיים
פגע וברח, רכב עד מקום התאונה,
תשלום תביעות תוך 48 שעות ועוד



כ-30%
מחדשים בדיגיטל



ליברה קוטפת את המקומות הראשונים

באמינות



ליברה דורגה ע"י גלובס וסטטיסטה
במקום ה-1 באמינות
מבין חברות הביטוח בישראל

בשירות



ליברה דורגה שנה שלישית ברצף
במקום ה-1
בשביעות רצון והמלצת לקוחות

בשיווק



הפרסומות של ליברה
בולטות במדדי **גלובס**
הזכורות והאהובות

בטכנולוגיה



ליברה זכתה בתחרות המי"ל
במקום ה-1
בטכנולוגיית שיפור חוויית לקוח

במוצר



ביטוח הרכב של ליברה נבחר שנה רביעית ברצף
למוצר השנה
בקטגוריית ביטוחי רכב



הציבור קבע:

כשהצרכן צריך הצעת מחיר לביטוח

ליברה היא החברה הראשונה שיפנה אליה

ליברה בעלת
השירותים הדיגיטליים
המתקדמים ביותר



ליברה מציעה
מחירים הוגנים



ליברה היא
חברת הביטוח
החדשנית ביותר



ליברה מציעה
יתרונות שאין
בחברות אחרות



LIBRA

“

It's kind of **fun**
to do the
impossible



Walt Disney 1901-1966