



אבר לב

משנים סדרי ביטוח

תוצאות שנת 2023

מרץ 2024

הבהרה משפטית

מטרת מצגת זו להציג את פעילות ליברה חברה לביטוח בע"מ ("החברה") ולספק אינפורמציה כללית בנוגע לפעילותה. המצגת אינה מהווה הצעה להשקעה או לרכישת ניירות ערך של החברה ובפרט אינה מהווה "הצעה לציבור" או "מכירה לציבור" מכל סוג שהוא, והאמור בה אינו מהווה המלצה ו/או חוות דעת ו/או תחליף לשיקול דעתו של המשקיע.

מצגת זו אינה מתיימרת להקיף או לכלול את כל המידע העשוי להיות רלבנטי לצורך קבלת החלטה כלשהי בנוגע להשקעה בניירות הערך של החברה ובכלל והיא אינה מחליפה איסוף וניתוח נתונים עצמאיים. יש לקחת בחשבון כי נתוני עבר אינם מצביעים בהכרח על ביצועים בעתיד. המצגת כוללת נתונים ופרסומים סטטיסטיים ואחרים שפורסמו על ידי צדדים שלישיים, אשר תוכנם לא נבדק על-ידי החברה, והחברה אינה אחראית לנכונותם.

המצגת נערכה לשם הצגה נוחה ותמציתית, והיא אינה ממצה את מלוא הנתונים אודות החברה ופעילותה ואינה מחליפה את הצורך לעיין בתשקיף החברה, אשר פורסם ביום 30 במאי 2021 (וכפי שתוקן ביום 14 ביוני 2021) ובדיווחים אשר פורסמו ע"י החברה ואשר החברה תפרסם בעתיד. המצגת כוללת נתונים ומידע המוצגים באופן ובעריכה שונה מהנתונים הנכללים בתשקיף, והמידע הכלול במצגת זו אינו שלם. כל האמור במצגת כפוף לאמור בדיווחים הרלבנטיים של החברה, לרבות ובייחוד בתשקיף, ועל מגת לקבל תמונה שלמה ומלאה בנוגע לחברה יש לעיין בדיווחיה הרלבנטיים של החברה, לרבות ובייחוד בתשקיף. אין באמור במצגת זו כדי להרות מתן ייעוץ מיסוי או עסקי והיא אינה תחליף להתייעצות עם יועצים מתאימים בהיבטים אלו. על כל משקיע פוטנציאלי לפגות לקבלת ייעוץ והדרכה בקשר עם השקעות פוטנציאליות, לרבות ייעוץ מס בהתחשב בנתוניו ומצבו המיסוי.

מצגת זו כוללת, בין היתר, מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח - 1968 לרבות תחזיות, יעדים, אסטרטגיה עסקית, הערכות ואומדנים, הן לגבי פעילות החברה והן לגבי השווקים בהם היא פועלת, וכן כל מידע אחר, בכל צורה בה הוא מובא, המתייחס לאירועים או עניינים עתידיים, אשר התממשותם אינה ודאית ואינה בשליטת החברה. מידע זה מבוסס על הערכות והנחות עדכניות נכון למועד המצגת, בין היתר, של הנהלת החברה, אשר על אף שהחברה סבורה שהן סבירות, הרי שהן בלתי ודאיות מטבען ומתבססות בחלקן על הערכות סובייקטיביות בלבד. התממשות או אי התממשותו של המידע צופה פני עתיד תושפע, בין היתר מגורמים שונים המפורטים בתשקיף, ובכלל זה גורמי הסיכון המאפיינים את פעילות החברה, החלטות של צדדים שלישיים לרבות רשויות רגולטוריות וכן התפתחויות בסביבה הכלכלית ובגורמים חיצוניים המשפיעים על פעילות החברה, ואשר לא ניתן להעריכם מראש והם אינם מצויים בשליטת החברה. כמו כן, ההתייחסות במצגת ליעדים ואסטרטגיה של החברה היא נכון למועד זה. יעדים אלו יכול שישתנו מעת לעת בהתאם להחלטות האורגנים המוסמכים של החברה. החברה אינה מתחייבת לעדכן או לשנות תחזית או הערכה כאמור ואינה מתחייבת לעדכן מצגת זו.

אֶרֶבּוֹל



**טכנולוגיה מתקדמת
בפיתוח עצמי**
חסכון משמעותי בהוצאות



**חברת הביטוח
הצומחת בישראל**



**מובילת שוק
ומחוללת תחרות**
המותג הנועז של
ענף הביטוח



**חברת הביטוח
הדיגיטלית הראשונה
בישראל**



**תיק איכותי:
100% פרט**
ללא קולקטיבים וציי רכב



**תלות נמוכה
בשוק ההון**



יעילות תפעולית
יחס פוליסות לעובד: 2,000



כמות עובדים: 180
רובם במוקדי שירות,
תביעות ומכירות

למעלה מ-350,000
פוליסות

ONE STOP SHOP



ביטוח עסק



ביטוח נסיעות



ביטוח דירה



ביטוח רכב



ביטוח ריסק



ביטוח משכנתא



ביטוח חיות מחמד

חדשנות מוצרית וטכנולוגית

פברואר 2024: ליברה שוב מנערת את ענף הביטוח ומשיקה את:

Chik

ביטוח נהגים ונהגות צעירים

ללקוחות כל חברות הביטוח

(כן, גם אם הרכב מבוטח בחברה אחרת)

מוצר חדשני – יחיד מסוגו בישראל!

שימוש באמצעות אפליקציה מתקדמת

מתן מענה ייחודי לצורך קיים



הפעלה עצמאית

על ידי
הנהג הצעיר



ללא תלות

בחברת הביטוח
של הרכב



**ללא צורך
בהתקנת רכיב
OBD ברכב**



מחיר אטרקטיבי:
30 ₪ ליום
בלבד



**ללא הגבלת
כמות שימושים
או ק"מ**



ללא התחייבות
לימים, ק"מ או
לתשלום מינימלי



ריבוי נהגים
ללא תשלום
נוסף



Chik במספרים

פוטנציאל שוק: כ-700K נהגים צעירים בישראל

כ-50K הורדות אפליקציה כבר בחודש הראשון לפעילות



אלפי משתמשים ביום מאז ההשקה (פברואר 2024)



LIBRA

**בלי הרבה דיבורים
נצלול לעומק הנתונים**



תמצית מאזן (באלפי ש"ח)

דצמבר 2022	דצמבר 2023	
		נכסים
29,385	42,076	הוצאות רכישה נדחות
35,573	38,957	נכסים אחרים
438,720	449,172	נכסי ביטוח משנה
119,705	180,508	פרמיה לגבייה
216,268	346,677	השקעות פיננסיות
839,651	1,057,390	סה"כ נכסים
		הון והתחייבויות
60,131	69,283	הון עצמי
580,995	743,560	התחייבויות בגין חוזי ביטוח שאינן תלויות תשואה
198,525	244,547	התחייבויות אחרות
839,651	1,057,390	סה"כ הון והתחייבויות

סך הנכסים
גדל פי 1.25

תמצית דוח רווח והפסד

(במיליוני ש"ח)

2020	2021	2022	2023	Q4/2022	Q4/2023	
179	304	438	614	113	147	פרמיות ברוטו
134	250	376	540	108	152	פרמיות שהורווחו ברוטו
44	83	126	255	37	82	פרמיות שהורווחו בשייר
0	0	(1)	9	0.2	3	רווחים/הפסדים מהשקעות
23	39	44	36	11	7	הכנסות מעמלות ביטוח משנה
67	122	169	300	48	92	סה"כ הכנסות
30	67	113	219	32	62	תשלומים ושינוי בתלויות בשייר
28	45	55	59	20	18	הוצאות שיווק ורכישה
4	5	6	9	1	1	הוצאות הנהלה וכלליות ומימון
62	117	174	287	53	81	סה"כ הוצאות
5	5	(5)	13	(5)	11	רווח/הפסד כולל לפני מס
3	3	(4)	9	(4)	8	רווח/הפסד כולל לאחר מס

פרמיות ברוטו לפי מגזרי פעילות (במיליוני ש"ח)

2019	2020	2021	2022	2023	Q4/2022	Q4/2023	
52	110	180	262	394	68	95	רכב רכוש
32	66	119	165	198	42	46	רכב חובה
1	2	5	11	19	3	5	ענפי רכוש (דירות ועסק)
0	0	0	0	2.2	0	1	ביטוח חיים
85	178	304	438	613	113	147	סה"כ הכנסות

רווח לפני מס לפי מגזרי פעילות (במיליוני ש"ח)

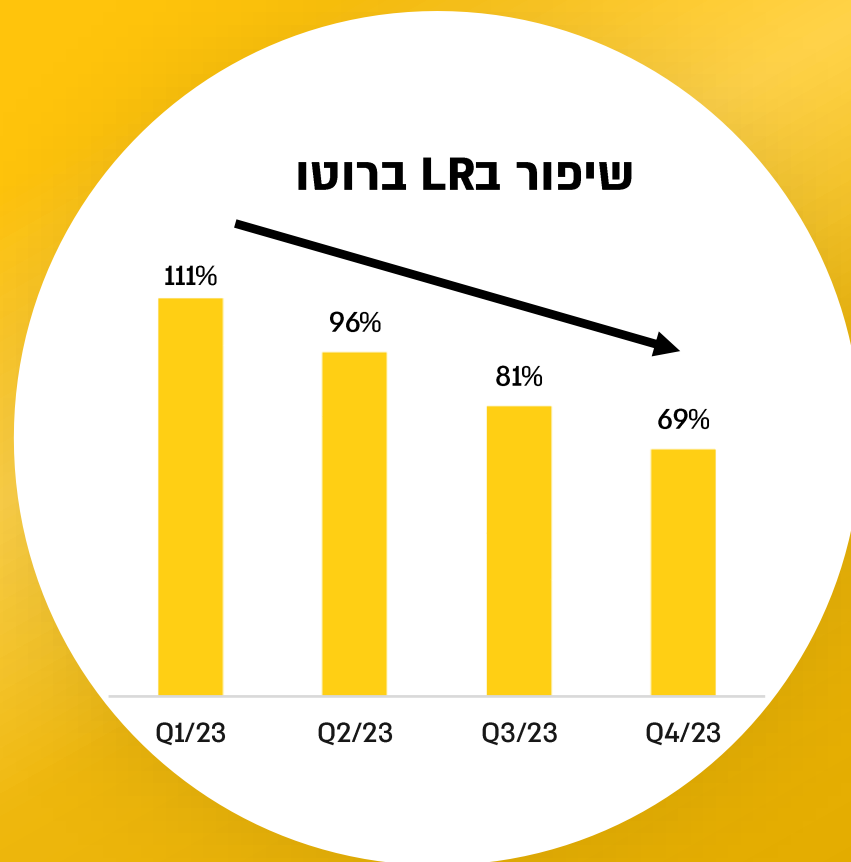
2019	2020	2021	2022	2023	Q4/2022	Q4/2023	
(2)	2.6	3.9	(5.8)	8.9	(2.5)	7.5	רכב רכוש
(3)	3.2	2.4	3.7	3.8	(3.3)	2.8	רכב חובה
0	(0.2)	(0.7)	(1.7)	(2.7)	0.8	(0.8)	ענפי רכוש (דירות ועסק)
0	0	0	0	1.5	0	0.8	ביטוח חיים
(5)	5.6	5.6	(3.8)	11.5	(5.0)	10.3	סה"כ רווח

גידול מתמיד
בפרמיות
בכל מגזרי
הפעילות

העלאת התעריפים נושאת תוצאות

ענף רכב רכוש

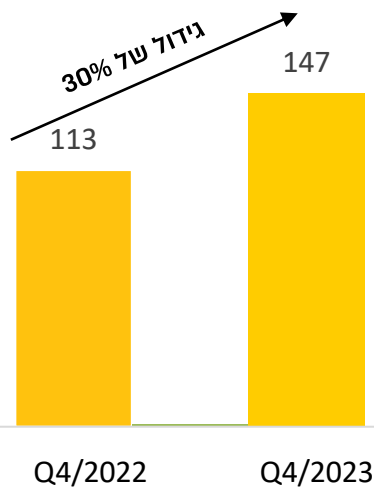
ללא השפעת
מבטחי משנה



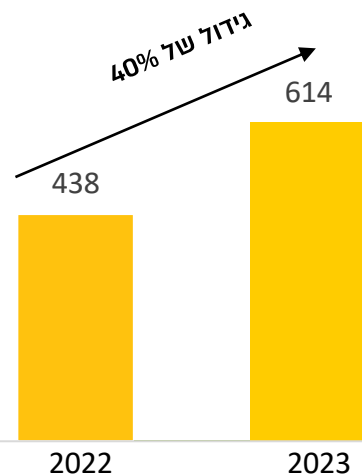
בזכות השיפור בLR ויחס ההוצאות הנמוך מפרמיה ירד CLR ל89%

פרמיות ברוטו Q4

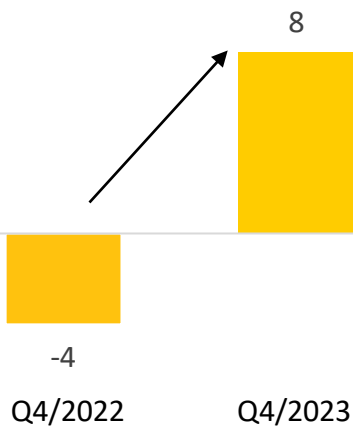
מאזני במיליוני שקלים

**פרמיות ברוטו שנתיות**

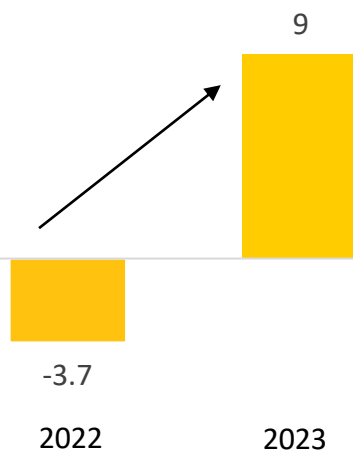
מאזני במיליוני שקלים

**רווח לאחר מס Q4**

מאזני במיליוני שקלים

**רווח לאחר מס שנתי**

מאזני במיליוני שקלים

**נתוני פיננסים****עיקריים**

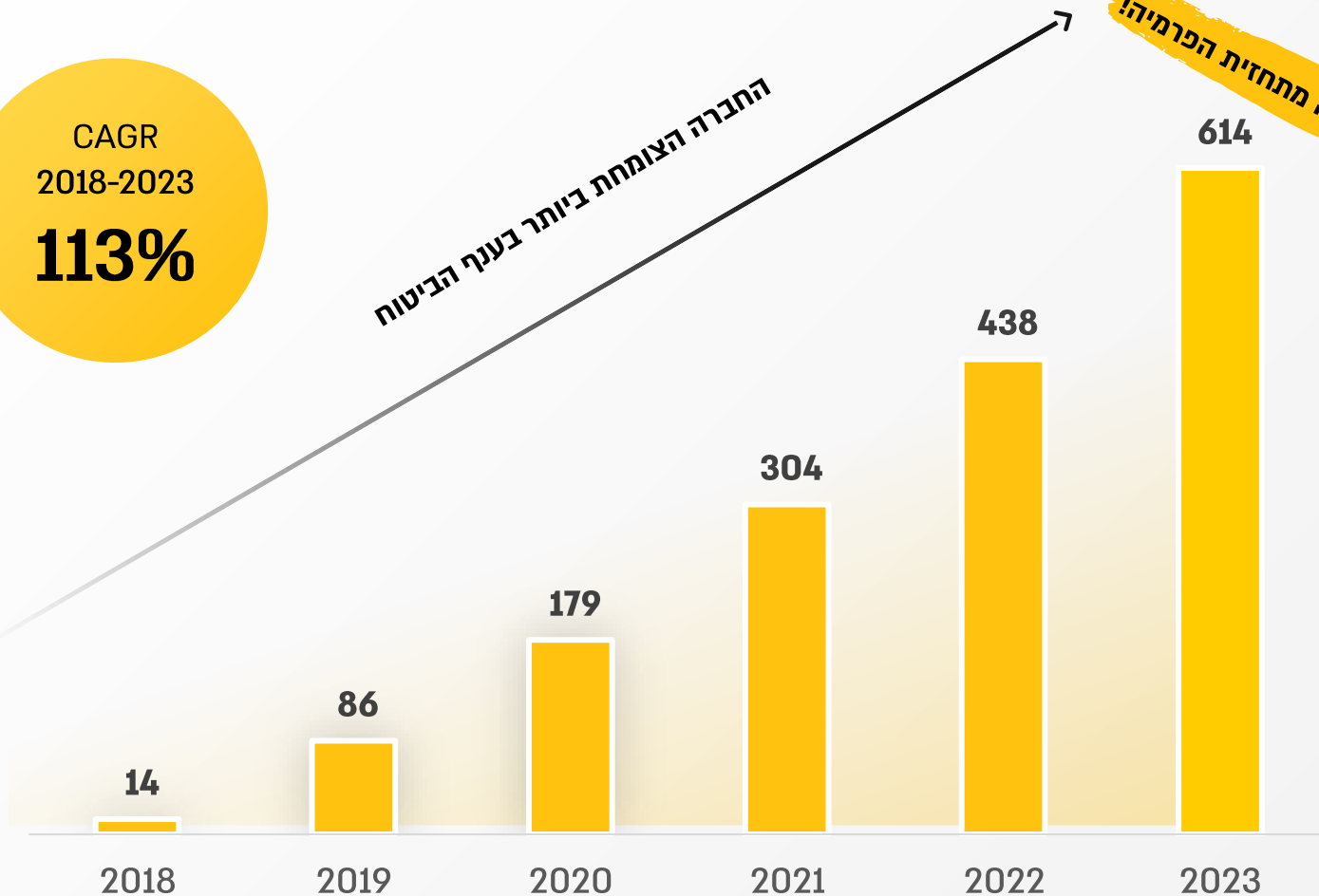
במיליוני שקלים

CAGR
2018-2023

113%

החברה הצומחת ביותר בענף הביטוח

גבוהה מתחזית הכרמיה!

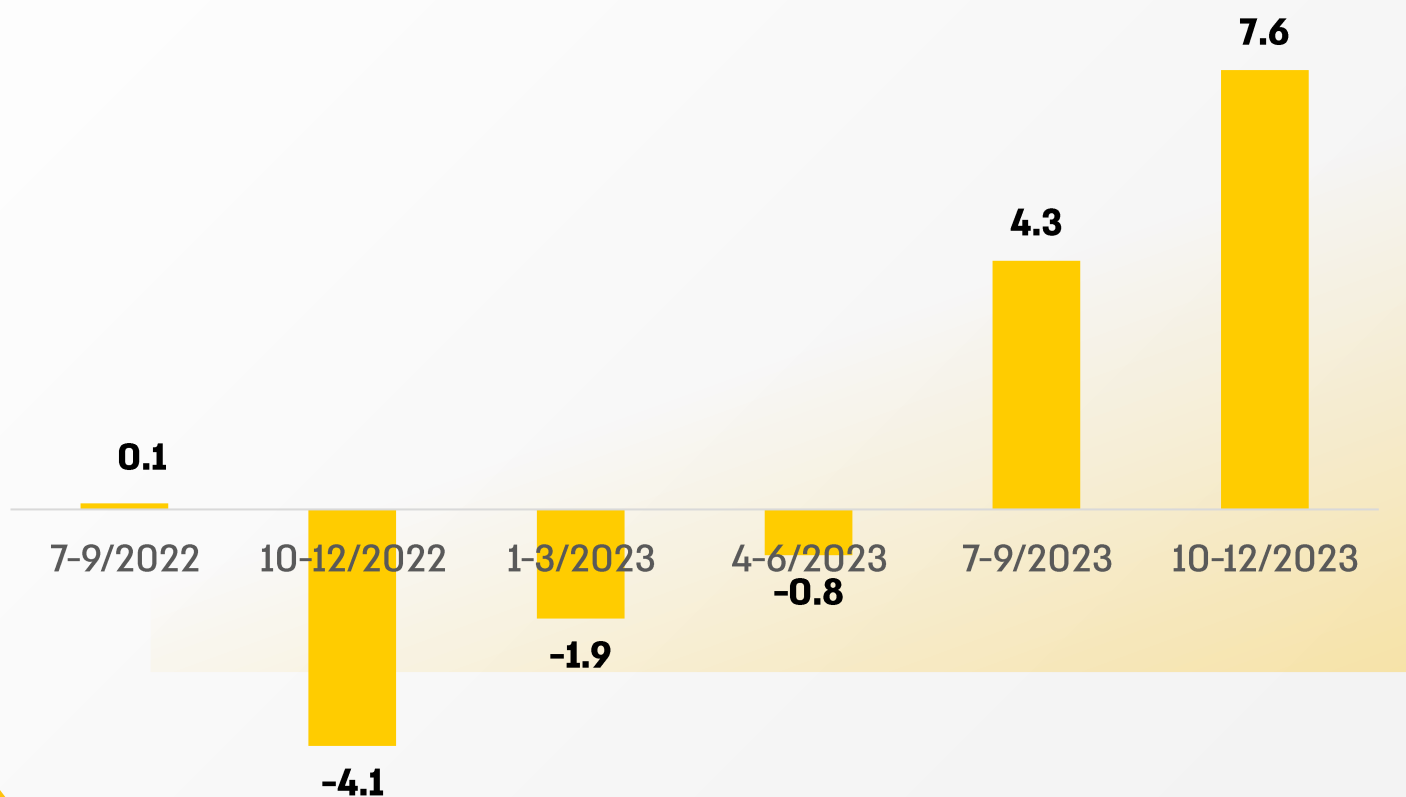


*מאי 2018 – קבלת רישיון



התפתחות פרמיות

מאזני במיליוני שקלים

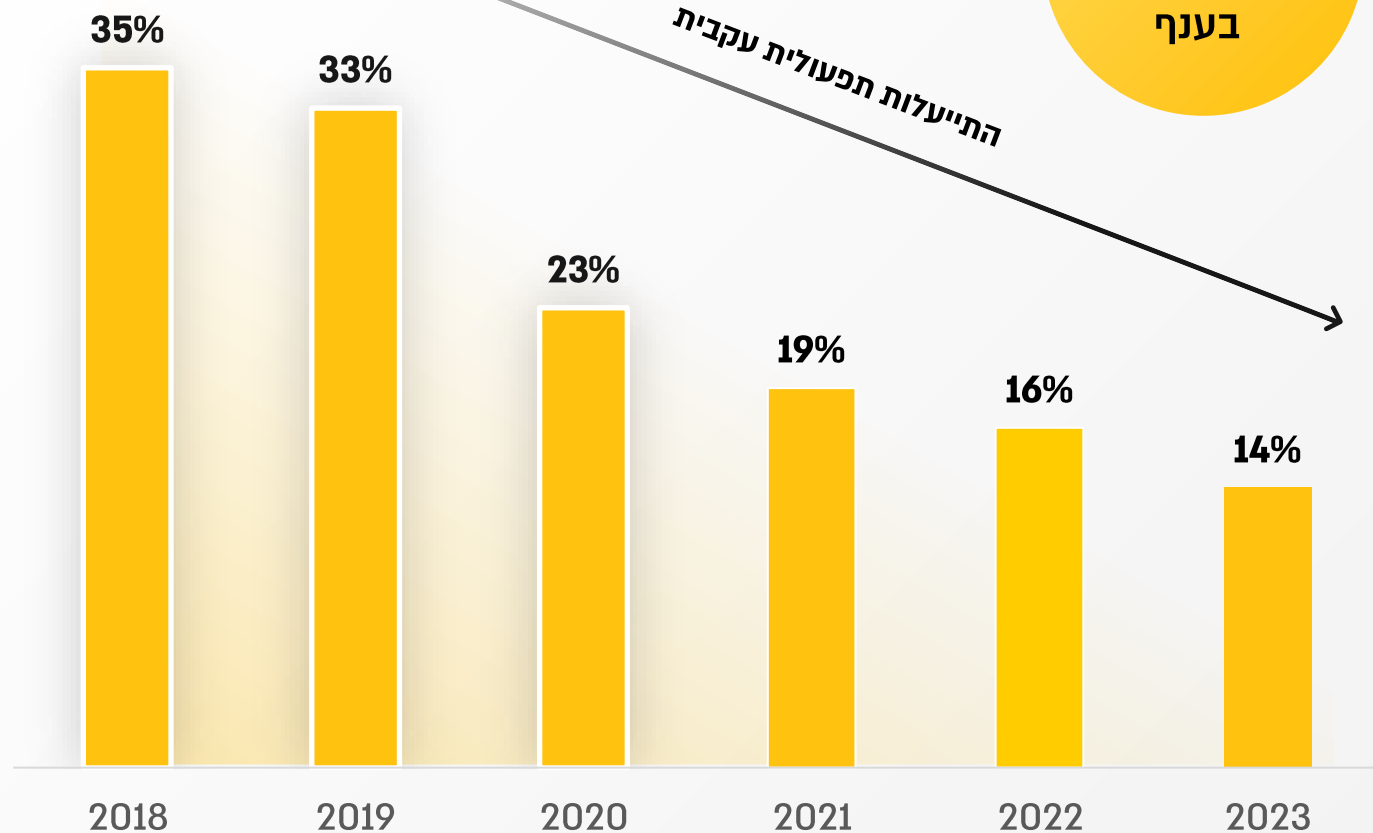


התפתחות רווח/הפסד כולל לאחר מס

מאזני במיליוני שקלים

שיעור ההוצאות
הנמוך ביותר
בענף

התייעלות תפעולית עקבית



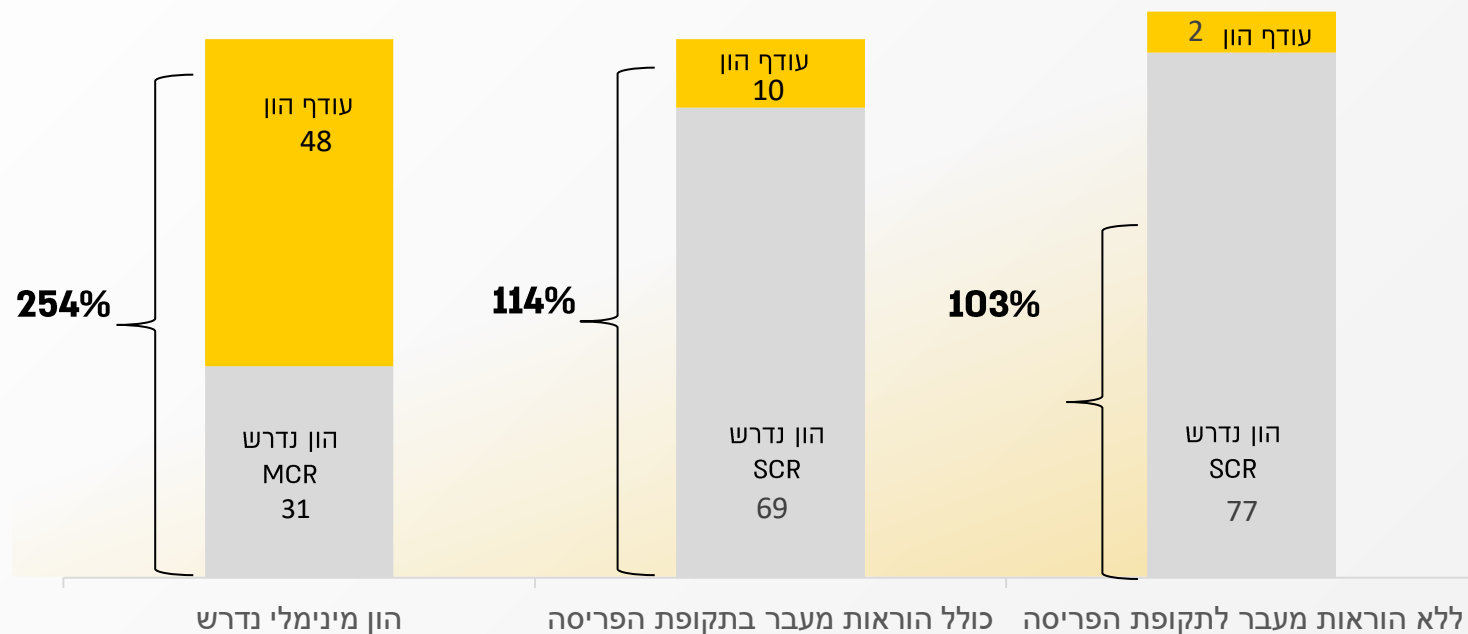
*מאי 2018 – קבלת רישיון



התפתחות שיעור הוצאות

תקציב מפרמיה ברוטו

**חיזוק יחס
כושר הפירעון**
הנפקת שטר הון משני
בגובה 20 מלש"ח



בהתאם להוראות Solvency



עודף הון
במיליוני שקלים
(יחס כושר פירעון)

איך התמודדנו עם אתגרי ענף הרכב?



ייצור מקורות
רווח נוספים

ליברה DNA



חיתום איכותי

ליברה DNA



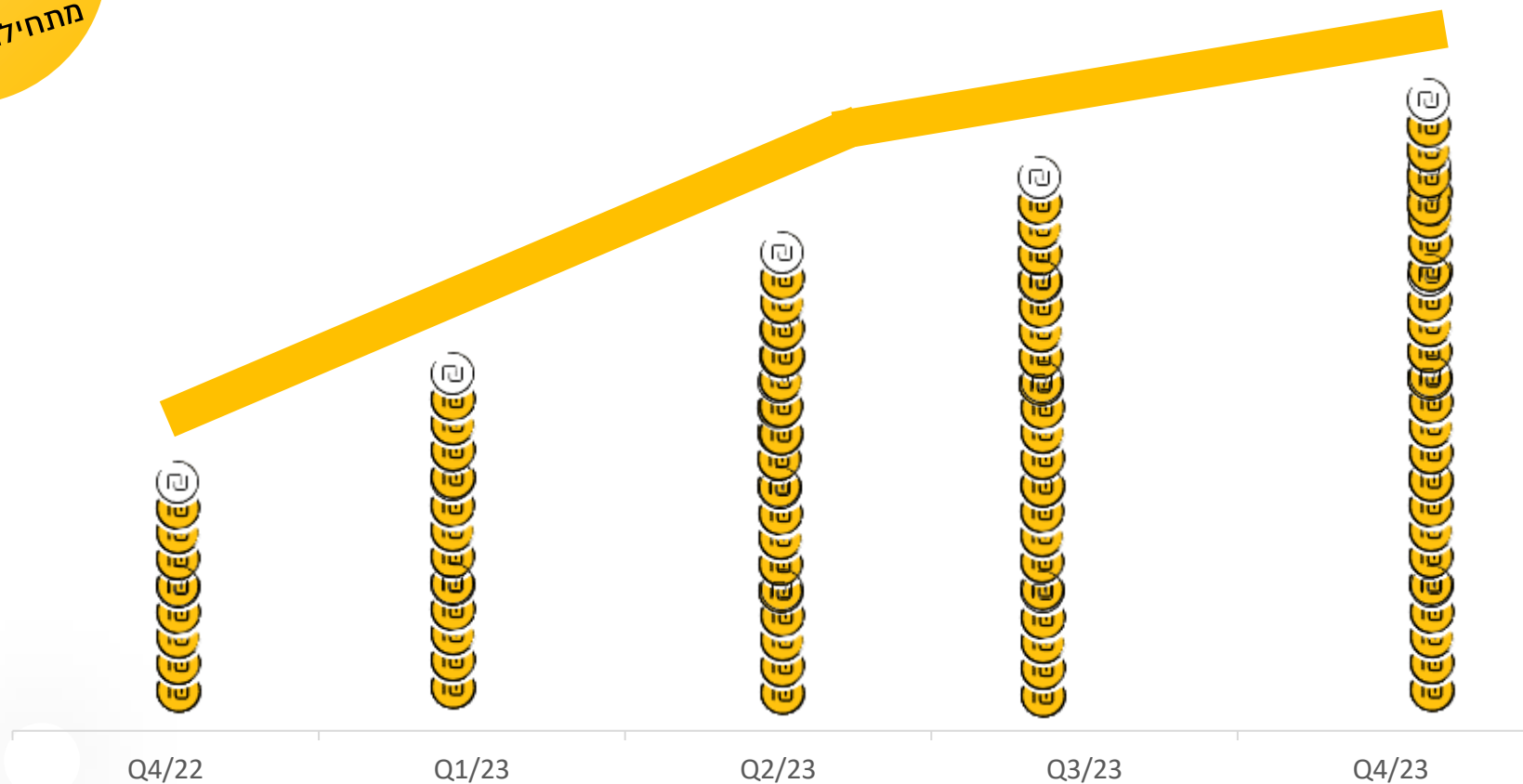
ניהול תביעות
הדוק



העלאת תעריכים

העלאת תעריפים מתמשכת

העלאה
מצטברת של
כ-34%
מתחילת השנה



ניהול תביעות הדוק

שכיחות
תביעות חובה

1.2%

מהנמוכות בענף

שיעור הסדר
לצד ג' ("חיבוק")

30%

מהגבוהים בענף

שכיחות תביעות
טוטאל לוס

1.2%

מהנמוכות בענף

שיעור
מוסכי הסדר

90%

הגבוה בענף

תביעה ממוצעת
בהסדר

10,000 ש"ח

מהנמוך בענף

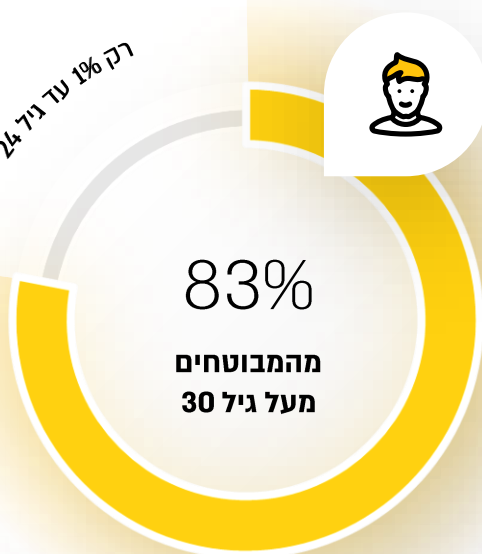
תשלום חלפים
למוסך פרטי
בהתאם

למחירון הסדר

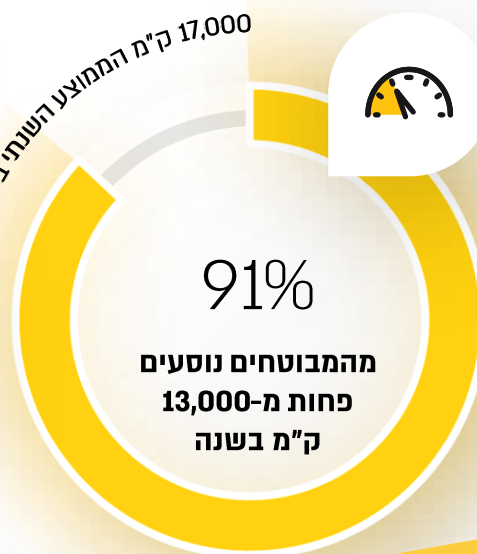
חיתום איכותי – תמהיל התיק



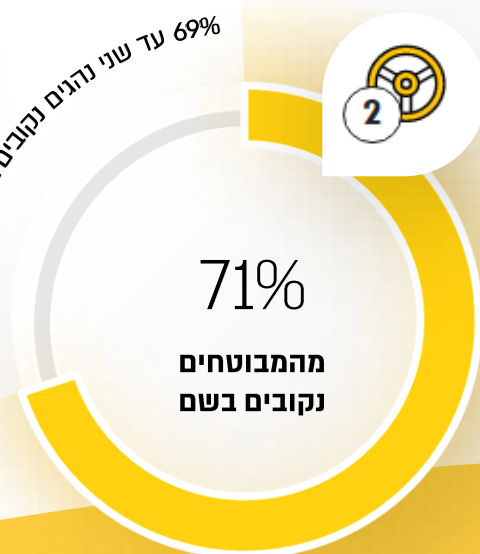
רק 1% עד גיל 24



17,000 ק"מ הממוצע השנתי בישראל



69% עד שני נהגים נקובים בשם



תיק הומוגני



פיזור במבוטחים



חיתום איכותי

ייצור מקורות רווח נוספים מעבר לענף הרכב



**חיזוק ענפי
ביטוח נוספים**



גידול משמעותי במוצרים
שאינם רכב
ושרווחיותם גבוהה

גידול של למעלה מ-80%
בשנת 2023 בהשוואה לאשתקד



**כניסה לתחום
ביטוח חיים**



התמקדות במוצרי
ריסק ומשכנתא
עתירי רווח

פרמיה משוננת של כ-4.3 מלש"ח
נכון למועד עריכת הדוחות



**ניהול
תיק נוסטרו**



העברת תיק ההשקעות
לניהול חיצוני לצורך
השאת תשואה

רווחיות של כ-9.2 מלש"ח
לשנת 2023

מלחמת חרבות ברזל והשפעותיה



נוסטרו

שוק ההון אמנם הושפע מהמלחמה, אך כיוון שתיק הנוסטרו של ליברה מנוהל באופן שמרני, השפעת השינוי על תיק הנוסטרו של החברה אינה מהותית, כך שאין השפעה על תוצאות החברה



חיים ומשכנתא

בענף ביטוח החיים יש כיסוי לפגיעות בנפש, אולם בשלב זה, לא נרשמו נרצחים וחללים בקרב מבוטחי ליברה, כך שאין גידול בתשלומי תביעות בענף ביטוח חיים בעקבות המלחמה ולא נרשמה השפעה על תוצאות החברה



נסיעות לחו"ל

בעקבות המלחמה הצטמצמו הטיסות באופן משמעותי, ובהתאם גם נרשמה ירידה בביטוחי נסיעות לחו"ל. ענף זה אינו מהווה נתח גדול מפעילותה של ליברה, כך שלמרות הירידה במכירות לא היתה השפעה מהותית על תוצאות החברה



רכוש כללי

נזקי הרכוש שנגרמו בעקבות המלחמה מכוסים על ידי המדינה באמצעות קרן מס רכוש, כך שלליברה אין חשיפה לנושא ולא נרשמה השפעה מהותית על תוצאות החברה



רכב רכוש

עם פרוץ המלחמה נרשמה ירידה בהיקפי הנסיעה, ירידה קלה בשכירות התאונות וירידה בגניבות. במקביל, נרשמה ירידה במכירות החדשות באוקטובר. עם החזרה לשגרה, נרשמו גידול בשכירות התאונה לרמתה טרום המלחמה ועליה בגניבות, אך עדיין בהיקף נמוך יותר מבעבר, כך שההשפעה הכוללת עומדת על גידול של 2 מלש"ח לפני מס



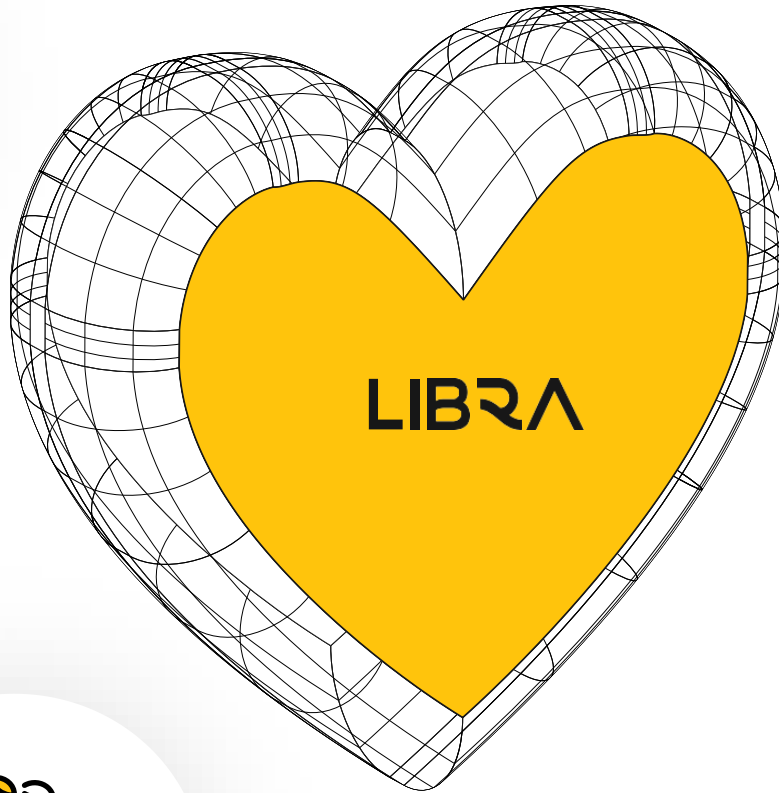
טכנולוגיה
מנצחת



מודל פרסונאלי
וייחודי



נאמנות
לקוח



**מה יש לנו
שאין לאחרים?**

הטכנולוגיה שהפכה את ליברה Game Changer בענף הביטוח

מערכת הליבה
הוכרה כנכס
אינשורטק



מערכת מתקדמת בפיתוח עצמי

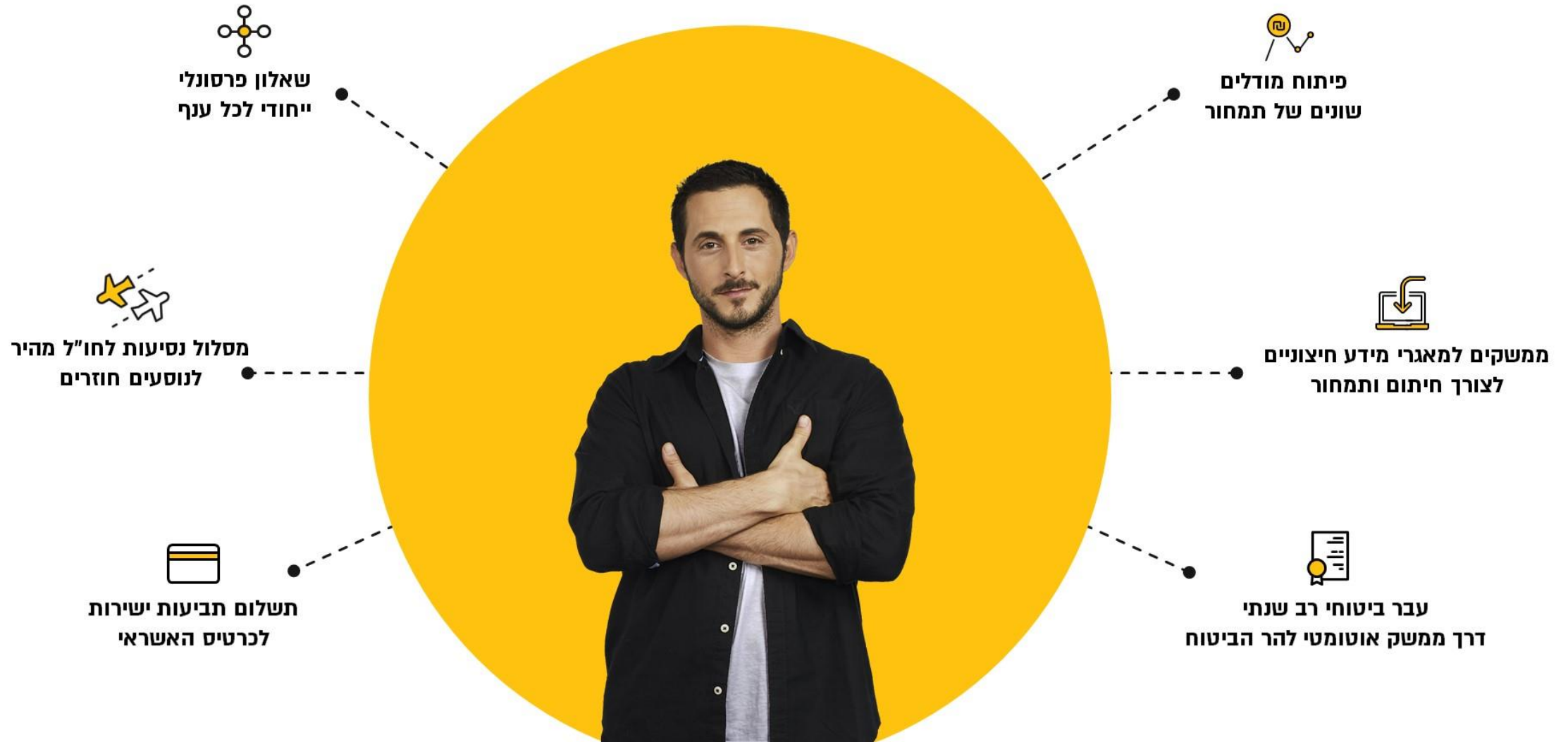
פונקציונליות של מספר רב של מערכות במערכת אחת שפותחה בדגש על מקסום יעילות תפעולית



חסכון משמעותי בהוצאות ויעילות תפעולית

מודל פרסונליזציה ייחודי

ביטוח עושים אחרת!



ליברה מובילת שוק ומחוללת תחרות



שינוי השפה התקשורתית המקובלת בענף

לראשונה בענף הביטוח – יציאה משפה מעובת ומעבר לשפה תקשורתית קלילה ופשוטה



רכב עד למקום התאונה

סטנדרט חדש בענף



החדרת מודל תמחור מבוסס קילומטראז'

מודל שהפך לסמן ימני ומודל לחיקוי בקרב חברות הענף



הובלת מהפיכת הניודים בביטוחי רכב



תשלום תוך 48 שעות

התחייבות ל SLA מהיר ביותר בתשלום תביעות

נאמנות לקוח

85% חידוש

שיעור החידושים
הגבוה בענף



ארנק דיגיטלי
והשתתפות ברווחים



צבירת יתרות זכות
למקרה תביעה



שירות מצוין
מקום 1 בשביעות רצון והמלצת לקוחות
במדד השירות של רשות שוק ההון ביטוח וחיסכון



כיסויים ייחודיים
כגע וברח, רכב עד מקום התאונה,
תשלום תביעות תוך 48 שעות ועוד



כ-25%
מחדשים בדיגיטל



ליברה קוטפת את המקומות הראשונים

באמינות



ליברה דורגה ע"י גלובס וסטטיסטה
במקום ה-1 באמינות
מבין חברות הביטוח בישראל

בשירות



ליברה דורגה שנה רביעית ברצף
במקום ה-1
בשביעות רצון והמלצת לקוחות

בשיווק



הפרסומות של ליברה
בולטות במדדי **גלובס**
הזכורות והאהובות

בטכנולוגיה



ליברה זכתה בתחרות המי"ל
במקום ה-1
בטכנולוגיית שיפור חוויית לקוח

במוצר



ביטוח הרכב של ליברה נבחר שנה רביעית ברצף
למוצר השנה
בקטגוריית ביטוחי רכב



הציבור קבע:

כשהצרכן צריך הצעת מחיר לביטוח

ליברה היא החברה הראשונה שיפנה אליה

ליברה בעלת
השירותים הדיגיטליים
המתקדמים ביותר



ליברה מציעה
מחירים הוגנים



ליברה היא
חברת הביטוח
החדשנית ביותר



ליברה מציעה
יתרונות שאין
בחברות אחרות



LIBRA

“

It's kind of **fun**
to do the
impossible



Walt Disney 1901-1966