

ליברה חברה לביטוח בע"מ

ביטוח נסיעות לחו"ל

08/2021

פוליסה זו הנה חוזה בין החברה לבין המבוטח ששמו נקוב בדף פרטי הביטוח.

דמי הביטוח, תקופת הביטוח וסכומי הביטוח
נקובים בדף פרטי הביטוח המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

אנו מאחלים לך נסיעה מהנה ובטוחה,
ליברה חברה לביטוח בע"מ

מבוא לפוליסה

ריכוז הכיסויים וגבולות האחריות

הגדרות לכל פרקי הפוליסה			פרק 1
חלק א'			
השתתפות עצמית	גבול האחריות	נושא	סעיף
20% מגבול האחריות	כמפורט בדף פרטי הביטוח עלות כוללת כרטיסים/ שרותי תיירות/חבילת נופש	ביטול טיסה	פרק 2 לפוליסה
חלק ב'			
השתתפות עצמית	גבול האחריות	נושא	סעיף
ללא השתתפות עצמית	1,500,000\$	גבול אחריות המבטח להוצאות רפואיות	פרק 3 לפוליסה
ללא השתתפות עצמית	כלול בגבול האחריות להוצאות רפואיות	הוצאות אשפוז בחו"ל	3.1
ללא השתתפות עצמית	כלול בגבול האחריות להוצאות רפואיות	פינוי יבשתי	3.2.1
ללא השתתפות עצמית	כלול בגבול האחריות להוצאות רפואיות	פינוי אווירי ו/או ימי	3.2.2
ללא השתתפות עצמית	כלול בגבול האחריות להוצאות רפואיות	הטסה רפואית לישראל	3.2.3
ללא השתתפות עצמית	כלול בגבול האחריות להוצאות רפואיות	השבה לישראל להמשך טיפול	3.2.4
ללא השתתפות עצמית	1,500,000\$	גבול אחריות המבטח להוצאות רפואיות	פרק 4 לפוליסה
ללא השתתפות עצמית	כלול בגבול האחריות להוצאות רפואיות	הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז	4.1
50\$	500\$	תרופות מרשם	4.2
50\$	1,000\$	טיפול חירום בשיניים	4.3
		הוצאות מיוחדות נוספות	פרק 5 לפוליסה
50\$	עד 100\$ ליום	הוצאות לינה בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח	5.1.1
50\$	3,000\$	כרטיס טיסה לישראל למבטח	5.1.2
50\$	2,000\$	הטסת מלווה ושהייה במקום אשפוז של המבטח בחו"ל	5.2
ללא השתתפות עצמית	כלול בגבול האחריות הנקוב בפרק 3 ו-4 לעיל	היריון עד שבוע 12 שאובחן לראשונה בחו"ל	5.3
ללא השתתפות עצמית	כלול בגבול האחריות הנקוב בפרק 3 ו-4 לעיל	הוצאות העברת גופה	5.4
50\$	250,000\$	איתור, חיפוש וחילוץ <small>* באפשרותך לוותר על כיסוי זה בעת הרכישה.</small>	פרק 6 לפוליסה
50\$	200,000\$	חבות כלפי צד ג' <small>* באפשרותך לוותר על כיסוי זה בעת הרכישה.</small>	פרק 7 לפוליסה

הרחבות לחלק ב' תמורת דמי ביטוח נוספים			
השתתפות עצמית	גבול האחריות	הכיסוי	סעיף
	2,500\$	אובדן או גניבת כבודה, מתוכה:	פרק 8 לפוליסה
50\$	300\$	מגבלה לפריט	8.1.1
50\$	500\$	סה"כ דברי ערך	8.1.2
50\$	150\$	ערך מזוודה ו/או תיק ו/או ארנק	8.1.3
ללא השתתפות עצמית	150\$	רכישת פריטים חיוניים במקרה של איחור בהגעת כבודה	8.2.1
ללא השתתפות עצמית	200\$	שיחזור מסמכים	8.2.2
50\$	300\$	כבודה מכלי רכב	8.2.3
		ביטול נסיעה וקיצור נסיעה	פרק 9 לפוליסה
50\$	5,000\$	ביטול נסיעה	9.1
50\$	2,000\$	ומתוכו: כרטיס טיסה למבוטח	
ללא השתתפות עצמית	400\$	החזר עבור כרטיס נסיעה שבוטל במקרה של אירוע רפואי עקב מגיפה	
50\$	5,000\$	קיצור נסיעה	9.3
50\$	2,000\$	ומתוכו: כרטיס טיסה למבוטח	
ללא השתתפות עצמית	150\$ ליום הוצאות לינה ועד לסך מרבי של 1,000\$	הפסד תשלומים בחו"ל במקרה של אירוע רפואי עקב מגיפה	
		הגדלת תקרת ההחזר להרחבת ביטול וקיצור נסיעה במקרה של אירוע רפואי עקב מגיפה (תמורת דמי ביטוח נוספים)	9.7
50\$	5,000\$	ביטול נסיעה	
50\$	2,000\$	ומתוכו: כרטיס טיסה למבוטח	
50\$	5,000\$	הארכה/קיצור נסיעה	
50\$	2,000\$	ומתוכו: כרטיס טיסה למבוטח	
ללא השתתפות עצמית	250,000\$	החמרה למצב רפואי קודם	פרק 10 לפוליסה
ללא השתתפות עצמית	250,000\$	היריון עד שבוע 32, למבוטחת שגילה עד 42 שנים	פרק 11 לפוליסה

		תאונות אישיות	פרק 12 לפוליסה
ללא השתתפות עצמית	15,000\$	נכות צמיתה בלבד	12.2
ללא השתתפות עצמית	50,000\$	מוות	
	כלול בגבול האחריות הנקוב בפרק 3 ו-4 לעיל	ספורט אתגרי	פרק 13 לפוליסה
	כלול בגבול האחריות הנקוב בפרק 3 ו-4 לעיל	ספורט חורף	פרק 14 לפוליסה
100\$	2,000\$	גניבה של מחשב אישי נייד/טאבלט	פרק 15 לפוליסה
200\$	1,000\$	גניבה של טלפון נייד	פרק 16 לפוליסה
150\$	2,000\$	גניבת מצלמה בחו"ל	פרק 17 לפוליסה
250\$	3,000\$	אופניים דו גלגליים	פרק 18 לפוליסה
ללא השתתפות עצמית	2,000\$	ביטול השתתפות עצמית לרכב שכור בחו"ל	פרק 19 לפוליסה
		חריגים כלליים לכל פרקי הפוליסה	פרק 20 לפוליסה
		תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה	פרק 21 לפוליסה

פרק 1 – הגדרות

ההגדרות יחולו על כל פרקי הפוליסה וחלקיה, לרבות ההרחבות השונות, אלא אם צוין אחרת במפורש.

כהגדרתו בכל חלק בפוליסה זו, לפי העניין.	"אירוע ו/או מקרה ביטוח"	1.1
שהייה בבית חולים למשך 24 שעות רצופות לפחות.	"אשפוז"	1.2
אתר אינטרנט שכתובתו WWW.LBR.CO.IL .	"אתר האינטרנט"	1.3
אי יציאתו של המבוטח מישראל לחו"ל בתקופת הביטוח.	"ביטול נסיעה"	1.4
מוסד רפואי המוכר על ידי הרשויות המוסמכות בחו"ל כבית חולים כללי בלבד, להוציא מוסדות המשמשים רק כבית החלמה, בית הבראה, בית מרפא, מרפאה, סנטוריום או מוסד משקם, אשר לא ייחשבו כבית חולים.	"בית חולים"	1.5
בן או בת זוג של מבוטח, הוריו, ילדיו, אחיו, סבו, סבתו, נכדיו.	"בן משפחה קרוב"	1.6
סכום הכיסוי המקסימלי אותו מתחייב המבטח לשלם למבוטח בקרות מקרה הביטוח, בהתאם לאמור בתמצית הכיסויים וגבולות האחריות בפוליסה זו, ובלבד שהכיסוי הרלוונטי נרכש על ידי המבוטח והדבר צוין בדף פרטי הביטוח.	"גבול האחריות"	1.7
גיל המבוטח נקבע לפי תאריך יום הולדתו הלוועזי של המבוטח, כפי שנרשם בדף פרטי הביטוח.	"גיל המבוטח"	1.8
מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, ציוד צילום למינהו, נגן מוסיקה.	"דברי ערך"	1.9
דולר של ארה"ב.	"דולר" / "\$"	1.10
מסמך המצורף לפוליסה זו ומהווה חלק בלתי נפרד הימנה, הכולל את מספר הפוליסה, פרטי המבוטחים, תקופת הביטוח, פרקים והרחבות שנרכשו על ידי המבוטח, פרמיה ופרטים נוספים הנוגעים לכיסוי הביטוחי והחריגים לו, לפי פוליסה זו.	"דף פרטי הביטוח"	1.11
התשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית חולים בעת אשפוז.	"הוצאות אשפוז"	1.12
הוצאות עבור טיפול רופא ו/או בדיקות אבחון ו/או תרופה ו/או אביזר בהשאלה בקשר לתאונה (כגון: קביים) שניתנו למבוטח על ידי בית חולים בתקופת הביטוח, שלא בעת אשפוז.	"הוצאות רפואיות"	1.13
שינוי לרעה, פתאומי ובלתי צפוי של מצב בריאותי קודם כמוגדר על פי פוליסה זו, שהטיפול בו היה הכרחי כטיפול חירום בחו"ל והמבוטח לא היה יכול מבחינה רפואית לדחות את הטיפול עד לשובו לישראל.	"החמרה של מצב רפואי קודם"	1.14
הטסה בשירות מטוסים רגיל עם או ללא ליווי של צוות רפואי ו/או במטוס מיוחד בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח המועבר מחו"ל לישראל בתנאים המפורטים בסעיף 3.3 להלן.	"הטסה רפואית"	1.15

מי ששמו נקוב בדף פרטי הביטוח כמבוטח.	"המבוטח"	1.16
ליברה חברה לביטוח בע"מ.	"המבטח"	1.17
חוזה ביטוח זה שבין המבוטח למבטח.	"הפוליסה"	1.18
בקשה להצטרף לביטוח באמצעות אתר האינטרנט ו/או באמצעות המוקד הטלפוני של החברה.	"הצעה"	1.19
הכיסוי הביטוחי המפורט בחלק ב' פרק 3 עד פרק 7 לפוליסה זו, לרבות פרקים 20 ו-21 שעניינים חריגים ותנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה.	"הרובד הבסיסי"	1.20
חלקו של המבוטח בהוצאות בגין מקרה הביטוח כמפורט בדף פרטי הביטוח. ההשתתפות העצמית תיגבה בנפרד ביחס לכל אירוע ו/או מקרה ביטוח ולכל מבוטח.	"השתתפות עצמית"	1.21
כל מקום או מדינה מחוץ לישראל, ובכלל זה באוניה או מטוס בדרכם מישראל או אליה, ולמעט שטחי הרשות הפלשתינאית ומדינות אויב.	"חו"ל"	1.22
הוצאת המבוטח ממקום הימצאו והבאתו למקום מבטחים כאשר יש חשש ממשי לשלומו ו/או אם איננו מסוגל להגיע למקום מבטחים בכוחות עצמו בשל פגיעה במצבו הבריאותי או מגבלה גופנית אחרת המכוסה על פי תנאי הפוליסה, ובכפוף לחריגה.	"חילוץ"	1.23
חשבון אישי ומוצפן של המבוטח, אליו ניתן לגשת באמצעות אתר האינטרנט של החברה, בהזנת פרטים וסיסמא חד פעמית.	"חשבון אישי מקוון"	1.24
מדינה בחו"ל בה שהה המבוטח במהלך תקופת הביטוח.	"יעד"	1.25
שטח מדינת ישראל למעט שטחי הרשות הפלשתינאית.	"ישראל"	1.26
מטען אישי בחזקת המבוטח, הנלווה למבוטח ו/או הנמצא במלון ו/או בדירה בה הוא מתאכסן, ובלבד שמדובר במטען לשימוש אישי בלבד, שאינו עסקי או מסחרי.	"כבודה"	1.27
בביטול נסיעה – כרטיס נסיעה שרכש המבוטח בישראל לצורך הנסיעה לחו"ל, לרבות טיסות פנים או בין מדינות במהלך תקופת הביטוח, במחלקת תיירים בלבד.	"כרטיס נסיעה"	1.28
בקיצור נסיעה – כרטיס נסיעה שרכש המבוטח בחו"ל במקום הכרטיס שרכש מראש טרם יציאתו ממדינת ישראל, ובמחלקת תיירים בלבד.		
ליקוי בריאותי או בעיה בריאותית, או הפרעה במצב הבריאות של איברי הגוף או הפרעה גופנית עם תסמינים הניתנים לזיהוי, או כל מצב לא תקין או כשל תפקודי של הגוף.	"מחלה"	1.29
מכשיר טלפון נייד הפועל באמצעות רשת סלולארית, אשר הינו בבעלות המבוטח בהתאם לדגם הטלפון הנייד אשר הוצהר לגביו על ידי המבוטח במעמד הרכישה וצוין בדף פרטי הביטוח.	"מכשיר טלפון נייד"	1.30

אדם אחר המתלווה למבוטח בעת שהותו בחו"ל בכוונה לשוב איתו, או המלווה את המבוטח עפ"י הוראת רופא בחו"ל.	"מלווה"	1.31
נסיבות בהן מצוי המבוטח בסכנה מיידית לחייו או קיימת סכנה מיידית כי תגרם למבוטח נכות חמורה או בלי הפיכה אם לא יינתן לו טיפול רפואי דחוף.	"מצב חירום רפואי"	1.32
מחלה שבשלה היה המבוטח בטיפול או בהשגחה בעת צאתו לחוץ לארץ או במשך ששת החודשים שקדמו לצאתו, ולמעט כאשר קבלת הטיפול הייתה מטרת הנסיעה.	"מצב רפואי קודם"	1.33
מסמך רפואי חתום בידי רופא, אשר אישר את הצורך בטיפול בתרופה, קבע את אופן הטיפול, את המינון הנדרש ומשך זמן הטיפול הנדרש.	"מרשם"	1.34
בן או בת זוג של מבוטח וילדי כל אחד מהם.	"משפחה גרעינית"	1.35
יציאה אחת מישראל לחו"ל וחזרה לישראל במהלך תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח.	"נסיעה"	1.36
פעילותו של המבוטח באחד או יותר מענפי הפעילות הבאים במסגרת תחביב בלבד : רכיבת שטח אופניים או אופנוע, מוטוקרוס, נסיעה בדרך עפר 4X4, אופנוע ים, סירות מרוץ, גלישת גלים, גלישת רוח, סקי מים, שייט קיאקים, רפטינג, בננות, מצנח גלישה, צלילה לרבות צלילה לעומקים (בתנאי שהמבוטח מחזיק ברישיון צלילה ישראלי מתאים ותקף), השטת יאכטה, גלישת קיט, גלישה מצוקים, סנפלינג, טיפוס הרים וצוקים, באנג'י, טיפוס קירות, טיסה בכדור פורח, צניחה חופשית, גלישה/רחיפה/דאייה אווירית, קפיצת בסיס, ציד, נהיגת אקסטרים, גלישה על חול, כניסה למערות באמצעות חבלים, רכיבת אקסטרים.	"ספורט אתגרי"	1.37
פעילותו של המבוטח באחד או יותר מענפי הפעילות הבאים הנעשית במסגרת תחביב בלבד : גלישה בעזרת מגלשיים, מזחלות, סנובורד, סקי הליכה (קרוס קאנטרי) ואופנועי שלג, באתר המיועד לכך, בשעות הפעילות המוכרזות של האתר ובמסלולים המסומנים המיועדים לכך.	"ספורט חורף"	1.38
ספק שירותים המטפל במקרי ביטוח שאירעו בחו"ל המכוסים על פי פוליסה זו, אשר זהותו תיקבע מעת לעת על ידי המבטח, ובלבד שיש בינו לבין המבטח הסכם תקף במועד קרות האירוע.	"ספק השירות"	1.39
פקודת הנזיקין [נוסח חדש] התשכ"ח-1968.	"פקודת הנזיקין"	1.40
הפסקת שהות המבוטח הנמצא בחו"ל ושובו לישראל לפני המועד שתוכנן על ידו ואשר היה נקוב בכרטיס הנסיעה המקורי לחזרה לישראל.	"קיצור נסיעה"	1.41
רופא בעל רישיון תקף כדין, העוסק ברפואה קונבנציונלית על פי חוקי המדינה שבה הוא עובד.	"רופא"	1.42
רופא שהינו בעל רישיון מומחה בתחום רפואי מסוים, המוכר על ידי הרשויות המוסמכות לכך על פי דין במדינה הרלוונטית בה ניתן הטיפול.	"רופא מומחה"	1.43

בהתייחס למסמכים מסוג דרכון, רישיון נהיגה בינלאומי, כרטיסי נסיעה, כרטיסי טיסה, כרטיסי תיאטרון וכיוצ"ב, ובלבד שניתן לשחזרם.	"שחזור מסמכים"	1.44
חבלה גופנית שנגרמה עקב הפעלת כוח פיזי בלבד, כתוצאה מאירוע פתאומי חד פעמי ובלתי צפוי מראש, הנגרם במישרין על ידי גורם חיצוני וגלוי לעין המהווה ללא תלות בכל סיבה אחרת, את הסיבה היחידה הישירה והמיידית לקרות מקרה הביטוח.	"תאונה"	1.45
למען הסר ספק, אלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או הצטברות של פגיעות זעירות חוזרות לאורך תקופה הגורמים לנכות לא ייחשבו כ-"תאונה".		
כהגדרתה בכל חלק לפוליסה זו, לפי העניין.	"תקופת הביטוח"	1.46
חומר כימי או ביולוגי, אשר נועד לטיפול במצב רפואי בחו"ל לצורך ייצוב המצב הרפואי, מניעת החמרתו, לרבות מניעת התפתחותו של מצב רפואי נוסף, או מניעת הישנותו כתוצאה ממחלה או תאונה, עד שוב המבוטח לארץ.	"תרופה"	1.47
מצב בו יש עלייה פתאומית במקרי תחלואה שניתן לייחדה למדינה אחת או למספר מדינות והמוגדרת כמגיפה על פי ארגון הבריאות העולמי.	"מגיפה"	1.48
טיסה באמצעות חברת תעופה סדירה, כולל טיסת שכר מישראל לחו"ל שנרכשה בישראל באמצעות ספק שירותי תיירות, אשר פרטיה מצויינים בדף פרטי הביטוח.	"טיסה לחו"ל"	1.49
טיסה באמצעות חברת תעופה סדירה, כולל טיסת שכר, מחו"ל לישראל, שנרכשה באמצעות ספק שירותי תיירות, ופרטיה מצויינים בדף פרטי הביטוח.	"טיסה מחו"ל"	1.50
קטע הטיסה הראשון בתכנית/מסלול הנסיעה של המבוטח בטיסה לחו"ל או מחו"ל.	"מקטע הטיסה הראשון"	1.51
שירותי תיירות הנרכשים בנפרד וכהשלמה לכרטיס הטיסה לחו"ל או מחו"ל, לרבות טיסות המשך למקטע הטיסה הראשון, טיסות המשך פנימיות בחו"ל, שירותי קרקע ושירותים שונים שהינם בהמשך למקטע הטיסה הראשון, כולל שייט, העברות, בתי מלון, השכרת רכב, כרטיסים למופעים והצגות בחו"ל, שכירת ציוד, אשר עליהם הצהיר המבוטח וצוינו בדף פרטי הביטוח.	"שירותי תיירות משלימים"	1.52
חבילת תיירות מישראל לחו"ל וחזרה לישראל או מחו"ל לישראל וחזרה לחו"ל, הכוללת כרטיסי טיסה ושירותי קרקע, לרבות טיול מאורגן או נפשון שכל מרכיביו נרכשו כיחידה אחת שהוצהרה על ידי המבוטח וצוינה בדף פרטי הביטוח.	"חבילת תיור"	1.53
סכומים ששולמו מראש על ידי המבוטח בגין רכישת כרטיס טיסה לחו"ל או מחו"ל/שירותי תיירות מוצרי תיירות משלימים/ חבילת תיור, שהוצהרו על ידי המבוטח וצוינו בדף פרטי הביטוח, אשר המבוטח אינו זכאי לקבל החזר בגינם מצד שלישי כלשהו במקרה של ביטולם ביוזמתו או סכומים שחלה על המבוטח חובה לשלמם במקרה של ביטולם ביוזמתו כאמור.	הוצאות בגין ביטול טיסה/מוצרי תיירות	1.54

חלק א'

פרק 2 – ביטול טיסה

פרק זה בתוקף רק אם נרכש על ידי המבוטח תמורת דמי ביטוח והדבר צוין מפורשות בדף פרטי הביטוח

2 מקרה הביטוח – ביטול ביוזמת המבוטח בלבד של מקטע הטיסה הראשון ו/או ביטול ביוזמת המבוטח בלבד של כל חבילת התיוור מכל סיבה שלא הוחרגה בפוליסה, שבעקבותיו נגרמו למבוטח הוצאות בגין ביטול טיסה/מוצרי תיירות, בכפוף לכל התנאים המפורטים להלן:

2.1 **בתנאי שביטול הטיסה בוצע במסגרת תקופת הביטוח כהגדרתה בסעיף 3 לחלק זה.**

2.2 במקרה בו ב 12 השעות לפני מועד המראת מקטע הטיסה הראשון נפטר המבוטח או בן משפחה קרוב של המבוטח או חלה ואושפז בבית חולים המבוטח או בן משפחה קרוב של המבוטח.

2.3 בכפוף להצגת אסמכתא הכוללת את מועד הודעת הביטול של המבוטח לספק שירותי התיירות/חברת התעופה.

2.4 לא עמד המבוטח בחובותו כאמור לעיל, לדווח למבטחת על הודעתו למשווק שירותי תיירות/חברת התעופה בדבר ביטול שירותי התיירות שרכש, וכתוצאה מכך נגרם למבטחת נזק, רשאית המבטחת להפחית את תגמולי הביטוח בגובה הנזק שנגרם לה.

הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:

(א) החובה לא קוימה או קוימה באיחור מסיבות מוצדקות;

(ב) אי קוימה או איחורה לא מנע מן המבטחת את בירור חבותה ולא הכביד על הבירור.

2.5 עשה המבוטח או המוטב במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מן המבטחת את בירור חבותה או להכביד עליה, אין המבטחת חייבת בתגמולי ביטוח אלא במידה שהייתה חייבת בהם אילו לא נעשה אותו דבר.

3 תקופת הביטוח

תקופת הביטוח ("תקופת הביטוח לביטול טיסה") תחל במועד רכישת הפוליסה הנקוב בדף פרטי הביטוח ותסתיים לפי המוקדם מבין:

3.1 12 שעות לפני המראת הטיסה של "מקטע הטיסה הראשון" כמפורט בדף פרטי הביטוח (תאריך יציאה), אלא אם קרה מקרה הביטוח בהתאם לסעיף 2.2 לעיל, תקופת הביטוח תסתיים במועד המראת מקטע הטיסה הראשון.

3.2 עם קרות מקרה הביטוח כמפורט בסעיף 2 לעיל.

3.3 ביטול הפוליסה על ידי המבוטח או המבטח.

4 תגמולי הביטוח ושיעורי השיפוי

4.1 בקרות מקרה הביטוח כמפורט בסעיף 2 לעיל, תשפה המבטחת את המבוטח עבור הסכומים בהם חויב המבוטח בגין ביטול טיסה/ביטול שירותי תיירות משלימים אשר צוינו בדף פרטי הביטוח, ככל שצוינו. ובכל מקרה לא יותר מתקרת הכיסוי כמפורט בסעיף 5 להלן.

4.2 השיפוי יחול אך ורק בגין השירותים עליהם הצהיר המבוטח אשר נרכשו במעמד רכישת הכיסוי. שירותים שנרכשו מסוכני נסיעות, ספקי שירותי תיירות או טיסות אך לא צוינו בדף פרטי הביטוח - לא יכוסו.

4.3 שונתה עלות חבילת התיור על ידי המבוטח לאחר רכישת הכיסוי מבלי שהמבטחת עודכנה בכך ו/או מבלי שעודכנו דמי הביטוח בהתאם, לא תהא המבטחת חייבת אלא בהתאם לסכום הביטוח/גבול האחריות שננקב בדף פרטי הביטוח ושבהתאם לו נקבעו דמי הביטוח.

4.4 תגמולי הביטוח ישולמו למבוטח באמצעות זיכוי כרטיס האשראי שבאמצעותו שולמו דמי הביטוח.

5 תקרת הכיסוי/ תגמולי הביטוח המרביים.

5.1 שיעור השיפוי למבוטח בגין הפסד כספים הנובע ממקרה הביטוח לפי פרק זה, יהיה בגובה של 80% מסך הסכומים בהם נשא או התחייב המבוטח לשאת במקרה של הודעה על ביטול מקטע הטיסה הראשון וכתוצאה מכך על ביטול שירותי התיירות המשלימים שרכש או כל חבילת שירותי התיור שרכש, הנובעים מביטולם.

5.2 אחריות המבטחת על פי פוליסה זו לא תעלה על סך ההפסד הכספי שספג המבוטח בפועל הנובע מביטול הטיסות ו/או שירותי התיירות ו/או חבילת התיור, בהתאם לעניין, או על סך \$ 20,000 לפי הסכום הנמוך מביניהם.

6 המבטחת לא תהיה אחראית לשיפוי המבוטח במקרים הבאים:

6.1 בגין כרטיסי טיסה, שירותי תיירות משלימים או כל מוצר או שירות אחר אשר לא הוצהרו במעמד רכישת הפוליסה ולא צוינו בדף פרטי הביטוח.

6.2 בגין כרטיסי טיסה או שירותי תיירות משלימים, או כל מוצר או שירות אחר אשר נרכשו באמצעות שובר זיכוי או באמצעות נקודות של חברת תעופה או כל הטבה דומה.

6.3 ביטול/שינוי טיסת המשך שאינו כתוצאה מביטול מקטע הטיסה הראשון או ביטול חלקי של חבילת התיור על ידי המבוטח.

6.4 קיצור/שינוי/ביטול טיסה או חבילת תיור על ידי המבוטח מכל סיבה שהיא לאחר יציאת מקטע הטיסה הראשון המתוכנן מישראל לחו"ל או מחו"ל לישראל.

6.5 נזק תוצאתי מכל סוג שהוא.

6.6 ביטול טיסה/חבילת תיור מכל סיבה שהיא, לרבות עקב כח עליון, שהינו ביזמת ספק שירותי התיירות, חברת התעופה, שירותי הקרקע בשדה התעופה בישראל או בחו"ל או ביטול על ידי כל גורם אחר שאינו המבוטח. סייג זה לא יחול אם מועד הודעת ביטול מקטע הטיסה הראשון שניתנה על ידי המבוטח קדם למועד פרסום דבר הביטול על ידי ספק שירותי התעופה/התיירות בעיתונות באינטרנט או בכל אמצעי תקשורת אחר.

7 ביטול חלק א'

7.1 המבוטח רשאי לבטל את חלק א' שלא עקב קרות מקרה הביטוח, בכל עת במהלך תקופת הביטוח כהגדרתה בסעיף 3 לעיל, בהודעה בכתב למבטח. המבטח יבטל את הכיסוי בחלק א' בתוך 3 ימים מיום מסירת הודעת הביטול למבטח.

7.2 בגין הביטול כאמור בסעיף 7.1 לעיל, יהיה זכאי המבוטח להחזר דמי ביטוח שיחושב כדלקמן: סכום דמי הביטוח בגין כל תקופת הביטוח יוכפל במספר הימים שחלפו ממועד ביטול הפוליסה עד תום תקופת הביטוח. התוצאה המתקבלת תחולק במספר הימים הכולל של תקופת הביטוח המפורטת בדף פרטי הביטוח ("סכום ההחזר היחסי").

חלק ב'

פרק 3 – הוצאות רפואיות בחו"ל

פרק זה הינו הרובד הבסיסי לחלק ב' בפוליסה, אולם המבוטח רשאי לוותר עליו בעת רכישת הפוליסה

3.1 אירוע/מקרה הביטוח - תאונה ו/או מחלה ו/או מצב בריאותי המכוסים בפוליסה שאירעו למבוטח בחו"ל במהלך תקופת הביטוח, **למעט כתוצאה ממצב רפואי קודם.**

3.2 בעת קרות מקרה הביטוח, המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאות רפואיות שהוציא בעת אשפוז בחו"ל או ימסור למבוטח כתב התחייבות כספית או ייתן לו שירות, והכל בגבולות האחריות הנקובים במבוא לפוליסה זו, וכמפורט להלן:

3.2.1 **הוצאות אשפוז בחו"ל** – הוצאות רפואיות הכוללות אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית חולים בעת אשפוז ובכללם תשלום בגין החדר, המזון, טיפול רופא, בדיקות אבחון, חדר ניתוח, שכר מנתח, טיפול נמרץ, מרדים ותרופות, ובלבד שרמת מחירי כל אלה כמקובל במקום מתן הטיפול, במחלקה בת 2 מיטות Semi private.

3.2.2 **פינוי לבית חולים** – ככל שמצבו הרפואי של המבוטח יחייב פינוי לבית חולים הקרוב למקום הימצאו או המתאים למצבו הרפואי, ישפה המבטח את המבוטח בגין הוצאות הפינוי, בכפוף לאמור להלן:

3.2.2.1 פינוי יבשתי – פינוי לבית חולים או העברה בין בתי חולים יתבצעו באמצעות כלי תחבורה יבשתי ייעודי להובלת חולים או פצועים. **יובהר כי כיסוי זה אינו כולל פינוי ברכב פרטי או במונית.**

3.2.2.2 פינוי אווירי או ימי – כאשר מצבו הרפואי של המבוטח לא מאפשר פינוי כאמור בסעיף 2.2.1 לעיל, יתבצע הפינוי באמצעות כלי תחבורה ייעודי (אווירי או ימי) להעברת חולים או פצועים. העברה כאמור, תוסדר על ידי המבטח, באמצעות נותני שירותים הנמצאים בהסדר עם המבטח, למעט במצב חירום רפואי.

3.3 **הטסה רפואית לישראל** – בקרות מקרה הביטוח, המבטח יאפשר ויסדיר הטסה רפואית כהגדרתה בפרק 1 לעיל, ויעביר את המבוטח לישראל להמשך טיפול רפואי, בכפוף לקיומם של התנאים **המצטברים** הבאים: (א) ניתנה חוות דעת רפואית הקובעת כי עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה; (ב) ההטסה הרפואית אפשרית והכרחית מבחינה רפואית; (ג) ההטסה הרפואית אפשרית בנסיבות הזמן והמקום בו שוהה המבוטח.

3.3.1 **יובהר כי דרך ההעברה תיקבע על ידי רופא מטעם המבטח, בתיאום עם הרופא המטפל בחו"ל, לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי של המבוטח ואפשרויות הטיפול בו במקום בו חלה או נפגע.**

3.3.2 התחייבות המבטח על פי סעיף זה מותנית בביצוע ההטסה הרפואית באמצעות המבטח ו/או מי מטעמו בלבד. מקום בו ההטסה הרפואית בוצעה שלא באמצעות המבטח ו/או מי מטעמו, המבטח יהיה רשאי להפחית את תגמולי הביטוח להם יהיה זכאי המבוטח עד לגובה הסכום שהמבטח היה משלם, לו בוצעה ההטסה הרפואית מטעמו.

3.3.3 למען הסר ספק, יובהר כי במקרה של הטסה רפואית, כרטיסי הנסיעה שהיו בידי המבוטח יומחו לטובת המבטח, לבקשתו של המבטח.

3.3.4 השבה לישראל להמשך טיפול – המבטח יהיה רשאי לחייב את המבוטח לשוב לישראל לביצוע טיפול או להמשך טיפול, במקרים הבאים, ובכפוף לכך כי החזרתו ארצה אפשרית מבחינה רפואית: (א) המבוטח אושפז בחו"ל בשל מחלה או תאונה ונדרש להמשך טיפול ו/או ניתוח בין אם במסגרת אשפוז בבית חולים או המשך טיפול אחר; (ב) המבוטח מועמד לבדיקות והמשכי טיפול לצורך אבחון ו/או טיפול בבעיה רפואית המכוסה על פי הפוליסה, במהלך שהותו של המבוטח בחו"ל. מובהר בזאת כי לאחר השבה לארץ, המשך הטיפול יהיה באמצעות קופת החולים או כל ביטוח אחר בו חבר המבוטח, ובכל מקרה, לא באמצעות ביטוח זה.

3.4 תקופת הביטוח

תקופת הביטוח ("תקופת הביטוח לנסיעה") תחל במועד יציאה מהארץ ותסתיים בתאריך החזרה לארץ הנקובים בדף פרטי הביטוח, ובתנאי שלא תעלה על תקופת הביטוח המירבית לרובד הבסיסי של חלק ב' כהגדרתה בסעיף 3.4.1 להלן, בתוספת 48 שעות לכל היותר, אם נגרם עיכוב על ידי אמצעי התחבורה אשר בו עמד המבוטח לחזור ארצה.

3.4.1 תקופת הביטוח המירבית לרובד הבסיסי של חלק ב':

גיל המבוטח	תקופת הביטוח המירבית
0-60	עד 364 ימים מיום היציאה לחו"ל
61-75	עד 180 ימים מיום היציאה לחו"ל
76-85	עד 60 ימים מיום היציאה לחו"ל
86-95	עד 15 ימים מיום היציאה לחו"ל

תקופת הביטוח המירבית לרוכשים הרחבה להפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה של חלק ב' – תקופה שמתחילה ביום הוצאת הפוליסה, אך לא יותר מ-180 ימים לפני תחילת תקופת הביטוח, וסיומה במועד הנסיעה לחו"ל.

תקופת הביטוח המירבית לרוכשים הרחבה לביטוח כבודה – תקופת הביטוח תחל מהרגע שבו המבוטח עזב את ביתו בדרכו לחו"ל או אם מסר את הכבודה למוביל לפני כן, מרגע המסירה למוביל, ותסתיים בשובו של המבוטח ישירות לביתו, הכל בתוך תקופת הביטוח.

פרק 4 – הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז

פרק זה הינו חלק מהרובד הבסיסי לחלק ב' לפוליסה

בעת קרות מקרה הביטוח, המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאות רפואיות עד לגבול האחריות ובניכוי ההשתתפות העצמית הנקובים במבוא לפוליסה זו כמפורט להלן:

4.1 הוצאות רפואיות – התשלום הנדרש מהמבוטח עבור השירותים הרפואיים שקיבל בחו"ל שלא במסגרת אשפוז על ידי רופא או בית חולים בגין מקרה הביטוח, הכוללים: תשלום לרופא, בדיקות אבחון, צילומי רנטגן ו/או בדיקת הדמיה, ואביזר בהשאלה.

4.2 תרופות מרשם – תרופות שנרכשו בחו"ל בהוראת הרופא המטפל בחו"ל על פי מרשם, ולמעט תרופות שהמבוטח נוטל באופן קבוע.

4.3 טיפול חירום בשיניים – שירותי חירום ועזרה ראשונה ברפואת שיניים בלבד הנדרשים באופן מיידי לצורך שיכוך כאבים, לרבות עקב תאונה, ולמעט טיפול שיניים שוטף אליו זומן המבוטח מראש, או טיפול שניתן לדחותו עד שובו של המבוטח לישראל.

פרק 5 – הוצאות מיוחדות נוספות

פרק זה הינו חלק מהרובד הבסיסי לחלק ב' לפוליסה

5 בעת קרות מקרה הביטוח, המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאות מיוחדות נוספות עד לגבול האחריות ובניכוי ההשתתפות העצמית הנקובים במבוא לפוליסה זו, כמפורט להלן: **החזר הוצאות עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח –** אירע למבוטח אירוע בחו"ל המכוסה על פי תנאי פוליסה זו, וכתוצאה מאותו אירוע נבצר מהמבוטח לשוב לישראל במועד הנקוב בדף פרטי הביטוח עקב סכנה לבריאותו ולחיייו, ועניין זה נתמך בחוות דעת רפואית מפורשת ומנומקת מהרופא המטפל בחו"ל, יישא המבוטח בהוצאות כמפורט להלן:

- 5.1.1 שהייה נוספת במלון בחו"ל עבור המבוטח ו/או המלווה, מעבר לתקופת הביטוח, ועד לקבלת אישור רופא שלפיו המבוטח כשיר לשוב חזרה לישראל.
- 5.1.2 המבטח ישפה את המבוטח בגין עלות כרטיס נסיעה לישראל, עבורו ועבור מלווה אחד בלבד. למען הסר ספק יובהר כי כרטיסי הנסיעה שהיו בידי המבוטח לישראל, יומחו לטובת המבטח, לבקשת המבטח.
- 5.2 הטסת מלווה ושהייה במקום אשפוז של המבוטח בחו"ל – אושפז המבוטח בחו"ל ללא מלווה, ותקופת אשפוזו עולה על שלושה ימים, או שהרופא המטפל בחו"ל קבע כי חיי המבוטח בסכנה, ישלם המבטח למלווה אחד בלבד, את עלות רכישת כרטיס הנסיעה למקום אשפוזו של המבוטח וכן את עלות השהייה במלון.
- 5.3 הריון עד שבוע 12 שאובחן לראשונה בחו"ל – המבטח יישא בהוצאות רפואיות כתוצאה מהריון שאובחן לראשונה בחו"ל, בדרך של אבחנה רפואית מתועדת בעת שהות המבוטחת בחו"ל, ובלבד שמקרה הביטוח התרחש עד השבוע ה-12 להריון, כמפורט להלן:
- 5.3.1 המבטח יישא בהוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל כתוצאה מהריון אשר אובחן לראשונה בחו"ל. במסגרת ההוצאות הדרושות לצורך בירור ואבחון ראשוני של ההריון בלבד יכסה המבטח ביקור רופא, בדיקת אבחון ובדיקות מעבדה, וזאת בתנאי שהוצאות אלו הוצאו עד לשבוע 12 להריון.
- 5.3.2 המבטח יישא בהוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל, במקרה של אירוע בו נשקפת סכנה לחיי המבוטחת כתוצאה מהריון אשר אובחן לראשונה בחו"ל. במסגרת ההוצאות יכסה המבטח את ההוצאות הרפואיות במהלך האשפוז, דמי אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית חולים בעת אשפוז, ובכללם תשלום בגין בדיקות אבחון, בדיקות הדמיה, חדר ניתוח, טיפולי רופא, שכר מנתח, מרדים, טיפול נמרץ, תרופות מרשם, ובלבד שרמת מחירי כל אלה כמקובל במקום מתן הטיפול, במחלקה בת 2 מיטות Semi private, ובתנאי שהוצאות אלו הוצאו עד לשבוע 12 להריון.
- 5.3.3 המבטח פטור מתשלום תגמולי הביטוח המתוארים בסעיפים 5.3.1 ו-5.3.2 לעיל, באחד או יותר מהמקרים הבאים:
- 5.3.3.1 הפלה יזומה, שלא עקב צורך רפואי.
- 5.3.3.2 הוצאות מעקב הריון, בדיקות מעקב, בדיקות שגרה ובדיקות גנטיות.
- 5.3.3.3 הוצאות שהוצאו לאחר תום שבוע 12 להריון, למעט אם האירוע הביטוחי החל לפני שבוע 12.
- 5.3.3.4 הוצאות שאינן במסגרת אשפוז ואינן כלולות בסעיפים 5.3.1 ו-5.3.2 לעיל.
- 5.4 הוצאות העברת גופה – במקרה של מות המבוטח עקב מקרה ביטוח המכוסה על פי פוליסה זו, יישא המבטח בהוצאות העברת גופת המבוטח ממקום האירוע לישראל, בתנאי כי העברה זו תתבצע על ידי המבטח ו/או על ידי מי מטעמו ובתיאום עם המבטח.

פרק 6 – איתור, חיפוש וחילוץ

פרק זה הינו חלק מהרובד הבסיסי לחלק ב' לפוליסה, אולם המבוטח רשאי לוותר עליו בעת רכישת הפוליסה

בעת קרות מקרה הביטוח, המבטח יישא בהוצאות הדרושות לאיתור וחילוץ המבוטח באמצעות ספק השירות מטעם המבטח, עד לגבול האחריות ובניכוי ההשתתפות העצמית הנקובים במבוא לפוליסה זו, כמפורט להלן:

- 6.1 **מקרה הביטוח** - לעניין פרק זה, "מקרה הביטוח" הינו היעלמות של המבוטח בחו"ל, שהתרחשה במהלך תקופת הביטוח, למעט במקרה בו ידוע מקום הימצאו של המבוטח, ובמקרה זה יפעל המבטח לפעולת חילוץ בלבד במהלך תקופת הביטוח כאמור בסעיף 6.2.5 להלן.
- 6.2 **איתור המבוטח** – עם קרות מקרה הביטוח יבצע המבטח את פעולות האיתור הבאות:
- 6.2.1 בתוך שבעה ימי עסקים מקרות מקרה הביטוח, ולאחר שהמבטח קיבל פרטים מלאים אודות מקום שהותו האחרון של המבוטח, יחל המבטח בביצוע בירור ראשוני.

"פרטים מלאים" משמעם מסלול הטיול המתוכנן של המבוטח, מקום שהותו הידוע האחרון, אנשים עמם היה בקשר במהלך הטיול ו/או כל פרט אחר סביר אשר יידרש על ידי המבטח.

- 6.2.2. ככל שבתום שבעה ימים מיום בו החל המבטח בביצוע הבירור הראשוני, לא יאותר מקום שהותו של המבוטח, יחל המבטח בביצוע בירור בשטח אזור ההיעלמות.
- 6.2.3. ככל שמקום שהותו של המבוטח לא יאותר בתום שבעה ימים מיום בו החל המבטח בביצוע בירור בשטח אזור ההיעלמות כאמור בסעיף 6.2.2 לעיל, יקים המבטח משלחת חיפושים אשר תצא לאזור ההיעלמות ותפעל לאיתור מקום שהותו של המבוטח.
- 6.2.4. המבטח יפסיק את פעולות האיתור באמצעות משלחת החיפושים כאשר יתרחש האירוע **המוקדם** מבין האירועים הבאים: (1) אותר מקום שהותו של המבוטח; (2) חלפו 30 יום ממועד צאת משלחת החיפושים לאזור ההיעלמות; (3) מוצו גבולות האחריות לאיתור וחילוץ הנקובים במבוא לפוליסה זו; (4) עם דבר היוודע מותו של המבוטח.
- 6.2.5. ככל שקיים ממצא חד משמעי המצביע על כך שאין צורך בקיום בירור ראשוני כמתואר בסעיף 5.2.1 לעיל, או בירור בשטח אזור ההיעלמות כמתואר בסעיף 6.2.2 לעיל, אלא נדרשת פעולת חילוץ דחופה, יפעל המבטח בהקדם האפשרי, ככל הניתן, לביצוע החילוץ כהגדרתו בפרק 1 לפוליסה זו ובהתאם לאמור בסעיף 6.3 להלן.
- 6.2.6. לאחר הפסקת הפעולות לאיתור המבוטח באמצעות משלחת החיפושים כמתואר בסעיף 6.2.4 לעיל, וככל שלא נודע דבר מותו של המבוטח, המבטח ימשיך בביצוע בירור בשטח למשך תקופה של ששה חודשים נוספים **ובתנאי שלא מוצה גבול האחריות לאיתור וחילוץ הנקוב במבוא לפוליסה זו**.
- 6.2.7. בתום ששת החודשים הנוספים כמתואר בסעיף 6.2.6 לעיל, ימוצו חובותיו של המבוטח בכל הנוגע לאיתור וחילוץ המבוטח לפי פוליסה זו, אף אם לא מוצה גבול האחריות הנקוב במבוא לפוליסה זו.
- 6.2.8. המבטח מתחייב בזאת כי יעשה ככל הניתן על מנת לאתר את המבוטח בהתאם להוראות פרק זה. למען הסר ספק מובהר בזאת כי אין בהתחייבות המבטח כאמור, על מנת להבטיח את איתורו של המבוטח, ובמקרה של אי איתור המבוטח, לא ייחשב הדבר כהפרת חוזה ביטוח זה.

6.3. חילוץ המבוטח –

- 6.3.1. עם איתור המבוטח על ידי המבטח כמפורט בסעיף 6.2 לעיל, או כאשר מיקומו של המבוטח ידוע מראש, יפעל המבטח ויעשה ככל שביכולתו לחילוץ המבוטח בהקדם האפשרי.
- 6.3.2. פעולת החילוץ תיקבע על ידי המבטח בהתאם לנסיבות המקרה ובהתחשב בעניינים הבאים:
- 6.3.2.1. מצבו הרפואי של המבוטח, ובלבד שהוא מאפשר חילוץ על פי המלצות גורמים רפואיים מטעם המבטח.
- 6.3.2.2. תנאי השטח ותנאי מזג האוויר באזור החילוץ מאפשרים את חילוץ המבוטח.
- 6.4. **תום תקופת החיפושים –** עם תום תקופת החיפושים ובמקרה שהמבוטח לא אותר ו/או חולץ במהלכה, יודיע המבטח לבן משפחה קרוב של המבוטח, כהגדרתו בפרק 1 לפוליסה זו, כי המבוטח לא אותר וכי המבטח מפסיק את פעולות החיפוש אחריו. המבטח יפעל לשלוח לבן המשפחה הקרוב מסמך מטעמו, ובו פירוט הפעולות שבוצעו על ידו לאיתור המבוטח, לרבות לוחות הזמנים, ידיעות שנתקבלו אודות מקום שהותו של המבוטח וכן כל ידיעה המצויה בידי המבטח בהתייחס למצבו הבריאותי של המבוטח.

6.5. חריגים לפרק זה –

בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים הקבועים בפרק 20 לפוליסה זו, המבטח יהיה פטור מתשלום תגמולי הביטוח לפי פרק זה, בגין האירועים הבאים:

- 6.5.1. המבטח יהיה פטור מתשלום תגמולי ביטוח בגין תביעה שארעה במדינה שאינה מאפשרת פעילות צוות איתור וחילוץ ישראלי ו/או במצבים בהם נשקפת סכנת חיים ממשית לצוות החילוץ מטעם המבטח. למען הסר ספק, יובהר כי במדינות המפורטות להלן לא יינתן כיסוי ביטוחי: אירן, אלג'יריה, אפגניסטן, ג'יבוטי, לבנון, לוב, מאוריטניה, מצרים, סודן, סודן הדרומית, סומליה, סוריה, עירק, דרום פיליפינים, צ'אד, קוריאה-צפונית, צ'צ'ניה-רוסיה, דרום תאילנד, תימן שטחים בשליטה או ניהול של הרשות הפלסטינית ו/או שטחים המוחזקים על ידי גורמי טרור.

- 6.5.2. השתתפות פעילה של המבוטח בפעולה מלחמתית, צבאית, משטרתית, מחתרתית, במהפכה, מרד, פרעות, מהומות, חבלה או בפעולה בלתי חוקית אחרת.
- 6.5.3. המבוטח מסרב לשתף פעולה עם נציגי המבטח ו/או מסרב לחזור לישראל.
- 6.5.4. חירותו של המבוטח נשללה, בין אם באופן חוקי ובין אם לא, לרבות בשל חטיפתו של המבוטח.
- 6.5.5. מקום בו יתברר כי לאחר רכישת הפוליסה על ידי המבוטח, חל שינוי במדיניות מדינת היעד המונע מהמבטח לעמוד בהתחייבויותיו לפי פוליסה זו, לרבות, הפיכה, שינוי במשטר, שינוי צבאי, שינוי מדיני, וכן כל שינוי אחר המונע את אפשרות הכניסה ו/או היציאה ממדינת היעד.
- 6.5.6. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי עם מיצוי גבול האחריות הנקוב במבוא לפוליסה זו, המבטח יהא רשאי להפסיק כל פעולה על פי פוליסה זו בכל שלב, והכיסוי יגיע לסיימו.
- 6.5.7. המבוטח לא יהיה זכאי לקבלת תגמולי הביטוח או חלק מהם בגין איתור וחילוץ.

פרק 7 – חבות כלפי צד שלישי

פרק זה הינו חלק מהרובד הבסיסי לחלק ב' לפוליסה, אולם המבוטח רשאי לוותר עליו בעת רכישת הפוליסה

7.1 המבטח ישפה את המבוטח בגין נזק גוף ו/או נזק רכוש, בו חב המבוטח כלפי צד שלישי מכוח פקודת הנזיקין, ובלבד שנגרם בחו"ל, במהלך תקופת הביטוח, ועד לגבול האחריות ובניכוי ההשתתפות העצמית הנקובים במבוא לפוליסה זו. לצורך כך, מתחייב המבטח לפעול בשיתוף פעולה עם המבוטח, במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבוטח, לרבות שמו הטוב.

7.2 חריגים לפרק זה –

בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים הקבועים בפרק 20 לפוליסה זו, המבטח יהיה פטור מתשלום תגמולי הביטוח לפי פרק זה, כאשר חבותו של המבוטח כלפי הצד השלישי נובעת, במישרין או בעקיפין, מאחת או יותר מהחבויים המפורטות להלן:

- 7.2.1 חבות מעבידים.
- 7.2.2 חבות חוזית.
- 7.2.3 חבות כלפי בן משפחה קרוב של המבוטח.
- 7.2.4 חבות עקב מעשה מכון, מעשה זדון, או מעשה בלתי חוקי.
- 7.2.5 חבות עקב בעלות או חזקה או שימוש במקרקעין, בכלי רכב מנועי, כלי טיס, כלי שיט, וכן בכלי נשק.
- 7.2.6 חבות עקב משלח יד, עסק או מקצוע.
- 7.2.7 חבות בגין בעלי חיים השייכים למבוטח או הנמצאים בשליטתו, בהחזקתו או תחת השגחתו.
- 7.2.8 למען הסר ספק מובהר כי החריגים הקבועים בסעיף 8.6 בפוליסה זו להלן, יחולו גם על נזקי רכוש שגרם המבוטח לצד שלישי לפי פרק זה.

הרחבות בתוספת תשלום

פרק 8 – אובדן או גניבת כבודה

- הרחבה זו תהא תקפה רק אם נרכשה על ידי המבוטח בצמוד לחלק ב', והדבר צוין מפורשות בדף פרטי הביטוח
- 8.1 במקרה של אובדן או גניבת כבודה במהלך תקופת הביטוח, ישפה המבטח את המבוטח עד לגבול האחריות ובניכוי ההשתתפות העצמית הנקובים במבוא לפוליסה זו לכבודה ו/או לפריט, לפי העניין, ובניכוי בלאי כאמור בסעיף 8.3 להלן, ובכל מקרה, לא יותר מערכו הממשי של הפריט שאבד או נגנב.
- 8.2 שיפוי המבוטח בגין רכישת פריטים חיוניים במקרה של איחור בהגעת כבודה, העולה על 12 שעות, ייעשה בכפוף להמצאת קבלות המעידות על רכישת הפריטים בפועל, ובלבד שנרכשו על ידי המבוטח בתוך 48 שעות ממועד הגעתו ליעד. ככל שיתברר כי הכבודה אבדה ו/או נגנבה, ינוכה סכום השיפוי בגין רכישת פריטים חיוניים מסך תגמולי הביטוח שישולמו למבוטח עד לגבול האחריות ובניכוי ההשתתפות העצמית הנקובים בגין אירוע האובדן או הגניבה כמפורט במבוא לפוליסה זו.
- 8.3 ניכוי בלאי – הוראות אלו יחולו על כל פריטי הכבודה, לרבות דברי הערך המכוסים על פי פוליסה זו (למעט זהב טהור, כסף אמיתי או יהלומים), ובהתאם לאמור להלן:
- 8.3.1 ככל שהרכוש שאבד או נגנב, נרכש עד שנה טרם האירוע, ובידי המבוטח קבלות המעידות על כך, יוערך הרכוש ללא ניכוי בלאי. תגמולי הביטוח במקרה זה ישולמו בניכוי מס ערך מוסף, אלא אם המבוטח שילם אותו בעת רכישת הפריט והקבלות מעידות על כך.
- 8.3.2 ככל שאין בידי המבוטח קבלות כאמור בסעיף 8.3.1 לעיל, או במקרה בו הרכוש שאבד או נגנב נרכש מעל שנה טרם האירוע, יוערך ערכו של הרכוש שאבד או נגנב בניכוי בלאי שלא יפחת מ-35% ולא יעלה על 80% מערכו של הפריט כחדש.
- 8.4 ככל שהרכוש שאבד או נגנב היה בחזקת ו/או באחריות צד שלישי (כגון: מוביל), מחויב המבוטח להפנות את תביעתו ראשית כלפי הצד השלישי. ככל שסכום הפיצוי שישולם למבוטח על ידי הצד השלישי לא יכסה את מלוא נזקיו של המבוטח בשל האובדן או הגניבה כאמור, ישפה המבטח את המבוטח בגין ההפרש שבין גובה הנזק לבין גובה התשלום שבוצע על ידי הצד השלישי, ובכל מקרה לא יותר מגבול האחריות הנקוב במבוא לפוליסה זו. למען הסר ספק יובהר כי תשלום ההפרש ייעשה בכפוף לכך שהמבוטח נקט בכל הפעולות הנדרשות בדבר הגשת דרישה לצד השלישי בהתאם להנחיות הצד השלישי. ככל שהמבוטח הכשיל את בירור חבותו של הצד השלישי ו/או לא פעל בהתאם להנחיותיו, יהא המבטח מחויב בתשלום ההפרש שבין ההחזר שהיה ניתן על ידי הצד השלישי אילו המבוטח היה פועל בהתאם להנחיותיו, לבין גובה הנזק המלא, עד לגבול האחריות הנקוב במבוא לפוליסה זו.
- 8.5 המבוטח ישתף פעולה עם המבטח לצורך הקטנת חבות המבטח והכל בכפוף לאמור בסעיף 21.3 להלן, שעניינו "ביטוח בחברות אחרות".
- 8.6 חריגים לפרק זה –
- בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים הקבועים בפרק 20 לפוליסה זו, המבטח יהיה פטור מתשלום תגמולי הביטוח לפי פרק זה, בגין פרטי הכבודה הבאים:
- 8.6.1 כסף מזומן, המחאות מכל סוג, שטרי חוב ושטרות למיניהם, כרטיסי אשראי, שוברי תשלום, בולים, סרטי צילום, מסמכים לרבות מסמכי נסיעה (למעט כרטיס טיסה), כרטיסים מכל סוג שהוא לרבות כרטיסי רכבת, אוטובוס, תאטרון, מופעים אחרים, משחקי ספורט, פארקי שעשועים, מוזיאונים, תחרויות ספורט, אלא אם מדובר במסמכים הניתנים לשחזור כהגדרתם בפרק 1 לעיל.

- 8.6.2 תוכנת מחשב וכל תוכנה מכל מין וסוג למכשיר אלקטרוני, כרטיס זיכרון מכל סוג, תקליטורים, מכשיר טלפון סלולארי, שעון חכם (שעון בעל תכונות של מכשיר טלפון נייד), מצלמה ואביזריה לרבות עדשות, מחשב נייד, מחשב לוח/טאבלט, disk on key.
- 8.6.3 שמשיה, חפצי אומנות, אופניים או חלקי אופניים, משקפיים לרבות משקפי שמש, עדשות מגע, מכשירים רפואיים, אביזרים רפואיים, שיניים תותבות ו/או כל תותבת אחרת, מכשירי שמיעה, תרופות (כמטען), סחורות עסקיות, דוגמאות עסקיות, מסמכים עסקיים, מטען עסקי כלשהו וציוד מקצועי, מטען אישי מתכלה, לרבות מוצרי טבק למיניהם, דברי מאכל ושתייה.
- 8.6.4 יובהר כי לא יכוסו מקרים הנובעים מנזק בלאי רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, שבר או קלקול מכני או חשמלי, עיכוב, תפיסה, החרמה, הפקעה או השמדה על ידי רשות המכס או כל רשות רשמית אחרת, לרבות חברות תעופה.
- 8.6.5 אובדן או גניבה אשר נגרמו בשל התנהגותו של המבוטח, אשר לוותה ביסוד נפשי של פזיזות או רשלנות, למעט במקום בו רשלנות המבוטח תרמה רק בשיעור חלקי לקרות מקרה הביטוח, בין אם ארע לפריט בודד או במסגרת הכבודה כולה, ובמקרה זה תקוזז רשלנותו התורמת של המבוטח מתגמולי הביטוח.

פרק 9 – ביטול ו/או קיצור נסיעה

ההרחבה המפורטת בסעיף 8.1 וההרחבה המפורטת בסעיף 8.3 יהיו תקפות רק אם נרכשו על ידי המבוטח, ביחד או לחוד, והדבר צוין מפורשות בדף פרטי הביטוח.

9.1 הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה:

- 9.1.1 הרחבה זו תיכנס לתוקפה ביום רכישתה ועד למועד תחילת תקופת הביטוח הנקוב בדף פרטי הביטוח.
- 9.1.2 הרחבה זו לא תחול במידה ונרכש חלק א' לפוליסה זו.
- 9.1.3 **מקרה הביטוח** - המבטח ישפה את המבוטח במקרה של ביטול נסיעה כהגדרתו בפרק 1 לפוליסה זו, ובלבד שסיבת ביטול הנסיעה מנויה על הסיבות המפורטות בסעיף 9.2 להלן. השיפוי יעשה בגין אובדן פיקדונות שאינם מוחזרים או תשלומים ששולמו מראש או שחלה חובה על המבוטח לשלמם עבור הוצאות בחו"ל הקשורות לנסיעת המבוטח ואשר לא הושבו למבוטח על אף בקשותיו, כמפורט להלן: הוצאות לינה (מלון, בית הארחה, דירת נופש, כפר נופש), כרטיס נסיעה בכלי רכב ציבורי ורכב שכור **בלבד** (להלן: "ההוצאות המכוסות").
- 9.1.4 המבטח יהיה רשאי לדרוש כי ההוצאות המכוסות שלא נוצלו ושהיו בידי המבוטח ו/או בן המשפחה הגרעינית כהגדרתו בפרק 1 לעיל וכאמור בסעיף 9.5 להלן, יומחו לטובת המבטח. עוד רשאי המבטח לדרוש כי המבוטח יפנה אל הגורמים מהם הזמין את ההוצאות המכוסות בדרישה להחזר כספי, ובמידה והמבוטח יקבל החזר כספי כאמור, יפעל למסור למבטח מידע מלא אודות סכומי החזר שהתקבלו בידיו, והמבטח יהיה רשאי לקזן מתגמולי הביטוח.
- 9.1.5 נודע למבוטח כי עליו לבטל את הנסיעה בשל אחת מהנסיבות המפורטות בסעיף 9.2 להלן, מחויב הוא להודיע על כך מיד עם היוודע הדבר לכל גורם רלוונטי (סוכן נסיעות, בתי מלון, חברות תעופה וכיוצ"ב). שיהיו מצד המבוטח בהודעת ביטול הנסיעה אשר יוביל להגדלת נזקיו (כגון דמי ביטול גבוהים יותר) יוביל לקיזוז ההפרש שבין התשלום שהיה משלם המבטח אילו המבוטח היה מודיע על ביטול הנסיעה מיד עם היוודע קיומה של סיבת הביטול לבין גובה התשלום בפועל, ובכל מקרה המבטח לא יחויב בתשלום העולה על גבול האחריות הנקוב במבוא לפוליסה זו.

9.2 שיפוי המבוטח ו/או יורשיו כאמור בסעיף 9.1 לעיל ייעשה עד לגבול האחריות ובניכוי ההשתתפות העצמית הנקובים במבוא לפוליסה זו, בהתרחש אחד מהאירועים הבאים, ובלבד שחלו בתקופה שבין רכישת ההרחבה על ידי המבוטח ועד למועד הנסיעה הנקוב בדף פרטי הביטוח:

9.2.1 מותו של המבוטח או מחלה בגינה אושפז למשך 24 שעות לפחות בבית חולים בשבוע שקדם לנסיעה או מחלה שמהלכה הרגיל מחייב ריתוקו של המבוטח למיטתו למשך שבעה ימים לפחות בשבוע שקדם לנסיעה, **ובלבד שהמבוטח המציא אישור רפואי המתאר את מצבו לרבות ימי המחלה העומדים לרשותו.**

9.2.2 מותו של בן משפחה קרוב של המבוטח או מחלה בגינה אושפז למשך 24 שעות לפחות בבית חולים בשבוע שקדם לנסיעה או מחלה שמהלכה הרגיל מחייב ריתוקו של בן המשפחה הקרוב למיטתו למשך שבעה ימים לפחות בשבוע שקדם לנסיעה **ובלבד שהמבוטח המציא אישור רפואי המתאר את מצבו הרפואי של בן המשפחה הקרוב לרבות ימי המחלה העומדים לרשותו.**

9.2.3 ביטול טיסות של שרות מטוסים סדיר עקב פרעות ומהומות או עקב מלחמה שהוכרזה באופן רשמי בארצות היעד המונעות קיום הטיסה.

9.2.4 ביטול נסיעה עקב שריפה, התפוצצות, נזק בזדון, סערה או שיטפון שהתרחשו בדירתו של המבוטח במהלך 14 הימים הקודמים למועד הנסיעה הנקוב בדף פרטי הביטוח, לרבות אם נוכחותו האישית של המבוטח נדרשת בישראל לצורך חקירה משטרתית עקב פריצה או ניסיון פריצה לביתו או לעסקו.

9.2.5 ביטול נסיעה עקב שרות מילואים אליו נקרא המבוטח בנסיבות חירום מכוח חוק שירות המילואים, התשס"ח-2008 (להלן: "צו 8"), בתקופה של 7 ימים שקדמו למועד הנסיעה הנקוב בדף פרטי הביטוח, לרבות ביום הנסיעה.

9.2.6 **ביטול נסיעה עקב מגיפה:**

9.2.6.1 במקרה של מגיפה כמוגדר בפרק 1 סעיף 1.48 אשר בעקבותיה בוטלה נסיעה על פי המקרים המפורטים בסעיף זה בלבד, המבטח ישפה את המבוטח ו/או את בני המשפחה הגרעינית (אשר מחזיקים פוליסה בתוקף אצל המבטח, לביטוח נסיעות לחו"ל והרחבה לביטול וקיצור נסיעה בגין אותה נסיעה), בחלק היחסי של ההוצאות ששולמו על ידי המבוטח עבור כרטיס נסיעה בלבד, שאינן מוחזרות ו/או ששולמו מראש ואינן מוחזרות ולא ניתן לקבל החזר בגינם מגורם אחר, ועד לסך כולל של \$400 לכרטיס נסיעה למבוטח, ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

9.2.6.2 **המבטח ישלם עפ"י סעיף 9.2.6 אך ורק עקב המקרים הבאים ובתנאי שאירעו במצב של מגיפה, לאחר רכישת הרחבה זו :**

9.2.6.2.1 מחלת חום או סימפטומים אחרים, העשויים להעיד על תחלואה במגיפה ושהתגלו אצל המבוטח ו/או המשפחה הגרעינית ו/או מלווה לנסיעה, בנמל התעופה בבדיקת טרום הטיסה, ושבעקבותיהם נאסר על המבוטח ו/או המשפחה גרעינית ו/או מלווה לנסיעה, להצטרף לטיסה בכפוף לכך כי סיבת הסירוב אינה כתוצאה מכך שהמבוטח לא החזיק בכל האישורים והאסמכתאות הנדרשים ליציאה מהארץ או כניסה למדינת היעד, ככל שהוראות הרשויות המוסמכות בישראל ו/או במדינת היעד קובעות לעניין מניעת התפשטות מגיפה

9.2.6.2.2 לקה המבוטח ו/או המשפחה הגרעינית ו/או מלווה לנסיעה, בשבוע שקדם למועד הנסיעה במחלה לגביה מוכרז אירוע מגיפה.

9.2.6.2.3 המבוטח ו/או המשפחה הגרעינית מצויים בבידוד בית על פי דיווח למשרד הבריאות, שהחל במהלך 14 ימים לפני מועד הנסיעה. בגין סעיף זה תחול תקופת אכשרה של 3 ימים, המתחילה מתאריך רכישת הרחבה זו, ובמהלכה אין זכאות לכיסוי ביטוחי אירוע-שארע בתקופה זו.

למען הסר ספק יובהר כי הכיסוי בגין אירוע כמוגדר בסעיף 9.2.6 (מגיפה), אינו בא בנוסף להתחייבויות בסעיף 9.2 לעיל, והמבוטח יהיה זכאי לכיסוי בגין אחד בלבד מבין סעיפים הרשומים בסעיף 9.2 והנמוך מביניהם בתקרת גבולות האחריות, בכפוף לתנאים הנקובים.

התחייבות המבטח במקרה של ביטול נסיעה על פי סעיף 9.1 לא תעלה על סך הנקוב בתמצית הכיסויים הכלולה בפוליסה לצד כיסוי זה.

9.3 הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה

9.3.1 **מקרה הביטוח – המבטח ישפה את המבוטח במקרה של קיצור נסיעה כהגדרתו בפרק 1 לעיל, ובלבד שסיבת קיצור הנסיעה מנויה על הסיבות המפורטות בסעיף 9.4 להלן.** השיפוי יעשה בגין החלק היחסי של ההוצאות המכוסות ששולמו מראש על ידי המבוטח ולא מומשו על ידו בשל קיצור הנסיעה, ובלבד שלא ניתן לקבל בגין החזר, כמפורט להלן: הוצאות לינה (מלון, בית הארחה, דירת נופש, כפר נופש), עלות כרטיס נסיעה החלופי או עלות שינוי כרטיס הנסיעה המקורי עקב קיצור הנסיעה, לפי נסיבות העניין, ורכב שכור **בלבד** (להלן: "ההוצאות המכוסות"), ואולם, במקרים של חבילות נופש או טיולים מאורגנים, הכוללים את כרטיסי הנסיעה, לא יוחזר עלות הכרטיס המקורי או עלות כרטיס הדומה לו במאפייניו שלא במסגרת חבילת נופש או טיול מאורגן.

9.3.2 **המבטח יהיה רשאי לדרוש כי ההוצאות המכוסות שלא נוצלו ושהיו בידי המבוטח ו/או בן המשפחה הגרעינית כהגדרתו בפרק 1 לעיל וכאמור בסעיף 9.5 להלן, יומחו לטובת המבטח. עוד רשאי המבטח לדרוש כי המבוטח יפנה אל הגורמים מהם הזמין את ההוצאות המכוסות בדרישה להחזר כספי, ובמידה והמבוטח יקבל החזר כספי כאמור, יפעל למסור למבטח מידע מלא אודות סכומי החזר שהתקבלו בידיו, והמבטח יהיה רשאי לקזז מתגמולי הביטוח.**

9.4 שיפוי המבוטח כאמור בסעיף 9.3 לעיל, ייעשה עד לגבול האחריות ובניכוי ההשתתפות העצמית הנקובים במבוא לפוליסה זו, בהתרחש אחד מהאירועים הבאים:

9.4.1 אירוע רפואי שארע למבוטח בחו"ל, אשר על פי הנחיית רופא בחו"ל נאלץ המבוטח להקדים את מועד חזרתו המתוכנן לישראל.

9.4.2 מותו של המבוטח.

9.4.3 מותו של בן משפחה קרוב של המבוטח או מחלה בגינה אושפז בן משפחה קרוב למשך 24 שעות לפחות בבית חולים.

9.4.4 במקרה של מגיפה:

9.4.4.1 מקרה של מגיפה כמוגדר בפרק 1 סעיף 1.48 אשר בעקבותיה המבוטח נאלץ להאריך או לקצר את שהותו בחו"ל על פי המקרים המפורטים בסעיף זה בלבד, המבטח ישפה את המבוטח ו/או את בני המשפחה הגרעינית (אשר מחזיקים פוליסה בתוקף אצל המבטח לביטוח נסיעות לחו"ל

והרחבה לביטול וקיצור נסיעה בגין אותה נסיעה) בחלק היחסי של ההוצאות ששולמו על ידי המבוטח מראש (כדוגמת הוצאות לינה ורכב שכור) ו/או הוצאות לינה במקרה של הארכת שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח ועד לסך של \$150 ליום ו/או בגין כרטיס נסיעה לישראל ו/או הפרש כרטיס נסיעה קיים לבין כרטיס נסיעה חלופי שלא ניתן לקבל החזר בגינם מגורם אחר ועד לסך כולל של \$1,000 ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

9.4.4.2 המבטח ישלם על פי סעיף 9.4.4 אך ורק עקב המקרים הבאים ובתנאי שאירעו בחו"ל במצב של מגיפה, למבוטח ו/או למשפחה הגרעינית ו/או למלווה לנסיעה ולאחר רכישת הרחבה זו:

9.4.4.2.1 מחלת חום או סימפטומים אחרים, העשויים להעיד על תחלואה במגיפה ושהתגלו אצל המבוטח ו/או המשפחה הגרעינית ו/או מלווה לנסיעה בנמל התעופה ושבעקבותיהם נאסר על המבוטח ו/או על המשפחה הגרעינית ו/או על מלווה לנסיעה להצטרף לטיסה בחזרה לישראל.

9.4.4.2.2 לקה המבוטח ו/או המשפחה הגרעינית ו/או מלווה לנסיעה בחו"ל במחלה לגביה מוכרז אירוע מגיפה.

9.4.4.2.3 הטלת סגר במדינת השהות בחו"ל שבעקבותיו לא ניתן לטוס חזרה לישראל במועד שתוכנן. לענין זה "סגר" הינו מצור על מדינה אשר מגביל יציאה או כניסה של כלי טיס אליה.

למען הסר ספק מובהר כי הכיסוי בגין אירוע כמוגדר בסעיף 9.4.4 אינו בא בנוסף להתחייבות בסעיף 9.4 והמבוטח יהיה זכאי לכיסוי בגין אחד בלבד מהסעיפים והנמוך מביניהם בתקרת גבולות האחריות בכפוף לתנאים הנקובים.

9.5 **למען הסר ספק המבוטח ימחה את זכותו לשיפוי בגין כרטיס טיסה שלא נוצל מצד ג' לטובת המבטח לבקשת המבטח.**

9.6 זכאות לביטול או קיצור נסיעה במקרה בו רכשה משפחה גרעינית הרחבה זו:

רכשה משפחה גרעינית הרחבה לביטול נסיעה או לקיצור נסיעה לכל אחד מבני המשפחה ואחד מבני המשפחה זכאי לתגמולי הביטוח בגין אחד מהמקרים המנויים בהרחבה זו, יהיו זכאים לתגמולי ביטוח גם יתרי בני המשפחה הגרעינית.

9.7 **חריגים לפרק זה:**

בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים הקבועים בפרק 20 לפוליסה זו, המבטח יהיה פטור מתשלום תגמולי הביטוח לפי פרק זה, בהתקיים אחד או יותר מהבאים:

9.7.1 **חוק או תקנה ממשלתית.**

9.7.2 **השהייה, תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום של הנסיעה.**

9.7.3 **מחדל שאין מקורו במבטח, ועניינו מתן מידע חלקי ו/או שגוי מטעם סוכן הנסיעות ו/או אתר הזמנת נסיעות ו/או כל גורם רלוונטי אחר שבאמצעותו נרשמה או הוזמנה הנסיעה.**

9.7.4 **מימון מחדש של נסיעה לארץ כלשהי בחו"ל, בעקבות ביטול הנסיעה או קיצורה.**

9.7.5 **מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תכניות הטיול לרבות עיכוב מחמת הזמנה להעיד בבית משפט ו/או ביטול נסיעה בשל קבלת צו עיכוב יציאה מהארץ למבוטח או למלווה.**

9.7.6 **מחדל במתן הודעה לסוכן נסיעות או מארגן טיולים או לספק שרותי תחבורה או שירותי לינה ואיכסון, מיד במידת האפשר משנודע שיש לבטל או לקצר את הנסיעה. במקרה שלא ניתן להודיע מיד אודות ביטול או קיצור הנסיעה.**

- 9.7.7 החזר יחסי עבור כרטיס טיסה מקורי שנוצל לשם יציאה וחזרה לישראל או שהוחלף באחר על ידי המוביל במקרה של שיבה באיחור, קיצור נסיעה או הפסקתה.
- 9.7.8 הוצאות נסיעה ושהייה בהן נסע המבוטח והיו מוצאות על ידו גם אלמלא קרות מקרה הביטוח או החזרה ארצה.
- 9.7.9 אי רצונו של מבוטח כלשהו לצאת לנסיעה או קיצור נסיעה או שהות בחו"ל הנובעים מכל סיבה אחרת למעט האמור בסעיפים לעיל 9.2 ו- 9.4.
- 9.7.10 הוצאות נסיעה ומימון מחדש של נסיעה לחו"ל בעקבות ביטול הנסיעה או קיצורה או שהות בחו"ל.
- 9.7.11 ביטול נסיעה שנעשה ביוזמת המבוטח, בשל המלצות גורמים רשמיים להימנע משהייה באזור גיאוגרפי מסויים עקב סכנות בטחוניות או רפואיות (כגון אזהרות מסע).
- 9.8 הגדלת תקרת ההחזר להרחבת ביטול ו/או קיצור נסיעה:
- 9.8.1 המבוטח רשאי להגדיל את תקרת ההחזר בגין כיסוי ביטוחי בזמן מגיפה כאמור בסעיפים 9.2.6 ו/או – 9.4.4 לעיל, בתנאי שנרכשה הגדלת תקרת ההחזרה במסגרת רכישת הרחבה לביטול וקיצור נסיעה ותמורת דמי ביטוח נוספים, והדבר צוין במפורש בדף הרשימה - תהיה תקרת ההחזר בגין, סעיפים 9.2.6 ו/או – 9.4.4 לעיל כדלהלן:
- 9.8.2 הגדלת תקרת ההחזר "ביטול נסיעה" סעיף 9.2.6 (למעט במקרה של בידוד בית סעיף 9.2.6.2.3):
- במקרה של רכישת תקרה מוגדלת כאמור לעיל התחייבות המבטח בגין הפסד תשלומים בעקבות ביטול נסיעה למבוטח ו/או למשפחה הגרעינית כמפורט בסעיפים 9.2.6.2.1 ו/או – 9.2.6.2.2 לעיל ובהתאם לתנאים ולסייגים הקבועים בסעיף 8.2.6 לעיל תכלול הפסד בגין אובדן פיקדונות שאינם מוחזרים או תשלומים ששולמו מראש או שחלה על המבוטח חובה לשלם עבור הוצאות הקשורות לנסיעת המבוטח כדוגמת הזמנת בתי מלון (בית הארחה, דירת נופש) ורכב שכור. ועד לסך כולל של \$5,000 ומתוכם עד \$2,000 לכרטיס נסיעה למבוטח ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה. יובהר כי הגדלת תקרת ההחזר בסעיף זה לא תחול במקרה של בידוד בית כמפורט בסעיף 8.2.6.2.3 לעיל.
- כן יובהר כי הסך הכולל בסעיף זה הינו בא במקום הסך הכולל הנקוב בסעיף 9.2.6 לעיל (למעט הנקוב בסעיף 9.2.6.23 לעיל) ואינו בא בנוסף לסך ההתחייבות בסעיף 9.2.6.
- 9.8.3 הגדלת תקרת "הארכה/קיצור נסיעה" ההחזר לסעיף 9.4.4: במקרה של רכישת תקרה מוגדלת כאמור לעיל – התחייבות המבטח בעקבות שהות בחו"ל במקרה של אירוע רפואי שארע עקב מגיפה אשר בעקבותיו המבוטח נאלץ להאריך או לקצר את שהותו בחו"ל בהתאם לתנאים והסייגים הקבועים בסעיף 9.4.4 לעיל בגין אובדן פיקדונות שאינם מוחזרים או תשלומים ששולמו מראש או שחלה על המבוטח חובה לשלם עבור הוצאות הקשורות לנסיעת המבוטח כדוגמת הזמנת בתי מלון (בית הארחה, דירת נופש) ורכב שכור. תהיה עד לסך כולל של \$5,000 ומתוכם עד \$2,000 לכרטיס נסיעה למבוטח ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה.
- יובהר כי הסך הכולל בסעיף זה הינו בא במקום הסך הכולל הנקוב בסעיף 9.4.4 לעיל ואינו בא בנוסף לסך ההתחייבות בסעיף 9.4.4 יובהר כי רכישת תקרת החזר

מוגדלת כמפורט תגדיל אך ורק את תקרת ההחזר בהתאם למפורט לעיל וכנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה. שאר תנאי הכיסוי בסעיפים אלו יחולו ללא שינוי.

פרק 10 – החמרה למצב רפואי קודם

הרחבה זו תהא תקפה רק אם נרכשה על ידי המבוטח, והדבר צוין מפורשות בדף פרטי הביטוח

10.1 **מקרה הביטוח** - החמרה למצב רפואי קודם של המבוטח כהגדרתה בסעיף 1.14 לעיל שהתרחשה בחו"ל במהלך תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח.

10.2 **תקופה מרבית לפרק זה (אלא אם אושר אחרת על ידי המבטח) –**

גיל המבוטח	תקופת הביטוח המירבית
0-70	עד 90 ימים מיום היציאה לחו"ל
71-85	עד 45 ימים מיום היציאה לחו"ל
86-90	עד 15 ימים מיום היציאה לחו"ל
91-95	עד 10 ימים מיום היציאה לחו"ל

10.3 **התחייבות המבטח** – המבטח ייתן שירות או ישלם למבוטח או שיעביר למבוטח כתב התחייבות כספית להחזר הוצאות עד לתקרת גבולות האחריות ובניכוי השתתפות עצמית הנקובים בסעיפים 3, 4, 5.1.1, 5.2 ו-5.4 במבוא לפוליסה זו, ובכל מקרה לא יותר מגבול האחריות הנקוב בפרק 10 במבוא לפוליסה זו, עבור אירועים המכוסים בפוליסה ובהרחבות שנרכשו על ידי המבוטח וצוינו מפורשות בדף פרטי הביטוח, אשר הינם תוצאה של החמרה של מצב רפואי קודם כהגדרתה בסעיף 1.14 לעיל, למעט תביעה הנובעת או הקשורה בהשתלת איברים, והכל בכפוף לתנאי הפוליסה וחריגיה.

פרק 11 – היריון עד שבוע 32, למבוטחת שגילה עד 42 שנים

הרחבה זו תהא תקפה רק אם נרכשה על ידי המבוטח, והדבר צוין מפורשות בדף פרטי הביטוח

11.1 **מקרה הביטוח** - החמרה בלתי צפויה במהלך היריון שגרתי של מבוטחת, המחייבת קבלת טיפול רפואי בחו"ל במהלך תקופת הביטוח.

11.2 **התחייבות המבטח** - בקרות מקרה הביטוח ישפה המבטח את המבוטחת עד לתקרת גבולות האחריות ובניכוי השתתפות עצמית הנקובים בסעיפים 3, 4, 5.1.1, 5.2 ו-5.4 במבוא לפוליסה זו, ובכל מקרה לא יותר מגבול האחריות הנקוב בפרק 10 במבוא לפוליסה זו. למען הסר ספק יובהר כי התחייבות המבטח כוללות שיפוי בגין הוצאות לידה מוקדמת, טיפול או אשפוז של פג, לרבות הטסה רפואית של המבוטחת ו/או הפג.

11.3 **חריגים לפרק זה –**

בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים הקבועים בפרק 20 לפוליסה זו, המבטח יהיה פטור מתשלום תגמולי הביטוח לפי פרק זה, בהתקיים אחד או יותר מהבאים:

11.3.1 הפלה יזומה.

11.3.2 הוצאות מעקב שוטף של היריון, בדיקות שגרתיות, בדיקות מעבדה הקשורות להריון והתפתחותו, וכן לידה שאינה לידה מוקדמת.

11.3.3 שמירת היריון שהחלה בעת שהות בחו"ל וקיימת אפשרות רפואית מצד המבוטחת לשוב לישראל על פי הוראת רופא והכל במסגרת התחייבות המבטח כאמור בסעיף 11.2 לעיל.

פרק 12 – תאונות אישיות

הרחבה זו תהא תקפה רק אם נרכשה על ידי המבוטח, והדבר צוין מפורשות בדף פרטי הביטוח

- 12.1 **מקרה הביטוח -** מוות או נכות מלאה וצמיחה שנגרמה למבוטח כתוצאה מתאונה שהתרחשה בחו"ל במהלך תקופת הביטוח.
- 12.2 **התחייבות המבטח -** בקרות מקרה הביטוח ישלם המבטח למבוטח ו/או ליורשיו, תגמולי ביטוח עד לגבולות האחריות הנקובים במבוא לפוליסה זו, לפי העניין. **למען הסר ספק יובהר כי ככל ששילם המבטח למבוטח תגמולי ביטוח בשל נכות מלאה וצמיחה כתוצאה מתאונה בחו"ל, הרחבה זו תבוא לסיומה, והמבטח לא יהיה חייב עוד בכל תשלום נוסף, אף אם המבוטח נפטר בהמשך בשל התאונה.**
- 12.3 **חריגים לפרק זה –**
- בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים הקבועים בפרק 20 לפוליסה זו, המבטח יהיה פטור מתשלום תגמולי הביטוח לפי פרק זה, בהתקיים אחד או יותר מהבאים:**
- 12.3.1 **מקרה הביטוח הנו תוצאה של תאונה עקב שימוש באופנוע, אופנוע ים, כלי דו גלגלי בעל מנוע עזר, טרקטורון, סאגווי, קורקינט, רולר בליידס, בין כנהג ובין כנוסע בכל אחד מאלה.**
- 12.3.2 **פגיעה כתוצאה ממחלה שאינה כתוצאה מתאונה או כתוצאה מצטברת של פגיעות זעירות (מיקרוטראומה) או כתוצאה מאלימות מילולית או מפגיעה פסיכולוגית או אמוציונלית או פגיעה מוחית (CVA/TIA).**

פרק 13 – ספורט אתגרי

הרחבה זו תהא תקפה רק אם נרכשה על ידי המבוטח, והדבר צוין מפורשות בדף פרטי הביטוח

- 13.1 **מקרה הביטוח –** פגיעה שנגרמה למבוטח במסגרת פעילות ספורט אתגרי שהתרחשה בחו"ל במהלך תקופת הביטוח ובלבד שלמבוטח היו רישיון ו/או היתר תקפים לביצוע אותו ספורט כנדרש באותה מדינה בחו"ל, ככל שנדרש, בעת ביצוע הפעילות.
- 13.2 **התחייבות המבטח –** בקרות מקרה הביטוח, ישפה המבטח את המבוטח עד לגבולות האחריות הנקובים במבוא לפוליסה זו.
- 13.3 **חריגים לפרק זה –**
- בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים הקבועים בפרק 20 לפוליסה זו, המבטח יהיה פטור מתשלום תגמולי הביטוח לפי פרק זה, בהתקיים אחד או יותר מהבאים:**
- 13.3.1 **המבוטח נהג שלא בהתאם לכללי הבטיחות היסודיים של האתר או המסגרת בה הייתה הפעילות.**
- 13.3.2 **המבוטח עסק בפעילות אתגרית שאינה כלולה בהגדרת "ספורט אתגרי" בפרק 1 לפוליסה זו.**

פרק 14 – ספורט חורף

הרחבה זו תהא תקפה רק אם נרכשה על ידי המבוטח, והדבר צוין מפורשות בדף פרטי הביטוח

- 14.1 **מקרה הביטוח** – פגיעה פיזית שנגרמה למבוטח במסגרת פעילות ספורט חורף, שהתרחשה בחו"ל במהלך תקופת הביטוח.
- 14.2 **התחייבות המבטח** – בקרות מקרה הביטוח, ישפה המבטח את המבוטח עד לגבולות האחריות הנקובים במבוא לפוליסה זו.
- 14.3 **חריגים לפרק זה** –
- בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים הקבועים בפרק 20 לפוליסה זו, המבטח יהיה פטור מתשלום תגמולי הביטוח לפי פרק זה, בהתקיים אחד או יותר מהבאים:
- 14.3.1 המבוטח נהג שלא בהתאם לכללי הבטיחות היסודיים של האתר או המסגרת בה הייתה הפעילות.
- 14.3.2 המבוטח עסק בפעילות שאינה כלולה בהגדרת "ספורט חורף" בפרק 1 לפוליסה זו.

פרק 15 – גניבה של מחשב נייד/טאבלט בחו"ל

הרחבה זו תהא תקפה רק אם נרכשה על ידי המבוטח, והדבר צוין מפורשות בדף פרטי הביטוח

- 15.1 **מקרה הביטוח** – גניבה בלבד של מחשב נייד או מחשב לוח (טאבלט) בחו"ל במהלך תקופת הביטוח, בהתאם לדגם שהצהיר המבוטח במעמד רכישת ההרחבה ואשר צוין בדף פרטי הביטוח.
- 15.2 **התחייבות המבטח** – בקרות מקרה הביטוח, ישפה המבטח את המבוטח, עד לגבול האחריות ובניכוי השתתפות עצמית הנקובים במבוא לפוליסה זו, ובניכוי בלאי כהגדרתו בסעיף 15.3 להלן, ובלבד שהמבוטח יעמוד בתנאים המצטברים הבאים: (א) המבוטח רכש את המחשב לפני תחילת תקופת הביטוח; (ב) המבוטח נקט באמצעי זהירות סבירים להגנה על המחשב מפני גניבה, על ידי השגחה צמודה של המבוטח על המחשב או בכספת או במקום מאובטח ושומר אחר; (ג) המבוטח המציא דו"ח מהמשטרה המקומית אשר מפרט את נסיבות הגניבה ודגם המחשב.
- 15.3 **ניכוי בלאי** – ככל שהמחשב שנגנב, נרכש עד שנה טרם האירוע, ובידי המבוטח קבלות המעידות על כך, יוערך המחשב ללא ניכוי בלאי. ככל שאין בידי המבוטח קבלות כאמור, או במקרה בו המחשב שנגנב נרכש מעל שנה טרם האירוע, יוערך ערכו של המחשב שנגנב בניכוי בלאי שלא יפחת מ-35% ולא יעלה על 80% מערכו של הפריט כחדש.
- 15.4 **חריגים לפרק זה** –
- בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים הקבועים בפרק 20 לפוליסה זו, המבטח יהיה פטור מתשלום תגמולי הביטוח לפי פרק זה, בהתקיים אחד או יותר מהבאים:
- 15.4.1 נזק ישיר, עקיף או תוצאתי כתוצאה מאובדן מידע, חומרים, תמונות, מצגות וכל דבר אחר השמור על גבי רכיב זיכרון כלשהו, עוגמת נפש, הפסד כספי או אחר.
- 15.4.2 עלות או נזק לתוכנה לרבות למערכת ההפעלה או לכל תוכנה אחרת שמותקנת על המחשב.
- 15.4.3 אביזרים נלווים למחשב בין אם מורכבים על המחשב או חיצוניים אליו.

פרק 16 – גניבה של טלפון נייד בחו"ל

הרחבה זו תהא תקפה רק אם נרכשה על ידי המבוטח, והדבר צוין מפורשות בדף פרטי הביטוח

16.1 **מקרה הביטוח – גניבה בלבד של מכשיר טלפון נייד בחו"ל** במהלך תקופת הביטוח, בהתאם לדגם שהצהיר המבוטח במעמד רכישת ההרחבה ואשר צוין בדף פרטי הביטוח.

16.2 **התחייבות המבטח – בקרות מקרה הביטוח**, ישפה המבטח את המבוטח, עד לגבול האחריות ובניכוי השתתפות עצמית הנקובים במבוא לפוליסה זו, ובניכוי בלאי כהגדרתו בסעיף 15.3 להלן, ובלבד שהמבוטח יעמוד בתנאים המצטברים הבאים: (א) המבוטח רכש את מכשיר הטלפון הנייד לפני תחילת תקופת הביטוח; (ב) המבוטח נקט באמצעי זהירות סבירים להגנה על מכשיר הטלפון הנייד מפני גניבה, על ידי השגחה צמודה של המבוטח על מכשיר הטלפון הנייד או בכספת או במקום מאובטח ושומר אחר; (ג) המבוטח המציא דו"ח מהמשטרה המקומית אשר מפרט את נסיבות הגניבה ודגם מכשיר הטלפון הנייד.

למען הסר ספק, יובהר כי במקרה של גניבת מכשיר טלפון נייד מכלי רכב ישופה המבוטח עד לתקרה מקסימאלית של \$300 בלבד, בניכוי השתתפות עצמית של \$100.

16.3 **ניכוי בלאי – ככל שמכשיר הטלפון הנייד שנגנב**, נרכש עד שנה טרם האירוע, ובידי המבוטח קבלות המעידות על כך, יוערך מכשיר הטלפון הנייד ללא ניכוי בלאי. ככל שאין בידי המבוטח קבלות כאמור, או במקרה בו מכשיר הטלפון הנייד שנגנב נרכש מעל שנה טרם האירוע, יוערך ערכו של מכשיר הטלפון הנייד שנגנב בניכוי בלאי שלא יפחת מ-35% ולא יעלה על 80% מערכו של הפריט כחדש.

16.4 **חריגים לפרק זה –**

בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים הקבועים בפרק 20 לפוליסה זו, המבטח יהיה פטור מתשלום תגמולי הביטוח לפי פרק זה, בהתקיים אחד או יותר מהבאים:

16.4.1 **נזק ישיר, עקיף או תוצאתי כתוצאה מאובדן מידע, חומרים, תמונות, מצגות וכל דבר אחר השמור על גבי רכיב זיכרון כלשהו, עוגמת נפש, הפסד כספי או אחר.**

16.4.2 **עלות או נזק לתוכנה לרבות למערכת ההפעלה או לכל תוכנה אחרת שמותקנת על מכשיר הטלפון הנייד.**

16.4.3 **אביזרים נלווים למכשיר הטלפון הנייד, המורכבים על המכשיר או חיצוניים אליו.**

פרק 17 – גניבה של מצלמה בחו"ל

הרחבה זו תהא תקפה רק אם נרכשה על ידי המבוטח, והדבר צוין מפורשות בדף פרטי הביטוח

17.1 הגדרות רלוונטיות לפרק זה:

מצלמה: מצלמת פילם, מצלמה דיגיטלית, מצלמת GO PRO, מצלמת וידיאו, בעלות פונקציה יחידה או עיקרית לצילום תמונות או קטעי וידיאו. למען הסר ספק, מכשיר טלפון נייד, מחשב לוח, מחשב נייד, מצלמת אינטרנט או כל מכשיר אחר בעל פונקציית צילום שאינו מכשיר ייעודי לצילום בלבד לא ייכלל בהגדרה למצלמה.

עדשה: אביזר המורכב על המצלמה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה.

17.2 **מקרה הביטוח – גניבה בלבד של מצלמה ו/או עדשה בחו"ל** במהלך תקופת הביטוח, בהתאם לדגם שהצהיר המבוטח במעמד רכישת ההרחבה ואשר צוין בדף פרטי הביטוח.

17.3 **התחייבות המבטח – בקרות מקרה הביטוח**, ישפה המבטח את המבוטח, עד לגבול האחריות ובניכוי השתתפות עצמית הנקובים במבוא לפוליסה זו, ובניכוי בלאי כהגדרתו בסעיף 16.3 להלן, ובלבד

שהמבוטח יעמוד בתנאים המצטברים הבאים: (א) המבוטח רכש את המצלמה ו/או העדשה לפני תחילת תקופת הביטוח; (ב) המבוטח נקט באמצעי זהירות סבירים להגנה על המצלמה ו/או העדשה מפני גניבה, על ידי השגחה צמודה של המבוטח על המצלמה ו/או העדשה או בכספת או במקום מאובטח ושומר אחר; (ג) המבוטח המציא דו"ח מהמשטרה המקומית אשר מפרט את נסיבות הגניבה ודגם המצלמה ו/או העדשה.

למען הסר ספק, יובהר כי במקרה של גניבת מצלמה ו/או עדשה מכלי רכב ישופה המבוטח עד לתקרה מקסימאלית של \$300 בלבד, בניכוי השתתפות עצמית של \$100.

17.4 **ניכוי בלאי** – ככל שהמצלמה ו/או העדשה שנגנבה, נרכשה עד שנה טרם האירוע, ובידי המבוטח קבלות המעידות על כך, תוערך המצלמה ו/או העדשה ללא ניכוי בלאי. ככל שאין בידי המבוטח קבלות כאמור, או במקרה בו המצלמה ו/או העדשה שנגנבה נרכשה מעל שנה טרם האירוע, יוערך ערכה של המצלמה ו/או העדשה שנגנבה בניכוי בלאי שלא יפחת מ-35% ולא יעלה על 80% מערכו של הפריט כחדש.

17.5 **חריגים לפרק זה –**

בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים הקבועים בפרק 20 לפוליסה זו, המבטח יהיה פטור מתשלום תגמולי הביטוח לפי פרק זה, בהתקיים אחד או יותר מהבאים:

17.5.1 **נזק ישיר, עקיף או תוצאתי כתוצאה מאובדן מידע, חומרים, תמונות, מצגות וכל דבר אחר השמור על גבי רכיב זיכרון כלשהו, עוגמת נפש, הפסד כספי או אחר.**

17.5.2 **עלות או נזק לתוכנה לרבות למערכת ההפעלה או לכל תוכנה אחרת שמותקנת על המצלמה.**

17.5.3 **אביזרים נלווים למצלמה ו/או עדשה, המורכבים עליה או חיצוניים אליה.**

פרק 18 – אופניים דו גלגליים

הרחבה זו תהא תקפה רק אם נרכשה על ידי המבוטח, והדבר צוין מפורשות בדף פרטי הביטוח, ולתקופת ביטוח שלא תעלה על 90 יום

18.1 לעניין פרק זה, "אופניים" משמעם, כלי תחבורה לא ממונע בעל שני גלגלים המונע על ידי דוושות שהרוכב מסובב באמצעות רגליו, ובלבד שהאופניים נרכשו בישראל או יובאו לישראל לפני יציאת המבוטח לחו"ל ולפני תחילת תקופת הביטוח.

18.2 **מקרה הביטוח** - המבטח ישפה את המבוטח בגין נזק מתאונה העולה על 50% מערך האופניים או גניבה לאופניים בחו"ל **שלא בחזקת מוביל** בהתאם לדגם שהצהיר המבוטח במעמד הרכישה ואשר צוין בדף פרטי הביטוח, עד לגבולות האחריות ובניכוי השתתפות עצמית הנקובים במבוא לפוליסה זו, וכן בניכוי בלאי כאמור בסעיף 18.3 להלן **ובתנאי שהתקיים אחד מהבאים:**

18.2.1 **מקרה הביטוח ארע בחו"ל, במהלך תקופת הביטוח.**

18.2.2 **המבוטח רכב על האופניים בדרכים סלולות.**

18.2.3 **המבוטח רכב על האופניים בשעות החשיכה, אך ורק כאשר האופניים היו מצוידים בתאורה שפעלה, ומחזירי אור.**

18.2.4 **המבוטח נקט באמצעי זהירות סבירים להגנה על האופניים מפני גניבה, על ידי השגחה צמודה על האופניים או על ידי נעילה או קשירה באמצעות שרשרת ומנעול המעוגן לקרקע או לקיר או שהיו במקום פרטי, שפתחיו נעולים.**

18.2.5 **המבוטח המציא דו"ח מהמשטרה המקומית הכולל את נסיבות הגניבה, מקום היותם בעת קרות הגניבה, וכן את הדגם של האופניים.**

- 18.2.6 במקרה של נזק תאונתי – המבוטח ישיב את האופניים לישראל ויציגם בפני המבטח לפי בקשתו, אלא אם לא ניתן לעשות כן, ובמקרה זה יציג המבוטח תמונות המתעדות את הנזק לאופניים.
- 18.2.7 במקרה של גניבה, ימחה המבוטח את הזכויות והבעלות באופניים לידי המבטח, לצורך מכירתן על ידי המבטח. במקרה של מכירת האופניים על ידי המבטח בסכום העולה על סכום השיפוי שניתן למבוטח, מתחייב המבטח להעביר את הפרש לידי המבוטח.
- 18.3 ניכוי בלאי – ככל שהאופניים נרכשו עד שנה טרם האירוע, ובידי המבוטח קבלות המעידות על כך, יוערכו האופניים ללא ניכוי בלאי. ככל שאין בידי המבוטח קבלות כאמור, או במקרה בו האופניים שנגנבו/ניזוקו נרכשו מעל שנה טרם האירוע, יוערכו האופניים בניכוי בלאי שלא יפחת מ-35% ולא יעלה על 80% מערכו של הפריט כחדש.
- 18.4 חריגים לפרק זה –
- בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים הקבועים בפרק 20 לפוליסה זו, המבטח יהיה פטור מתשלום תגמולי הביטוח לפי פרק זה, בשל אחד או יותר מהבאים:
- 18.4.1 נזק תוצאתי מכל סוג שהוא.
- 18.4.2 החלפת פנימית ו/או החלפת צמיג של האופניים עקב תקר.
- 18.4.3 אביזרים נלווים לאופניים שאינם שילדת האופניים והגלגלים.
- 18.4.4 אובדן כללי לאופניים כתוצאה משימוש באופניים בעת מירוץ.
- 18.4.5 אובדן כללי לאופניים כתוצאה מפעילות אתגרית, ובכללה קרוס קאנטרי (Cross Country, XC) המכונה גם MounTain Bike Sport (MTB), רכיבת שבילים לרכיבת שטח (Enduro או All Mountain, AM) דאון היל (Down Hill, DH), פרי רייד (Free Ride, FR), קפיצות ו/או פעלולים אקרובטיים.
- 18.4.6 אובדן כללי לאופניים בשל שימוש בסמים או אלכוהוליים.
- 18.4.7 רכיבה על אופניים שלא נערכה בדרכים סלולות או דרכי עפר כבושות.
- 18.4.8 נזק שארע לאופניים לפני רכישת הרחבה זו אשר כתוצאה ממנו ירד ערך האופניים.

פרק 19 – ביטול השתתפות עצמית לרכב שכור בחו"ל

- הרחבה זו תהא תקפה רק אם נרכשה על ידי המבוטח, והדבר צוין מפורשות בדף פרטי הביטוח
- 19.1 הגדרות רלוונטיות לפרק זה:
- חוזת השכרה:** חוזה בין המבוטח לבין חברת השכרת הרכב בחו"ל.
- המבוטח:** המבוטח אשר שמו נקוב בחוזה ההשכרה עם חברת ההשכרה.
- דמי השתתפות עצמית:** חלקו של המבוטח בהוצאה בגין גניבה או נזק שיגרם לרכב בהתאם לחוזה ההשכרה.
- רכב:** רכב פרטי או מסחרי (שאינו רכב דו גלגלי או קראוון) שמשקלו אינו עולה על 3.5 טון.
- 19.2 **מקרה הביטוח –** גביית דמי השתתפות עצמית מהמבוטח על ידי חברת ההשכרה בשל נזק תאונתי לרכוש שאירע במהלך תקופת חוזה השכרה של רכב שכור בחו"ל שהמבוטח צד לו, לרבות גניבת

הרכב השכור או נזק תאונתי לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב השכור, ובלבד שהרכב הושכר למבוטח לשימוש בחו"ל למטרות חברתיות, פרטיות ועסקיות במהלך תקופת הביטוח.

19.3 **התחייבות המבטח** – בקרות מקרה הביטוח, המבטח ישפה את המבוטח פעם אחת בלבד, בגין מקרה הביטוח עד לגבולות האחריות ובניכוי השתתפות עצמית הנקובים במבוא לפוליסה זו, ולא יותר מסכום ההשתתפות העצמית בהם נשא המבוטח או שעליו לשאת בפועל בהתאם לתנאי חוזה ההשכרה.

19.4 **חריגים לפרק זה** –

בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים הקבועים בפרק 20 לפוליסה זו, המבטח יהיה פטור מתשלום תגמולי הביטוח לפי פרק זה, בשל אחד או יותר מהבאים:

19.4.1 נזק תוצאתי מכל סוג שהוא.

19.4.2 שימוש ברכב כאשר לנהג לא היה רישיון תקף במדינת היעד. ככל שבמדינת היעד לא נדרש רישיון כאמור, המבוטח יידרש להציג רישיון ישראלי ו/או רישיון בינלאומי תקף לסוג כלי הרכב בו נהג המבוטח.

19.4.3 בעיה מכאנית ברכב, נזק לצמיגים, שמשות ומראות למעט אם ניזוקו כתוצאה מאירוע תאונתי.

19.4.4 שימוש ברכב בניגוד למוסכם בחוזה ההשכרה.

19.4.5 נהיגת המבוטח או המורשה לנהוג בהיותו תחת השפעת סמים.

19.4.6 שימוש ברכב למטרות תחרות מכל סוג שהוא.

19.4.7 מעשה זדון ו/או מעשה פלילי מצד המבוטח ו/או מי מטעמו.

19.4.8 שימוש ברכב שלא בכביש סלול וייעודי לשימוש כל סוגי הרכב.

19.4.9 אובדן או גניבה או נזק של רכוש שהיה ברכב לרבות רכוש שהושכר מחברת ההשכרה כגון כיסא לתינוק, מכשירי ניווט (GPS) וכדומה.

פרק 20 – חריגים כלליים לכל פרקי הפוליסה

בנוסף לחריגים הנקובים בכל יתר פרקי הפוליסה, המבטח יהיה פטור מתשלום תגמולי הביטוח, גם בשל אחד או יותר מהבאים:

20.1 התפרצות וולקנית, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני, חשיפה לחומר גרעיני, ביולוגי, כימי, קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, פסולת גרעינית.

20.2 טיסה או שייט שלא כנוסע בחברה תעופה מסחרית בשירות מטוסים רגיל המאושר על ידי השלטונות.

20.3 השתתפות פעילה של המבוטח בפעולות הבאות: מלחמה צבאית, כוח צבאי, פעולה משטרתית, פעולה מחתרתית, פעולה ביטחונית, מהפכה, מרד, פרעות, מהומות, הפגנות, חבלה, טרור, פעולה בלתי חוקית, מעשה פלילי, פעולת אויב או כוחות עוינים, מלחמת אזרחים ובתנאי שהמבוטח נטל בהם חלק פעיל, חטיפת המבוטח (להוציא לעניין החזר הוצאות באשפוז ו/או לא באשפוז), שימוש של המבוטח בכלי נשק.

20.4 התאבדות, איבוד לדעת או ניסיון לכך, ניסיון התאבדות, פגיעה עצמית, מצב נפשי זמני.

20.5 אלכוהוליזם, שימוש בסמים, למעט שימוש בסם בשל צורך רפואי ועל פי מרשם רפואי.

- 20.6 נזק תוצאתי מכל מין וסוג שהוא, לרבות הוצאות הנובעות מהפסד ובזבוז זמן מכל סיבה שהיא, עיכוב, פשיטת רגל, אובדן ימי עבודה ושכר, הפסד הזדמנות עסקית, פגיעה במוניטין, מכירות, פגישות, ביטול עסקה, השהייה של ימי מחלה, הפסד הנאה, עוגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סיעודית.
- 20.7 עיסוק של המבוטח הכרוך בעבודת כפיים ו/או בעבודה פיזית ו/או בהפעלה של ציוד או מכונות ו/או עבודה בגובה/מתחת לפני הקרקע.
- 20.8 שימוש ברכב כאשר לנהג לא היה רישיון תקף במדינת היעד המתאים לסוג הרכב בו נהג. ככל שבמדינת היעד לא נדרש רישיון כאמור, המבוטח יידרש להציג רישיון ישראלי ו/או רישיון בינלאומי תקף לסוג כלי הרכב בו נהג המבוטח.
- 20.9 הוצאות תחבורה ציבורית לרבות נסיעה, עמלות, קנסות, אשרות, מיסים, ריביות, היטלים, הוצאות תקשורת וטלפון לרבות בשל הוצאות שהוצאו לתקשורת בין המבטח למבוטח או מי מטעמו לצורך טיפול באירוע או בירור תנאי הפוליסה, הוצאות משפטיות ושכר טרחה, הוצאות הקשורות במטען עודף, הוצאות כלכלה ומזון.
- 20.10 השתלת איבר מכל סוג שהוא.
- 20.11 המבטח לא ישלם עבור טיפולים מהסוגים הבאים: הידרותרפיה, פיזיותרפיה, נטורופתיה, הומאופתיה, טיפולים אלטרנטיביים, תכנית מרפא, דיקור (אקופונטורה), כירופרקטיקה, ניתוח, ניתוח או טיפול קוסמטי/ אסתטי, טיפול שיניים או טיפול בחניכיים, למעט טיפול חירום בשיניים ו/או בחניכיים בחו"ל כאמור בסעיף 4.3 לפוליסה זו לעיל, אשפוז פסיכיאטרי, ייעוץ פסיכיאטרי ו/או פסיכולוגי, מכוני ו/או מוסדות גמילה מהתמכרויות, טיפול תרופתי מניעתי בתסמונת הכשל החיסוני הנרכש (AIDS).
- 20.12 המבטח לא ישלם עבור אביזרים רפואיים או אחרים, לרבות משקפיים, משקפי שמש, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשירי שמיעה, תותבות למיניהן, למעט במקרה של אביזר רפואי המותקן בחו"ל עקב תאונה בחו"ל כאמור בסעיף 4.1 לפוליסה זו לעיל.
- 20.13 אשפוז ו/או הוצאות רפואיות עבור פעולות שאינן הכרחיות לביצוע בחו"ל מבחינה רפואית וכאשר ניתן לדחותן עד לשובו של המבוטח לישראל ו/או שהינן אלקטיביות ו/או אם המבוטח כשיר מבחינה רפואית לשוב לישראל לבצען. ככל שחזרתו של המבוטח אפשרית מבחינה רפואית, יוכל המבטח להמליץ על השבתו של המבוטח להמשך טיפול בישראל. ככל שהמבוטח יאמץ את המלצת המבטח לשוב לישראל להמשך טיפול, המבטח יישא בעלות הטסת המבוטח לישראל. ככל שהמבוטח יסרב להמלצת המבטח, המבטח לא יהיה חב בגין כל הוצאה הקשורה בהחמרת מצבו הרפואי של המבוטח או בהמשך טיפול רפואי או במעקב רפואי כתוצאה מהאירוע.
- 20.14 בדיקות סקר ו/או בדיקות בירור ו/או בדיקות שגרתיות ו/או בדיקות ביקורת תקופתיות ו/או תרופות ו/או טיפולים ו/או פרוצדורה רפואית קבועים ו/או שגרתיים ו/או שנקבעו למבוטח טרם נסיעתו ו/או תרופות שאבדו או ניזוקו או שפג תוקפן.
- 20.15 ספורט אתגרי ו/או ספורט חורף ו/או ספורט תחרותי, ככל שלא נרכשה הרחבה מתאימה לעניין זה והדבר צוין בדף פרטי הביטוח.
- 20.16 ביצוע פשע, עוון, סחר בסמים, פעילות ללא רישיון תקף מתאים לאותה פעילות ככל שנדרש במדינת היעד.
- 20.17 השתתפות פעילה של מבוטח במרוץ/י מכוניות ו/או אופנועים (לרבות אופנועי שלג) ו/או כל כלי רכב אחר לרבות כלי שייט ו/או נהיגה/נסיעה בכלי רכב כלשהו על מסלול מרוצים בין אם במסגרת מרוץ ובין אם לא.

פרק 21 – תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

21.1 הגשת תביעה –

21.1.1 קרה מקרה ביטוח הכרוך באשפוז, על המבוטח להודיע למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך ולהפנות את גורמי בית החולים או הרופא המטפל אל המבטח. אי מתן הודעה מוקדמת על פי סעיף זה עלול לגרום להפחתה בסכום תגמולי הביטוח עד לגובה הסכום שהיה משלם המבטח, לו הייתה נמסרת לו הודעה מראש. מובהר בזאת כי האמור לא יחול במקרה בו נבצר מהמבוטח למסור את הודעתו מפאת מצבו הרפואי כמו כן ההודעה כשלעצמה אינה מהווה אישור התביעה ו/או אישור לתשלום תגמולי ביטוח. הפחתה כאמור לא תחול מקום בו אי מתן ההודעה המוקדמת לא קוימה או קוימה באיחור בנסיבות מוצדקות או במקרה בו אי קוימה או האיחור לא מנע מהמבטח את בירור חבותו ולא הכביד על הבירור של החבות. עשה המבוטח במתכוון דבר שיש בו בכדי למנוע מהמבטח את בירור חבותו או להכביד עליו, אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו לא נעשה דבר.

21.1.2 במקרה שזכאותו של המבוטח אינה שנויה במחלוקת, יפעל המבטח למסור למבוטח כתב התחייבות כספית כלפי ספק השירות, שמטרתו לאפשר למבוטח קבלת שירות רפואי.

21.1.3 המבוטח ישתף פעולה עם המבטח לפני ואחרי הגשת תביעתו ויעשה כל הנדרש כדי לאפשר למבטח לברר את חבותו לתשלום תגמולי הביטוח.

21.1.4 החברה תהא רשאית על פי שיקול דעתה, לשלם את תגמולי הביטוח או חלק מהם, ישירות לספקי השירות.

21.1.5 קרה מקרה ביטוח הקשור בגניבה של מטענו האישי (כבודה), על המבוטח לצרף אישור על תלונה שהגיש בתחנת משטרה במדינת היעד ו/או תלונה לחברת התעופה ו/או למשרד האחראי על כלי רכב ציבורי אחר אשר בחזקתו נגנבה או ניזוקה הכבודה.

21.1.6 קרה מקרה ביטוח המכוסה במסגרת חלק א' לפוליסה זו שעניינו – "ביטול טיסה" יודיע המבוטח למבטחת על ביטול שנעשה ביוזמתו, של הטיסה/חבילת התיור מיד לאחר מועד החלטתו לבטלם. בהודעה יצוין המועד בו מסר את הודעת הביטול לחברת התעופה/ ספק שירותי התיירות.

להוכחת תביעתו לתגמולי ביטוח, המבוטח ימציא למבטחת את כל המסמכים מתאימים בדבר זכאותו לשיפוי, ובהתאם למפורט להלן או העתקים של מסמכים אלה:

21.1.6.1 טופס "הודעה על ביטול" מעודכן הכולל את כל הפרטים הנדרשים וע"פ המפורט בסעיף זה.

21.1.6.2 כרטיסי טיסה ושירותים נוספים אשר הוצהרו וצוינו בדף פרטי הביטוח.

21.1.6.3 אישורים של ספק שירותי התיירות כולל אישור ביטול מקטע הטיסה הראשון או חבילת התיור וכן אישורים בדבר ביטול מוצרי תיירות נוספים שבוטלו על ידי המבוטח עקב ביטול מקטע הטיסה הראשון אשר הוצהרו וצוינו בדף פרטי הביטוח.

21.1.6.4 קבלות בצירוף חיוב האשראי או צילום המחאה ומסמכים רשמיים בהם מוצגים תשלומים ומקדמות בגין כרטיסי הטיסה/חבילת התיור ו/או השירותים הנוספים שבוטלו ואשר הוצהרו וצוינו בדף פרטי הביטוח.

21.1.6.5 חשבוניות בצירוף חיוב האשראי או צילום המחאה ומסמכים רשמיים בהם מוצגים תשלומים ומקדמות בגין מקטע הטיסה הראשון, שירותי התיירות,

- חבילת התיור אשר הוצהרו וצוינו בדף פרטי הביטוח, כולל פירוט הסכומים שהמבוטח שילם מראש או חייב בתשלומם במקרה של ביטול ביוזמתו.
- 21.1.6.6 קבלות על זיכויים אשר המבוטח קיבל עקב הודעתו על הביטול.
- 21.1.6.7 אישורים או מסמכים אחרים ככל שיידרשו על ידי המבטחת המעידים על עלויות הביטול הישירות שנגרמו למבוטח עקב מקרה הביטוח.
- 21.1.7 המבוטח אינו רשאי, בשום מצב, להודות בחבות המבטח או ליטול בשמו התחייבויות ללא קבלת הסכמת המבטח מראש ובכתב.
- 21.1.8 הגשת תביעה לתגמולי ביטוח מכוח פוליסה זו, תעשה בהתאם להנחיות החברה להגשת תביעה כמפורט באתר האינטרנט.
- 21.1.9 המבוטח לא יהיה זכאי לתגמולי ביטוח העולים על גבול האחריות לכל פרק כמפורט בטבלת גבולות האחריות.
- 21.1.10 כל המסמכים והקבלות אשר יועברו למבטח לטיפול בתביעה יועברו באמצעים דיגיטליים (דוא"ל, פקס, הודעת SMS וחשבון אישי מקוון), בעותקים הנאמנים למקור, ובתוספת הצהרת המבוטח לפיה לא הגיש את המסמכים והקבלות לכל גורם אחר לצורך קבלת פיצוי כספי, והכל למעט אם המבטח ויתר מיוזמתו על דרישה כאמור.
- 21.2 בעת אישור התביעה על ידי המבטח, המבטח יפעל לנכות מהמבוטח דמי השתתפות עצמית בהתאם להשתתפויות העצמיות הנקובות לכל פרק, כמפורט במבוא לפוליסה זו.
- 21.3 ביטוח בחברות אחרות:
- 21.3.1 המבוטח ימסור למבטח הודעה בכתב בעת הגשת התביעה, על כל ביטוח אחר שברשותו המכסה את הסיכונים הכלולים (כולם או חלקם) בפוליסה זו.
- 21.3.2 פוליסה זו תכסה אובדן, נזק או גניבה או הוצאה כלשהי אם בזמן קרות האירוע היה קיים לגביו ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין שנעשה על ידי המבוטח ובין שנעשה על ידי אחר, וזאת עד לגבול האחריות הקבוע בפוליסה זו. אולם למבטח תהא זכות השיבוב כלפי המבטח ו/או המבטחים האחרים לגבי הסכום החופף.
- 21.3.3 במקרה בו תבע המבוטח תשלום מאת המבטח, עבור הוצאה שעל צד שלישי לשאת בה על פי דין, יהא המבטח זכאי לשובב הסכומים ששולמו על ידו למבוטח, והמבוטח ישתף פעולה עם המבטח ככל הניתן.
- 21.3.4 המבוטח ישתף פעולה עם המבטחת לפני ואחרי הגשת תביעתו ויעשה כל הנדרש כדי לאפשר למבטחת לברר חבותה לתשלום על פי הפוליסה והיקפה.
- 21.3.5 שולמו תגמולי הביטוח למבוטח כאמור בסעיף 21.3.3 לעיל, יועברו או יומחו לטובת המבטח כל הזכויות שהיו או שישנן למבוטח כלפי הצד השלישי עד לגובה סכום תגמולי הביטוח ששולם לו.
- 21.3.6 המבטח יהא זכאי לנהל בשם המבוטח כל הליך הנובע מחבות לפי פוליסה זו או קשור לתביעה זו. על אף האמור לעיל, לגבי ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, רשאי המבטח - ולפי דרישת הצד השלישי חייב הוא - לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח 30 ימים מראש והמבוטח לא התנגד תוך תקופה זו; ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי המבוטח תעמוד לו גם כלפי הצד השלישי.
- 21.4 כל תשלום במטבע ישראלי על פי פוליסה זו, יבוצע לפי שער החליפין היציג של המטבע הנוגע לעניין ביום ביצוע התשלום למבוטח על ידי המבטח.

22 גילוי ושינוי בעניין מהותי

פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח למבטחת על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת כפי שנתבקש, (להלן: "עניין מהותי") ועל סמך הנחתה

של המבטחת שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל ולא הסתיר בכוונת מרמה ענין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטחת לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים. לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים מהותיים, או הסתיר בכוונת מרמה ענין מהותי, תהא המבטחת רשאית על פי הוראות סעיפים 6 - 8 לחוק חוזה הביטוח לבטל את הפוליסה, להיות פטורה מחבותה או להקטין את היקף אחריותה."

23 ביטול הפוליסה –

23.1 ביטול חלק א' בלבד – כמתואר בסעיף 7 לפרק 2 חלק א.

23.2 ביטול חלק ב' כמפורט להלן:

23.2.1 בוטלה הפוליסה ביוזמת המבוטח טרם יציאתו לחו"ל ולא הייתה ולא תהיה למבוטח עילת תביעה על פיה, יחזיר המבטח למבוטח את דמי הביטוח במלואם.

23.2.2 הקדים המבוטח את חזרתו לישראל טרם תום תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח, יהא זכאי המבוטח להחזר יחסי של דמי הביטוח היומיים שלא נוצלו ובלבד שלא הוגשה ולא תוגש תביעה על פי פוליסה זו.

23.2.3 מובהר בזאת כי על המבוטח להציג למבטח צילום דרכון עם חותמת כניסה לישראל או אישור מעבר כף יד או אישור ממשרד הפנים על מועד כניסתו לישראל על מנת לקבל את החזר היחסי של דמי הביטוח שלא נוצלו. כמו כן, לא יינתן החזר כספי בגין הרחבות שנרכשו על ידי המבוטח ואשר הפרמיה בגינם תומחרה לתקופת הביטוח במלואה.

24 הארכת פוליסה - המבטח אינו חייב בהארכת תקופת הביטוח מעבר לתקופה המירבית לפוליסה הבסיסית כמוגדר בפרק 1 לפוליסה זו, וכל הארכת פוליסה לתנאי הפוליסה לעניין זה תהא בהתאם לתנאים המפורטים להלן:

24.1 הארכת תקופת ביטוח ברצף

ביקש המבוטח להאריך את שהותו בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח וטרם תמה תקופת הביטוח וכל עוד ההארכה המבוקשת אינה חורגת מתקופת הביטוח המירבית כהגדרתה בפרק 1 לעיל, יהא רשאי המבוטח לבקש בעודו בחו"ל להאריך את תקופת הביטוח, ולכל היותר עד לתום תקופת הביטוח המירבית ("הפוליסה החדשה"), בתנאים שלהלן:

24.1.1 הגשת הבקשה בכתב על ידי המבוטח או מי מטעמו, באמצעות החשבון האישי המקוון או באמצעות המוקד הטלפוני של החברה בשעות הפעילות כמפורט בדף פרטי הביטוח.

24.1.2 תקופת הביטוח בפוליסה החדשה תהיה כהמשך רציף לפוליסה זו.

24.1.3 למבוטח תופק פוליסה חדשה בתנאים ובתעריפים שיהיו תקפים אצל המבטח במועד תחילת הביטוח בפוליסה החדשה.

24.2 הארכת תקופת ביטוח שאינה ברצף

ביקש המבוטח להאריך את שהותו בחו"ל, מעבר לתקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח ותמה תקופת הביטוח, יהא רשאי המבוטח לבקש, בעודו בחו"ל, להאריך את תקופת הביטוח החל ממועד קבלת הבקשה אצל המבטח בלבד, ולכל היותר עד לתום תקופת הביטוח המירבית ("הפוליסה החדשה"), בתנאים שלהלן:

24.2.1 הגשת הבקשה בכתב על ידי המבוטח או מי מטעמו, באמצעות החשבון האישי המקוון או באמצעות המוקד הטלפוני של החברה בשעות הפעילות כמפורט בדף פרטי הביטוח.

24.2.2 מקרה ביטוח שאירע בין התקופה הנקובה בדף פרטי הביטוח לתקופה בפוליסה החדשה (בתקופת "הנתק" במסגרתה למבוטח לא היה כיסוי ביטוחי) לא יכוסה.

24.2.3 למבוטח תופק פוליסה חדשה בתנאים ובתעריפים שיהיו תקפים אצל המבטח במועד תחילת הביטוח בפוליסה החדשה.

25 כפל ביטוח:

25.1 ביטוח כפל - על המבוטח למסור למבטח הודעה בכתב מיד לאחר שנעשה ביטוח כפל או שנודע לו עליו ("ביטוח כפל").

25.2 בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח ביחד ולחוד לגבי סכום הכיסוי החופף. המבטחים יישאו בנטל החיוב בינם לבין עצמם לפי היחס שבין סכומי הכיסוי.

26 תחלוף:

26.1 הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח הפוליסה, עוברת זכות זו למבטח וזאת לאחר שהמבטח שילם למוטב תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.

26.2 המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.

26.3 קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.

27 תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא 3 שנים מיום האירוע. תביעה לתגמולי ביטוח על פי פרק 6 (חבות כלפי צד שלישי) אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי כלפי המבוטח. במקרים בהם עילת התביעה הייתה נכזת שנגרמה למבוטח ממחלה או מתאונה, תימנה תקופת ההתיישנות מיום שקמה למבוטח זכות לתבוע תגמולי ביטוח לפי תנאי חוזה הביטוח.

28 כל הליך משפטי על פי פוליסה זו, או הנובע ממנה יידון על פי דיני מדינת ישראל ומיקום השיפוט הבלעדי בכל הליך כזה יהיה באחד מבתי המשפט בתחומי מדינת ישראל בלבד.