



פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון (נזקי רכוש ונזקי רכוש של צד שלישי)

מהדורת 09/2021

מבוטח יקר,

פוליסה זו היא חוזה בין ליברה חברה לביטוח בע"מ (להלן: "המבטח" ו/או "החברה" בהתאמה) לבין המבוטח ששמו נקוב בדף פרטי הביטוח (להלן: "המבוטח"), לפיו מסכים המבטח, תמורת דמי ביטוח, לשפות את המבוטח למשך תקופת הביטוח, בשל אובדן ו/או נזק שייגרם לרכב המבוטח עקב מקרה הביטוח, ובשל נזק לרכוש צד שלישי - הכל לפי תנאי פוליסה זו (להלן: "היקף הכיסוי").

סוג הכיסוי אותו בחר המבוטח, דמי הביטוח, תקופת הביטוח, ההשתתפות העצמית, שם המחירון וגבולות האחריות על פי פרק ב' - נקובים בדף פרטי הביטוח המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

(לעניין פוליסה זו "מחירון" הינו מחירון מכוניות משומשות וחדשות המפורסם על ידי לוי יצחק, אלא אם צוין אחרת בדף פרטי הביטוח).

הצעת הביטוח וההצהרות הכלולות בה, שנחתמו בידי המבוטח, הינן הבסיס והיסוד לפוליסה זו ומהוות חלק בלתי נפרד ממנה. הפוליסה הוצאה על ידי החברה בהסתמך על ההצעה וההצהרות.

מוצהר ומפורש בזה, כי הכיסוי הביטוחי כמפורט בפרקי הפוליסה להלן, כלול בביטוח מכוח פוליסה זו אך ורק אם הדבר נרשם במפורש בדף פרטי הביטוח.

פרק א': ביטוח רכב

1. מקרה ביטוח

א. מקרה הביטוח הוא אובדן או נזק שנגרמו לרכב הנקוב בדף פרטי הביטוח, לרבות האביזרים והמכלולים שבחבילה הבסיסית של דגם הרכב, הקבועים במפרט היבואן ושלא ניתן לרכוש רכב בלעדיהם; למזגן האוויר שבו, לאמצעי המיגון שהותקנו בו לפי דרישת המבטח, לאביזרים הנמצאים בו מכוח דין, או לאביזרים הצמודים אליו שנקובים בדף פרטי הביטוח (להלן: "הרכב"), כתוצאה מאחד הסיכונים המפורטים להלן, ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסויים אלה, כולם או חלקם, בדרך האמורה בסעיף 1 (ב) להלן;

- (1) אש, ברק, התפוצצות, התלקחות;
- (2) התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא;
- (3) גניבה;
- (4) כל נזק שנגרם עקב גניבה, תוך כדי גניבה ובעת ניסיון גניבה;
- (5) שיטפון, סערה, שלג, ברד, התפרצות הר געש;
- (6) מעשה זדון; **אולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבוטח או בידי מי מטעמו במתכוון - פטור המבטח מחבותו.**

ב. על אף האמור בסעיף 1 (א) לעיל, רשאי מבטח, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח לוותר על אחד בלבד מהכיסויים המפורטים להלן, ובלבד שהדבר נכתב בדף פרטי הביטוח:

- (1) כיסוי למקרה של התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא, כאמור בסעיף 1א. (2) לעיל;
- (2) כיסוי למקרה גניבה, כאמור בסעיף 1א. (3) לעיל;
- (3) כיסוי לפי פרק א' כולו.

2. פריטים לא מכוסים

על אף האמור בסעיף 1 לעיל, מבטח לא ישפה את המבוטח בשל אובדן או נזק לצמיגים, אלא אם כן ניזוקו או אבדו חלקים נוספים מהרכב עקב מקרה הביטוח.

3. קלקולים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים

קלקולים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים שייגרמו לרכב, אינם מכוסים, אלא אם נגרמו במהלך או עקב מקרה ביטוח.

4. דרכי הפיצוי

המבטח יוכל, על פי שיקול דעתו, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות: תשלום ערך הנזק או האובדן במזומן, תיקון הרכב, החלפתו ברכב מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו.

5. חישוב הפיצוי

תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח לפי פרק זה:

(1) יחושבו וישולמו לפי האובדן או הנזק לרכב ביום קרות מקרה הביטוח, לרבות בשל ירידת ערך.

(2) יהיו בצירוף מס ערך מוסף, למעט לזכאי בניכוי מס תשומות.

לעניין פוליסה זו, "מס ערך מוסף" - כמשמעותו בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1976.

6. רכב באובדן

א. נגרם לרכב אובדן גמור - ישלם המבטח למבטוח את מלוא ערך הרכב ביום קרות מקרה הביטוח, או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.

בפוליסה זו, "רכב באובדן גמור" הינו:

- (1) רכב שנגנב ולא נמצא תוך 30 ימים מיום הגניבה;
- (2) רכב ששמאי רכב מוסמך קבע לגביו כי נתקיימו בו אחד מאלה:
 - (א) הוא יצא מכלל שימוש, והנזק הישיר שנגרם לו, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך, הוא 60 אחוזים ומעלה משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח, כולל מסים;
 - (ב) הרכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נועד לפירוק בלבד.

א. קבע שמאי רכב מוסמך כי שיעור הנזק שנגרם לרכב, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך הרכב, הוא לפחות 50 אחוזים משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח - רשאי המבטח לפצות את המבטוח כאילו היה אובדן גמור (להלן: "אובדן גמור להלכה"), אלא אם צוין בדף פרטי הביטוח שיעור נזק אחר שבו רשאי המבטח לפצות את המבטוח כאילו היה אובדן גמור.

ב. ישלם המבטח למבטוח את מלוא שווי הרכב, או החליפו ברכב מסוג ואיכות דומים, בשל אובדן גמור או בשל אובדן גמור להלכה - תעבור הבעלות בשרידי הרכב למבטח.

ג. תוקף פוליסה זו יפקע עם שיפוי המבטוח בשל אובדן גמור או בשל אובדן גמור להלכה, כאמור בסעיף זה ובסעיף 7, ולא תהיה למבטוח זכות להחזר דמי ביטוח.

7. אובדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מסים

(א) על אף האמור בסעיף 6, אם נגרמו אובדן גמור או אובדן גמור להלכה לרכב כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה בפוליסה זו, ולא שולמו כל המסים הממשלתיים בשל הרכב, או שקוזז בגינו מס ערך מוסף, והמבטח החליט לא לתקן את הרכב - ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב ללא מסים או ללא מס ערך מוסף, לפי העניין, או יחליפו ברכב אחר מסוג ואיכות דומים.

(ב) על אף האמור בסעיף קטן (א), מבטוח שימציא למבטח הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר ממסים או לקיזוז מס ערך מוסף, לפי העניין, על רכב חלופי שהוא מתכוון לרכוש במקום הרכב שנגרם לו אובדן גמור או אובדן גמור להלכה - ישלם לו המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב עובר ליום קרות מקרה הביטוח, כאילו שולמו כל המסים בעדו, או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.

(ג) לאחר תשלום תגמולי הביטוח או החלפת הרכב, רשאי המבטח לקבל מהמבטוח את זכויותיו ברכב, למעט אביזרים ומכלולים שלגביהם אין המבטוח זכאי לתגמולי ביטוח. אם העברת הזכויות האמורה תלויה בתשלום מסים כלשהם - יחול תשלום זה על המבטח.

8. נזק חלקי

(א) אם תיקון הרכב יחייב החלפת המרכב או חלקים ממנו או פנס - תבוצע ההחלפה בחלק המתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו ובתיאורו, והמבטח יישא במלוא עלות החלפה זו.

(ב) במקרה של נזק לחלק של הרכב, שאינו מנוי בסעיף קטן (א) - תהיה אחריות המבטח כמפורט להלן:

(1) בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזוק - יוחלף החלק שאבד או ניזוק, בחלק

המתאים לו באיכותו, בתכונותיו ובתיאורו, בצירוף הוצאות התקנה.

(2) בחר המבטח לשלם את ערך הנזק או האובדן במזומן, יחושב הסכום לתשלום כך שעבור רכב שגילו עד 9 שנים - ישולם הנזק לפי ערכו של חלק דומה לזה שאבד או ניזוק, ללא ניכוי בלאי, ואילו לגבי רכב שגילו מעל 9 שנים - ישולם הנזק לפי ערכו הממשי של החלק שאבד או ניזוק (דהיינו, בניכוי בלאי). לתשלומים האמורים יתווספו הוצאות התקנה.

(ג) מבלי לגרוע מהוראות חוק הגבלת השימוש ורישום פעולות בחלקי רכב משומשים (מניעת גניבות), התשנ"ח-1998, בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזוק ברכב שגילו עד שנתיים ביום קרות מקרה הביטוח - יוחלף החלק שאבד או ניזוק בחלק מקורי או חדש, ובלבד שהוא מתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו, ובתיאורו, ובצירוף הוצאות התקנה.

(ד) בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזוק ברכב שיש לגביו אחריות יצרן המותנית בתנאים מסוימים לגבי אופן תיקון הרכב - יפעל, ככל שיוכל, לפי הוראות האחריות האמורה. הוחלף החלק שאבד או ניזוק שלא לפי התנאים המסוימים באחריות היצרן, ואחריות היצרן הוסרה בשל פגם שנפל בהחלפה זו - יהיה המבטח אחראי לפגם האמור.

בסעיף זה, "גיל הרכב" - הזמן שחלף מתאריך הרישום של הרכב לראשונה, כמצוין ברישיון הרכב.

9. כיסוי הוצאות

במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו - יישא המבטח גם בהוצאות סבירות לשמירתו והעברתו למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק.

פרק ב': ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח בשל נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי, כתוצאה משימוש ברכב בתקופת הביטוח.

2. גבולות הפיצוי

(א) המבטח ישלם בשם המבוטח את כל הסכומים, שהמבוטח יהיה חייב לשלם בשל מקרה הביטוח, עד לסכום הביטוח הנקוב בדף פרטי הביטוח לגבי נזקי רכוש של צד שלישי.

(א1) על אף האמור בסעיף 3(ב)(1) לפרק ד' (תנאים כלליים), הסכומים לפי סעיף קטן (א) יכללו גם את ההוצאות המפורטות להלן של צד שלישי, שרכבו ניזוק עקב תאונה:

(1) במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו - הוצאות סבירות לשמירתו ולהעברתו של הרכב למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק, והוצאות הגעתו של הצד השלישי למחוז חפצו לאחר התאונה.

(2) שיפוי בשל הפסדים מוכחים של צד שלישי, בשל תשלום השתתפות עצמית ואובדן הנחת העדר תביעות.

(3) פיצוי בשל אובדן רווחים בזמן השבתתו של הרכב לצורך תיקונו, ובלבד שהרכב המושבת הוא רכב מסחרי שנמצא בבעלות צד שלישי ומשמש לעסקו.

(ב) המבטח יישא גם בהוצאות משפט סבירות, שעל המבוטח לשאת בשל מקרה הביטוח, וזאת אף מעל לסכום הביטוח.

(ג) על אף האמור לעיל, אם נגרם מקרה הביטוח בזדון - פטור המבטח מחבותו.

3. הצמדת סכום הביטוח

סכום הביטוח לעניין פרק זה ישתנה בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח, לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. לעניין פוליסה זו, "מדד" - מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

4. טיפול בתביעות צד שלישי

(א) המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי - חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן (א1), והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף; **ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח, תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.**

(א1) דרש צד שלישי מהמבטח את תגמולי הביטוח כאמור בסעיף קטן (א) - יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה, על הדרישה כאמור, וכי אם לא יודיע לו על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים - ישלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, ככל שהוא חייב בתשלומם.

(א2) המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה, והמבוטח יושיט למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.

(ב) במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח, הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים, שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה - יהא המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהא המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות, ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט, או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

5. חריגים לחבות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בשל חבות לעניין נזק לרכוש שבבעלות המבוטח או נהג הרכב, או לרכוש הנמצא בפיקוחם או בשמירתם של המבוטח או נהג הרכב, או אחד מבני ביתם.

פרק ג': כיסויים נוספים

הכיסויים הרשומים מטה, יכנסו לתוקף אך ורק אם הדבר נרשם במפורש בדף פרטי הביטוח, בסכומים ובתנאים הקבועים בדף פרטי הביטוח ובפרק זה.

א. ביטוח הוצאות להגנה משפטית בהליך פלילי

מהות הכיסוי

המבטח ישפה את המבוטח בגין שכר טרחה והוצאות להגנה משפטית שהוציא המבוטח בפועל בהליכים פליליים (כהגדרתם להלן) עקב תאונה וזאת בהתאם להיקף הכיסוי, לתנאים ולסייגים המפורטים להלן.

הגדרות**"הליכים פליליים"**

הליכים בהם מוגש נגד המבוטח כתב אישום על ידי מדינת ישראל או מטעמה בגין עבירת תעבורה, לרבות בקשות מנהליות לשלילת רישיון הנהיגה ולהשבתו, **למעט אישומים בעבירות תעבורה שיש לגביהן ברירת קנס ולמעט עבירות תעבורה שישודן ברשלנות רבתי המלווה במצב נפשי של פזיזות או אי אכפתיות.**

"תאונה"

תאונת דרכים בה נפגע אדם ו/או כל רכוש, שאירעה תוך כדי ועקב שימוש שנעשה בכלי הרכב המבוטח ואשר תוצאותיה מכוסות בפוליסה זו.

"שכר טרחה"

שכר טרחת עורך דין לניהול הליכים פליליים על פי התעריף הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין (התעריף המינימלי המומלץ), התש"ס - 2000, או בהתאם לשכ"ט עו"ד שהיה המבטח משלם לעו"ד שמונה על ידו, לפי הגבוה מביניהם.

"הוצאות הגנה"

שכר טרחה (כהגדרתו לעיל) וכן אגרות, דמי ביול מסמכים, העתקת פרוטוקולים, שכר עדים, ושכר מומחים, כפי שייקבע על ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בחוק שהמבוטח יישא בהם בקשר עם ההליכים הפליליים **ולמעט כל קנס, פיצוי או תשלום עונשי המוטלים בגזר הדין.**

היקף הכיסוי

בכפוף לתנאי הכיסוי (לרבות בחירת המבטח כמפורט בסעיף 3.3 להלן), יעמיד המבטח לרשות המבוטח עורך דין לשם מתן הגנה משפטית בהליכים פליליים שהוגשו נגד המבוטח בקשר לתאונה ויישא בהוצאות ההגנה בהליכים אלו.

בכפוף לתנאי הכיסוי (לרבות בחירת המבטח כמפורט בסעיף 3.3 להלן) ולאישור המבטח מראש להענקת הכיסוי על פי סעיף קטן זה, יעמיד המבטח לרשות המבוטח עורך דין לשם הגשת ערעור וייצוג בו עד לערכאה סופית אפשרית, עד להכרעת הדין וגזר דין שיוטל על המבוטח ויישא בהוצאות הערעור. הכיסוי כפוף לקבלת חוות דעת מנומקת מאת עורך הדין אשר הופיע בערכאה עליה מבוקש הערעור, כי יש לדעתו בסיס ענייני וסיכוי טוב להצלחת הערעור כאמור.

המבטח רשאי להודיע למבוטח כי בחר שלא להעמיד לו עורך דין בהתאם לסעיפים 3.1 ו-3.2 לעיל. במקרה כזה ישפה המבטח את המבוטח בהוצאות ההגנה כהגדרתן לעיל, ששולמו על ידי המבוטח, לעורך הדין שאליו בחר המבוטח לפנות, אך בכל מקרה, השיפוי לא יפחת משכר טרחת עו"ד שהיה המבטח משלם לעו"ד שמונה על ידו.

המבוטח רשאי להודיע למבטח, כי אינו מעוניין לקבל שירותים מעורך דין שיעמיד לרשותו המבטח. במקרה כזה, בכפוף לאישור המבטח מראש לכיסוי הוצאות הגנה על פי סעיף זה, ישפה המבטח את המבוטח בהוצאות ההגנה כהגדרתן לעיל, ששולמו על ידי המבוטח, לעורך הדין שאליו יבחר המבוטח לפנות, אך בכל מקרה, השיפוי לא יפחת משכר טרחת עו"ד שהיה המבטח משלם לעו"ד שמונה על ידו.

אחריות המבטח על פי כיסוי זה בגין כל מקרה תאונה ובסך הכול למשך כל תקופת הביטוח מוגבלת, לסכום המרבי הרשום בדף פרטי הביטוח בעבור כיסוי זה.

סייג לכיסוי

המבטח לא יהיה חייב בכל תשלום על פי כיסוי זה אם בעת קרות התאונה היה הנהג תחת השפעת סם מסוכן כהגדרתו בפקודת הסמים המסוכנים (נוסח חדש) תשל"ג - 1973.

תנאים כלליים

המבטח יודיע למבטח על ההליכים הפליליים שהוגשו נגדו תוך זמן סביר ובטרם ניהול ההליכים. המבטח יהיה רשאי לדרוש מאת המבטח פרוטוקולים, חוות דעת מומחים, עדויות, החלטות פסקי דין וכל חומר אחר המצוי בידי המבטח או עורך הדין בשל ניהול ההליכים המשפטיים או בקשר אליהם. המבטח יורה לעורך הדין להעמיד כל חומר כאמור לרשות המבטח עם דרישתו. השתתפות עצמית: המבטח ישלם את דמי השתתפות עצמית על פי הרשום בדף פרטי הביטוח.

ב. ביטוח הוצאות משפטיות בהליך אזרחי**1. מהות הכיסוי**

המבטח ישפה את המבטח בגין הוצאות משפטיות ושכר טרחה שהוציא המבטח בפועל בגין תביעה בהליך אזרחי בהתאם לתנאים ולסייגים המפורטים להלן.

2. הגדרות**"הליך אזרחי"**

תביעה כספית אשר עילתה עוולת הרשלנות על פי פקודת הנזיקין או עילה מדיני הקניין, שיגיש מבטח כנגד מזיק בשל נזקים שאירעו לכלי הרכב המבטח על פי פוליסה זו מחמת תאונה (כהגדרתה להלן) שתתנהל בפני בית משפט מוסמך בישראל.

"תאונה"

תאונת דרכים בה נפגע אדם ו/או כל רכוש, שאירעה תוך כדי ועקב שימוש שנעשה בכלי הרכב המבטח ואשר תוצאותיה מכוסות בפוליסה זו.

"שכר טרחה"

שכר טרחת עורך דין לניהול הליכים אזרחיים על פי התעריף הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין (התעריף המינימלי המומלץ), התש"ס - 2000, או בהתאם לשכ"ט עו"ד שהיה המבטח משלם לעו"ד שמונה על ידו, לפי הגבוה מביניהם.

"הוצאות משפטיות"

שכר טרחה (כהגדרתו לעיל) וכן אגרות, דמי ביול מסמכים, העתקת פרוטוקולים, שכר עדים, ושכר מומחים, כפי שייקבע על ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בחוק, שהמבטח יישא בהם בקשר עם ההליך האזרחי ולמעט כל קנס, פיצוי או תשלום עונשי המוטלים בגזר הדין.

3. היקף הכיסוי

בכפוף לתנאי הפוליסה ולהגדרות שלעיל, ימנה המבטח למבטח על חשבון המבטח עורך דין לשם ייצוגו בהליך אזרחי.

המבטח רשאי להודיע למבטח כי בחר שלא למנות עורך דין לשם ייצוגו בתביעה. במקרה כזה, בכפוף לאישור המבטח מראש לכיסוי הוצאות הגנה על פי סעיף זה, ישפה המבטח את המבטח בהוצאות משפטיות כמוגדר לעיל, ששולמו על ידי המבטח, לעורך הדין שאליזו בחר המבטח לפנות, ובלבד שהשיפוי לא יפחת משכר טרחת עורך דין שהיה המבטח משלם לעורך דין שמונה על ידו.

הרשות בידי המבטח לדחות את דרישת המבטח להעמדת עורך דין ו/או לשיפוי בגין הוצאות משפטיות כאמור אם קבע, בהתאם לשיקול דעתו, כי סיכויי התביעה נמוכים. במקרה כזה, יהיה המבטח חייב לשפות את המבטח רק אם זכה בתביעתו נגד המזיק למרות קביעת המבטח האמורה.

אחריות המבטח על פי כיסוי זה בגין כל מקרה תאונה ובסך הכול למשך כל תקופת הביטוח מוגבלת, עד לסכום הנקוב בדף פרטי הביטוח.

מתגמולי הביטוח על פי הרחבה זו יופחתו דמי השתתפות עצמית על פי הרשום בדף פרטי הביטוח.

4. ערעור

כיסוי זה לא יחול על ערעור שהגיש המבוטח על החלטת בית משפט מוסמך.

ג. כיסוי רעידת אדמה

הכיסוי לפי הרחבה זו מותנה בתשלום תוספת פרמיה;

1. חרף האמור בסעיף 3(ב)(8) לפרק ד' של הפוליסה (תנאים כלליים), המבטח ישפה את המבוטח בגין אבדן או נזק שנגרמו לרכב המבוטח כתוצאה מאחד הסיכונים המפורטים להלן:

רעידת אדמה;

אש שפרצה עקב או כתוצאה מרעידת האדמה;

התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא תוך כדי או בעקבות רעידת האדמה;

2. לעניין כיסוי זה, כל אובדן או נזק שארע תוך פרק זמן אחד של 72 שעות רצופות אחרי שנרשמה רעידת האדמה, ייחשב כאירוע אחד.

3. השתתפות עצמית: מתגמולי הביטוח שישולמו למבוטח, ינוכה סכום של השתתפות העצמית הנקוב בדף פרטי הביטוח.

ד. כיסוי בגין מהומות

הכיסוי לפי הרחבה זו מותנה בתשלום תוספת פרמיה;

1. חרף האמור בסעיף 3(ב)(3א) לפרק ד' של הפוליסה (תנאים כלליים), המבטח ישפה את המבוטח בגין אובדן או נזק שנגרמו לרכב המבוטח בשל מהומות.

2. השתתפות עצמית: מתגמולי הביטוח שישלם המבטח לבעל הפוליסה בגין נזקי מהומות, ינוכה סכום של השתתפות העצמית הנקוב בדף פרטי הביטוח.

ה. נהיגת אקראי של נותני שירותים

1. המבטח ישפה את המבוטח בגין אובדן או נזק לרכב המבוטח ו/או לרכוש צד שלישי שנגרמו כתוצאה מנהיגת הרכב על-ידי נהג שהוא עובד מוסך לתיקון רכב או צבע העוסק בתיקון רכב, או עובד מלון או עובד במגרש חניה הנוהג ברכב בשטח מגרש חניה או כדי להחנותו בשטח המלון.

2. אין בכיסוי זה משום הכללת נהג או מוסך או מלון או מגרש חניה כנ"ל כמבוטחים בפוליסה, ולמבטח הזכות לתבוע מאת הנ"ל את הנזקים שנגרמו לו ו/או ששולמו על ידו למבוטח ו/או לצד שלישי.

ו. כיסוי נוסף עד 15% "החלפה לחדש"

הכיסוי לפי הרחבה זו מותנה בתשלום תוספת פרמיה;

1. היה גיל הרכב במועד קרות מקרה הביטוח עד 12 חודשים מיום עליית הרכב לכביש, ונגרם לו נזק המכוסה בפוליסה מסוג אובדן גמור או אובדן גמור להלכה, ישלם המבטח למבוטח תגמולי ביטוח על פי מלוא ערך הרכב ביום קרות מקרה הביטוח בכפופות לאמור בסעיף 6 "רכב באובדן גמור" של פרק א' לפוליסה, ולנספח הפוליסה בעניין חישוב הפיצוי במקרה של אובדן גמור ואובדן גמור להלכה.

2. בנוסף לתגמולי הביטוח כאמור, ישלם המבטח למבוטח תוספת פיצוי למטרת רכישת רכב חדש של אותו יצרן ומאותו דגם, סוג ורמת גימור (כולל תוספות מיוחדות לרכב אם נכללו בביטוח לפי פוליסה זו).

3. תוספת הפיצוי לא תעלה על ההפרש בין עלותו בפועל של הרכב החדש שנרכש במקום הרכב המבוטח שאבד או ניזוק, לבין תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בגין הרכב שאבד או ניזוק כאמור בסעיף 1 לעיל, ולא תעלה בכל מקרה על 15% מתגמולי הביטוח המגיעים למבוטח על פי סעיף 1 לעיל - לפי הסכום הנמוך מבין השניים.

ז. פיצוי משודרג

הכיסוי לפי הרחבה זו מותנה בתשלום תוספת פרמיה ובלבד שהדבר צוין במפורש בדף פרטי הביטוח.

1. היה גיל הרכב במועד קרות מקרה הביטוח עולה על 12 חודשים מיום עליית הרכב לכביש, ונגרם לו נזק המכוסה בפוליסה מסוג אובדן גמור או אובדן גמור להלכה, ישלם המבטח למבוטח תגמולי ביטוח על פי מלוא ערך הרכב ביום קרות מקרה הביטוח בכפיפות לאמור בסעיף 6 "רכב באובדן גמור" של פרק א' לפוליסה, ולנספח הפוליסה בעניין חישוב הפיצוי במקרה של אובדן גמור ואובדן גמור להלכה.

2. בנוסף לתגמולי הביטוח כאמור, ישלם המבטח למבוטח תוספת פיצוי לכל מטרה.

3. תוספת הפיצוי לא תעלה על הסכום הנקוב בדף פרטי הביטוח ובלבד ששולמו דמי הביטוח.

ח. **ביטוח מתקנים חשמליים, אביזרים ומכלולים שאינם חלק מהחבילה הבסיסית של דגם הרכב הקבועים במפרט היבואן.**

הכיסוי לפי הרחבה זו מותנה בתשלום תוספת פרמיה;

1. המבטח ישפה את המבוטח, בדרך של תשלום כספי החלפה או תיקון, לפי שיקול דעתו ובגבולות סכום הביטוח המצוין בדף פרטי הביטוח, בגין אבדן או נזק לרכוש המבוטח, כהגדרתו להלן, שייגרם כתוצאה מהסיכונים המפורטים בסעיף 1 לפרק א' של הפוליסה.

"הרכוש המבוטח" משמעו: מכשירים חשמליים המותקנים בכלי הרכב המתואר בדף פרטי הביטוח כמו כן תוספות מיוחדות כגון: גלגלים מיוחדים, פנסים מיוחדים וכל אביזר מיוחד נוסף.

2. הכיסוי לפי הרחבה זו אינו כולל אבדן או נזק על-ידי אש כתוצאה מקלקול חשמלי או התלקחות עצמית.

ט. **פטור מתשלום דמי ביטוח עבור השבה אוטומטית של היקף הביטוח לקדמותו**

1. חרף האמור בסעיף 9 לפרק ד' של הפוליסה (תנאים כלליים), במקרה בו נגרם לרכב נזק מכוסה, אשר אינו מהוה אובדן מוחלט, יוחזר היקף חבותו של המבטח לפי פוליסה זו לקדמותו לאחר קרות מקרה הביטוח ללא תוספת דמי ביטוח בגין ההשבה.

2. הפטור מתשלום דמי ביטוח עבור השבת היקף הביטוח לקדמותו הינו בגין מקרה ביטוח אחד בלבד - מקרה הביטוח הראשון שיארע בתקופת הביטוח, ומותנה בתיקון הרכב ברשת במוסכי הסדר של המבטח.

3. למען הסר ספק יובהר כי אם החל מקרות מקרה ביטוח שני ואילך במהלך תקופת הביטוח, תחול חובה על המבוטח לשלם דמי ביטוח בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו, בהתאם לקבוע בפוליסה.

י. ביטוח פנסים ומראות צד

הכיסוי לפי הרחבה זו מותנה בתשלום תוספת פרמיה;

1. הגדרות

בהרחבה זו, יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה בצדמ:

- "השירות"
החלפה ו/או תיקון מראות צד ופנסים שבורים בחדשים.
- "כלי הרכב"
הרכב המבוסס כמפורט בדף פרטי הביטוח.
- "מחירון"
מחירון נותן השירות לתיקון מראות צד ופנסים, אשר הינו בתוקף למועד האירוע.
- "מקבל השירות"
בעל הפוליסה וכן מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו או מטעמו של בעל הפוליסה.
- "מקרה הביטוח"
שבר שארע בתקופת הביטוח לפנס/מראה של כלי הרכב כתוצאה מתאונה.
- "מראות צד"
מראות הצד החיצוניות של הרכב (כולל בית המראה ומכלול המראה), **ובלבד שרכיבים אלו הנם חלק בלתי נפרד מהרכב על פי נתוני יצרן הרכב.**
- "נותן השירות" ו/או "תחנת השירות"
כמפורט בדף פרטי הביטוח.
- "פנסים"
הפנסים הקדמיים והאחוריים של הרכב (לרבות פנסי איתות ובלמים ולמעט מנורות) **ובלבד שהנם חלק בלתי נפרד מהרכב על פי נתוני יצרן הרכב.**
- "שבר"
שבר וכן סדק הפולש דרך עובי הפלסטיק ו/או זכוכית המראה ו/או הפנס וכן שבר למנגנון הפנימי של המראה או הפנס.
- "תאונה"
אירוע פתאומי, מקרי ובלתי צפוי שגרם לשבר הפנס/המראה.

2. היקף הכיסוי

- 2.1 המבטח יעמיד את הכיסוי לרשות המבוטח ו/או למי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו או מטעמו של המבוטח החל ממועד רכישת הרחבה זו וכל עוד פוליסת הביטוח בתוקף, ולא בוטלה קודם לכן.

- 2.2 בקרות מקרה הביטוח, יתקן המבטח, באמצעות תחנת השירות את הנזק שנגרם לפנס/מראה.
- 2.3 השירות על פי הרחבה זו יינתן ו/או יבוצע על ידי תחנות השירות במקרה של שבר מראות צד ו/או פנסים לכלי הרכב.
- 2.4 הכיסוי על פי הרחבה זו מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות, מראות הצד ופנסי כלי הרכב תקינים, ללא פגם ו/או סדק כלשהם, ולגבי הרחבה שנרכשה חודש או יותר לאחר תחילת תקופת הביטוח, מותנה השירות בקבלת אישור בכתב מאת אחת מתחנות השירות של נותן השירות בדבר תקינות מראות הצד והפנסים במועד תחילת תקופת השירות. אישור כאמור, יכול וייעשה באמצעים דיגיטליים שיוגדרו על ידי החברה.
- 2.5 בכל מקרה של שבר לפנסים ו/או למראות הצד (למעט במקרים המוחרגים המפורטים בסעיף 4 להלן), יפנה מקבל השירות, אל מוקד השירות של החברה ו/או האיזור האישי באתר האינטרנט של החברה, אשר יפנה אותו לאחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו.
- 2.6 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי ההרחבה ובמסגרת הזמנים המפורטת להלן:
- 2.6.1 תוך 24 שעות עבודה ממועד בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות.
- 2.6.2 לעניין סעיף זה "שעות עבודה" הינן: בימים א-ה (כולל) החל מהשעה 07:30 בבוקר ועד השעה 16:30 ובאיזור תל אביב והמרכז עד השעה 17:30, בימי ו' וערבי חג החל מהשעה 07:30 ועד השעה 14:00. ימי העבודה אינם כוללים ימי חג רשמיים בישראל.
- 2.6.3 לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון ולדרוש אישור משטרה בגין הנזקים ו/או פרטיו המלאים של צד שלישי המעורב בתאונה והינו גורם הנזק וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממסגרת הזמנים המפורטת לעיל.
- 2.7 באם יגרם באותו מקרה ביטוח, בו ייגרם נזק למראות הצד ו/או לפנסים, נזק המכוסה בפוליסה, או נזק שנגרם ע"י צד שלישי גם לגוף כלי הרכב, לא תחל תחנת השירות במתן השירות אלא אם תימסר לה בגין אותו מקרה ביטוח טופס אישור בדבר אי הגשת תביעה.
- 2.8 התחייבות החברה היא להתקנת מראות צד ופנסים חדשים בעלי תו תקן ומאותו טיב ואיכות של החלקים השבורים. בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לספק מראות צד ו/או פנסים מאותו טיב ואיכות, זכאי נותן השירות לייצר חלקים אלו תוך זמן סביר ו/או להחליף את החלקים השבורים במראות צד ו/או פנסים חדשים מקוריים, דהיינו, מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבור יצרן כלי הרכב.
- 2.9 הכיסוי יינתן ללא הגבלה של מספר פניות בתקופת הביטוח, בכפוף לתשלום השתתפות עצמית מצד המבוטח לכל מקרה ולכל מוקד נזק בנפרד.
- 2.10 הכיסוי יהא תקף גם אם נגרם באותו אירוע נזק/ים לחלק/ים נוספים בכלי הרכב, ובתנאי שניתן יהיה לתקן את הנזק לפנס/מראה מבלי לפרק חלקים נוספים בכלי הרכב, ובתנאי שיוצג טופס אי הגשת תביעה כמצויין בסעיף 2.7 לעיל.

3. שיפוי

- במקרים המפורטים להלן, יהיה המבוטח זכאי לקבלת שיפוי במקום השירות:
- 3.1 במקרה שבו תחנת השירות רחוקה מעל 35 ק"מ ממקום מגורי המבוטח והמבוטח ביקש לשפותו.
- 3.2 במקרה שבו אין באפשרות נותן השירות למצוא פנס/מראה תואמים לכלי הרכב או שמסיבה אחרת אין באפשרות נותן השירות לתקן את הפנס/מראה.
- 3.3 השיפוי יינתן בתיאום מראש מול תחנת השירות ובכפוף לתיקון הפנס/מראה בפועל וכנגד הצגת חשבונית מס/קבלה המעידים על כך.

3.4 סכום השיפוי יהא לפי שווי מחירון השוק המקובל של פנס/מראה חדשים (כולל עלות התקנה ומע"מ), ובכל מקרה לא יעלה על סך של 3,000 ₪ בניכוי השתתפות עצמית כמפורט בסעיף 5 להלן.

3.5 קבלת השיפוי מותנית בכך שהמבוטח יחתום בפני המבטח על אישור כי קיבל את השיפוי הכספי לפי כיסוי זה ולא יתבע בעתיד את המבטח ו/או נותן השירות בגין נזק זה לפנס/מראה. אין בסעיף זה בכדי לשלול את זכותו של המבוטח לערער על עצם זכותו לפיצוי ו/או על היקף הפיצוי.

4. חריגים

על אף האמור לעיל, התחייבות נותן השירות לא תחול במקרים הבאים:

- 4.1 שבר שנגרם על ידי המבוטח או מי מטעמו במתכוון ו/או עקב רשלנות חריגה.
- 4.2 קלקולים חשמליים למראות ו/או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, מבלאי או פגם בייצור שאינם נובעים באופן ישיר מהתאונה וכן גומיות, נורות, ניקלים ואביזרים נלווים למראות ולפנסים.
- 4.3 שבר למראה ו/או פנס אשר לא היו שלמים לחלוטין בטרם נשברו או שלא הורכבו כראוי.
- 4.4 שבר שארע כתוצאה או במהלך שימוש בתחרות ו/או במבחן נהיגה ו/או בדיקת כושר נהיגה.
- 4.5 שריטות למיניהן לפנסים ו/או המראות, סדקים שאינם חודרים את עובי השמשה, דהייה או בלאי.
- 4.6 אי התאמה בהרכבת המוצר עקב פגם בחלקים אחרים בכלי הרכב.
- 4.7 רכב שלא עבר מבחן רישוי שנתי או שהורד מהכביש על ידי רשות מוסמכת.
- 4.8 מראות ופנסים מיוחדים ו/או החורגים מתקן יצרן הרכב, פנסים ומראות כלי רכב שלא יובאו באמצעות יבואן הרכב המורשה.
- 4.9 כל נזק שהוא כתוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, רעידת אדמה, התפרעויות, הפגנות, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי המדינה.
- 4.10 גניבת מראות ו/או פנסים ללא סימני שבר או זכוכית.
- 4.11 אובדן או נזק שנגרם בזמן שהרכב היה מגויס לצה"ל.

5. השתתפות עצמית

- 5.1 השירות על פי הרחבה זו יינתן ו/או יבוצע על ידי נותן השירות ו/או תחנת השירות בכפוף לתשלום השתתפות עצמית, הנקובה בדף פרטי הביטוח.
- 5.2 היה ותחנת השירות תתבקש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותו פנס או מראה שהוחלפו, תוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם, ומקור התיקון החוזר במעשה ו/או מחדל של נותן השירות - יישא נותן השירות במלוא עלות התיקון, ומקבל השירות לא יחויב בהשתתפות עצמית בגין תיקון חוזר כאמור.

6. תנאים כלליים

6.1 הכיסוי על פי הרחבה זו מותנה בזה, כי מקבל השירות פנה לאחת מתחנות השירות בהתאם לרשימת התחנות המורשות וקיבל את השירות ממנה. למען הסר ספק, בכל מקרה בו יבוצע תיקון במוסך שלא מופיע ברשימת המוסכים המורשים, לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון, למעט במקרים המפורטים בסעיף 3 לעיל.

6.2 יובהר כי נזק שנגרם לפנסים ולמראות בלבד, המכוסה על פי הרחבה זו, לא ייחשב כתביעה על פי פרק 1 לפוליסה זו.

פרק ד': תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה**1. בני אדם הרשאים לנהוג ברכב**

בני אדם הרשאים לנהוג ברכב יהיו אחד או יותר מהמפורטים להלן, כפי שנכתב בדף פרטי הביטוח, ובתנאי שהם בעלי רישיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג הרכב, או שהיו בעלי רישיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 24 החודשים שקדמו לנהיגה ברכב, ולא נפסלו מלקבל או מלהחזיק רישיון כזה על פי הוראות חיקוק, פסק דין, החלטת בית משפט או רשות מוסמכת אחרת:

- (1) המבוטח;
- (2) אדם ששמו נקוב בדף פרטי הביטוח;
- (3) אדם הנוהג לפי הוראות המבוטח או ברשותו;
- (4) אדם הנמצא בשירות המבוטח ונוהג לפי הוראתו או ברשותו;
- (5) אדם הנוהג ברשות המבוטח ובלוויית אדם מהמנויים בפסקאות (1) עד (4) לעיל;
- (6) אדם חסר רישיון נהיגה כמצוין בראש הסעיף, בתנאי שהוא מלווה בידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה, או בעת מבחן נהיגה רשמי מטעם משרד התחבורה, בתנאי שהאדם מלווה בבוחן מטעם משרד התחבורה;

2. השימוש ברכב

השימוש ברכב יהיה לאחת או יותר מהמטרות המנויות להלן, כפי שנכתב בדף פרטי הביטוח:

- (1) מטרות חברתיות ופרטיות;
- (2) מטרות עסקו של המבוטח;
- (3) הוראת נהיגה;
- (4) הסעת נוסעים בשכר למטרות רווח;
- (5) השכרה;
- (6) עבודות חקלאיות;
- (7) סחר ברכב;
- (8) גרירה בשכר;
- (9) תחרות ומבחני כושר הרכב;
- (10) הובלת סחורות בשכר.

3. חריגים כלליים לחבות המבוטח

(א) פוליסה זו אינה מכסה אובדן, נזק או חבות, שאירעו מחוץ לשטח מדינת ישראל איזור יהודה ושומרון ואיזור חבל עזה.

(ב) פוליסה זו אינה מכסה:

- (1) נזק תוצאתי;
- (2) אובדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל;

- (א3) אובדן או נזק שנגרמו בשל מהומות, אלא אם כן נכתב אחרת בדף פרטי הביטוח;
- (4) תביעה הנובעת מחבות שבחובה;
- (5) אובדן או נזק שנגרמו בשל היות נהג הרכב נתון להשפעת סמים מסוכנים, כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש], התשל"ג-1973;
- (6) אובדן או נזק שהם תוצאה של מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה;
- (7) אובדן או נזק שהם תוצאה של קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, וכל אובדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.
- (8) אובדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה, אלא אם נכתב אחרת בדף פרטי הביטוח.
4. גילוי ושינוי בעניין מהותי
- (א) פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח למבטח, בהודעה שתתועד אצל המבטח, על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים, ונקט באמצעים למניעת נזקים, שהמבטח דרש נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.
- (ב) "עניין מהותי" הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת שתתועד אצל המבטח, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם עניינים אלה:
- (1) סוג הרכב, שנת ייצורו, מספר הרישוי שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת ההילוכים.
- (2) פטור ממסים לגבי הרכב, במידה שישנו.
- (3) תיאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק דרך כלל.
- (א3) אמצעי המיגון של הרכב.
- (4) זהות הבעלים או המחזיקים דרך קבע ברכב ועיסוקיהם, תאונות שהיו מעורבים בהן ועבירות תנועה שבהן הורשעו ב-3 השנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה שיש לגביהן ברירת קנס.
- (5) נזקים שאירעו לרכב או לצד שלישי ב-3 השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה, למעט בתקופה שבה הרכב לא היה בבעלות המבוטח.
- (6) פרטים אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב.
- (ג) לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים המהותיים, או הסתיר מהמבטח בכוונת מרמה עניין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו - יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו, והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981 (להלן: "החוק").
- (ד) המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח, על כל שינוי שחל בעניין מהותי, מיד עם היוודע לו על כך. לא גילה המבוטח למבטח על שינוי כזה - יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק.
- (ה) המבוטח ימסור למבטח לפי בקשתו דו"ח תביעות כמשמעותו בסעיף 18(א) לפרק ד' של הפוליסה.
5. ביטוח כפל
- (א) אם בוטח הרכב בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות - יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל, או מיד לאחר שנודע לו על כך.

(ב) בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד על מלוא סכום הביטוח, ובינם לבין עצמם הם יישאו בתשלום תגמולי ביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

6. הארכת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו, טעונה הסכמה של המבטח ושל המבוטח.

7. תשלום דמי ביטוח וסכומים אחרים

(א) דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו, ישולמו במלואם תוך 30 ימים מיום תחילתה של תקופת הביטוח, או מיום הגשת החשבון בעד דמי הביטוח למבוטח - לפי המאוחר, או במועדים אחרים שפורטו בדף פרטי הביטוח. בפוליסה זו, "דמי ביטוח" – סך כל התשלומים שרשאי מבטח לגבות ממבוטח במועד תחילת הביטוח בקשר לפוליסה זו.

(ב) לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח במועדו - יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כנקוב בדף פרטי הביטוח, ו/או הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום, ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.

(ג) לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור, תוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח בכתב לשלמו - רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב, כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן. אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת - רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור, והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.

(ד) אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור, המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

8. השתתפות עצמית

(א) בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק א' לפוליסה זו, פרט למקרה ביטוח שגרם לרכב לאובדן גמור או לאובדן גמור להלכה - ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע בדף פרטי הביטוח לגבי כל תביעה, ובהתאם לסוג הנזק שנגרם, ובלבד שלעניין השתתפות עצמית לנזק של ירידת ערך יחולו הכללים המפורטים להלן:

(א1) השתתפות עצמית לנזק של ירידת ערך בפוליסה תקנית, לא תעלה על 1.5% מסכום הביטוח (להלן: "השתתפות עצמית בסיסית"), זולת אם בחר המבוטח, בחתימתו על נספח נפרד לטופס הצעת הביטוח (להלן: "נספח ירידת ערך") בהשתתפות עצמית אחרת שהציע לו המבטח, והדבר צוין גם בדף פרטי הביטוח, בכפוף לכללים הבאים:

(1.1) ההשתתפות העצמית לנזק של ירידת ערך לא תעלה על ההשתתפות העצמית הגבוהה ביותר שאושרה למבטח לעניין זה, בהתאם לצו הפיקוח על עסקי ביטוח (תכניות ביטוח חדשות ושינוי תכניות), התשמ"ב-1981 (להלן: "הצו").

(1.2) כנגד ההשתתפות העצמית לנזק של ירידת ערך, יקבל המבוטח הנחה מתאימה בדמי הביטוח המקובלים אצל המבטח, בנוסף להנחות מקובלות אחרות, בהתאמה לרמות השונות של השתתפות עצמית שהמבטח יציע למבוטח, כפי שאישר המפקח במסגרת אישור התעריף לפי הצו.

(א2) לא חתם המבוטח על נספח ירידת ערך, שבו בחר בהשתתפות עצמית שהציע לו המבטח - תחול ההשתתפות העצמית הבסיסית על נזק של ירידת ערך בכל מקרה ביטוח, ואולם המבוטח יהיה רשאי לשנות את שיעור ההשתתפות העצמית הבסיסית למפרע מיום תחילת תקופת הביטוח, אם יודיע על כך למבטח תוך 30 ימים מקבלת דף פרטי הביטוח, שבו צוינה השתתפות עצמית בסיסית. הודיע המבוטח על שינוי כאמור - יחולו דמי הביטוח בהתאמה מתחילת תקופת הביטוח.

(ב) בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק ב' לפוליסה זו, ישלם המבטח לצד שלישי את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם כאמור בסעיף 2 לפרק ב'. המבטח יגבה מהמבוטח את סכום

ההשתתפות העצמית הקבוע בדף פרטי הביטוח בשל מקרה הביטוח, ולא ינכה את סכום ההשתתפות העצמית מהסכומים המשולמים לצד שלישי.

(ג) על אף האמור בסעיף קטן (ב), אם הסכום שהמבוטח חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית או קטן ממנו - יישא המבוטח בעצמו בתשלום לצד השלישי, והמבטח לא יהיה חייב לשלם לצד השלישי כל סכום שהוא.

(ד) מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים קטנים (א) ו-(ב), בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים א' ו-ב' לפוליסה זו - יחויב המבוטח בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא יעלה על הגבוה מבין הסכומים הקבועים בדף פרטי הביטוח.

9. החזרת היקף הכיסוי לקדמותו

עם תשלום תגמולי ביטוח למבוטח או לצד שלישי בשל מקרה ביטוח במשך תקופת הביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו, כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. המבטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו, אשר יחושבו כדלהלן:

(1) כאשר שולמו תגמולי הביטוח לפי פרק א' לפוליסה - כאחוז מסכום תגמולי הביטוח, ששולמו בשיעור שהתיר המפקח לאותו רכב לפי גילו, ולתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.

(2) כאשר שולמו תגמולי הביטוח לצד שלישי לפי פרק ב' לפוליסה - כגובה דמי הביטוח הנגבים עבור ביטוח בגובה הסכום ששולם כתגמולי ביטוח לצד שלישי, בערכו ביום מקרה הביטוח, יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.

10. החלפת הרכב

(א) החליף המבוטח את הרכב בתוך תקופת הביטוח, ורכש רכב חליפי - יוכל המבוטח, בהודעה למבטח, ובהסכמת המבטח, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לרכב החליפי.

(ב) היו ביום ההחלפה דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף, נמוכים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי - ישלם המבוטח למבטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה, תוך 30 ימים מיום ההחלפה.

(ג) היו ביום ההחלפה דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף, גבוהים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי - ישלם המבטח למבוטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה, תוך 30 ימים מיום ההחלפה.

(ד) אין באמור בסעיפים קטנים (א), (ב) ו-(ג) כדי למנוע ממבטח לדרוש תשלום לכיסוי הוצאותיו בשל העברת הכיסוי הביטוחי לפי תעריפיו המאושרים.

11. השבתה

(א) במהלך תקופת הביטוח, המבוטח רשאי להודיע למבטח מראש על השבתת הרכב והעמדתו ללא שימוש לתקופה שלא תפחת מ-30 ימים, ושלא תעלה על מספר הימים שנותרו עד לתום תקופת הביטוח (להלן: "תקופת השבתה").

(ב) הודיע המבוטח למבטח כאמור בתקנת משנה (א) - לא ינהג המבוטח או מי מטעמו ברכב במהלך תקופת השבתה, ואם נהג המבוטח או מי מטעמו ברכב - לא יחול כיסוי לפי סעיף 1(2) לפרק א של פוליסה זו.

(ג) תקופת ההשבתה תסתיים במועד הקבוע בהודעת המבוטח. לא ננקב בהודעה האמורה מועד כאמור - תסתיים תקופת ההשבתה בתום תקופת הביטוח או עם קבלת הודעה מהמבוטח על סיום תקופת ההשבתה, לפי המוקדם מביניהם.

(ד) בתום תקופת ההשבתה, ישיב המבטח למבוטח את החלק היחסי מדמי הביטוח בשל כיסוי לפי סעיף 1(2) לפרק א של פוליסה זו, ששילם המבוטח בעד תקופת ההשבתה.

12. ביטול הביטוח

(א) המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו. הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח. במקרה כזה, יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטול לתוקף, בהפחתת סכומים אלה:

(1) בעד תקופה של עד 7 ימים בהם הייתה הפוליסה בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים.

(2) בעד תקופה העולה על 7 ימים בהם הייתה הפוליסה בתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח, החל ביום השמיני.

(ב) על אף האמור בסעיף קטן (א), ביטל המבוטח את הפוליסה עקב העברת בעלות הרכב המבוטח, עקב החזרת רישיון הרכב למשרד הרישוי, או עקב פטירת הנהג ששמו נקוב כנהג יחיד בדף פרטי הביטוח - יחזיר המבטח למבוטח את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו. החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח, ביחס שבין מספר הימים שנותרו במועד הביטול עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית (להלן: "החלק היחסי").

(ג) מבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, ובלבד שהודעה על כך, שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח בדואר רשום 45 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.

(ד) ביטל המבטח את הפוליסה - יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו.

(ה) כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח, לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח. אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום, לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.

(ו) על אף האמור בסעיף זה, פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול לבעל השעבוד.

13. תביעה לתגמולי ביטוח

(א) קרה מקרה ביטוח - על המבוטח או המוטב להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.

(ב) תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה, תוגש למבטח ותתועד אצלו. אין באמור למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב.

(ג) על המבוטח או על המוטב, לפי העניין, למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותם, עליהם לעזור למבטח, ככל שיוכל, להשיגם.

(ד) המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח או המוטב על קרות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.

(ה) תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו, ולגבי גניבה אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 30 ימים - תוך 7 ימים מהיום האמור.

(ו) תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי או המשולמים למבוטח, ישתנו בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח, לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד תשלומם בפועל, וכן תיווסף להם ריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי ההגדרה "**הפרשי הצמדה וריבית**" בסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961, מתום 30 ימים מיום מסירת התביעה. אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות בית המשפט לפי החוק האמור.

(ז) המבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח לפי פרק א' בפוליסה, כל סכום קצוב שהמבוטח חייב לו בשל פוליסה זו או בשל פוליסה אחרת, ואם קיים חשש ממשי לאי-פירעון החוב, רשאי המבטח לקזז את יתרת דמי הביטוח שטרם הגיע מועד תשלומם, או חיוב אחר שטרם הגיע מועד קיומו.

(ח) תגמולי ביטוח לא יכללו מס ערך מוסף לזכאי בניכוי מס תשומות.

14. הודאה ללא הסכמת המבטח

שילם המבוטח או אדם מטעמו, פיצוי בקשר למקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, הודה בחבות, הציע, הבטיח או התחייב לפיצוי כאמור, ללא הסכמת המבטח מראש - לא יחייב הדבר את המבטח.

15. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

(א) בקרות מקרה ביטוח, יהיה המבוטח או הצד השלישי, לפי העניין, זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית, שתאפשרנה לקבל שירות תיקון הנזק, וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.

(ב) תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת, ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

(ג) סכומים ששולמו למבוטח או לצד שלישי מכוח סעיפים קטנים (א) ו-(ב), ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו. בחישוב הניכוי ישתנו הסכומים שנוכו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני תשלומם, לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.

(ד) התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי נזק לפי פרק א', יעשה לאחר המצאת הוכחות סבירות כי המבוטח תיקן את הנזק לרכב.

16. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, היא 3 שנים מיום קרות מקרה הביטוח, אלא אם כן נקבעה תקופה אחרת לפי החוק. התביעה לתגמולי ביטוח לפי פרק ב' אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.

17. תחלוף

(א) הייתה למבוטח, בשל מקרה הביטוח, גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח - עוברת זכות זו למבטח, מששילם תגמולים למבוטח או למוטב, וכשיעור התגמולים ששילם.

- (ב) המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה, באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.
- (ג) קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי, שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה - עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח - עליו לפצותו בשל כך.
- (ד) קיבל המבטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע לו לפי סעיף זה - עליו לעדכן על כך את המבוטח תוך 15 ימים.
- (ה) מבטח לא יעשה שימוש בסעיף זה אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שלישי, שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

18. דו"ח תביעות

- (א) בתום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח - בביטוח לשנה אחת, או בתום תקופת הביטוח – בביטוח לתקופה הקצרה משנה, ישלח המבטח למבוטח דו"ח תביעות, שבו יצוין אם המבוטח הגיש עד למועד האמור, תביעה או תביעות לכל שנת ביטוח. בדו"ח התביעות יצוין פירוט של כל מקרה ביטוח שבשלו הוגשה תביעה כאמור, לרבות מספר הרכב המבוטח, מועד מקרה הביטוח, הסכום ששולם, סוג הכיסוי, סוג התביעה (נזק עצמי או צד שלישי), האם התקבל אצל המבטח פיצוי או שיפוי מצד שלישי בשל התביעה, ואת שיעור או סכום ירידת הערך שנקבע, בתקופה של 3 השנים שקדמו למועד הדו"ח, או בתקופה שבה היה המבוטח מבוטח אצלו, לפי התקופה הקצרה מביניהם.
- (ב) הוגשה תביעה ראשונה לאחר תום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח - ישלח המבטח דו"ח מתקן מיד עם הגשת התביעה.
- (ג) בסעיף זה "תביעה" - תביעה לתגמולי ביטוח לפי סעיף 13, בשיעור העולה על 35% מהיקף דמי הביטוח למלוא תקופת הביטוח.

19. הודעות

- הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח תינתן למבטח לפי אחד מאלה:
- (1) מען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת לפוליסה, או כל מען אחר בישראל, עליו יודיע המבטח למבוטח או למוטב, מזמן לזמן.
 - (2) משרדו של סוכן הביטוח הרשום בפוליסה, לפי מענו כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל, עליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, למבוטח או למוטב, מזמן לזמן.
 - (3) כל דרך אחרת שהמבטח יודיע עליה למבוטח מזמן לזמן.

דף הסבר למבוטח

תהליך מינוי שמאי ועריכת שומת נזק בקרות מקרה ביטוח

להלן מידע כללי בנוגע לבחירת שמאי והליך שומה, בהתאם לפוליסה, וכן בדבר הצעדים שעל המבוטח לנקוט לשם מימוש זכויות אלה, וזאת בהתאם להוראות סעיפים קטנים 7 א' ו- ב' לחוזר המפקח על הביטוח מס' 8-1-2007 בעניין "שמאות ביטוח רכב (רכוש וצד ג')" (להלן: "החוזר").

מומלץ לקרוא דף הסבר זה עם קבלתו ובכל מקרה לעיין בו במקרה שיתרחש מקרה ביטוח המכוסה על ידי הפוליסה.

1. הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח

ארע מקרה ביטוח המכוסה על ידי הפוליסה ונגרם נזק לרכבך, הרי בנוסף לחובה להודיע על כך מידי לחברה, על מנת להעריך את הנזק לרכב, עלייך לבחור שמאי בהתאם לאפשרויות הבאות:

- 1.1 לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכבך, עלייך לבחור שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ של החברה כמפורט בסעיף 2 (רשימת שמאי חוץ) להלן, על מנת להעריך את הנזק לרכב.
- 1.2 במקרה בו הודעת לחברה שאין לך העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, תבחר החברה שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז באופן אקראי שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כל שהיא בבחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. החברה תעביר לך באופן מידי את פרטי שמאי החוץ, לרבות הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עמו. החברה תאסוף ותשמור מידע בדבר מספר השומות שביצע כל שמאי ברשימת שמאי החוץ שנבחר על ידה באופן האמור בסעיף קטן זה.
- 1.3 השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועי, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות החוזר והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.
- 1.4 עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים אלייך, לחברה ולמוסך.
- 1.5 החברה והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך שלוש שנים לפחות. החברה והשמאי יעבירו אלייך בסמוך לאחר דרישתך, כל מסמך ומידע אשר תדרוש הקשור לעניין הערכת הנזק.
- 1.6 הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם כן הציגה החברה בכתב הצעת תיקון או שומה נגדיות של כל שמאי שהוא והודיעה על רצונה לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה לחברה או שבוע ממועד העברת השומה לחברה, לפי העניין.
- 1.7 הנך רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שתודיע לחברה על רצונך לערער ותציג הצעת תיקון נגדית, לפני תיקון הרכב, או תציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לך השומה של שמאי החוץ.
- 1.8 בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.
- 1.9 החברה תישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ.

2. רשימת שמאי חוץ

- 2.1 "שמאי חוץ" - שמאי שאינו "שמאי בית" ואשר נכלל ברשימת שמאי החוץ שהכינה החברה.
- 2.2 בחברתנו קיימת רשימת שמאי חוץ לגבי כל מחוז ומחוז. ביחס לרכב שאינו רכב פרטי או מסחרי שמשקלו עד 3.5 טון או אופנוע, רשימת שמאי החוץ היא ארצית.
- 2.3 רשימת השמאים הינה לכל מחוז בפיזור גיאוגרפי נאות וכוללת לפחות שמאי אחד לכל 2,000 כלי רכב מבוטחים בביטוח רכב רכוש אצל החברה ביום האחרון של השנה הקלנדרית החולפת. החברה רשאית להוסיף שמאים לרשימה בכל עת. בכל מקרה מספר השמאים בכל מחוז לא יפחת משבעה. החברה רשאית להכין רשימות שמאי חוץ נוספות עבור כלי רכב שאינם אחד מאלה: כלי רכב פרטיים או מסחריים עד 3.5 טון או אופנועים, גם שלא על פי מחוזות, ובלבד שנכללו בכל רשימה חמישה שמאים לפחות.
- 2.4 רשימות אלו מתעדכנות מעת לעת וניתן למצוא אותן באתר החברה שכתובתו: www.libra-ins.co.il כמו כן ועל פי בקשתך, תימסר לך רשימה עדכנית באמצעים דיגיטליים.

3 מנגנון שמאי מכריע

- 3.1 על איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים להרכיב רשימת שמאים מכריעים, אשר יערכו שומה של הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים בפיקוד גיאוגרפי נאות, והיא תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט.
- 3.2 מקום בו ניתנה הודעה על ידך או על ידי החברה על הרצון לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיפים 1.6-1.8 לעיל, יקבע שמאי מכריע אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים.
- 3.3 השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של החברה. השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.
- 3.4 שכרו של השמאי המכריע ייקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית שהגשת, בין החברה לבינך, בשים לב לתוצאות הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של החברה תהיה על חשבון החברה.
- 3.5 השמאי המכריע ייקבע אקראית מתוך רשימה המוזכרת בסעיף 3.1 לעיל על ידי פנייה למוקד משותף של איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים ("המוקד"). מספר הטלפון של המוקד הינו 1-700-700-888.

4 בחירת שמאי אחר

באפשרותך לבחור ב"שמאי אחר" (כל שמאי שאינו "שמאי בית" או "שמאי חוץ") וזאת בתנאי שתאפשר לשמאי מטעם החברה לבדוק את רכבך טרם תיקונו. במקרה זה, החברה תשלח שמאי מטעמה לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף 1.6 לעיל. אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מזכותך לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לך זכות זו.

5 איסור השפעה על שמאים הליך השומה ותיקון הרכב

קיים איסור עליך, כמו גם על החברה, סוכן הביטוח, המוסך או כל גורם רלוונטי אחר להשפיע (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבורך, ובכלל זה:

- 5.1 לא תוטל כל הגבלה שהיא עלייך לפנות ישירות לשמאי. לעניין זה, דרישה של החברה כי פניה שלך לשמאי תעשה רק אחרי שפנית לחברה, תחשב להגבלה. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחובתך להודיע לחברה על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לך על קרות המקרה ועל זכותך לתגמולי ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981.
- 5.2 בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. החברה רשאית להעביר לשמאי מידע כללי לפני עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה. החברה אינה רשאית להנחות שמאי חוץ ביחס להערכת הנזק ברכב כאובדן גמור ולתת לו הנחיות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי.
- 5.3 לאחר מסירת הצעת התיקון, הנך רשאי (וכן החברה) להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת תיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, "הערה בעניין טכני" - הערה בדבר טעות לשון, טעות חישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה, יפרט את ההערה ויעדכן בכתב את הצעת התיקון. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, לחברה ולך, בצרף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת תיקון זו לבין ההצעה הקודמת. אין בהוראות סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התיקון בהתאם למנגנון הקבוע בסעיפים 1.6-1.8 לעיל.
- 5.4 לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת. הגדרת הרכב כרכב "באובדן גמור" גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ-60%.
- 5.5 לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי ובפרט:

- 5.5.1 לא ידרשו ממנו להפנות מבוטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים.
- 5.5.2 לא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.
- 5.6 סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בהקשר להסדר זה.
- 5.7 החברה, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.
- 5.8 סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיך כמבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

6. גילוי נאות

- 6.1 טרם תיקון הרכב, ימסרו לך כל הצעות התיקון שהגיעו לידי החברה, לרבות כל מסמך רלוונטי אחר, אשר הועבר לחברה אגב השומה. בנוסף תמסור לך החברה את דוח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על פי עניין, את כל אלה:
- 6.1.1 תיאור וזיהוי הרכב נשוא השומה;
- 6.1.2 פירוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק;
- 6.1.3 הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות: החלפים בהם יש להשתמש לתיקון הנזק ותיאור החלף, מחירי החלפים, מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים, מחירי שעות עבודה, אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך, אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אובדן מוחלט וכל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.
- 6.1.4 פרטי עורך השומה וחתימתו בהתאם להוראות הדין.
- 6.2 אם ברצונך לקבל את המסמכים דלעיל באמצעים שונים מאמצעים דיגיטליים, עליך לעדכן את החברה.

חישוב הפיצוי במקרה של אובדן גמור ואובדן גמור להלכה

המחירון

משמעות המשתנים המיוחדים במחירון והשפעתם על חישוב תגמולי הביטוח

1. כללי

- 1.1 המחירון המשמש לקביעת ערך הרכב לחישוב תגמולי הביטוח בקרות מקרה הביטוח, הוא מחירון מכוניות משומשות וחדשות של השמאי לוי יצחק שהתפרסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח, אלא אם צוין אחרת בדף פרטי הביטוח (להלן: "המחירון"). ובהעדר התייחסות במחירון האמור - לפי הערכת שווי שתצורף לרשימה של דו"ח שמאי מוסכם בתחילת תקופת הביטוח, ובכלל זה ההפחתות והתוספות המפורטות במחירון.
- 1.2 במחירון רשומים משתנים מיוחדים המשפיעים על ערך הרכב, כגון: מספר בעלים קודמים, עבר תאונתי, קילומטראז', ועוד (להלן: "המשתנים המיוחדים").
- 1.3 במקרה של אובדן גמור או אבדן גמור להלכה, ישפיעו המשתנים המיוחדים על ערך הרכב הבסיסי על פי המחירון. "ערך הרכב הבסיסי", אינו כולל תוספות ואביזרים שאינם כלולים בחבילה הבסיסית, גם אם נרכשו אצל היצרן. על המבוטח להודיע למבטח על קיומן של תוספות ואביזרים נוספים כאמור, ולבטח אותם בנפרד.
- 1.4 תגמולי הביטוח יופחתו או יוגדלו, בהתאם לשיעורים הרשומים במחירון ביחס לכל משתנה מיוחד. ראה דוגמאות להלן.

כל המשתנים מובאים בחשבון באופן מצטבר בהתאם למחירון. הפחתה בגין ירידת ערך קודמת עקב תאונה לגביה אין במחירון שיעור הפחתה קבוע והיא נקובה בטווח של שיעורי הפחתות, יהא שיעור ההפחתה בהתאם לשיעור ירידת הערך שנקבע בתאונה קודמת כאמור.

2. דוגמאות

2.1 מחיר ממוצע הרשום במחירון בגין רכב מדגם, סוג ושנת ייצור מסוימים הינו 132,000 ₪

משתנה	פירוט המשתנה	אחוז שינוי	סכום
ערך רכב בסיסי	אוטומט		₪ 132,000
בעלות קודמת	חברת השכרה	-22%	₪ 29,040 -
מספר בעלים	1	0	0
ערך שוק של הרכב			₪ 102,960

2.2 מחיר ממוצע הרשום במחירון בגין רכב מדגם, סוג ושנת ייצור מסוימים הינו 89,000 ש"ח

משתנה	פירוט המשתנה	אחוז שינוי	סכום
ערך רכב בסיסי	אוטומט		₪ 89,000
מספר קילומטרים	18,000	+4%	₪ 3,560
מספר בעלים	1	0%	₪ 0
ערך שוק של הרכב			₪ 92,560

הנתונים דלעיל, מובאים לשם הדוגמא בלבד, ונכונים למחירון הרכב של לוי יצחק במועד מסוים. במועד תשלום תגמולי ביטוח יחולו השיעורים הנקובים במחירון שהתפרסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח.

שים לב! גובה דמי הביטוח בו תחויב, מבוסס אך ורק על סוג הרכב ושנת הייצור בלבד ולא הושפע באופן כלשהו מן המשתנים האמורים של רכבך, אף אם יש במשתנים אלו כאמור לעיל כדי להשפיע על ערכו של הרכב במקרה של אובדן גמור.