



פוליסה לביטוח בתי עסק

מהדורה ראשונה

(יולי 2020)

מבוטח יקר,

פוליסה זו מהווה את חוזה הביטוח בין ליברה חברה לביטוח בע"מ (להלן: "המבוטח" ו/או "החברה" בהתאמה) לבין המבוטח ששמו נקוב בדף פרטי הביטוח (להלן "המבוטח").
הואיל והמבוטח, אשר שמו ומהות עסקו לצורך ביטוח זה פורטו בדף פרטי הביטוח המצורף לפוליסה זו, הגיש למבוטח הצעה המהווה חלק בלתי נפרד מהפוליסה, מעידה פוליסה זו כי תמורת תשלום דמי הביטוח הנקובים בדף פרטי הביטוח ובכפופות לכל התנאים, הסייגים וההוראות שבפוליסה, ישלם המבוטח תגמולי ביטוח בגין מקרה הביטוח, כמוגדר בכל חלק או פרק, שיארע תוך תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח.
מותנה בזה כי הכיסוי על-פי כל חלק מחלקי הפוליסה ו/או פרק ו/או סעיף ו/או הרחבה הנתונים לבחירת המבוטח, יהא בתוקף בתנאי שצוין במפורש בדף פרטי הביטוח כי הינו בתוקף.
תגמולי הביטוח שישולמו על-ידי המבוטח בגין כל סעיף וסעיף המפורט בדף פרטי הביטוח לא יעלו על הסכום הרשום בה לצידו, ולא יעלו בכללם על סכום הביטוח הרשום בדף פרטי הביטוח לגבי כל פרק או חלק של פרק או הרחבה, או על כל סכום או סכומים אחרים שייקבעו במקומם על-ידי תוספת כל שהיא לפוליסה שהוצאה בדף פרטי הביטוח לצד כל סעיף, או המפורטות בכל פרק או חלק של פרק.
פוליסה זו הוצאה על ידי החברה בהסתמך על הצהרות המבוטח כפי שנמסרו לחברה במעמד עריכת הביטוח.

מוצהר ומפורש בזה, כי הכיסוי הביטוחי כמפורט בפרקי הפוליסה להלן, כולל בביטוח מכוח פוליסה זו אך ורק אם הדבר צוין במפורש בדף פרטי הביטוח.

לתשומת לבך, פוליסה זו מחריגה נזקי מחלה שהוכרזה כמגפה ו/או מחלה מדבקת, לפי העניין, הכל כמפורט בסעיפים 12 ו-13 לסייגים הכלליים לכל פרקי הפוליסה.

*בכל מקום בו מצוין "המבוטח" בלשון זכר הכוונה ללשון נקבה ו/או זכר כאחד.

**כותרות הסעיפים נועדו לשם הנוחות בלבד ואין להשתמש בהן לצורך פרשנות הפוליסה.

תוכן עניינים

	א. חלק ראשון – ביטוחי רכוש
3	פרק 1 – ביטוח מבנה
8	פרק 2 – ביטוח תכולה
14	סייגים כלליים לפרקים 1-2 לחלק הראשון
15	פרק 3 – ביטוח פריצה
16	פרק 4 – ביטוח אובדן רווחים
18	פרק 5 – ביטוח אובדן הכנסות בית העסק
19	פרק 6 – ביטוח רכוש בהעברה
20	פרק 7 – ביטוח כספים
23	פרק 8 – ביטוח נזקי טרור
24	תנאים כלליים לחלק הראשון
25	ב. חלק שני – חבויות בית העסק
25	פרק 1 – ביטוח חבות כלפי צד שלישי
28	פרק 2 – ביטוח חבות מעבידים
32	פרק 3 – ביטוח אחריות מקצועית
37	פרק 4 – ביטוח אחריות המוצר
40	הרחבות לפרקים 3 ובלבד
41	תנאים כלליים לחלק השני
42	ג. חלק שלישי – ציוד אלקטרוני וסייבר
42	פרק 1 – ביטוח ציוד אלקטרוני
45	פרק 2 – ביטוח נזקי סייבר
55	ד. סייגים כלליים לכל פרקי הפוליסה
56	ה. תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

חלק ראשון – ביטוחי רכוש

פרק 1 – ביטוח מבנה

1. מקרה הביטוח

אובדן או נזק פיזי, פתאומי ובלתי צפוי לרכוש המבוטח שנגרם כתוצאה מהתממשות הסיכונים המבוטחים.

2. הרכוש המבוטח

המבנים המשמשים לעסקו של המבוטח והנמצאים בכתובת המבוטח או במקום המתואר בדף פרטי הביטוח, השייכים למבוטח או הנמצאים בחזקתו, לרבות רכוש חברת החשמל וחברת "בזק" הנמצא במבנים כאמור, וכן חלקו של המבוטח בחלקים המשותפים של המבנים.

3. הסיכונים המבוטחים

3.1. אש, אש תת-קרקעית, התפרצות הר-געש, ברק וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא קבועה.

3.2. התפוצצות (למעט התפוצצות חומר נפץ, אלא אם צוין במפורש בדף פרטי הביטוח שחומרי הנפץ מהווים חלק מתכולת בית העסק).

3.3. סיכוני נוזלים והתבקעות

אובדן או נזק שנגרם על ידי מים ו/או נוזלים אחרים ו/או גזים אשר מקורם בהתבקעות או בעליה על גדותיהם של דוודים או מיכלים או צינורות או ברזים או מתקני מיזוג אויר והסקה, ספרינלקרים, מתקני ביוב ו/או ניקוז, ולמעט אבדן או נזק שמקורם בהתבלות, הליכי קורוזיה וחלודה.

3.4. דליפת מתקני זילוף

3.4.1. נזקי מים שנגרמו בשל אירוע תאונתי במתקני זילוף אוטומטיים במבנה המבוטח.

3.4.2. סעיף זה אינו מכסה אובדן או נזק הנובעים או קשורים לגורמים הבאים:

3.4.2.1. תיקון, הסרה או הרחבה של מתקני הזילוף האוטומטיים.

3.4.2.2. פגמים בהתקנה או בתקינות של מתקני הזילוף האוטומטיים, הידועים למבוטח.

3.4.2.3. נזק למתקני הזילוף האוטומטיים עצמם.

3.4.3. ההוראות שלהלן מהוות תנאי מוקדם לכיסוי לפי סעיף זה:

3.4.3.1. על המבוטח להחזיק את מתקני הזילוף האוטומטיים במצב תפעולי תקין לחלוטין במשך כל תקופת הביטוח.

3.4.3.2. על המבוטח לתקן באופן מיידי כל ליקוי שיתגלה במתקני הזילוף.

3.4.3.3. על המבוטח לערוך בדיקות תקופתיות סדירות בפרקי זמן סבירים במטרה לוודא כי פעמון האזעקה הינו במצב תפעולי תקין לחלוטין וכי שסתומי הסגירה השולטים על אספקת המים פתוחים לחלוטין.

3.5. התנגשות

3.5.1. פגיעה שנגרמה על-ידי כלי רכב מנועי, או בעלי חיים כלשהם.

3.5.2. פגיעה שנגרמה על-ידי כלי טיס והתקני תעופה אחרים ו/או בשל חפצים הנופלים מהם או בשל בום על-קולי הנובע מהם.

3.6 פרעות, שביתות ונזק בזדון

אם צוין בדף פרטי הביטוח כי הביטוח מכסה נזקי פרעות, שביתות ונזק בזדון, ושולמו דמי הביטוח בגין סיכון זה, ישפה המבטח את המבוטח בגין נזקים אלו, כהגדרתם להלן.

3.6.1 אובדן או נזק פיזיים שיגרמו על-ידי:

3.6.1.1 פעולות אדם כלשהוא הלוקח חלק יחד עם אחרים **בהפרעת שלום הציבור** (בין אם בקשר לשביתה או השבתה ובין אם לאו).

3.6.1.2 פעולות רשות חוקית כלשהי תוך דיכוי או ניסיון לדכא הפרעה הנזכרת בסעיף 3.6.1.1 או להקטין את תוצאותיה.

3.6.1.3 פעולה מכוונת של עובד שובת או מושבת שנעשתה לשם קידום שביתה או מתוך התנגדות לשביתה או השבתה.

3.6.1.4 פעולות רשות חוקית כלשהי תוך מניעה או ניסיון למנוע פעולה לפי סעיף 3.6.1.3 או להקטין את תוצאותיה.

3.6.2 פעולות זדון של אדם כלשהו (בין אם נעשתה תוך כדי הפרעה לשלום הציבור שביתה או השבתה ובין אם לאו).

3.7 נזקי טבע

אם צוין בדף פרטי הביטוח כי הביטוח מכסה נזקי טבע, ושולמו דמי הביטוח בגין סיכון זה, ישפה המבטח את המבוטח בגין נזקי טבע, כהגדרתם להלן:

3.7.1 סערה או סופה

נזק על-ידי רוח שמהירותה עולה על 30 קשר, לרבות נזק על-ידי מי גשם ו/או חול אשר בא בעקבות נזק למבנה עקב סערה או סופה.

3.7.2 שיטפון

3.7.2.1 עליה על גדותיהם או גובהם הרגיל של מים, אגם, נהר, נחל או ואדי.

3.7.2.2 מי גשמים או שלגים שהצטברו או זרמו על פני הקרקע, או מתחת לה, מחוץ לדרכי זרימתם הרגילה.

3.7.2.3 סעיף זה אינו מכסה:

3.7.2.3.1 נזקים ישירים הנגרמים על ידי גשם, ברד או שלג תוך כדי ירידתם.

3.7.2.3.2 נזקי מים הנגרמים כתוצאה ממרזבים בלתי תקינים.

3.7.3 שלג וברד

נזק על ידי ברד בעת ירידתו ו/או נזק שנגרם על ידי עומס יתר מחמת הצטברות שלג או ברד, למעט דליפה מבעד לקירות או לתקרות.

3.8 רעידת אדמה

אם צוין בדף פרטי הביטוח כי הביטוח מכסה רעידת אדמה, ושולמו דמי הביטוח בגין סיכון זה, ישפה המבטח את המבוטח בגין רעידת אדמה, רעש אדמה ו/או התפרצות הר געש, לרבות אש, אש תת קרקעית אשר נגרמו על ידם.

לעניין סעיף זה, רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה, ייחשבו כמקרה ביטוח אחד.

3.9 פריצה למבנה

3.9.1 אובדן או נזק פיזי שיגרמו למבנה על-ידי פריצה או על-ידי ניסיון פריצה.

3.9.2 אחריות המבטח בגין סעיף זה לא תעלה על 5% מסכום הביטוח של המבנה.

3.9.3 על המבוטח להודיע באופן מידי למשטרה על הפריצה, ולהמציא למבטח אישור של משטרת ישראל על אודות ההודעה על הפריצה וכן כל מסמך אחר שיופק על ידי המשטרה בקשר לפריצה.

לעניין סעיף זה, "פריצה" פירושה - חדירה למבנה, בתנאי כי החדירה למבנה או היציאה ממנו בוצעו באלימות ובכוח, ונשארו סימנים גלויים לעין, המעידים על החדירה או על היציאה כאמור.

4. הרחבות לביטוח המבנה

4.1 ביטוח נוסף (10%)

4.1.1 ביטוח המבנה מורחב לכסות סכום ביטוח נוסף בשיעור של עד 10% מעל סכום הביטוח הנקוב בדף פרטי הביטוח לגבי המבנה **בשל הגורמים או הנסיבות הבאות:**

4.1.1.1 תוספות, הרחבות ושיפורים שנעשו במבנה במהלך תקופת הביטוח.

4.1.1.2 עליית ערך המבנה במהלך תקופת הביטוח לרבות עליית ערך בקשר עם שינוי שער המטבע, עליית מחירי הבנייה, עליה בשכר העבודה או עליה בערך המבנה כתוצאה משינויים בלתי צפויים.

4.1.2 סעיף 3 שבתנאים הכלליים לחלק הראשון שעניינו ביטוח חסר, לא יחול במקרה שבו כתוצאה מאחד הגורמים שפורטו בסעיף 4.1.1 לעיל – שווי המבנה בעת קרות מקרה הביטוח עולה על סכום הביטוח הנקוב בדף פרטי הביטוח בשיעור שאינו גבוה מ-10% מסכום ביטוח המבנה.

אולם, אם בעת קרות מקרה הביטוח שווי המבנה עולה על סכום ביטוח המבנה הנקוב בדף פרטי הביטוח בשיעור הגבוה מ-10% מסכום ביטוח המבנה, סעיף ביטוח החסר יחול על פי שווי המלא של המבנה, וסכום הביטוח הנוסף בשיעור של עד 10% לא יילקח בחשבון בעת חישוב הביטוח החסר.

4.2 ערך קימום

4.2.1 אם צוין במפורש בדף פרטי הביטוח כי המבטח ישפה את המבוטח לפי ערך קימום, ושולמו דמי הביטוח בגין כיסוי זה, הבסיס לחישוב הסכום שישולם על ידי המבטח במקרה של אובדן או נזק למבנה המבוטח כתוצאה מהסיכונים המבוטחים לפי ערך קימום ייעשה בכפוף להוראות המיוחדות שלהלן.

4.2.2 למטרת סעיף זה "קימום" פירושו:

4.2.2.1 **כאשר מבנה נהרס** – הקמתו מחדש או החלפתו במבנה אחר מאותו סוג וגודל ובאותו אזור או אזור דומה, ובתנאי שערך ההקמה מחדש או ההחלפה לא יעלה על סכום הביטוח לגבי אותו מבנה.

4.2.2.2 **כאשר מבנה ניזוק** - תיקון החלק שניזוק והחזרתו למצבו הקודם, ובלבד שערך התיקון של החלק אינה עולה על שווי מחדש ואינו עולה על סכום הביטוח לגבי המבנה.

4.2.3 המבטח ישפה את המבוטח עבור שכר אדריכלים, פקחים, הכנת הערכות, תכניות, מדידות, פיקוח והשגחה אשר יוצאו בפועל על ידי המבוטח לצורך הקימום, **וזאת עד שיעור של 20% מסכום תגמולי הביטוח ששולמו בפועל בגין המבנה שניזוק.**

4.2.4 על המבוטח להתחיל לבצע את הקימום במהירות סבירה, ולהשלימו תוך 12 חודשים מיום קרות מקרה הביטוח, או תוך זמן נוסף – אם הסכים המבטח לכך בכתב.

4.2.5 כל עוד לא נשא המבוטח בהוצאות לקימום הרכוש שנהרס או ניזוק, המבטח לא יהיה חייב בכל תשלום שהוא העולה על הסכום שהיה עליו לשלם לפי פרק זה אלמלא סעיף הקימום.

4.2.6 אם סכום הקימום (בתוספת כל ההוצאות המפורטות בסעיף 4.2.3 לעיל) – אילו היה נהרס כליל הרכוש המבוטח, עולה בתקופת ביצוע הקימום על הסכום המבוטח בעת קרות נזק או הרס לרכוש כזה, אזי יחשב המבוטח כמבטח של עצמו עבור הפרש ויישא בהתאם לכך באחוזי יחסי של האובדן.

חישוב זה יערך בנפרד לגבי כל מבנה הכלול בכיסוי.

4.2.7 על המבוטח להודיע למבטח תוך 60 יום ממועד קרות מקרה הביטוח על כוונתו לקומם את הרכוש שניזוק או שנהרס, או תוך תקופת זמן נוספת – אם הסכים המבטח לכך בכתב.

לא מסר המבוטח הודעה כאמור בתוך 60 ימים – הרחבה זו לא תחול.

סעיף 4.2 זה לא יחול אם המבוטח אינו יכול או אינו מעוניין לקומם את הרכוש שנהרס או שניזוק במקום הנזק או במקום אחר.

4.3 פינוי הריסות

4.3.1 המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאות שהוציא בפועל עבור הפעולות המצוינות להלן שנעשו בעקבות אובדן או נזק המכוסים על-פי פרק זה:

4.3.1.1 הריסה, יישור ופינוי הריסות של מבנים, מכונות וציוד.

4.3.1.2 חיבור לרשת המים.

4.3.1.3 פעולות הצלה וכיבוי; בנוסף, המבטח ישפה את המבוטח בגין נזק הנגרם על ידי פעולות אלה.

4.3.2 תגמולי הביטוח בגין סעיפים 4.3.1.1 ו-4.3.1.2 הנ"ל לא יעלו על 10% מסכום הביטוח למבנה.

4.4 הוצאות הצלה ומנע

4.4.1 המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאות סבירות שהוצאו למניעת מקרה ביטוח אף אם לא נגרם אובדן או נזק בפועל למבנה המבוטח גופו, וזאת **בתנאי כי הוצאות אלה היו חיוניות לשמירה על שלמות הרכוש המבוטח בהיותו נתון לסיכון מיידי וממשי.**

4.4.2 **תגמולי הביטוח על פי סעיף זה לא יעלו על 10% מסכום ביטוח המבנה.**

4.5 דמי שכירות

4.5.1 אם צוין בדף פרטי הביטוח ושולמו דמי הביטוח בגין סיכון זה, המבטח ישפה את המבוטח בגין אובדן דמי שכירות אם בעקבות מקרה הביטוח המבנה נעשה בלתי ראוי להפעלה כעסקו של המבוטח, וזאת כל עוד מבוצעות במקום הנ"ל פעולות תיקון, שיפוץ ובניה מחדש, והכל רק לתקופה הדרושה לקימום המבנה ובכל מקרה עד 12 חודשים בלבד.

4.5.2 הבסיס לחישוב תגמולי הביטוח יהיה באופן יחסי לתקופה בה היה בית העסק בלתי ראוי להפעלה, כדלקמן:

4.5.2.1 כאשר המבוטח הוא השוכר, הבסיס לחישוב יהיה ממוצע דמי השכירות ששולמו על ידו בפועל ב-12 החודשים שקדמו לקרות מקרה הביטוח.

4.5.2.2 כאשר המבוטח הוא הבעלים של המבנה, הבסיס לחישוב יהיה ערך השכירות השנתית.

4.5.3 **בכל מקרה דמי השכירות וערך השכירות לא יעלו על דמי השכירות וערך השכירות עבור מבנה דומה לזה שניזוק מבחינת הסוג, הגודל והאזור.**

4.5.4 **תגמולי הביטוח על פי סעיף זה לא יעלו על 10% מסכום ביטוח המבנה.**

4.6 סעיף שומה לעניין ביטוח חסר

במקרה של תביעה לפי פרק זה שסכומה אינו עולה על 5% מסכום הביטוח של המבנה, יסתפק המבטח בהצהרת המבוטח לגבי ערך המבנה (לפני הנזק), לצורך חישוב ביטוח חסר.

4.7 השלמה לכל הסיכונים

4.7.1 אם צוין במפורש בדף פרטי הביטוח ושולמו דמי הביטוח בגין כיסוי זה, יורחב הביטוח לפי חלק זה לכלול נזק פיזי תאונתי, מקרי ובלתי צפוי שייגרם למבנה המבוטח, מכל סיבה שלא נכללה בסיכונים המכוסים בהתאם לפרק זה - בין שצוין לגביהם בדף פרטי הביטוח כי הם בתוקף ובין אם לאו.

4.7.2 **אלא אם צוין אחרת בדף פרטי הביטוח, אחריות המבטח על פי כיסוי זה לא תעלה על 15% מסכום הביטוח למבנה או 150,000 ₪, לפי הנמוך, על בסיס נזק ראשון, למקרה ובסה"כ לתקופת הביטוח.**

4.7.3 **סייגים מיוחדים לכיסוי זה**

אלא אם צוין אחרת בדף פרטי הביטוח, המבטח לא יהיה אחראי לפי כסוי זה בגין:

- 4.7.3.1 חוסר הנובע מטעות, מחדל או השמטה.
- 4.7.3.2 נזק שייגרם על ידי שבר מכני, קלקול מכני, פעולה מכאנית בלתי תקינה, קלקול חשמלי, נזקים חשמליים, נזקים אלקטרוניים, קצר, מתח יתר, קשת חשמלית או התחממות עצמית.
- 4.7.3.3 נזק לדוודים וכלי לחץ ומכלים עקב הימעכות, קריסה, התבקעות, או התמוטטות.
- 4.7.3.4 נזק שייגרם למבנה המבוטח בעת היותו בתהליך של יצור, עיבוד, ניקוי, תיקון, שיפוץ או שירות, ניסוי או הרצה או פירוק ו/או כתוצאה מתהליכים אלה.
- 4.7.3.5 נזקי מים מכל סוג.
- 4.7.3.6 שריטות, חריצים, עקמת, עיוות.
- 4.7.3.7 אובדן או נזק שייגרם עקב תכנון, חומרים או עבודה לקויים או בלתי מתאימים.
- 4.7.3.8 במקרה אובדן או נזק המכוסה תחת כסוי מיוחד זה, תחול השתתפות עצמית כפולה מסכום השתתפות עצמית המצוין בדף פרטי הביטוח בסעיף השתתפות עצמית אשר אינו מיוחס לסיכון מסוים ספציפי.

5. סכום הביטוח

תגמולי הביטוח המרביים שישולמו על פי פרק זה, כולל ההרחבות הכלולות בסעיף 4 לעיל (למעט סעיף 4.1), לא יעלו על סכום הביטוח הרשום בדף פרטי הביטוח בפוליסה או בתוספת שהוצאה לו, בניכוי ההשתתפות העצמית המצוינת בדף פרטי הביטוח עבור כל נזק.

6. השתתפות עצמית בגין נזקי טבע

6.1 השתתפות עצמית במקרה של סערה או סופה, שטפון, שלג וברד

- 6.1.1 המבוטח יישא בהשתתפות עצמית בשיעור 5% מסכום תגמולי הביטוח בגין תביעה הנובעת מהסיכונים המכוסים בסעיפים 3.7.1, 3.7.2, ו-3.7.3 לעיל, אך בכל מקרה לא פחות מ-10,000 ש"ח, ולא יותר מ-100,000 ש"ח.
- 6.1.2 בפוליסת בהן סכום הביטוח הכללי של מבנה המבוטח עולה על 12,000,000 ₪ סכומי ההשתתפות עצמית המצוינים בסעיף 6.1.1. לעיל יוכפלו, ויעמדו על 20,000 ₪ ו-200,000 ₪, בהתאמה.
- 6.1.3 כדי למנוע ספק, מוסכם ומוצהר בזה, כי אם במשך תקופת הביטוח יקרה יותר ממקרה ביטוח אחד עקב הסיכונים המכוסים בסעיפים 3.7.1, 3.7.2, ו-3.7.3, תחול ההשתתפות העצמית הנ"ל בגין כל נזק בנפרד.

6.2 השתתפות עצמית במקרה של רעידת אדמה

בקרות מקרה ביטוח שנגרם על-ידי רעידת אדמה יישא המבוטח בהשתתפות עצמית אשר תחול לגבי כל אתר ואתר בנפרד בשיעור של 10% מסכום הביטוח של המבנה באתר הניזוק, אך לא פחות מ-30,000 ₪ ולא יותר מסך של 5,000,000 ₪.

המונח "אתר" לעניין זה פירושו – חצרים הסמוכים זה לזה בשטח אחד רצוף.

פרק 2 – ביטוח התכולה

1. מקרה הביטוח

נזק פיזי, פתאומי ובלתי צפוי שאירע לרכוש המבוטח בעת הימצאו במבנים התפוסים על ידי המבוטח כמפורט בהצעה ובדף פרטי הביטוח.

2. הרכוש המבוטח

2.1 ריהוט, ציוד וקבועות, מתקנים, מכונות, כלי עבודה וכל תכולה אחרת למעט מלאי, בבעלות המבוטח או בחזקתו, המשמשים לצרכי עסקו של המבוטח, והנמצאים בכתובת המבוטח או בבית העסק המתואר בדף פרטי הביטוח.

2.2 מלאי, חומרי גלם מכל סוג שהוא, מלאי סחורות מכל סוג שהוא, המצויים בתהליך עיבוד או בצורה מוגמרת, בבעלות המבוטח או בחזקתו, המשמשים לצרכי עסקו של המבוטח, והנמצאים בכתובת המבוטח או בבית העסק המתואר בדף פרטי הביטוח.

3. סייגים לחבות המבטח לפי פרק זה (ביטוח התכולה) לרבות ההרחבות והתוספות הכלולות בפרק זה -

המבטח לא יהיה אחראי לפי פרק זה לאובדן או נזק הנובע או הקשור, במישרין או בעקיפין, לאחד מהגורמים הבאים:

3.1 כסף מזומן, שיקים, שטרות והמחאות נוסעים, כרטיסי נסיעה, טיסה והפלגה, כרטיסי אשראי וכרטיסי הגרלה, בולים, המחאות דואר, שטרי מכר, ניירות ערך, אגרות חוב, תעודות מניה, תעודות מלווה, חוזים וכל מסמך אחר.

3.2 גניבה, מרמה או מעילה באמון, או כל ניסיון לכך.

3.3 היעלמות או חוסר, לרבות חוסר שנתגלה לראשונה בעת ספירת מלאי וחוסר הנובע מטעות, מחדל או השמטה.

3.4 פחת, בלאי, השחתה הדרגתית, עש, תולעים, חרקים, בעלי חיים, לחות, עובש, חלודה, שיתוך (קורוזיה), תסיסה עצמית, גורמים אקלימיים בעלי השפעה הדרגתית, דוודים ומיכלי לחץ, וכן כל פגם שהוא מטבעו של הרכוש המבוטח.

3.5 תהליך של ייצור, עיבוד, ניקוי, חימום, ייבוש או שיפוץ.

3.6 שבר לאימום, מבלט, גלופת דפוס, זכוכית, חרסינה, קרמיקה, או כל חומר שביר אחר וכן נזק מכל סוג שהוא למבלטים ואימומים שלא נעשה בהם שימוש לצרכי ייצור במשך 3 שנים לפחות.

3.7 שריטות או חריצים לכל משטח ממורק או צבוע.

3.8 אובדן המידע האגור במסמכים, מפות, תכניות, סרטי הקלטה וצילום, דיסקטים, דיסקים, סרטים מגנטיים או כל אמצעי אחר לאגירת מידע.

3.9 נזקי מים בעת הימצאו של הרכוש המבוטח מחוץ למבנה סגור.

3.10 נזק למכונות, מכשירי הרמה וציוד אחר הנובעים משימוש ותפעול לא תקין ו/או משימוש בניגוד להוראות היצרן.

3.11 שבר מכני, קלקול חשמלי, קלקול מכני, קלקול או שבר אלקטרוני, פעולה מכאנית או חשמלית או אלקטרונית בלתי תקינה, לרבות נזק כלשהו למוצבה החשמלית, הנגרם מהתלקחות עצמית.

3.12 נזק תוצאתי מכל סוג שהוא, לרבות השהיה, עיכוב, הפסקת עבודה, אובדן רווחים, הוצאות קבועות ואובדן שוק.

3.13 נזקי טבע, לרבות רעידת אדמה, סערה וסופה, שלג, ברד ושיטפון, אלא אם צוין במפורש בדף פרטי הביטוח כי סיכונים אלו מכוסים ושולמו תמורתם דמי ביטוח נוספים.

3.14 פריצה, שוד או כל ניסיון לכך, אלא אם צוין במפורש בדף פרטי הביטוח כי סיכונים אלו מכוסים ושולמו תמורתם דמי ביטוח נוספים.

3.15 נזק לכלי רכב כמשמעותו בפקודת ביטוח רכב מנועי (נוסח חדש) תש"ל – 1970, וכן נזק לכלי רכב מנועי אחר.

3.16 נזק לבעל חיים.

3.17 פרעות, שביתות ונזק בזדון, אלא אם צוין במפורש בדף פרטי הביטוח כי סיכונים אלו מכוסים ושולמו תמורתם דמי ביטוח נוספים.

4. הרחבות לביטוח התכולה**4.1 שבר זכוכית מראות ושלטים**

4.1.1 מקרה הביטוח - אובדן או נזק כתוצאה משבר תאונתי לרכוש המבוטח הנמצא בכתובת המבוטח או במקום המתואר בדף פרטי הביטוח.

4.1.2 הרכוש המבוטח

4.1.2.1 כל לוח זכוכית המהווה דלת, חלון, חלון ראוה או כל זכוכית אחרת לרבות זכוכיות הקבועות במסגרות ולרבות מראות.

4.1.2.2 שלטי פרסומת, עמודי פרסומת, שלטים מוארים, כתובות.

4.1.3 הוצאות - בקרות מקרה הביטוח ישלם המבטח למבוטח הוצאות הרכבה והתקנה של הרכוש שאבד או ניזוק לרבות סרטי מערכת אזעקה שאבדו או ניזוקו.

4.1.4 הגדרת המונח "שבר" - לעניין סעיף זה, "שבר" פירושו שבר העובר דרך כל עובי הזכוכית או השלט.

4.1.5 סייגים

הביטוח לפי הרחבה זו אינו מכסה:

4.1.5.1 מסגרות, שיבוצים, תושבות או מחזיקים, מכל סוג שהוא.

4.1.5.2 נזק תוצאתי, לרבות נזק ו/או הוצאות הקשורים בהזזה של משקופים או של מסגרות או של כל חפץ אחר המונע את החלפת הזכוכית או מפריע להחלפתה, וזאת אף אם הצורך לבצע פעולות אלו נובע ממקרה ביטוח מכוסה.

4.1.5.3 זכוכית סדוקה או לקויה בליקוי אחר, שאינו "שבר".

4.1.6 אחריות המבטח לגבי אובדן או נזק המכוסה על פי הרחבה זו הינה עד לסך של **5% מסכום ביטוח התכולה במשך כל תקופת הביטוח.**

4.1.7 הרחבה זו אינה כפופה לביטוח חסר.

4.2 התמוטטות מדפים

4.2.1 מקרה הביטוח - אובדן או נזק לרכוש המבוטח, כתוצאה מהתמוטטות מדפים שאירעה כתוצאה ממקרה תאונתי במקום המבוטח.

4.2.2 אחריות המבטח בגין אובדן או נזק המכוסה על פי הרחבה זו הינה עד לסך של **5% מסכום ביטוח התכולה במשך כל תקופת הביטוח.**

4.2.3 הרחבה זו אינה כפופה לביטוח חסר.

4.3 שחזור מסמכים**4.3.1 מקרה הביטוח**

4.3.1.1 נזק פיזי ישיר שנגרם לפריטים שיפורטו להלן עקב הסיכונים המכוסים בפרק זה, בעת הימצאם במבנה המבוטח או בעת הימצאם במבנים שמחוץ למקום המבוטח, ובלבד שמדובר במבנים בשטח מדינת ישראל.

4.3.1.2 נזק פיזי ישיר שנגרם לפריטים שיפורטו להלן בעת העברתם בתחומי מדינת ישראל, עקב סיכוני אש, ברק התפוצצות, סערה וסופה, רעידת אדמה, התנגשות והתהפכות.

4.3.2 הפריטים המבוטחים - מסמכים, כתיב יד, תכניות, שרטוטים, תרגומים, פנקסי חשבונות, דוגמאות, ספרי העסק, רשומות.

4.3.3 **השיפוי הביטוחי** - המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאות סבירות והכרחיות שהוציא המבוטח, המוגבלות לערך החומרים והעבודה בלבד, בגין שחזור הפריטים המצוינים בסעיף 4.3.2 לעיל.

4.3.4 סייגים

הביטוח לפי הרחבה זו אינו מכסה:

4.3.4.1 את הערך האינפורמטיבי של הפריטים המבוטחים.

4.3.4.2 נזק תוצאתי מכל סוג שהוא.

4.3.4.3 אובדן או נזק הנובעים או הקשורים לגורמים הבאים: עש, חרקים, תולעים, בלאי, פחת, התבלות הדרגתית, לחות, עובש, חלודה, גורמים אקלימיים או כימיים בעלי השפעה הדרגתית.

4.3.5 אחריות המבטח בגין אובדן או נזק המכוסה על פי הרחבה זו הינה עד לסך של 5% מסכום ביטוח התכולה במשך כל תקופת הביטוח.

4.3.6 הרחבה זו אינה כפופה לביטוח חסר.

4.4 קלקול תכולת מקררים

4.4.1 מקרה הביטוח

אם צוין בדף פרטי הביטוח במפורש כי הפוליסה מורחבת לכסות קלקול תכולת מקררים, ושולמו דמי ביטוח בגין הרחבה זו, ישפה המבטח את המבוטח בגין אובדן או נזק לתכולת המקררים החשמליים כתוצאה מנזק שיגרם למתקני הקירור עקב מקרה ביטוח המכוסה בפרק זה.

4.4.2 סייגים

הביטוח לפי הרחבה זו אינו מכסה:

4.4.2.1 נזק הנגרם כתוצאה מהפסקת פעולתו של מתקן הקירור במשך פחות מ-12 שעות.

4.4.2.2 נזק שנגרם כתוצאה מהפסקת זרם החשמל.

4.4.2.3 נזק שנגרם כתוצאה מאחסון לקוי או חומרי אריזה לקויים.

4.4.2.4 תכולה בחדרי קירור או בבתי קירור.

4.4.3 אחריות המבטח בגין אובדן או נזק המכוסה על פי הרחבה זו לא תעלה על סכום הביטוח המצוין בדף פרטי הביטוח.

4.5 רכוש עובדים ואורחים

4.5.1 מקרה הביטוח

4.5.1.1 אובדן או נזק לבגדים וחפצים אישיים של המבוטח ו/או של עובדיו ו/או של אורחיו כתוצאה ממקרה ביטוח, בעת שרכוש זה נמצא בשטח המקום המבוטח.

4.5.1.2 אובדן או נזק לבגדים וחפצים אישיים של המבוטח ו/או של עובדיו כתוצאה ממקרה ביטוח, בעת שהמבוטח ו/או עובדיו, לפי העניין, נמצאים מחוץ לשטח המקום המבוטח, ובלבד שהם פועלים במסגרת תפקידם או עבודתם.

4.5.2 מובהר בזה במפורש כי הרחבה זו אינה חלה על כספים, תכשיטים, מחשבים ניידים ומכשירים אלקטרוניים אחרים.

4.5.3 אחריות המבטח בגין אובדן או נזק המכוסה עפ"י הרחבה זו מוגבלת עד לסך של 2,500 ₪ לעובד אחד ו-10,000 ₪ למשך כל תקופת הביטוח. הרחבה זו אינה כפופה לביטוח חסר.

4.6 רכוש מחוץ למבנה

4.6.1 **מקרה הביטוח** - אובדן או נזק לתכולה כתוצאה מסיכוני אש, ברק, התפוצצות ורעידת אדמה בלבד, בעת הימצאה במקום פתוח ובשטח החצרים שבתחומי המקום המבוטח.

4.6.2 **אחריות המבטח על פי הרחבה זו לא תעלה על 10% מסכום ביטוח התכולה.**

4.7 רכוש מחוץ למקום המבוטח

4.7.1 **מקרה הביטוח** - אובדן או נזק למכונות, ציוד ומלאי כתוצאה ממקרה ביטוח, **למעט בעת העברה ("העברה" לעניין זה כוללת חניית-ביניים)**, בעת היותם זמנית מחוץ למקום המבוטח בשטח מדינת ישראל בלבד, ובהימצאם בבניינים תקינים – לשם שיפוץ, תיקון, ניקוי, חידוש, עיבוד, ייצור, אחסנה, בדיקות או לכל צורך אחר הקשור בעסקו של המבוטח.

4.7.2 **אחריות המבטח בגין אובדן או נזק המכוסה על פי הרחבה זו היא עד לסך של 10% מסכום ביטוח התכולה והיא תחול על אירוע אחד בלבד במשך כל תקופת הביטוח.**

4.8 רכוש במעבר

אובדן או נזק הנגרם כתוצאה מנזקי אש, התפוצצות, התנגשות והתהפכות לרכוש המבוטח בעת העברתו בכל מקום בארץ, **ולמעט בעת העברתו בתוך חצרי המבוטח.**

אחריות המבטח בגין אובדן או נזק המכוסה על פי הרחבה זו מוגבלת עד לסך של 100,000 ₪.

4.9 נזקי טבע

אם צוין בדף פרטי הביטוח כי הביטוח מכסה נזקי טבע, ושולמו דמי הביטוח בגין סיכון זה, ישפה המבטח את המבוטח בגין נזקי טבע, כהגדרתם להלן:

4.9.1 סערה או סופה

נזק על-ידי רוח שמהירותה עולה על 30 קשר, לרבות נזק על-ידי מי גשם ו/או חול אשר בא בעקבות נזק למבנה עקב סערה או סופה.

4.9.2 שיטפון

4.9.2.1 עליה על גדותיהם או גובהם הרגיל של מים, אגם, נהר, נחל או ואדי.

4.9.2.2 מי גשמים או שלגים שהצטברו או זרמו על פני הקרקע, או מתחת לה, מחוץ לדרכי זרימתם הרגילה.

4.9.2.3 סעיף זה אינו מכסה:

4.9.2.3.1 נזקים ישירים הנגרמים על ידי גשם, ברד או שלג תוך כדי ירידתם.

4.9.2.3.2 נזקי מים הנגרמים כתוצאה ממרזבים בלתי תקינים.

4.9.3 שלג וברד

נזק על ידי ברד בעת ירידתו ו/או נזק שנגרם על ידי עומס יתר מחמת הצטברות שלג או ברד, **למעט דליפה מבעד לקירות או לתקרות.**

4.10 רעידת אדמה

אם צוין בדף פרטי הביטוח כי הביטוח מכסה רעידת אדמה, ושולמו דמי הביטוח בגין סיכון זה, ישפה המבטח את המבוטח בגין רעידת אדמה, רעש אדמה ו/או התפרצות הר געש, לרבות אש, אש תת קרקעית אשר נגרמו על ידם.

לעניין סעיף זה, רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה, ייחשבו כמקרה ביטוח אחד.

4.11 ביטוח נוסף (10%)

4.11.1 ביטוח התכולה מורחב לכסות סכום ביטוח נוסף בשיעור של עד 10% מעל סכום הביטוח המצוין בדף פרטי הביטוח ביחס כלל סעיפי התכולה, בשל הגורמים או הנסיבות הבאות:

4.11.1.1 הוספת ריהוט, ציוד, קבועות, מתקנים, מכונות וכלי עבודה במהלך תקופת הביטוח.

4.11.1.2 הוספת מלאי חומרי גלם/או סחורות במהלך תקופת הביטוח.

4.11.1.3 עליית ערך של התכולה, לרבות עליית ערך בקשר עם שינוי שער המטבע, עליית מחירי חומרי גלם או סחורות וכן עליה בערך התכולה כתוצאה משינויים בלתי צפויים, במהלך תקופת הביטוח.

4.11.2 סעיף ביטוח החסר שבתנאים הכלליים לא יחול בעת תשלום תגמולי הביטוח אם יתברר כי כתוצאה מאחד הגורמים שפורטו בסעיף 4.9 לעיל – שווי התכולה בעת קרות מקרה הביטוח עלה על סכום הביטוח הנקוב בדף פרטי הביטוח בשיעור שאינו גבוה מ-10% מסכום ביטוח המבנה.

אולם אם בעת קרות מקרה הביטוח שווי התכולה עלה על סכום ביטוח התכולה הנקוב בדף פרטי הביטוח בשיעור הגבוה מ-10% מסכום ביטוח התכולה, סעיף ביטוח החסר יחול על פי שוויה המלא של התכולה, וסכום הביטוח הנוסף בשיעור של עד 10% לא יילקח בחשבון בעת חישוב ביטוח החסר.

האמור לעיל מתייחס לכל סעיף מסעיפי התכולה הנפרד.

4.12 ערך קימום

4.12.1 אם צוין במפורש בדף פרטי הביטוח כי המבטח ישפה את המבוטח לפי ערך קימום ושולמו דמי הביטוח בגין כיסוי זה, הבסיס לחישוב הסכום שישולם על-ידי המבטח במקרה של אובדן או נזק לציוד או למכונות, **למעט מלאי**, עקב מקרה ביטוח לפי פרק זה, יהיה ערך קימום, בכפוף להוראות שלהלן:

4.12.1.1 **במקרה של אובדן גמור** – החלפת הפריט שאבד בפריט מאותו סוג, גודל, טיפוס וכישורי ביצוע וללא כל שיפור, ואשר ערכו אינו עולה על סכום הביטוח לגבי אותו פריט.

4.12.1.2 **במקרה של נזק חלקי** – תיקון הפריט שניזוק והחזרתו למצב שהיה בו לפני קרות מקרה הביטוח, ללא כל שיפור וללא ניכוי עבור בלאי; ערכו של הפריט המתוקן לא יעלה על סכום הביטוח לגבי אותו פריט.

4.12.2 המבטח ישפה את המבוטח גם בגין הוצאות עבור שכר מהנדסים, פקחים, הכנת הערכות, תכניות, מדידות, פיקוח והשגחה אשר הוצאו בפועל על ידי המבוטח, **ובלבד שסכום השיפוי לפי סעיף זה לא יעלה על 20% מסכום תגמולי הביטוח ששולמו בגין התכולה שניזוקה.**

4.12.3 על המבוטח להתחיל בביצוע עבודות הקימום במהירות סבירה, ובכל מקרה עליו להשלימן תוך 12 חודשים מיום קרות מקרה הביטוח או תוך זמן נוסף – אם הסכים המבטח לכך בכתב.

4.12.4 כל עוד לא נשא המבוטח בהוצאות לקימום הרכוש שנהרס או ניזוק, לא יהא המבטח חייב בכל תשלום העולה על הסכום שהיה עליו לשלם לפי פרק זה, אלמלא סעיף הקימום.

4.12.5 אם סכום הקימום (בתוספת של ההוצאות המפורטות בסעיף 4.12.2 לעיל) של הרכוש המבוטח אילו נהרס כליל היה עולה בתקופת ביצוע הקימום על סכום הביטוח בעת קרות הנזק, אזי יחול על השיפוי הביטוחי עקרון ביטוח החסר.

כל סעיף כיסוי בחלק זה שחל עליו סעיף ערך קימום זה יהיה כפוף להוראה זו.

4.12.6 **הביטוח לפי הרחבה זו אינו מכסה ציוד ומכונות שגילם הוא מעל 10 שנים, או שיצאו מכלל שימוש לפני קרות מקרה הביטוח, אלא אם הסכים המבטח אחרת במפורש ובכתב.**

4.12.7 על המבוטח להודיע למבטח, תוך 60 יום ממועד קרות מקרה הביטוח, על כוונתו לקומם את הרכוש שניזוק או שנהרס, או תוך תקופת זמן נוספת – אם הסכים המבטח לכך בכתב.

לא מסר המבוטח הודעה כאמור בתוך 60 ימים – הרחבה זו לא תחול.

הרחבה זו לא תחול אם המבוטח אינו יכול או אינו מעוניין לקומם את הרכוש שנהרס או שניזוק במקום הנזק או במקום אחר.

4.13 פינוי הריסות

4.13.1 המבטח ישפה את המבוטח בגין ההוצאות שלהלן שהוצאו בעקבות מקרה ביטוח:

4.13.1.1 הריסה, יישור ופינוי הריסות של ציוד ומלאי.

4.13.1.2 פעולות הצלה וכיבוי; בנוסף, ישפה המבטח את המבוטח בגין נזק הנגרם על ידי פעולות אלה.

4.13.2 אחריות המבטח לפי הרחבה זו לא תעלה על 10% מסכום הביטוח לתכולה.

4.14 הוצאות הצלה ומנע

המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאות סבירות שהוצאו למניעת מקרה ביטוח אף אם לא נגרם אובדן או נזק בפועל לרכוש המבוטח, וזאת בתנאי כי הוצאות אלה היו חיוניות לשמירה על שלמות הרכוש המבוטח בהיותו נתון לסיכון מידי וממשי.

4.15 דמי שכירות

4.15.1 אם צוין בדף פרטי הביטוח ושולמו דמי הביטוח בגין סיכון זה, המבטח ישפה את המבוטח בגין אובדן דמי שכירות של המקום בו נמצא הרכוש המבוטח, אם הוא נעשה בלתי ראוי להפעלת הציוד והמכונות בעסקו של המבוטח או לאחסון התכולה המבוטחת עקב התממשות אחד הסיכונים המבוטחים בפרק 1 (ביטוח המבנה), כל עוד מבוצעות במקום הנ"ל פעולות תיקון, שיפוץ ובניה מחדש, **והכל רק לתקופה הדרושה לקימום המבנה ובכל מקרה עד 12 חודשים בלבד.**

4.15.2 הבסיס לחישוב תגמולי הביטוח יהיה יחסית לתקופה בה היה המקום בלתי ראוי להפעלה, כדלקמן:

4.15.2.1 כאשר המבוטח הוא השוכר, דמי השכירות הממוצעים ששולמו בפועל על ידו ב-12 החודשים שקדמו לקרות הנזק.

4.15.2.2 כאשר המבוטח הוא בעל המקום, הבסיס לחישוב יהיה ערך השכירות השנתית.

4.15.3 בכל מקרה דמי השכירות וערך השכירות לא יעלו על דמי השכירות וערך השכירות למבנה דומה בסוגו ובגודלו למבנה שניזוק ובאזור דומה.

4.15.4 אחריות המבטח על פי הרחבה זו לא תעלה על 10% מסכום ביטוח התכולה.

4.15.5 אם גם המבנה בוטח בפוליסה זו, אחריות המבטח לא תעלה על 10% מסכום ביטוח המבנה או על 10% מסכום ביטוח התכולה – הגבוה מבין השניים.

4.16 פרעות, שביתות ונזק בזדון

אם צוין בדף פרטי הביטוח כי הביטוח מכסה נזקי פרעות, שביתות ונזק בזדון, ושולמו דמי הביטוח בגין סיכון זה, ישפה המבטח את המבוטח בגין נזקים אלו, כהגדרתם להלן.

4.16.1 אובדן או נזק פיזיים שיגרמו על-ידי:

4.16.1.1 פעולות אדם כלשהוא הלוקח חלק יחד עם אחרים **בהפרעת שלום הציבור** (בין אם בקשר לשביתה או השבתה ובין אם לאו).

4.16.1.2 פעולות רשות חוקית כלשהי תוך דיכוי או ניסיון לדכא הפרעה הנזכרת בסעיף 4.16.1.1 או להקטין את תוצאותיה.

4.16.1.3 פעולה מכוונת של עובד שובת או מושבת שנעשתה לשם קידום שביתה או מתוך התנגדות לשביתה או השבתה.

4.16.1.4 פעולת רשות חוקית כלשהי תוך מניעה או ניסיון למנוע פעולה לפי סעיף 4.16.1.3 או להקטין את תוצאותיה.

4.16.2 פעולת זדון של אדם כלשהו (בין אם נעשתה תוך כדי הפרעה לשלום הציבור שביתה או השבתה ובין אם לאו).

5. סעיף שומה

במקרה של תביעה לפי פרק זה שסכומה אינו עולה על 5% מסכום הביטוח של התכולה, יסתפק המבטח בהצהרת המבוטח לגבי ערך התכולה (לפני הנזק), לצורך חישוב סעיף ביטוח חסר.

6. סכום הביטוח

תגמולי הביטוח המרביים שישולמו על פי פרק זה, כולל כל ההרחבות הכלולות בסעיף 4 לעיל, ובכפוף לאמור בסעיף 4.8, לא יעלו על סכום הביטוח הנקוב בדף פרטי הביטוח בגין כל נזק.

7. השתתפות עצמית

7.1 המבוטח יישא בסכום הראשוני המופיע בדף פרטי הביטוח בשל כל תביעה העומדת לתשלום.

7.2 השתתפות עצמית במקרה של סערה או סופה, שטפון, שלג וברד

7.2.1 המבוטח יישא בהשתתפות עצמית בשיעור 5% מסכום תגמולי הביטוח בגין תביעה הנובעת מהסיכונים המכוסים בסעיפים 4.9.1, 4.9.2, ו-4.9.3 לעיל, אך בכל מקרה לא פחות מ-10,000 ₪, ולא יותר מ-100,000 ₪.

7.2.2 בפוליסת בהן סכום הביטוח הכללי של הרכוש המבוטח עולה על 12,000,000 ₪ סכומי ההשתתפות עצמית המצוינים בסעיף 7.2.1 לעיל יוכפלו, ויעמדו על 20,000 ₪ ו-200,000 ₪, בהתאמה.

7.2.3 כדי למנוע ספק, מוסכם ומוצהר בזה, כי אם במשך תקופת הביטוח יקרה יותר ממקרה ביטוח אחד עקב הסיכונים המכוסים בסעיפים 4.9.1, 4.9.2, ו-4.9.3, תחול ההשתתפות העצמית הנ"ל בגין כל נזק בנפרד.

7.3 השתתפות עצמית במקרה של רעידת אדמה

בקרות מקרה ביטוח שנגרם על-ידי רעידת אדמה יישא המבוטח בהשתתפות עצמית אשר תחול לגבי כל אתר ואתר בנפרד בשיעור של 10% מסכום הביטוח של התכולה באתר הניזוק, אך לא פחות מ-30,000 ₪ ולא יותר מסך של 5,000,000 ₪.

המונח "אתר" לעניין זה פירושו – חצרים הסמוכים זה לזה בשטח אחד רצוף.

סייגים כלליים לפרק 1 ולפרק 2 לחלק הראשון

1. הביטוח לפי פרקים 1 ו-2 אינו מכסה אובדן או נזק שנגרמו במישרין או בעקיפין על ידי אחד או יותר מהגורמים הבאים:

- 1.1 פחת, בלאי, קלקול הדרגתי, תנאים אקלימיים, שיתוך (קורוזיה) וחלודה.
- 1.2 תסיסה עצמית, התחממות עצמית או הדלקות רכוש מעצמו או על ידי היותו נתון לתהליך כלשהו של חימום או ייבוש.
- 1.3 מעשה זדון של המבוטח או בסיועו.
- 1.4 טייפון, הוריקן, טורנדו, ציקלון.
- 1.5 מפולת ותזוזת קרקע וסלעים.
- 1.6 שקיעה, ירידה או גלישת קרקע וסלעים.
- 1.7 מקורות מים (כולל מי תהום), מקווה מים.
- 1.8 התפוצצות של דוודים, חוסכים או מיכלים אחרים, מכונות או מכשירים בהם משתמשים בלחץ.
- 1.9 אובדן או נזק לכל מכשיר חשמלי, למערכת חשמל של מבנה, לרבות לוחות פיקוד, או לכל חלק של מתקן חשמלי שנגרמו כתוצאה מהגורמים הבאים או על ידם: מתח יתר, עומס

יתר, קצר, קשת חשמלית, התחממות עצמית, שנגרמו מכל סיבה שהיא לרבות ברק. הגבלה זו תחול רק על המכונה החשמלית, המכשיר החשמלי או המתקן החשמלי שנפגעו ולא על מכונות, מכשירים או מתקני חשמל אחרים שנהרסו או ניזוקו על-ידי אש שפרצה מאותה מכונה, מכשיר או מתקן חשמלי.

2. הביטוח לפי פרקים 1 ו-2 אינו מכסה אובדן או נזק לנכסים הבאים:
 - 2.1 מתכת יקרה, אבנים יקרות, יצירות אומנותיות, אלא אם צוין אחרת בדף פרטי הביטוח.
 - 2.2 מזומנים, שטרי כסף, המחאות, שטרי התחייבות, בולים, ניירות ערך, אלא אם צוין אחרת בדף פרטי הביטוח.
 - 2.3 כלי רכב ממונעים ואביזריהם, חיות ובהמות.
 - 2.4 חומרי נפץ ותחמושת.
3. הביטוח לפי פרקים 1 ו-2 אינו מכסה נזק תוצאתי או נזק גרור מכל סוג שהוא. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הביטוח אינו מכסה את הנזקים שלהלן:
 - 3.1 הפסד רווח.
 - 3.2 אובדן שוק.
 - 3.3 הפסקת עבודה.
 - 3.4 השהיה או עיכוב כלשהם.
 - 3.5 קלקול כלשהו (למעט קלקול כאמור בסעיף 4.4 לפרק 2).
 - 3.6 קריאה להשבה של מוצרים (RECALL).
4. הביטוח לפי פרקים 1 ו-2 אינו מכסה רכוש כלשהו שאבד או ניזוק כאשר המקום המבוטח לא היה תפוס ו/או היה נטוש למעלה מ- 30 יום רצופים במהלך תקופת הביטוח.

פרק 3 – ביטוח פריצה ושוד לתכולת בית העסק

1. מקרה הביטוח

אם צוין בדף פרטי הביטוח במפורש כי הפוליסה מורחבת לכסות פריצה ושוד, ושולמו דמי הביטוח בגין סיכון זה, ישפה המבטח את המבוטח בגין גניבה או נזק לתכולת בית העסק אשר נגרמו על ידי פריצה לתוכו או תוך כדי ניסיון לכך. לעניין פרק זה, "פריצה" משמעה אחד מהאירועים הבאים:

 - 1.1 חדירה לבית העסק ויציאה מתוכו, ובתנאי שהכניסה או היציאה בוצעה תוך השארת סימנים המעידים על שימוש בכוח או באלימות.
 - 1.2 שימוש במפתחות בית העסק ו/או בכרטיסים מגנטיים או אלקטרוניים שהושגו ו/או הועתקו ו/או הותאמו שלא כדין, ובלבד שהתקיימו התנאים שלהלן:
 - 1.2.1 בעת קרות מקרה הביטוח היו דלתות בית העסק נעולות ובנוסף הופעלו כל ההגנות שנדרשו על-ידי המבטח בדף פרטי הביטוח.
 - 1.2.2 כל המפתחות והעתקי המפתחות של פתחי המקום בו נמצאת התכולה המבוטחת, כספות וחדרי ביטחון ושל כל מערכות האזעקה – יורחקו מהמקום המבוטח בלילה ובכל זמן אחר בו המקום המבוטח סגור לעסקים.
 - 1.3 אם צוין במפורש בדף פרטי הביטוח כי המבטח ישפה את המבוטח בגין נזקי פריצה, יכלול הביטוח כיסוי גם בגין נזקי שוד, למעט שוד שאירע בחנויות, או בתי מלאכה או בתי עסק לצורפות ולתכשיטים.
2. הרחבות

ההרחבות שלהלן מתוך פרק "ביטוח התכולה" יחולו גם על כיסוי פריצה ושוד, בכפוף לכל התנאים והסייגים שבפרק האמור, בפרק הסייגים החל על פרקים 1 ו-2, ובתנאים הכלליים של הפוליסה:

 - 2.1 בגדים וחפצים אישיים.
 - 2.2 שחזור מסמכים.

- 2.3 הוצאות פינוי והריסות.
- 2.4 רכוש מחוץ למקום המבוטח, עד שיעור של 10% מסכום ביטוח הפריצה.
- 2.5 ערך קימום, לגבי מכונות וציוד בלבד, אם בוטחו נגד פריצה, ואם סעיף ערך קימום נכלל בפוליסה.
- 2.6 סעיף שומה.
3. סייגים לחבות המבטח
- ביטוח זה אינו מכסה אובדן או נזק הנובע או קשור לאחד הגורמים הבאים:
- 3.1 אובדן או נזק שנגרמו על ידי בני משפחתו של המבוטח או בהסכמתם או תוך שיתוף פעולה עמם או על ידי אדם הנמצא באופן חוקי בבית העסק.
- 3.2 רכוש הנמצא בחצר, בסככות או בצריפים או בחלון ראוה הנמצא מחוץ למבנה בית העסק.
- 3.3 רכוש שביר. לעניין סעיף זה, "רכוש שביר" משמעו רכוש שניתן לבטחו מפני שבר זכוכית לפי פוליסה זו (סעיף 4.1 לפרק 2 לעיל).
- 3.4 נזק תוצאתי מכל סוג שהוא.
4. תנאי מיגון
- 4.1 דרש המבטח התקנה של מערכת אזעקה, בכלל או מסוג מסוים, יחולו התנאים הבאים:
- 4.1.1 על המבוטח להתקין את מערכת האזעקה (אם זו אינה מותקנת) באמצעות גורם שעיסוקו בהתקנות כאמור.
- 4.1.2 על המבוטח לוודא כי מערכת האזעקה תבוקר ותתוחזק במצב פעולה תקין על-ידי גורם מקצועי ומוסמך לכך במשך כל תקופת הביטוח.
- 4.1.3 על המבוטח לוודא כי קלקול או פגם במערכת האזעקה יתוקנו מיד, בכפוף לאמור בסעיף 4.1.4 להלן.
- 4.1.4 אירעה תקלה במערכת האזעקה – על המבוטח להציב שמירה במקום המבוטח עד ביצוע התיקון והחזרת המערכת לתקינות מלאה.
- 4.1.5 על המבוטח להפעיל את מערכת האזעקה בכל עת שבה בית העסק סגור.
- 4.2 הפר המבוטח אחד או יותר מהתנאים דלעיל, יחול על העניין סעיף 6 בפרק התנאים הכלליים לכל פרקי הפוליסה.
5. ביטוח חסר
- היה בשעת קרות מקרה הביטוח סכום הביטוח פחות משוויה של התכולה המבוטחת, תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי התכולה בשעות קרות מקרה הביטוח. כל פריט ופריט מפריטי התכולה כפוף לתנאי זה בנפרד.
6. השתתפות עצמית
- המבוטח יישא בסכום הראשוני המופיע בדף פרטי הביטוח מכל תביעה העומדת לתשלום.

פרק 4 – ביטוח אובדן רוחים

הכיסוי לפי פרק זה יהיה בתוקף אך ורק אם צוין הדבר בדף פרטי הביטוח ודמי הביטוח בגינו שולמו, ובתנאי שהביטוח לפי פרק 1 (מבנה) ו/או פרק 2 (תכולה), בהתאם לעניין, הינו בתוקף.

1. מקרה הביטוח

1.1 אובדן או נזק הנובעים מהפסקה או הפרעה בתפעול עסקו של המבוטח בשל נזק פיזי לרכוש המכוסה לפי פרק 1 ו/או פרק 2, המשמש את המבוטח לניהול עסקו, על ידי אחד מ"הסיכונים המבוטחים", אשר הביטוח לגביהם תקף.

1.2 תנאי מוקדם לקיומו של כיסוי ביטוחי לפי פרק זה: תשלום תגמולי ביטוח על ידי המבטח (למעט תשלום לפני משורת הדין) לפי פרקים 1 ו/או 2 בגין אובדן או נזק פיזי, אלא אם לא שולמו תגמולי ביטוח בשל סעיף ההשתתפות העצמית.

2. הגדרות

"רווח גולמי"
הסכום שנוצר על ידי הוספת ההוצאות הקבועות המבוטחות לרווח הנקי, או בהיעדר רווח נקי, סכום ההוצאות הקבועות המבוטחות פחות אותו חלק יחסי של ההפסד העסקי נטו, כמו שההוצאות הקבועות המבוטחות מתייחסות אל כל ההוצאות הקבועות של העסק.

"רווח נקי"
הסכום שנוצר על ידי הוספת ההוצאות הקבועות המבוטחות לרווח הנקי, או בהיעדר רווח נקי, סכום ההוצאות הקבועות המבוטחות פחות אותו חלק יחסי של ההפסד העסקי נטו, כמו שההוצאות הקבועות המבוטחות מתייחסות אל כל ההוצאות הקבועות של העסק.

"מחזור"
הסכומים ששולמו או עומדים לתשלום למבוטח עבור טובין אשר נמכרו ונמסרו ועבור שירותים אשר ניתנו במהלך העסק בכתובת המפורטת בדף פרטי הביטוח.

"תקופת השיפוי"
היא אותה תקופה שבה נפגעו תוצאות עסקו של המבוטח עקב נזק ואשר מתחילה עם אירוע הנזק ומסתיימת לא יאוחר מאשר תום "תקופת השיפוי" הנקובה בדף פרטי הביטוח.

"שיעור הרווח הגולמי"
שיעור הרווח אשר הופק מהמחזור בשנת הכספים שקדמה למועד קרות הנזק.

המחזור במשך 12 החודשים שקדמו לתאריך קרות הנזק.

"מחזור סטנדרטי"
המחזור באותה תקופה של 12 חודשים שקדמו לתאריך קרות הנזק – המקבילה לתקופת השיפוי.

"שיעור שכר עבודה"
שעור שכר העבודה מהמחזור בשנת הכספים שקדמה למועד קרות הנזק.

בהגדרות לעיל, תעשינה אותן ההתאמות הדרושות בהתאם למגמת התפתחות העסק, בהתאם לשינויים בעסק והנסיבות המיוחדות המשפיעות על העסק לפני או אחרי הנזק, או שעלולים היו להשפיע על העסק אלמלא קרה הנזק, כך שהסכומים המותאמים ייצגו במידה הסבירה האפשרית את התוצאות אשר אלמלא קרה הנזק היו מושגות בתקופה היחסית אחרי קרות הנזק.

3. הנזקים המכוסים

המבטח ישפה את המבוטח בגין אובדן רווח גולמי עקב צמצום המחזור או עקב הגדלת הוצאות התפעול שנגרם בשל מקרה הביטוח.

4. תגמולי הביטוח

תגמולי הביטוח אשר ישולמו לפי פרק זה יחושבו כדלקמן:

4.1 בגין צמצום המחזור – הסכום המתקבל מהכפלת שיעור הרווח הגולמי בצמצום המחזור עקב האירוע המבוטח במשך תקופת השיפוי.

4.2 בגין הגדלת הוצאות התפעול – סכום ההוצאות הנוספות הנחוצות והסבירות אשר הוצאו אך ורק לשם מניעת ו/או הקטנת צמצום המחזור, אשר היו עלולים להיגרם במשך תקופת השיפוי עקב מקרה הביטוח, בתנאי מפורש כי השיפוי המשתלם על פי פסקה זו לא יעלה על השיפוי הנחסך לפי החישוב בסעיף קטן 4.1 לעיל.

מהסכומים המחושבים ינוכה כל סכום שנחסך בתקופת השיפוי בגין אותן הוצאות ועלויות של העסק המשולמות מתוך הרווח הגולמי, אשר הוקטנו או הופסקו בעקבות האירוע המבוטח.

5. קביעת מחזור בתקופת השיפוי

אם בתקופת השיפוי יימכרו מוצרים או יינתנו שירותים במקום אחר מאשר במקום המצוין בדף פרטי הביטוח, אם על ידי המבוטח או אם על ידי אחרים עבורו, שיהיו לתועלת העסק, הכספים ששולמו או שיעמדו לתשלום עקב מכירות או שירותים אלה, יילקחו בחשבון לצורך קביעת המחזור בתקופת השיפוי.

6. סייגים

ביטוח זה אינו מכסה אובדן או נזק שיגרם על ידי או כתוצאה מ:

- 6.1 פירוק העסק או העברתו לידי מפרק או לידי כונס נכסים.
- 6.2 התארכות תקופת הפרעה או הפסקה במהלך עסקו של המבוטח, אשר נגרמה על ידי אירועים יוצאים מגדר הרגיל שאירעו תוך תקופת השיפוי, לרבות:
 - 6.2.1 הגבלות כלשהן שהוטלו על ידי רשות ציבורית או ממשלתית כל שהיא.
 - 6.2.2 העדר מימון מספיק בידי המבוטח לשם קימום או תיקון רכוש שאבד או ניזוק.
- 6.3 חוסר, השחתה או אובדן חומרי גלם, תוצרת חצי גמורה, תוצרת בעיבוד או חומרים הדרושים לתפעול, או כל רכוש אחר אשר אינו מכוסה על פי פרק ביטוח התכולה.
- 6.4 מקרה ביטוח הנגרם על ידי פריצה או גניבה.

7. ביטוח חסר

היה סכום הרווח הגולמי המבוטח הנקוב בדף פרטי הביטוח ביום קרות האובדן או הנזק הפיזי לרכוש המבוטח, קטן מהסכום המתקבל מהכפלת שיעור הרווח הגולמי במחזור השנתי (או אם תקופת השיפוי עולה על 12 חודשים – בשיעור החלק היחסי של המחזור השנתי) - יוקטנו באותו יחס תגמולי הביטוח המשתלמים על ידי המבטח.

8. השתתפות עצמית

- 8.1 בנזקי טבע ורעידות אדמה - תחול ההשתתפות העצמית הנקובה בסעיף 7 בפרק 2 (ביטוח התכולה).
- 8.2 בכל נזק אחר - יישא המבוטח בסכום הראשוני המופיע בדף פרטי הביטוח או במספר הימים הראשונים המופיעים בדף פרטי הביטוח כימי השתתפות עצמית (לפי המקרה).

פרק 5 – ביטוח אובדן הכנסות בית העסק

הכיסוי לפי פרק זה יהיה בתוקף אך ורק אם צוין הדבר בדף פרטי הביטוח ודמי הביטוח בגינו שולמו, ובתנאי שהביטוח לפי פרק 1 (מבנה) ו/או פרק 2 (תכולה), בהתאם לעניין, הינו בתוקף.

1. מקרה הביטוח

אובדן או נזק הנובעים מהפסקה או הפרעה בתפעול עסקו של המבוטח בשל נזק פיזי שנגרם לרכוש המכוסה לפי פרק 1 ו/או פרק 2, המשמש את המבוטח לניהול עסקו, על ידי אחד מ"הסיכונים המבוטחים", אשר הביטוח לגביהם תקף.

2. תגמולי הביטוח

תגמולי הביטוח שישולמו למבוטח בגין מקרה הביטוח יחושבו לפי מכפלת ימי ההפסקה בפועל בסך הפיצוי היומי המצוין בדף פרטי הביטוח, אך לא יותר מ- 100 ימים בסה"כ, ובכפוף לתנאים הבאים:

- 2.1 לא יכוסו חמישה ימי העבודה הראשונים לאחר מועד מקרה הביטוח.
- 2.2 במקרה שבו הפסקת התפעול נבעה מנזק למלאי בלבד – הפיצוי המקסימלי יעמוד על עד-10 ימי העבודה הראשונים שלאחר מועד התרחשות מקרה הביטוח. לעניין פרק זה, המונח "הפסקה בתפעול" משמעו הפסקה מוחלטת ומלאה של מכירת המוצרים או נתינת שירותים, הכול לפי העניין.
- 2.3 לא יכוסה נזק הנובע מפריצה, שוד או קלקול חשמלי.

3. הוכחת מקרה הביטוח

על המבוטח להוכיח את אובדן ההכנסות על פי פרק זה באמצעות אימותן על פי אישור בכתב של רואה החשבון של המבוטח, המאשר כי תקבוליו הממוצעים היומיים בשלושת החודשים שקדמו לחודש הנזק לא פחתו מסכום הפיצוי היומי.

4. הוצאות מנע

קרה מקרה ביטוח לפי פרק 1 ו/או פרק 2, ישפה המבטח את המבוטח בגין הוצאות סבירות שהוציא המבוטח בפועל לצורך הפעלת בית העסק במקום המבוטח או במקום אחר, שאלמלא הוצאו הייתה נגרמת הפסקה בתפעול, ובלבד שאחריות המבטח לא תעלה על סך הפיצוי שהיה מגיע למבוטח אלמלא הוצאו הוצאות נוספות אלה.

תנאי מוקדם לשיפוי המבוטח בגין הוצאות נוספות אלו הוא קבלת אישור המבטח מראש ובכתב לביצוע הוצאות.

פרק 6 – ביטוח רכוש בהעברה

הכיסוי לפי פרק זה יהיה תקף רק אם צוין הדבר בדף פרטי הביטוח, ובלבד ששולמו בגינו דמי הביטוח הנקובים בדף פרטי הביטוח.

1. מקרה הביטוח

אובדן או נזק פיזי, פתאומי ובלתי צפוי מראש לרכוש המבוטח הנגרם בעת המהלך הרגיל והמקובל של העברת הרכוש בכלי רכב ממונע – פרטי או מסחרי – בשטח מדינת ישראל, ובכפוף לתנאים ולסייגים של פרק זה.

2. הרכוש המבוטח

סחורות בית העסק ו/או מטענים המשמשים את בית העסק, כמפורט בדף פרטי הביטוח, השייכים למבוטח או נמצאים בחזקתו ותחת אחריותו.

3. הסיכונים המכוסים

3.1 אש, ברק, התפוצצות.

3.2 התהפכות או התנגשות של כלי הרכב.

3.3 נזק הנגרם על-ידי מי גשם, בתנאי שהרכוש המבוטח מועבר בתא מטען סגור ובלתי חדיר למים הנמצא במצב תקין.

4. הרחבות לביטוח רכוש בהעברה

4.1 אם צוינו ההרחבות במפורש בדף פרטי הביטוח, המבטח ישפה את המבוטח בגין אובדן או נזק פיזי שנגרמו לרכוש המבוטח כתוצאה מהסיכונים הבאים:

4.1.1 אירוע פיזי, פתאומי ובלתי צפוי מראש תוך כדי ועקב פעולות טעינה או פריקה של הרכוש המבוטח על כלי הרכב או בצמוד אליו.

4.1.2 פריצה לכלי הרכב בו מועבר הרכוש המבוטח במהלך שעות היום.

לעניין פרק זה, "פריצה" משמעה גניבת רכוש מבוטח מתוך כלי רכב נעול, שבוצעה לאחר חדירה לתוכו, ובתנאי שהחדירה בוצעה באלימות או בכוח.

לעניין פרק זה, המונח "שעות היום" משמעו החל מזריחת החמה ועד לשקיעתה.

כלי הרכב בו מועבר הרכוש המבוטח יהיה בעל תא מטען סגור, נעול ומאובטח מפני פריצה, בהתאם לדרישות המבטח.

4.1.3 גניבת כלי הרכב בו הועבר הרכוש המבוטח, ובתנאי שניתנה להרחבה זו הסכמת המבטח מראש ובכתב.

4.2 המבוטח רשאי לרכוש בהסכמת המבטח ובתמורה לדמי ביטוח כל אחת מההרחבות המפורטות בסעיפים 4.1.1, 4.1.2 ו-4.1.3, ביחד או לחוד, הכל כמפורט בדף פרטי הביטוח.

5. סייגים

- פרק זה אינו מכסה אובדן או נזק הנובעים או הקשורים לאחד מהגורמים הבאים:
- 5.1 חומרים מסוכנים לרבות חומר נפץ, חומרים דליקים או חומרים הנוטים להתפוצץ בעת טלטולם, וכן אובדן או נזק לסחורות אחרות שנגרמו על ידי החומרים הנ"ל.
 - 5.2 נזקי שריטות, חבטות וקילוף.
 - 5.3 יצירות אומנות, תכשיטים, אבנים יקרות, מטילי מתכת יקרה, כסף, שטרות, מטבעות, ניירות ערך מסמכים מכל סוג ובולים, המחאות, כתבי ערבות, כרטיסי אשראי, תווי קניה, תלושי דלק, תלושי תשלום אחרים, כרטיסי שי וכרטיסי תשלום אלקטרוניים, בולים.
 - 5.4 ביצים.
 - 5.5 חרסינה, זכוכית, קרמיקה ודומיהם.
 - 5.6 גידולים חקלאיים, צמחייה בעלי חיים.
 - 5.7 נזק שנגרם על ידי או כתוצאה מנזילה מכל מיכל העשוי חומר שביר.
 - 5.8 אובדן או נזק לרכוש המבוטח המועבר בכלי רכב שאינו במצב תקין ו/או אינו מתאים להובלת הרכוש המבוטח ו/או מוטען מעל למותר על פי רישיון הרכב.
 - 5.9 אובדן או נזק לרכוש המבוטח כאשר כלי הרכב בו מועבר הרכוש המבוטח נהוג על ידי אדם שאינו בעל רישיון תקף לנהיגת כלי רכב כזה או כאשר הנהג נמצא תחת השפעת סמים.

6. תגמולי הביטוח

תגמולי הביטוח שישולמו על פי פרק זה לא יעלו על:

- 6.1 הסכום המצוין בדף פרטי הביטוח, שיהווה תקרה לגבי מקרה ביטוח אחד או לסדרת מקרי ביטוח הנובעים מגורם אחד.
- 6.2 הסכום המצוין לגבי כל הפיצויים שיש לשלמם במשך תקופת הביטוח.
7. ביטוח חסר
- סעיף ביטוח חסר שבתנאים הכלליים לפרק זה לא יחול על ביטוח רכוש בהעברה.
8. חובת הודעה ושיתוף פעולה במקרה של גניבה או פריצה
- 8.1 על המבוטח להודיע באופן מיידי למשטרת ישראל על כל אירוע של גניבה או פריצה, ולעשות כמיטב יכולתו על מנת לסייע למבטח ולכל גורם או רשות אחרת לגלות סחורה שנגנבה.
- 8.2 על המבוטח להמציא למבטח לפי דרישתו העתק מאישורי המשטרה שבידו בקשר לגניבה או לפריצה.

פרק 7 – ביטוח כספים

הכיסוי לפי פרק זה יהיה תקף רק אם צוין הדבר בדף פרטי הביטוח, ובלבד ששולמו בגינו דמי הביטוח הנקובים בדף פרטי הביטוח.

1. מקרה ביטוח

- אובדן או נזק פיזי, פתאומי ובלתי צפוי לכספי העסק המבוטח שייגרמו על-ידי הסיכונים המבוטחים במקרים הבאים:
- 1.1 בעת העברתם הישירה בשעות העבודה בלבד ממקום למקום על ידי המבוטח או עובדו המוסמך, ובתנאי מפורש שהכספים יהיו תחת השגחתו האישית של המעביר בעת העברתם וימצאו בידיו או על גופו של המעביר בכל זמן ההעברה.
 - 1.2 בעת הימצאם בכספת נעולה או בחדר בטחון בכל שעות היממה.

2. הסיכונים המבוטחים

2.1 לכספים בעת העברה – כל סיכון שלא הוצא במפורש מכלל ביטוח זה.

2.2 לכספים בכספת – סיכונים אש, התפוצצות, פריצה, שוד וגניבה כתוצאה משימוש במפתח (או העתק) השייך למבוטח שהושג שלא כדין – אך ורק אם עובר לקרות האובדן או הנזק הכספים היו בכספת נעולה או בחדר בטחון נעול.

מוסכם כי כל המפתחות והעתקי המפתחות של הכספת ו/או חדר הביטחון יורחקו מהמקום המבוטח בכל זמן מחוץ לשעות העבודה, לרבות כאשר העסק סגור, וכי על הפרה של חובה זו יחול סעיף 6 בפרק התנאים הכלליים לכל פרקי הפוליסה.

3. הגדרות

"כספי העסק או כספים" מזומנים בשטרות ובמעות, שיקים, שוברי אשראי, שטרות, המחאות דואר, בולי דואר, בולי חשבון והכנסה – ובלבד שהם רכוש של המבוטח ו/או שהוא אחראי בגינם במקרה של אובדן או נזק, ולמעט המחאות ללא ציון סכום ההמחאה.

"עובד מוסמך" עובד המועסק בעסקו של המבוטח שהוסמך על ידו להעביר כספים ואשר גילו הוא 17 שנה מלאות לפחות.

"שעות העבודה" השעות שבהן בית העסק מופעל בפועל לצורך ניהול עסקו של המבוטח וכן הזמן בו המבוטח או כל אחד מעובדיו המוסמכים אשר ברשותם נמצאים הכספים המבוטחים נמצאים בבית העסק.

"ממקום למקום" א. בדרך הישירה מבית העסק המבוטח לבנקים או למקומות תשלום אחרים בכל שטח מדינת ישראל.

ב. מחצרי לקוחות לבנקים או לבית העסק המבוטח.

ג. מבית העסק המבוטח לספקים ומספקים לבית העסק המבוטח.

ד. בדרך הישירה מלקוח אחד ללקוח אחר במהלך גביה.

"כספת" כספת שמשקלה לא פחות מ 400 ק"ג או לחילופין כספת שמשקלה לא פחות מ 200 ק"ג בתנאי שהיא מעוגנת לרצפה או לקיר, או לחילופין כספת שעובי הפלדה החיצונית של דפנותיה הינו לא פחות מ – 10 מ"מ, המבוטנת בתוך קיר או רצפה.

"פריצה" גניבת כספים מתוך הכספת או חדר הביטחון בכוח ובאלימות, תוך השארת סימנים נראים לעין לשימוש בכוח ובאלימות לצורך פריצה למקום בית העסק ולצורך פריצה לכספת או לחדר הביטחון בו נמצאים הכספים.

4. הרחבות

אם צוינו ההרחבות במפורש בדף פרטי הביטוח, ושולמו דמי הביטוח בגין, המבטח ישפה את המבוטח בגין הסיכונים הבאים:

4.1 כספים במקום המבוטח

4.1.1 כספי העסק הנמצאים במגירה או בקופה רושמת בבית העסק, בשעות העבודה בלבד, כנגד סיכונים אש, התפוצצות ושוד בלבד, בתנאי שהכספים נמצאים תחת השגחה מתמדת.

סכום הביטוח בגין הרחבה זו לא יעלה על 25% מסכום הביטוח הנקוב בדף פרטי הביטוח לגבי ביטוח כספים – במשך כל תקופת הביטוח.

- 4.1.2 כספי העסק בעת ספירתם והכנתם לקראת העברה מבית העסק למקום כלשהו.
הכיסוי לפי סעיף זה הינו כנגד מעשה שוד בלבד ובמשך שעות הפעילות בלבד.
 סכום הביטוח להרחבה זו הינו עד לסכום הביטוח הנקוב בדף פרטי הביטוח לגבי ביטוח כספים.
- 4.2 כספים בהעברה לאחר שעות העבודה
- 4.2.1 כספי בית העסק בעת העברתם על-ידי המבוטח ו/או עובדיו המוסמכים בדרך הישירה מבית העסק ו/או מבנק ו/או ממקומות גביה שונים ו/או לדירותיהם של המבוטח ו/או עובדיו המוסמכים, לאחר שעות העבודה או לפני תחילתן – מפני הסיכונים המבוטחים בפרק זה.
- 4.2.2 אחריות המבוטח להרחבה זו הינה עד לסכום הביטוח המצוין בדף פרטי הביטוח לגבי ביטוח כספים.
- 4.3 כספים בדירות המבוטח ובדירות עובדיו המוסמכים
- 4.3.1 כספי בית העסק בעת הימצאם בדירותיהם הפרטיות של המבוטח ו/או עובדיו המוסמכים לאחר שעות העבודה כנגד סיכוני אש, התפוצצות, פריצה ושוד בלבד.
- 4.3.2 **תנאי לכיסוי לפי הרחבה זו הוא שאדם שגילו לפחות 18 שנים מלאות נכח בדירה בעת המצא בה הכספים ובעת קרות הנזק.**
- 4.3.3 **סכום הביטוח לגבי כל דירה ודירה לא יעלה על 20% מסכום הביטוח הנקוב בדף פרטי הביטוח לגבי ביטוח כספים, ולא יותר מ-20,000 ₪ למקרה הביטוח ולתקופת הביטוח.**
- 4.4 נזק לכספת
- 4.4.1 אובדן או נזק שיגרם לכספת עצמה כתוצאה מסיכוני אש, התפוצצות או בהיותה נעולה – כתוצאה מסיכוני פריצה, שוד או כל ניסיון לכך.
- 4.4.2 **סכום הביטוח בגין הרחבה זו לא יעלה על 10% מסכום הביטוח המצוין בדף פרטי הביטוח, ולא יותר מ-20,000 ₪ למקרה הביטוח ולתקופת הביטוח.**
5. **סייגים לחבות המבטח**
- הביטוח לפי פרק זה אינו מכסה אובדן או נזק לכספים המבוטחים הנובעים או הקשורים לאחד מהגורמים שלהלן:
- 5.1 מרמה או מעילה באמון מצד עובד של המבוטח. סייג זה לא יחול כאשר עובד מוסמך שולח ידו בכסף ובורח עמו.
- 5.2 מחסור או גרעון כספי כתוצאה מהשמטות או טעויות.
- 5.3 העלמות כספים שלא ניתן להסביר ולהוכיח באופן סביר את סיבתה.
- 5.4 נזק בשל ירידת ערך המטבע או שינוי בשער החליפין.
- 5.5 נזק או אובדן בעת שהכספים נמצאים בכלי רכב כאשר המבוטח או אחד מעובדיו המוסמכים אינו נמצא בו.
- 5.6 נזק או אובדן שנגרם מחוץ לשטח מדינת ישראל.
- 5.7 נזק או אובדן לכספים שנגרם בשל רשלנות רבתי של האחראי להעברתם, שלווה ביסוד נפשי מסוג פזיזות או אי אכפתיות, ופעולתו גרמה לקרות מקרה הביטוח.
- על אף האמור לעיל, חריג זה לא יחול כאשר רשלנותו של האחראי כאמור תרמה רק בשיעור חלקי לקרות מקרה הביטוח.
- 5.8 **נזק תוצאתי מכל סוג שהוא.**
- 5.9 **אובדן או נזק עקב זיוף של המחאות ו/או כל מסמך סחיר אחר.**
6. **תנאי מוקדם לקיום חבות המבטח**
- על המבוטח לנהל ספרי חשבונות ורישומי קופה ולהציגם למבטח לפי דרישתו.

7. חובת הודעה ושיתוף פעולה

- 7.1 במקרה של אובדן או נזק עקב גניבה, פריצה שוד או עקב כל מעשה פלילי אחר - על המבוטח להודיע על כך מיד למשטרת ישראל.
- 7.2 על המבוטח להמציא למבטח, לפי דרישתו, אישורי משטרה שבידו הקשורים למקרה הביטוח.
- 7.3 על המבוטח לעשות כמיטב יכולתו לסייע למבטח, למשטרה או לכל גורם אחר לגלות את הכספים שנגנבו.

8. ביטוח חסר

- 8.1 אחריות המבטח בגין אובדן או נזק המכוסה על פי ביטוח כספים הינה על בסיס נזק ראשון עד לסכום הביטוח הנקוב בדף פרטי הביטוח לגבי ביטוח זה.
- 8.2 סעיף ביטוח חסר לא יחול על ביטוח כספים.

9. השתתפות עצמית

המבוטח יישא בסכום הראשוני המופיע בדף פרטי הביטוח מכל תביעה העומדת לתשלום.

פרק 8 ביטוח נזקי טרור

הכיסוי לפי פרק זה מותנה בכך שצוין בדף פרטי הביטוח במפורש כי פרק ביטוח נזקי טרור נכלל בכיסוי הביטוחי ודמי הביטוח בגינו שולמו.

1. מקרה הביטוח

אובדן או נזק פיזיים למבנה (אם בוטח על פי פרק 1) ו/או לתכולה (אם בוטח על פי פרק 2) ו/או אובדן רווחים (אם בוטח על פי פרק 4) ו/או אובדן הכנסות בית העסק (אם בוטח על פי פרק 5), אשר נגרמו על-ידי "מעשה טרור".

לעניין פרק זה, "מעשה טרור" משמעו חבלה או פעולה מזיקה לרכוש, אשר בוצעה על ידי אדם או בני אדם, בין אם הינו/ים חבר/ים בארגון כלשהו ובין אם לאו, העוין/ים את מדינת ישראל ועקב עוינות זאת, ואשר הוכרה על ידי רשות מוסמכת בישראל כמעשה טרור.

2. סכומי הפיצוי

2.1 פרק זה מכסה אך ורק את סכום הנזק העודף מעל לסכום הפיצוי שהמבוטח זכאי לקבל מכוח חוק מס רכוש וקרן פיצויים התשכ"א-1961 והתקנות שהוצאו מכוחו (להלן: "חוק מס רכוש").

2.2 חרף האמור בסעיף 2.1 לעיל, תגמולי הביטוח על-פי פרק זה לא יפחתו מסכום השווה ל-10% מהסכום אשר שולם בפועל בגין נזקי טרור על ידי מס רכוש וקרן פיצויים.

2.3 המבטח לא יחוב בגין סכום כלשהו אשר לא שולם למבוטח על ידי מס רכוש וקרן פיצויים, חרף זכאותו העקרונית, עקב אי קיום הוראה מהוראות חוק מס רכוש על ידי המבוטח או מחמת שלא הוגשה התביעה למס רכוש וקרן פיצויים.

3. סייגים

פרק זה אינו מכסה אובדן או נזק הנובעים או הקשורים לאחד או יותר מהגורמים הבאים:

- 3.1 אובדן או נזק שאירעו בשטח יהודה ושומרון.
- 3.2 פריצה או גניבה, וכן אובדן או נזק שנגרמו על-ידי בני אדם הנוטלים חלק בפריצה או גניבה כאמור.
- 3.3 אובדן או נזק שנגרמו במישרין או בעקיפין על-ידי מעשה, פעולה או תקרית בקשר עם מלחמה, פלישה של אויב זר, לרבות מעשי איבה או פעולות הדומות לצעדי מלחמה (בין אם הוכרזה מלחמה ובין אם לאו), שבוצעו על-ידי כוחות של מדינה החברה בארגון האומות המאוחדות ובעלת זכויות הצבעה בעצרת הכללית של ארגון זה.

3.4 שבר זכויות או שמשות, ובלבד שהאובדן או הנזק נגרם להן בלבד.

4. אישור רשות מוסמכת

- על המבוטח חלה חובה להציג אישור רשות מוסמכת בישראל כי הרכוש המבוטח אכן אבד או ניזוק על ידי מעשה טרור, כהגדרתו לעיל, וזאת באמצעות:
- 4.1 אישור בכתב של המשטרה או של משרד הביטחון. או -
 - 4.2 אישור בכתב של מנהל מס רכוש וקרן פיצויים כמוגדר בחוק.

תנאים כלליים לחלק הראשון

1. השבה אוטומטית של סכום הביטוח לקדמותו לאחר נזק

- 1.1 במקרה של תשלום תגמולי ביטוח בגין אובדן או נזק לרכוש לפי הכיסוי הניתן בחלק הראשון של פוליסה זו (פרט לפרקים 4 ו-5), יושב סכום הביטוח לקדמותו באופן אוטומטי כפי שהיה לפני קרות מקרה הביטוח, אלא אם הודיע המבטח אחרת תוך 30 יום ממועד קרות מקרה הביטוח.
- 1.2 לאחר תשלומי תגמולי הביטוח למבוטח, ישלם המבוטח למבטח את דמי הביטוח הנדרשים תמורת השבת סכום הביטוח לקדמותו מתאריך קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח. לצורך חישוב דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת סכום הביטוח לקדמותו יילקחו בחשבון רק תגמולי הביטוח ששילם המבטח בפועל.

2. דרכי השיפוי

- 2.1 המבטח זכאי, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי הבאות:
 - 2.1.1 תשלום ערך האובדן או נזק;
 - 2.1.2 תיקון הרכוש שאבד או ניזוק והבאתו למצב הדומה למצב ערב קרות האובדן או הנזק;
 - 2.1.3 הקמה מחדש או החלפת הרכוש או חלקים ממנו ברכוש או בחלקים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או ניזוקו (להלן: קימום).
- 2.2 בחר המבטח לקומם את האובדן או את הנזק, יחולו ההוראות הבאות:
 - 2.2.1 המבטח לא יהיה חייב לקומם את הרכוש באופן מדויק או שלם, אלא באופן סביר בלבד ובהתאם לנסיבות.
 - 2.2.2 על המבוטח להמציא למבטח את כל הרישיונות, התכניות, המפרטים, המידות, הכמויות והפרטים האחרים שהמבטח ידרוש לצורך הקימום.
 - 2.2.3 פעולות שנעשו ע"י המבטח תוך כוונה לקומם את הרכוש לא תחייבנה את המבטח, והוא רשאי בכל שלב לבחור בדרך שיפוי אחרת.
- 2.3 אם לא יוכל המבטח לקומם או לתקן את הרכוש המבוטח מחמת מניעה חוקית כלשהיא, יהיה המבטח חייב במקרה כזה רק בתשלום אותו סכום שהיה דרוש לקימום רכוש כזה או לתיקונו אילו היה מותר על פי חוק להשיבו למצבו הקודם.

3. ביטוח חסר

היה בשעת קרות מקרה הביטוח סכום הביטוח פחות משווי של הרכוש המבוטח, יוקטנו תגמולי הביטוח בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי הרכוש בשעת קרות מקרה הביטוח. כל חלק ופרק של פוליסה זו כפוף לתנאי זה בנפרד.

4. חישוב השיפוי

- 4.1 תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח לפי פוליסה זו יחושבו וישולמו כדלקמן:
 - 4.1.1 לגבי רכוש שצוין בדף פרטי הביטוח כי בוטח לפי ערך קימום – כמוגדר בסעיף ההרחבה "ערך קימום" ובכפוף לתנאיו.
 - 4.1.2 לגבי רכוש אחר – לפי ערך השוק של הרכוש במועד קרות מקרה הביטוח (בעסקה בין קונה מרצון ומוכר מרצון).

- 4.1.3 לגבי מלאי (כולל חומרי גלם) - יחושבו תגמולי הביטוח כדלקמן:
- 4.1.3.1 בגין חומרי גלם וחומר אריזה – עלות הרכישה מחדש במועד הקובע.
- 4.1.3.2 בגין מוצרים בתהליך – עלות רכישה מחדש של חומר גלם בתוספות הוצאות שהושקעו במועד הקובע.
- 4.1.3.3 בגין מוצרים מוגמרים – ערך המכירה בניכוי הרווח וההוצאות הנחסכות במועד הקובע.
- 4.2 בכל מקרה לא תעלה אחריות המבטח על סכום הביטוח של הרכוש המבוטח.
- 4.3 אין בתנאי זה כדי לגרוע מהוראות סעיף 3 (ביטוח חסר) לפרק זה.
5. המועד לתשלום תגמולי הביטוח
- תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 יום מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לביורור חבותו, אולם תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת בתום לב ישולמו תוך 30 יום מהיום שבו נמסרה למבטח התביעה והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

חלק שני – ביטוח חבויות בית העסק

פרק 1 – ביטוח חבות כלפי צד שלישי

הכיסוי לפי פרק זה מותנה בכך שצוין בדף פרטי הביטוח במפורש כי פרק ביטוח מפני חבות כלפי צד שלישי נכלל בכיסוי הביטוחי ודמי הביטוח בגינו שולמו.

1. השיפוי הביטוחי

1.1 המבטח ישפה את המבוטח לפי פרק זה בגין פיצויים לצד שלישי אשר המבוטח יהיה חייב לשלם על פי חוק, כהגדרתו להלן, כתוצאה ממקרה ביטוח, כהגדרתו להלן, שארע במהלך תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח תוך כדי פעילותו בעסקו כמפורט בדף פרטי הביטוח, בכל מקום בשטח מדינת ישראל, ובגבולות סכום הביטוח הנקוב בדף פרטי הביטוח.

1.2 בנוסף, המבטח ישפה את המבוטח בגין כל ההוצאות הסבירות להגנה מפני תביעה של צד שלישי לקבלת פיצויים בגין מקרה ביטוח, וזאת אף מעל לסכום הביטוח.

2. הגדרות

"חוק"	דיני מדינת ישראל.
"מקרה ביטוח"	אירוע בלתי צפוי שגרם נזק לצד שלישי.
"נזק"	א. נזק גופני, מוות, מחלה, פגיעה או ליקוי גופני, נפשי או שכלי. ב. נזק ו/או אובדן לרכוש צד שלישי, לרבות נזק גרר שהינו תוצאה ישירה שלהם.
"נזק אחד"	מקרה ביטוח או סדרת מקרי ביטוח הנובעים ממקור אחד או מסיבה מקורית אחת.

3. סייגים לחבות המבטח

פרק זה אינו מכסה את חבותו של המבוטח הנובעת או הקשורה במישרין או בעקיפין בגין או בקשר עם:

3.1 חבות של המבוטח כלפי עובדיו ו/או כלפי קבלני משנה ו/או כלפי עובדים של קבלני משנה, אלא אם חבות זו נובעת מעבודתם עבורו וקיימת מערכת יחסי עובד מעביד בין המבוטח לבינם.

- 3.2 תביעות של המוסד לביטוח לאומי בגין נזק לעובד שעל המבוטח מוטלת החובה לשלם בגינו דמי ביטוח לאומי ו/או לדווח עליו למוסד לביטוח לאומי, על פי דין, והוא לא עשה כן.
- סייג זה לא יחול לגבי נזק לכל אדם, שאינו נכלל ברשימות השכר של המבוטח ו/או שהמבוטח אינו חב בתשלום דמי ביטוח לאומי בגינו, אשר ייחשב לצד שלישי לצורך פוליסה זו, וזאת בתנאי שהחבות בגינו אינה ניתנת לביטוח בפוליסת חבות מעבידים.
- 3.3 חבות כלשהי שעשויה לחול על המבוטח עקב שימוש מכל סוג שהוא בכלי רכב מנועי, רכבת, כלי טיס, כלי שיט, וכן חבות של גופים ומוסדות הפטורים מחובת ביטוח על פי פקודת ביטוח רכב מנועי.
- סייג זה לא יחול לגבי חבות בגין נזקי גוף שאינה נכללת בחוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים תשל"ה-1975.
- 3.4 חבות כלשהי שעשויה לחול על המבוטח והנובעת או קשורה לאחד הגורמים הבאים:
- 3.4.1 מוצרים שיוצרו, נמכרו, סופקו, תוקנו, טופלו, הורכבו או יובאו לישראל למטרות מסחריות על ידי המבוטח או בקשר עמו או על-ידי כל איש ברשותו, לאחר שאותם מוצרים יצאו מחזקתו הישירה של המבוטח.
- 3.4.2 אחריותו המקצועית של המבוטח או של כל אדם בשרותו הנובעת משרותי יעוץ ו/או תכנון ו/או פיקוח ו/או שירותים רפואיים, שניתנו על ידו לצד שלישי במסגרת מקצועו ו/או עיסוקו של המבוטח.
- 3.4.3 זיהום מים, זיהום אויר, זיהום קרקע, למעט זיהום שהינו תוצאה של אירוע תאונתי פתאומי ובלתי צפוי.
- 3.5 נזק הנגרם לרכוש הנמצא בבעלותו או בשליטתו או בהשגחתו או בחזקתו של המבוטח הניתן לכיסוי תחת פוליסה לביטוח רכוש. סייג זה לא יחול על נזק גרר.
- 3.6 נזק שנגרם לאותו חלק ברכוש שהמבוטח או כל אדם בשרותו פעלו בו בעת קרות מקרה הביטוח, בתנאי שהנזק נגרם במישרין על ידי הפעולה האמורה.
- 3.7 כל התחייבות או אחריות שהמבוטח מקבל על עצמו לפי ההסכם, אלא אם כן התחייבות או אחריות כזו הייתה מוטלת על המבוטח גם בהעדר הסכם זה.
- 3.8 חבות הנובעת או קשורה לצורנית או אמיינית (ASBESTOSIS OR SILICOSIS).
- 3.9 סכום כלשהו אשר המבוטח רשאי באופן עקרוני לתבוע מגורם כלשהו, אך הוא מנוע מלעשות כן לפי הסכם שהוא צד לו.
- שילם המבטח למבוטח תגמולי ביטוח מבלי לדעת על מניעה מכוח הסכם כאמור – על המבוטח חלה חובה להשיב למבטח כל סכום שהמבטח מנוע מלגבות בשל הסכם זה.
- 3.10 נזק שנגרם בעת ביצוע עבודות בניה בבית העסק ובחצרותיו, למעט עבודות אחזקה שוטפות.
- 3.11 נזק פיננסי, למעט אם מדובר בנזק גרר שהינו תוצאה ישירה של הנזק הפיזי לרכוש מוחשי של צד שלישי שניזוק.
- 3.12 סכום כלשהו שהמבוטח מחויב לשלם לפי פסק דין שניתן נגדו על-ידי בית משפט שמקום מושבו מחוץ לתחום השיפוט של בתי משפט ישראליים (להלן "פסק דין זר") או סכום שהמבוטח מחויב לשלם לפי פסק דין של בית משפט ישראלי הנותן תוקף לפסק דין זר או שמבוסס במישרין או בעקיפין על פסק דין זר שניתן בקשר לתביעה נגד המבוטח.
- יובהר כי אם יהיה המבוטח חייב בתשלום פיצויים לפי פסק דין שניתן נגדו על ידי בית משפט ישראלי, ובית משפט זה אימץ, לצורך מתן פסק הדין, אמות מידה הנהוגות מחוץ לישראל, לא יהיה המבטח חייב לשלם תגמולי ביטוח בגין הסכום העודף על גובה הפיצויים שהיו נפסקים כנגד המבוטח, לו היה בית המשפט מאמץ, לצורך מתן פסק הדין, אמות מידה הנהוגות בישראל.

4. השתתפות עצמית

- 4.1 על המבוטח לשאת בסכום המצוין בדף פרטי הביטוח כהשתתפות עצמית בגין כל סכום שישולם על ידי המבוטח לצד שלישי בשל מקרה ביטוח, ו/או בגין כל סכום שישולם על ידי המבוטח כהוצאות לצורך הטיפול במקרה הביטוח, גם אם לא שולמו תגמולי ביטוח לצד שלישי.
- 4.2 היה הסכום שהמבוטח חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום השתתפות העצמית הנקוב בדף פרטי הביטוח או קטן ממנו, יישא המבוטח בתשלום לצד שלישי והמבוטח לא יהיה חייב בכל תשלום שהוא.

5. הרחבות

על אף הסייג האמור בסעיף 3.1 לעיל, ואם צוין הדבר במפורש בדף פרטי הביטוח תמורת דמי ביטוח, הכיסוי על פי פרק זה מורחב לכלול את ההרחבות הבאות, חלקן או כולן, לפי העניין:

5.1 אחריות של המבוטח לפי החוק כלפי צד שלישי, הנובעת מעבודות קבלני משנה אשר הועסקו על ידו; לעניין זה, קבלני משנה ייחשבו כצד שלישי רק בתנאי שהמבוטח אינו חייב בתשלום דמי ביטוח לאומי בגינם. **הרחבה זו אינה מעניקה כיסוי כלשהו לקבלנים ו/או לקבלני משנה ו/או למי מעובדיהם.**

5.2 אחריות של המבוטח לפי החוק כלפי עובדים ארעיים, דהיינו עובדים המועסקים על-ידי המבוטח מעת לעת ושלא באופן קבוע, שלא חלה על המבוטח חובת תשלום דמי ביטוח לאומי עבורם. לעניין זה, עובדים ארעיים ייחשבו כצד שלישי בעת היותם מועסקים כאמור.

5.3 אחריות שילוחית

פוליסה זו מכסה:

5.3.1 אחריותו השילוחית של המבוטח בגין נזקים שנגרמו בחו"ל ע"י אנשים הנשלחים מטעמו מחוץ לגבולות המדינה, וזאת בכפוף לדיון ולשיפוט ישראלי.

5.3.2 אחריותו השילוחית של המבוטח הנובעת ממעשיו או ממחדליו של כל אדם או גוף הפועל מטעמו עבור העסק המבוטח, למעט קבלנים ו/או קבלני משנה ו/או מי מעובדיהם.

5.3.3 **למניעת ספק, מובהר כי הרחבה זו אינה מכסה חבות הנובעת מהיזק גופני, מוות, פגיעה או ליקוי גופני, נפשי או שכלי שנגרם במהלך ו/או עקב תאונת דרכים.**

5.4 אחריות צולבת

אם שם המבוטח כולל יותר מאדם או גוף משפטי אחד, יחול הכיסוי על פי הפוליסה על כל אחד מיחיד המבוטח בנפרד, כאילו הוצאו על שמו בלבד, כשהיא נפרדת ובלתי-תלויה בקיומם של המבוטחים האחרים.

למניעת ספק מובהר בזה כי בכל מקרה אחריותו של המבוטח לשפות את כל יחיד המבוטח יחדיו לא תעלה על גבול האחריות הנקוב בפרק זה בדף פרטי הביטוח.

5.5 חבותם האישית של עובדי המבוטח, בגין מקרה ביטוח שקרה תוך כדי ועקב עבודתם בעסק המבוטח.

5.6 המבוטח מוותר על כל זכות תחלוף כלפי בן משפחה של המבוטח, עובדי המבוטח, אדם בשירותו של המבוטח, בעלי מניותיו של המבוטח, חברי דירקטוריון המבוטח, וכן בני משפחותיהם וכן כנגד כל אדם או גוף אשר קודם לקרות מקרה הביטוח התחייב המבוטח בכתב כלפיו כי ביטוחיו יכללו ויתור על זכות תחלוף לטובתו.

הויתור על זכות התחלוף לא יחול כלפי אדם אשר גרם למקרה הביטוח בזדון.

5.7 זכות המבוטח לקבלת שיפוי על פי פוליסה זו לא תפגע עקב כך שהמבוטח, לפני קרות מקרה הביטוח, ויתר בכתב על זכות תביעה כלפי אדם ו/או גוף כלשהו ו/או התחייב בכתב לשפותו, אשר אלמלא אותו ויתור או התחייבות עשויה הייתה להיות למבוטח זכות תחלוף כלפי אותו אדם או גוף.

5.8 חבות של המבוטח הנובעת מאחזקת כלי נשק על ידו או על ידי עובדיו או על ידי מי מטעמו ובאישור המבוטח. **זאת בתנאי, כי כל המחזיק בנשק היה בזמן אירוע הנזק בעל רישיון בר תוקף לנשיאת כלי נשק מסוגו של כלי הנשק שגרם לנזק.**

5.9 עובדי המבוטח, משפחותיהם ומוזמנים אחרים ייחשבו כצד שלישי בעת השתתפותם באירועים חברתיים ו/או קהילתיים ו/או ספורטיביים המאורגנים על ידי המבוטח לרווחת עובדיו ו/או לרווחת הקהילה.

לגבי עובדי המבוטח, הכיסוי על פי סעיף זה יחול אך ורק אם המקרה לא יוכר על ידי המוסד לביטוח לאומי כתאונת עבודה.

5.10 הרעלת מזון

הביטוח על פי פרק זה מורחב לכסות את חבותו של המבוטח בגין הרעלה ממזון וממשקאות שהוגשו ככיבוד על ידי המבוטח ו/או מטעמו.

5.11 פרק זה מורחב לכלול את אחריותו של המבוטח בגין עבודות שהוא מבצע במסגרת עסקו, כמפורט בדף פרטי הביטוח, לרבות באתרי לקוחות ו/או חצריהם.

6. חובת זהירות

על המבוטח למלא אחר כל חובה חקוקה הקשורה להפעלת עסקו ולנקוט בכל האמצעים הסבירים למניעת מקרה הביטוח.

7. איסור הודאה

שום הודאה (Admission) הצעה, הבטחה, התחייבות או פיצוי כלשהו לא יעשו ולא יינתנו על-ידי המבוטח או מטעמו בלי הסכמתו של המבטח מראש ובכתב. אין הוראות סעיף זה חלות על מסירת עובדות בפני כל גורם מוסמך על פי כל דין, לפי דרישתו וכן על מתן עדות כמחויב על פי דין.

8. טיפול בתביעות צד שלישי

8.1 המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי – חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן 8.2 והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף; ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.

8.2 דרש צד שלישי מהמבטח את תגמולי הביטוח כאמור בסעיף קטן 8.1, יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, ככל שהוא חייב בתשלום.

8.3 המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה והמבוטח יושיט למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.

8.4 המבטח מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם המבוטח, במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבוטח לרבות שמו הטוב.

8.5 במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהא המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהא המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

פרק 2 – ביטוח חבות מעבידים

הכיסוי לפי פרק זה מותנה בכך שצוין בדף פרטי הביטוח במפורש כי פרק ביטוח מפני חבות מעבידים נכלל בכיסוי הביטוחי ודמי הביטוח בגינו שולמו.

1. השיפוי הביטוחי

1.1 המבטח ישפה את המבוטח לפי פרק זה בגין חבותו של המבוטח על פי חוק, כהגדרתו להלן, בשל מקרה ביטוח, כהגדרתו להלן, שארע במהלך תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח, בגבולות סכום הביטוח הנקוב בדף פרטי הביטוח.

1.2 בנוסף, המבטח ישפה את המבוטח בגין כל ההוצאות הסבירות להגנה בפני תביעה לפיצויים בגין מקרה הביטוח.

2. הגדרות

- "חוק"** פקודת הנזיקין (נוסח חדש) וחוק האחריות למוצרים פגומים תש"ם-1980 כנוסחם ביום תחילת תקופת הביטוח.
- "מקרה ביטוח"** נזק גופני, נפשי או שכלי או מוות כתוצאה מתאונה או מחלה של אחד מעובדי המבוטח המתוארים בדף פרטי הביטוח, העובד בשירותו הישיר של המבוטח ומקבל את שכרו ממנו, שארע תוך כדי ועקב עבודתו בעסק המבוטח.
- "שכר"** סך כל המשכורת, השכר, העמלה, ההשתכרות וההטבות האחרות הניתנים על-ידי המבוטח לעובד, בתוספת ההוצאות הנלוות המפורטות בטופס 126 או חילופו.

3. סייגים לחבות המבטח

פרק זה אינו מכסה את חבותו של המבוטח הנובעת או הקשורה במישרין או בעקיפין בגין או בקשר עם:

3.1 חבות של המבוטח כלפי קבלן או קבלן משנה, או כלפי עובד של קבלן או קבלן משנה כזה, וכן חבות של המבוטח בגין קבלן או קבלן משנה, או בגין עובד של קבלן או קבלן משנה.

3.2 חבות כלשהי של המבוטח מכוח ההסכם אשר לא הייתה קיימת בהעדר הסכם כזה.

3.3 סכום כלשהו, אשר המבוטח היה רשאי לתבוע מגורם כלשהו אך הוא מנוע מכך לפי הסכם שהוא צד לו.

שילם המבטח למבוטח תגמולי ביטוח מבלי לדעת על מניעה מכוח הסכם כאמור – על המבוטח חלה חובה להשיב למבטח כל סכום שהמבטח מנוע מלגבות בשל הסכם זה.

3.4 סכום כלשהו הנתבע מהמבוטח על ידי המוסד לביטוח לאומי, אלא אם כן מדובר בתביעת המוסד לביטוח לאומי במקרה בו המובטח לא שילם דמי ביטוח לאומי בשל עובד שלו או לא דיווח על אותו עובד למוסד לביטוח לאומי כנדרש על פי דין.

3.5 סכום כלשהו ששולם על ידי המוסד לביטוח לאומי בגין עילת התביעה, או שהמוסד לביטוח לאומי חייב בו אך לא שילמו מחמת אי קיום הוראות בחוק ביטוח לאומי או בתקנותיו או מחמת שלא הוגשה לו התביעה בכלל.

3.6 סכום כלשהו בו יחויב המבוטח, עקב מקרה ביטוח במסגרת פוליסה זו, לפצות עובד שאין חוק הביטוח הלאומי חל עליו. במקרה כזה ישפה המבטח את המבוטח רק בסכום העודף מעל הסכום שהמוסד לביטוח לאומי אמור היה לשלם בהתאם לחוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) תשכ"ח-1968, אילו אותו עובד היה מבוטח על פי החוק הנ"ל.

3.7 חבות הנובעת או קשורה לצורנית או אמייניתית (ASBESTOSIS OR SILICOSIS).

3.8 חבות כל שהיא הנובעת משימוש בפרתיון ובפיתיונות מורעלים בגפרת התליום ובסטריכנין.

3.9 חבות כלשהי בגין העסקת עובד נוער בניגוד לחקיקה בדבר העסקת נוער או שלא בהתאם לה.

3.10 חבות כלשהי שעשויה לחול על המבוטח עקב שימוש בכלי רכב מנועי כמשמעותו בפקודת ביטוח רכב מנועי (נוסח חדש), תש"ל-1970. סייג זה לא יחול לגבי חבות בגין נזקי גוף שאינה נכללת בחוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים תשל"ה-1975.

3.11 מקרה ביטוח שאירע מחוץ לשטח מדינת ישראל.

3.12 סכום שהמבוטח מחויב לשלם לפי פסק דין שניתן נגדו על-ידי בית משפט שמקום מושבו מחוץ לתחום שיפוט של בתי משפט ישראליים (להלן "פסק דין זר") או סכום שהמבוטח מחויב לשלם לפי פסק דין של בית משפט ישראלי הנותן תוקף לפסק דין זר או שמבוסס במישרין או בעקיפין על פסק דין זר שניתן בקשר לתביעה נגד המבוטח.

אם יהיה המבוטח חייב בתשלום פיצויים לפי פסק דין שניתן נגדו על ידי בית משפט ישראלי, ובית משפט זה אימץ, לצורך מתן פסק הדין, אמות מידה הנהוגות מחוץ לישראל,

לא יהיה המבטח חייב לשלם תגמולי ביטוח בגין הסכום העודף על גובה הפיצויים שהיו נפסקים כנגד המבוטח, לו היה בית המשפט מאמץ, לצורך מתן פסק הדין, אמות מידה הנהוגות בישראל.

4. הרחבות

אם צוין הדבר במפורש בדף פרטי הביטוח תמורת דמי ביטוח, יחולו ההרחבות הבאות, חלקן או כולן, לפי העניין:

4.1 אחריות המבטח לפי פרק זה תחול גם לגבי מנהלים-בעלי שליטה המשמשים כעובדים שכירים, בכפוף לתנאים שלהלן:

4.1.1 שמות המנהלים-בעלי השליטה שהם עובדים שכירים נמסרו למבטח על-ידי המבוטח ופורטו בדף פרטי הביטוח של הפוליסה.

4.1.2 שמות בעלי שליטה שהם עובדים שכירים מופיעים ברשימת העובדים של המבוטח לצורך ניכויים למס הכנסה, תשלומי ביטוח לאומי וכדומה.

4.1.3 מקרה הביטוח אינו נובע ממעשה או מחדל של הנפגע בעצמו.

4.1.4 המבטח לא יהיה אחראי לפי כיסוי זה לגבי בעלי שליטה שהם עובדים שכירים, אלא אם הם מופיעים ברשימת העובדים של המבוטח לצורך ניכויים למס הכנסה, תשלומי ביטוח לאומי וכד' ובתנאי שמקרה הביטוח אינו נובע ממעשה או מחדל של הנפגע בעצמו.

4.2 פוליסה זו מורחבת לכסות את חבותם האישית של עובדי המבוטח, בגין מקרה ביטוח שקרה תוך כדי ועקב עבודתם בעסק המבוטח.

4.3 פוליסה זו מורחבת לכסות את חבותו של המבוטח על פי הדין כלפי עובד שהינו תושב השטחים המוחזקים המועסק על ידי המבוטח.

4.4 המבטח מוותר על כל זכות תחלוף כלפי בן משפחה של המבוטח, עובדי המבוטח, אדם בשירותו של המבוטח, בעלי מניותיו של המבוטח, חברי דירקטוריון המבוטח, וכן בני משפחותיהם וכן כנגד כל אדם או גוף אשר קודם לקרות מקרה הביטוח התחייב המבוטח בכתב כלפיו כי ביטוחו יכלול ויתור על זכות תחלוף לטובתו.

היתור על זכות התחלוף לא יחול כלפי אדם אשר גרם למקרה הביטוח בזדון.

4.5 זכות המבוטח לקבלת שיפוי על פי פוליסה זו לא תפגע עקב כך שהמבוטח, לפני קרות מקרה הביטוח, ויתר בכתב על זכות תביעה כלפי אדם / או גוף כלשהו ו/או התחייב בכתב לשפותו, אשר אלמלא אותו ויתור או התחייבות עשויה הייתה להיות למבטח זכות תחלוף כלפי אותו אדם או גוף.

5. תנאי התאמת דמי ביטוח

5.1 דמי הביטוח בפוליסה זו יחושבו לפי השכר המשולם על ידי המבוטח לעובדיו או לפי מספר עובדיו, בהתאם להצהרתו הנתמכת בדו"ח השנתי של טופס 126 או חליפו, ולשכר זה תתווספה תוספות היוקר המקובלות במשק, בתנאי שדמי הביטוח המזעריים לא יפחתו מהסכום הנקוב בדף פרטי הביטוח.

5.2 בתוך 30 יום מתום תקופת הביטוח ימציא המבוטח למבטח הצהרה לגבי מספר עובדיו או לגבי השכר ששילם לעובדיו במשך תקופת הביטוח, הנתמכת בעותק מטופס 126 או חליפו.

אם סך כל השכר ששילם לעובדיו או מספר עובדיו, במשך תקופת הביטוח, יהיה שונה מהשכר בגינו שולמו דמי הביטוח, או מספר עובדיו, יותאם החשבון הסופי של דמי הביטוח על ידי תשלום הפרש דמי הביטוח למבטח או החזר הפרש דמי הביטוח למבוטח, כפי שיחייב המקרה. החזר דמי ביטוח למבוטח לא יעלה על 50% מדמי הביטוח ששולמו בפועל. במידה ונוצר הפרש דמי ביטוח לטובת המבטח, מתחייב המבוטח לשלם בתוך 30 יום מיום ביצוע התאמת דמי הביטוח, כאמור לעיל.

5.3 לא הגיש המבוטח למבטח ראייה לשביעות רצונו לגבי השכר או מספר עובדיו תוך תקופת 30 הימים הנקובה בסעיף 5.2 לעיל רשאי המבטח להתאים את דמי הביטוח לפי השכר החודשי הממוצע לפי הענף הכלכלי המתאים, כמתפרסם מדי פעם ופעם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

- 5.4 מספר העובדים או שכר העבודה (לפי העניין) מהווים עובדות מהותיות במובן חוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981 (להלן: "החוק") לשם אומדן הסיכון של המבטח.**
- 5.5 היה ויתברר, כי בעת קרות מקרה הבטוח מספר העובדים, שהועסקו על ידי המבוטח, או כי שכר העבודה השנתי המשולם על ידי המבוטח לעובדיו, לפי העניין, גבוה מזה שצוין בדף פרטי הביטוח, תפחת חבותו של המבטח לכדי היחס שבין מספרם של העובדים, המצוינים בדף פרטי הביטוח, לבין מספרם בפועל, או לכדי היחס שבין שכר העבודה, כפי שצוין בדף פרטי הביטוח לבין שכר העבודה השנתי בפועל.**
- 6. גילוי ושינוי בעניין מהותי**
- 6.1 נודע למבוטח שחל שינוי מהותי, עליו להודיע על כך מיד למבטח בכתב. לעניין פרק זה, "שינוי מהותי", משמעו, בין היתר:**
- 6.1.1 כל עובדה אשר המבוטח מסר למבטח בעניין משכורת ושכר ששילם לעובדיו במשך תקופת הביטוח או בעניין מספר העובדים המרבי במשך תקופת הביטוח, לפי העניין.**
- 6.1.2 מספר העובדים שהעסיק המבוטח במהלך תקופת הביטוח.**
- 6.2 המבוטח יאפשר למבטח, בכל עת, לבדוק את רישומי השכר ומצבת העובדים וישתף עמו פעולה ככל הנדרש לצורך כך.**
- 7. סיכון מתמשך**
- במקרה שבו חבות המבוטח נובעת מתאונה או ממחלה שנגרמה בשל חשיפת העובד לסיכון מתמשך ו/או לאירוע מתמשך ו/או לצרופו או לרצף של אירועים מצטברים (להלן "גורם הנזק") תוך כדי ועקב עבודה בעסקו של המבוטח, יישא המבטח בחלק יחסי של החבות, לפי היחס שבין תקופת החשיפה של העובד לגורם הנזק בתקופת הביטוח של פוליסה זו לבין תקופת החשיפה הכוללת לגורם הנזק בכל תקופת עבודת העובד בשירות המבוטח.**
- 8. השתתפות עצמית**
- 8.1 על המבוטח לשאת בסכום המצוין בדף פרטי הביטוח כהשתתפות עצמית בגין כל סכום שישולם על ידי המבטח לצד שלישי בשל מקרה ביטוח, ו/או בגין כל סכום שישולם על ידי המבטח כהוצאות לצורך הטיפול במקרה הביטוח, גם אם לא שולמו תגמולי ביטוח לצד שלישי.**
- 8.2 היה הסכום שהמבוטח חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום השתתפות העצמית הנקוב בדף פרטי הביטוח או קטן ממנו, יישא המבוטח בתשלום לצד שלישי והמבטח לא יהיה חייב בכל תשלום שהוא.**
- 9. חובת זהירות**
- 9.1 על המבוטח למלא אחר כל חובה חקוקה הקשורה להפעלת עסקו ולנקוט בכל האמצעים הסבירים למניעת מקרה הביטוח.**
- 9.2 על המבוטח לקיים את תקנות ארגון הפיקוח על העבודה (ממונים על הבטיחות), תשנ"ו-1996, ככל שהן חלות עליו, לרבות מינוי ממונה על הבטיחות, הגהות ובריאות העובדים, בעל "אישור כשירות" לתפקידו על פי תנאים אלו.**
- 10. איסור הודאה**
- שום הודאה (Admission) הצעה, הבטחה, התחייבות או פיצוי כלשהו לא יעשו ולא יינתנו על-ידי המבוטח או מטעמו בלי הסכמתו של המבטח מראש ובכתב. אין הוראות סעיף זה חלות על מסירת עובדות בפני כל גורם מוסמך על פי כל דין, לפי דרישתו וכן על מתן עדות כמתחייב על פי דין.**
- 11. טיפול בתביעות צד שלישי**
- 11.1 המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי – חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן 11.2 והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף; ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.**
- 11.2 דרש צד שלישי מהמבטח את תגמולי הביטוח כאמור בסעיף קטן 11.1, יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו על**

- התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, ככל שהוא חייב בתשלום.
- 11.3 המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה והמבוטח יושיט למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.
- 11.4 המבטח מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם המבוטח, במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבוטח לרבות שמו הטוב.
- 11.5 במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהא המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהא המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות

פרק 3 – ביטוח אחריות מקצועית

הכיסוי לפרק זה בתוקף אך ורק אם צוין במפורש בדף פרטי הביטוח ודמי הביטוח בגינו שולמו.

1. סעיף הביטוח

הביטוח לפי פרק זה הינו על בסיס הגשת התביעה בתקופת הביטוח. במקרה זה, המבטח ישפה את המבוטח, עד לגבולות האחריות הנקובים בדף פרטי הביטוח לתביעה ולתקופת הביטוח, בגין חבותו של המבוטח על פי חוק בשל מקרה הביטוח המוגדר להלן בשל תביעה בגין נזק שנגרם כתוצאה ממקרה הביטוח ובכפוף לקיום כל התנאים המצטברים הנקובים להלן:

- 1.1 התביעה נגד המבוטח הוגשה לראשונה במהלך תקופת הביטוח.
- 1.2 התביעה נמסרה למבטח במהלך תקופת הביטוח.
- 1.3 מקרה הביטוח אירע במהלך תקופת הביטוח או אם צוין בדף פרטי הביטוח בתקופה הקודמת לתקופת הביטוח אך לא לפני התאריך הרטרואקטיבי המצוין בדף פרטי הביטוח, אם צוין (להלן: "התאריך הרטרואקטיבי").

2. התאריך הרטרואקטיבי אצל המבטח

מותנה בזה במפורש כי בכל מקרה לא תחול על המבטח אחריות כלשהי לפי פוליסה זו, בגין תביעה או תביעות כלשהן שתוגשנה נגד המבוטח והנובעות ממקרה ביטוח שאירע לפני התאריך הרטרואקטיבי אצל המבטח המצוין בדף פרטי הביטוח, אם צוין.

בהעדר ציון לתאריך רטרואקטיבי בדף פרטי הביטוח יחול הכיסוי הביטוחי על פי פוליסה זו רק בגין מקרה ביטוח שאירע לאחר יום תחילת הביטוח המצוין בדף פרטי הביטוח. בנוסף, ישפה המבטח את המבוטח בגין הוצאות משפט סבירות שהוצאו להגנה בפני תביעה בגין מקרה ביטוח, וזאת אף מעל לגבולות האחריות.

3. הגדרות

- "המבוטח" האדם או התאגיד, המצוין בדף פרטי הביטוח.
- א. היה והמבוטח הינו תאגיד, הכיסוי הביטוחי על פי פוליסה זו מוגבל לפעילות במסגרת התאגיד המבוטח בלבד, המצוין כ"שם המבוטח", ובלבד שפעילות זו נכללת במסגרת ה"תאריך הרטרואקטיבי" המצוין בדף פרטי הביטוח, ולא יחול על כל פעילות מחוץ למסגרתו, בין אם קדמה להקמת התאגיד ובין אם לאחר מועד הקמתו.
- ב. היה והמבוטח הינו יחיד, הכיסוי הביטוחי על פי פוליסה זו מוגבל לכיסוי חבותו של המבוטח בעיסוקו המצוין בדף פרטי הביטוח, ובכל מקרה לא יחול כיסוי ביטוחי בגין חבותו כשותף, אלא אם בוטחו כל חברי השותפות במפורש.

כתב תביעה, תובענה, מכתב, דרישה או מידע ממקור שהגיע למבוטח על תביעה, ובלבד שהתביעה, כאמור, הוגשה למבוטח או נודע לו עליה לראשונה, ונמסרה למבטח בתקופת הביטוח, או בכל מועד אחר על פי תנאי הפוליסה או הרחבותיה. מובהר כי כל התביעות כאמור לעיל, הקשורות ו/או הנובעות מאותו מקרה ביטוח, תיחשבה לעניין הכיסוי ולעניין ההשתתפות העצמית לפי פוליסה זו כתביעה אחת.

"תביעה"

הפר חובה מקצועית בתום לב, שמקורה במעשה רשלנות, בטעות או בהשמטה, שנעשו או שנטען שנעשו על ידי המבוטח במסגרת עיסוקו של המבוטח כמפורט בדף פרטי הביטוח, למעט מעשה או מחדל של המבוטח תוך הפרה ביודעין של הדין, אי עמידה ביודעין או סטייה ביודעין מתקן רשמי וכל מעשה או מחדל שיש בו רשלנות זדונית או התרשלות רבתי, ובתנאי מפורש שאירע תוך תקופת הביטוח או לאחר התאריך הרטרואקטיבי, כמוגדר בדף פרטי הביטוח. כל מקרה ביטוח או מקרי ביטוח, הנובעים מאותן נסיבות, יהוו לצורך פוליסה זו מקרה ביטוח אחד.

"מקרה הביטוח"

א. לתביעה: הסכום המצוין בדף פרטי הביטוח כגבול אחריות המבטח לתביעה אחת או לכל מספר של תביעות הנובעות מאותו מקרה ביטוח.

"גבול אחריות המבטח"

ב. לתקופת הביטוח: הסכום המצוין בדף פרטי הביטוח כגבול אחריות המבטח לכל התביעות במשך כל תקופת הביטוח לפי פוליסה זו.

התאריך הנקוב בדף פרטי הביטוח, אשר תביעות אשר מוגשות בגין מקרי ביטוח אשר אירעו לפניו, אינן מכוסות על פי פוליסה זו.

"התאריך הרטרואקטיבי"

שטח מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

"התחום הטריטוריאלי"

"שטחים מוחזקים" לצורך פוליסה זו הינם שטח C וכן שטחי ישובים ישראליים ושטחי בסיסים ו/או עמדות צה"ל המצויים בשטח B.

למען הסר ספק, שטח A לא נכלל ב"גבולות הטריטוריאליים" לצורך פוליסה זו.

על אף האמור, פוליסה זו תחול גם בתחומי האזורים כמשמעותם בחוק יישום חוזה השלום בין מדינת ישראל לבין הממלכה הירדנית ההאשמית, התשנ"ה-1995.

הסכום בו יישא המבוטח מתוך סכום השיפוי, וההוצאות שישולמו ע"י המבטח עקב נזק המכוסה לפי פוליסה זו, לגבי כל נזק בנפרד. כמו כן יחול סכום ההשתתפות העצמית לגבי הוצאות שהוציא המבטח במהלך טיפול בתביעה ו/או דרישה לפיצוי ו/או הודעה על כל אירוע העלול לגרום לתביעה וזאת אף אם לא שולמו פיצויים בגינם.

"השתתפות עצמית"

המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאות משפט סבירות שהוצאו לשם ההגנה בפני תביעה לפיצוי בגין מקרה ביטוח וזאת אף מעל לגבול האחריות. היה ולסילוק התביעה יידרש סכום העולה על גבולות האחריות המכוסים, תוגבל אחריות המבטח להוצאות אלו ביחס שבין גבול האחריות המכוסה לבין סך כל הסכום ששולם לסילוק התביעה (ללא הוצאות משפט).

"הוצאות משפט סבירות"

4. הרחבות ותנאים מיוחדים

4.1 הרחבת המשכיות אצל המבטח

הפוליסה מורחבת לכסות את המבוטח בגין חבות הנובעת ממקרי ביטוח אשר קרו גם לפני מועד תחילת הביטוח של פוליסה זו, ובתנאי שאירעו לאחר התאריך הרטרואקטיבי המצוין בדף פרטי הביטוח (אם צוין).

4.2 אי יושר

על אף האמור בסעיף 5.1 להלן, מוסכם ומוצהר בזאת, כי אם צוין בדף פרטי הביטוח במפורש כי הרחבה זו בתוקף, ודמי הביטוח בגינה שולמו, אזי הפוליסה מורחבת לכלול את חבותו של המבוטח הנובעת מאי יושר או מעילה באמון של מי מעובדי המבוטח ובתנאי שאירעו לאחר התאריך הרטרואקטיבי המצוין בדף פרטי הביטוח (אם צוין). הרחבה זו לא תחול על שותפים, בעלי מניות וכל נושאי משרה.

4.3 אובדן מסמכים

מוסכם ומוצהר בזאת, כי אם צוין בדף פרטי הביטוח במפורש כי הרחבה זו בתוקף, אזי בניגוד לאמור בסעיף 5.3 א' לסעיף הסייגים לחבות המבטח דלהלן, הפוליסה תורחב לכלול את חבותו של המבוטח בגין אובדן מסמכים, שאינם מסמכים סחירים או בעלי ערך כספי נקוב. ובתנאי שאירעו לאחר התאריך הרטרואקטיבי המצוין בדף פרטי הביטוח (אם צוין).

גבול אחריות המבטח בגין הרחבה זו מוגבל לשיעור של 10% (או שיעור אחר המצוין בדף פרטי הביטוח), מגבול האחריות לתביעה ובסך הכול לתקופת הביטוח. למען הסר ספק, הכיסוי לפי הרחבה זו מהווה חלק מגבול האחריות של פוליסה זו ואינו בנוסף לו.

4.4 שותפים "יוצאים"

מוסכם ומוצהר בזאת, כי אם צוין בדף פרטי הביטוח במפורש כי הרחבה זו בתוקף, ודמי הביטוח בגינה שולמו, אזי בכפוף לכל תנאי הפוליסה וסייגיה, הביטוח לפי פוליסה זו יורחב לשפות את האנשים שפרטיהם מצוינים בדף פרטי הביטוח, אשר היו שותפים בתאגיד המבוטח ואשר חדלו להיות שותפים בו, בהתייחס לכל תביעה אשר תוגש נגדם לראשונה במהלך תקופת הביטוח לפי פוליסה זו, בשל פעילותם בתאגיד המבוטח עד לפרישתם.

הכיסוי לפי הרחבה זו מותנה בקיום כל התנאים המצטברים הבאים:

4.4.1 לא קיים כל ביטוח אחר המכסה חבות זו.

4.4.2 הפעלת הכיסוי לפי הרחבה זו תעשה רק אם מנהלו המוסמך של התאגיד המבוטח יורה זאת למבטח במפורש ובכתב טרם הגשת התביעה.

4.4.3 מותנה בזאת במפורש, כי הכיסוי הביטוחי לא יחול בגין כל תביעה או דרישה או הודעה, אשר עשויים להביא לתביעה ואשר היו ידועים לאותו שותף קודם להכנסה של הרחבה זו לתוקף.

4.5 שותפים "נכנסים"

מוסכם ומוצהר בזאת, כי אם צוין בדף פרטי הביטוח במפורש כי הרחבה זו בתוקף, ודמי הביטוח בגינה שולמו, אזי בכפוף לכל תנאי הפוליסה וסייגיה, הביטוח לפי פוליסה זו יורחב לשפות את האנשים שפרטיהם מצוינים בדף פרטי הביטוח, כשותפים נכנסים ואשר הינם שותפים בתאגיד המבוטח, בהתייחס לכל תביעה אשר תוגש נגדם לראשונה במהלך תקופת הביטוח לפי פוליסה זו, אשר קדמה להצטרפותם לתאגיד המבוטח, בשל אחריותם המקצועית בפעילותם בעיסוק המכוסה לפי פוליסה זו.

הכיסוי לפי הרחבה זו מותנה בקיום כל התנאים המצטברים הבאים:

4.5.1 לא קיים כל ביטוח אחר המכסה חבות זו.

4.5.2 הכיסוי לא יחול בגין חבות אישית המוטלת על אותו "שותף נכנס" בגין נזק שאירע כאשר שימש כ"שכיר" במקום עבודה קודם, קודם לכניסתו כשותף לעסק המבוטח בפוליסה זו.

4.5.3 לשותף נכנס זה היה ביטוח אחריות מקצועית על בסיס "הגשת התביעה" עד ליום הצטרפותו לתאגיד המבוטח וגבולות האחריות של המבטח לא יעלו על גבולות האחריות של אותה הפוליסה.

4.5.4 הפעלת הכיסוי לפי הרחבה זו תעשה רק אם מנהלו המוסמך של התאגיד המבוטח יורה זאת למבטח במפורש ובכתב טרם הגשת התביעה.

מותנה בזאת בפרוש כי הכיסוי הביטוחי לא יחול בגין כל תביעה או דרישה או הודעה, אשר עשויים להביא לתביעה ואשר היו ידועים לאותו שותף נכנס קודם להכנסה של הרחבה זו לתוקף.

אין באמור בהרחבה זו כדי להקנות כיסוי ביטוחי בגין חבות כשותף לפי פקודת השותפויות (נוסח חדש) – תשל"ה 1975.

4.6 כיסוי לתביעות מאוחרות

אם בתקופת הביטוח, ייוודע למבוטח על אירועים או נסיבות העלולים להוות עילה לתביעה נגד המבוטח בגין מקרה ביטוח מסוים, וניתנה על כך הודעה מפורטת בכתב למבוטח בתוך תקופת הביטוח, אזי תביעה כלשהי אשר תוגש נגד המבוטח בגין אותם אירועים או נסיבות עליהם דווח בתקופת הביטוח, תחשב תביעה שהוגשה תוך תקופת הביטוח אף אם הוגשה לאחר תום תקופת הביטוח, ובלבד שהדבר צוין בדף פרטי הביטוח ודמי הביטוח בגין סיכון זה שולמו.

4.7 חריגה מסמכות

מוסכם ומוצהר בזאת, כי הביטוח לפי פוליסה זו מורחב לכסות את המבוטח בגין חבות הנובעת מחריגה בתום לב מסמכות במהלך עיסוקו של המבוטח שארעה במהלך תקופת הביטוח, ובלבד שהדבר צוין בדף פרטי הביטוח ודמי הביטוח בגין סיכון זה שולמו.

5. סייגים לחבות המבטח

המבטח לא יהיה אחראי ולא ישפה את המבוטח לפי פוליסה זו, בגין תביעה הנובעת או הקשורה, במישרין או בעקיפין בכל אחד מאלה:

5.1 מעשה או מחדל שנעשו בכוונת זדון, אי יושר, פשע, תרמית, הונאה, חריגה מסמכות בידועין, מעילה באימון, מעשה במתכוון ורשלנות פושעת. האמור לעיל מתייחס למבוטח, שותפיו, מנהליו או עובדיו.

5.2 הוצאת דיבה, השמצה, הוצאת שם רע או לשון הרע בכל צורה שהיא

5.3 א. אובדן או נזק למסמכים, לאמצעי אגירת מידע ממוחשבים או אובדן השימוש בהם.

ב. אובדן או נזק מכל סיבה שהיא לניירות ערך, לכספים, להמחאות, לשטרות, לביטחונות וכן לביטחונות ולרכוש אחר, המופקד בנאמנות אצל המבוטח.

5.4 מקרה ביטוח שנגרם מחוץ לשטח מדינת ישראל והשטחים המוחזקים בידי צה"ל (אלא אם צוין אחרת מפורשות בדף פרטי הביטוח).

5.5 א. זיהום מסיבה כלשהי.

ב. אמנייתית (SILICOSIS) או צורנית (ASBESTOSIS) או כל חומר אשר מכילו בכל כמות או צורה שהיא.

5.6 מוות או נזק גופני או מחלה לאדם כלשהו הנגרם תוך כדי עבודתו אצל המבוטח או הימצאו בשירותו של המבוטח.

5.7 כל אירוע, שקדם למועד תחילת הביטוח, אשר המבוטח וכל מי שהביטוח לפי פוליסה זו חל עליו, ידע או יכול היה לדעת כי הוא עלול להוות עילה לתביעה על פי פוליסה זו.

5.8 א. ערבות אישית.

ב. כל חבות המוטלת על המבוטח מכח חוזה ואשר לא היתה מוטלת עליו אלמלא קיומו של החוזה וכן כל הסכם "Hold Harmless".

ג. סכום כלשהוא אשר המבוטח היה רשאי לתבוע מגורם כלשהו, והוא מנוע מכך לפי הסכם שהוא צד לו.

המבוטח יחזיר למבטח כל סכום שהמבטח שילם או נשא בו, אותו יכול היה לגבות בהעדר הסכם זה

5.9 אי יכולתו של המבוטח לשלם את חובותיו הכספיים או פשיטת רגל או כינוס נכסים של המבוטח.

5.10 קנסות, פיצויים לדוגמא ותשלומי עונשין כלשהם.

5.11 אובדן, שימוש או עיכוב, הנובעים מאי עמידה בלוח זמנים מצד המבוטח.

5.12 התחייבות שהמבוטח קיבל על עצמו לאספקת חומרים, להסדרתם או לטיפול בהם וכן אספקה, ייצור, שיווק, מכירה, תיקון, טיפול, הרכבה ושירות של מוצרים מכל סוג ע"י המבוטח או בקשר עימו או מטעמו.

5.13 כל פעילות, שאינה ייחודית למקצועו או שאינה מהווה חלק בלתי נפרד מעיסוקו או ממקצועו של המבוטח, כמפורט בדף פרטי הביטוח.

5.14 כלי רכב, רכבת, כלי טיס מכל סוג, כלי שיט, או חלקי כלים אלו.

5.15 הוצאות שהוצאו על ידי המבוטח לשם תיקון או השבה לקדמות של העבודה עצמה, שבוצעה, וכן תקבולים, שהמבוטח נתבע להחזיר ללקוחותיו.

5.16 תאונה, אובדן או נזק או חבות כלשהם אשר בזמן אירועם בוטחו באמצעות פוליסת אחריות מקצועית אחרת על שם המבוטח ו/או לטובתו ו/או שהמבוטח זכאי לשיפוי בגינם במסגרת ביטוח ספציפי אחר.

5.17 בעלות או החזקה של נכסי דלא נידי או מיטלטלין או שימוש בהם וכן נזק לרכוש מכל סוג שהוא, שהינו בבעלותו של המבוטח או בשליטתו או בהשגחתו או מוחזק ע"י המבוטח.

5.18 כל חבות כדירקטור או כנושא משרה.

5.19 א. ייעוץ או עצה מקצועית בקשר עם מערכות מחשב (תוכנה או חומרה) וכן בגין אובדן, נזק, עיוות של רשומות ומערכות מחשב.

ב. כשל מערכות מחשב (תוכנה או חומרה) בזיהוי תאריך קלנדרי.

5.20 חבות, הנובעת או קשורה, בין במישרין ובין בעקיפין בטיפולים הבאים:

א. פילינג עמוק (קילוף עור), אלא אם צוין אחרת בדף פרטי הביטוח.

ב. טיפול באמצעות מיטות שיזוף מלאכותי, אלא אם צוין אחרת בדף פרטי הביטוח.

ג. טיפולים רפואיים למיניהם, לרבות דיקור רפואי, ניתוחים קוסמטיים, ניתוחים פלסטיים ו/או טיפולים פולשניים מכל סוג ותיאור.

ד. טיפולי ספא, אלא אם צוין אחרת בדף פרטי הביטוח.

ה. דפילציה ומזותרפיה - טיפולים ו/או שימוש כלשהו במחטים ו/או בלייזר, לרבות הסרת שיער בשיטת IPL ו/או בכל שיטה אחרת, אלא אם צוין אחרת בדף פרטי הביטוח.

ו. טיפולי אפילציה ו/או איפור קבוע למיניהם, אלא אם צוין במפורש אחרת בדף פרטי הביטוח.

5.21 חבות בקשר עם הטרדה מינית.

5.22 ייעוץ או עצה מקצועית לגורמים שונים מחו"ל.

5.23 ייעוץ או עצה מקצועית באמצעות הטלפון ו/או הדוא"ל.

6. תגמולי הביטוח

תגמולי הביטוח שישולמו על פי פרק זה לא יעלו על גבול אחריות המבטח הנקוב בדף פרטי הביטוח למקרה ולתקופת הביטוח בתוספת הוצאות משפט סבירות. מתגמולי הביטוח תופחת ההשתתפות העצמית הנקובה בדף פרטי הביטוח או בפרק זה עבור כל מקרה ביטוח.

הכיסוי לפי פרק זה בכפוף לסייגים ולתנאים המיוחדים לפרק זה וכן לסייגים ולתנאים הכלליים של פוליסה זו.

פרק 4 – ביטוח אחריות המוצר

הכיסוי לפרק זה בתוקף אך ורק אם צוין במפורש בדף פרטי הביטוח ודמי הביטוח בגינו שולמו.

1. סעיף הביטוח

הביטוח לפי פרק זה הינו על בסיס הגשת התביעה בתקופת הביטוח. במקרה זה, המבטח ישפה את המבוטח, עד לגבולות האחריות הנקובים בדף פרטי הביטוח, בגין חבותו של המבוטח על פי חוק בשל מקרה הביטוח המוגדר להלן, עקב תביעה כלשהי או תביעות כלשהן אשר יוגשו לראשונה נגד המבוטח עקב מקרה הביטוח, במשך תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח.

כמו כן, ישפה המבטח את המבוטח בגין הוצאות משפט סבירות להגנה בפני תביעה לפיצוי בגין מקרה ביטוח.

2. מקרה הביטוח

נזק שנגרם עקב פגם במוצרים שיוצרו, נמכרו, סופקו, יובאו או הופצו על ידי המבוטח במהלך עסקיו, שאירע אחרי התאריך הקובע המצוין בדף פרטי הביטוח, ובלבד שהמוצרים חדלו להיות בחזקתו של המבוטח, בעת שאירע הנזק כאמור, והנזק אירע בתחום הטריטוריאלי

3. הגדרות

<p>א. פקודת הנזיקין (נוסח חדש) תשכ"ח-1968</p> <p>ב. חוק האחריות למוצרים פגומים תש"מ-1980</p>	<p>"חוק"</p>
<p>רכוש מוחשי בהתאם למוצהר בהצעה שנמסרה למבטח, או הנקוב בדף פרטי הביטוח, לפי העניין, לרבות רכיבים ואריזה של מוצר המיוצר על ידי המבוטח.</p>	<p>"מוצר"</p>
<p>כולל תיקון, טיפול, צביעה, מריחה, הרכבה וכן יבוא לישראל למטרות מסחריות ושיווק בכל צורה שהיא.</p>	<p>"ייצור"</p>
<p>אירוע תאונתי בתחום הטריטוריאלי, שגרם ל:</p> <p>א. מוות, היזק גופני, מחלה, פגיעה גופנית או נפשית.</p> <p>ב. נזק פיזי לרכוש מוחשי השייך לצד שלישי לרבות אובדן גרר הנובע מכך.</p>	<p>"נזק"</p>
<p>קבלה על ידי המבוטח של תביעה ו/או דרישה ו/או הודעה אחרת בכתב מצד שלישי כלשהו בגין נזק המיוחס למבוטח.</p>	<p>"תביעה"</p>
<p>שטח מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.</p> <p>"שטחים מוחזקים" לצורך פוליסה זו הינם שטח C וכן שטחי ישובים ישראליים ושטחי בסיסים ו/או עמדות צה"ל המצויים בשטח B.</p> <p>למען הסר ספק, שטח A לא נכלל ב"גבולות הטריטוריאליים" לצורך פוליסה זו.</p>	<p>"התחום הטריטוריאלי"</p>
<p>על אף האמור, פוליסה זו תחול גם בתחומי האזורים כמשמעותם בחוק יישום חוזה השלום בין מדינת ישראל לבין הממלכה הירדנית ההאשמית, התשנ"ה-1995.</p>	
<p>הסכום בו יישא המבוטח מתוך סכום השיפוי, וההוצאות שישולמו ע"י המבטח עקב נזק המכוסה לפי פוליסה זו, לגבי כל נזק בנפרד. כמו כן יחול סכום ההשתתפות העצמית לגבי הוצאות חיצוניות שהוציא המבטח במהלך טיפול בתביעה ו/ או דרישה לפיצוי ו/או הודעה על כל אירוע העלול לגרום לתביעה וזאת אף אם לא שולמו פיצויים בגינם.</p>	<p>"השתתפות עצמית"</p>
<p>המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאות משפט סבירות שהוצאו לשם ההגנה בפני תביעה לפיצוי בגין מקרה ביטוח וזאת אף מעל לגבול האחריות. היה ולסילוק התביעה יידרש סכום העולה על גבולות האחריות המכוסים, תוגבל</p>	<p>"הוצאות משפט סבירות"</p>

אחריות המבטח להוצאות אלו ביחס שבין גבול האחריות המכוסה לבין סך כל הסכום ששולם לסילוק התביעה (ללא הוצאות משפט).

4. התאריך הרטרואקטיבי אצל המבטח

מותנה בזה כי הביטוח לפי פרק זה אינו מכסה את המבוטח בגין כל תביעה או תביעות שיוגשו נגדו עקב מקרה ביטוח שאירע לפני התאריך הרטרואקטיבי אצל המבטח, המצוין בדף פרטי הביטוח.

5. תנאי מיוחד – סעיף האחדת נזקים

אם הפגם במוצרים ו/או חלקיהם שגרמו נזקים לגוף או לרכוש למספר תובעים, נובע מסדרת ייצור אחת, אזי ייחשבו כל הנזקים הללו כנזק אחד לעניין פוליסה זו.

6. סייגים לחבות המבטח

מותנה בזה, אלא אם הוסכם בכתב אחרת, כי הביטוח לפי פרק זה אינו מכסה במישרין או בעקיפין או בהקשר כלשהו את חבותו של המבוטח בגין או בקשר עם:

6.1 נזק לגופו של כל אדם הנגרם תוך כדי ועקב העסקתו על ידי המבוטח.

6.2 חבות של המבוטח כלפי קבלנים או קבלני משנה ועובדיהם או כלפי כל אדם הקשור עם המבוטח בחוזה עבודה מפורש או מכללא, המקנה למבוטח מעמד של מעסיק כלפיו.

6.3 כל אחד מהנזקים המנויים להלן: נזק כלשהו למוצרים עצמם ו/או עלות תיקונם או החלפתם של כל אחד מהמוצרים, וכל הוצאה או הפסד הכרוכים בהחזר מוצרים פגומים על פי ההתנאה של הפסקת ייצור והשבת מוצרים פגומים (סעיף 7 להלן).

6.4 א) כל חבות המוטלת על המבוטח מכח חוזה ואשר לא היתה מוטלת עליו אלמלא קיומו של החוזה. ב) סכום כלשהו אשר המבוטח היה רשאי לתבוע מגורם כלשהו והוא מנוע מכך לפי הסכם שהוא צד לו. המבוטח יחזיר למבטח כל סכום ששילם המבטח ויכול היה לגבותו בהעדר הסכם כזה.

6.5 נזק שנגרם לרכוש הנמצא בבעלותו ו/או בשליטתו או בחזקתו של המבוטח.

6.6 נזק שנגרם כתוצאה מפרסום מטעה ע"י המבוטח, שלא בתום לב.

6.7 נזק שנגרם כתוצאה מהוראות שימוש לא נכונות או הוראות השונות מהוראות היצרן המקורי, שהוספו ע"י המבוטח.

6.8 נזק שנגרם כתוצאה מפגם במוצר, שיוצר בניגוד להוראות כל דין, דרישות תקן או הוראות שפורסמו כדין על ידי רשות מוסמכת בישראל ומחוצה לה.

6.9 תביעה הנובעת מהיות המוצר בלתי מתאים לייעודו. חריג זה לא יחול על נזק שנגרם עקב פגם באותו מוצר.

6.10 מוצר בייצור ראשוני (PROTOTYPE) או הנמצא בשלבי ייצור והרצה.

6.11 פיצוי ענישה, קנסות ופיצויים לדוגמא.

6.12 נזק כספי טהור שאינו תוצאה ישירה של הנזק הפיזי לרכוש צד שלישי שניזוק.

6.13 זיהום אוויר או זיהום מים או זיהום קרקע, אולם למעט זיהום שהינו תוצאה של אירוע תאונתי, פתאומי ובלתי צפוי מראש. אם צוין בדף פרטי הביטוח כי הפוליסה הורחבה לכלול אירועים בארה"ב או בקנדה או התדיינות בבתי משפט בארה"ב או בקנדה, תהא לשון חריג זה כדלקמן: "זיהום אוויר או זיהום מים או זיהום קרקע."

6.14 אסבסט (ASBESTOS) ו/או צורנית (SILICOSIS) או כל חומר אשר מכילם בכל כמות או צורה שהיא.

6.15 כלי רכב וחלקיהם, כלי טיס וחלקיהם.

6.16 נזק שנגרם במישרין או בעקיפין משימוש במוצר שיוצר ו/או נלקח מגוף האדם או משימוש במוצר המשלב הנדסה גנטית.

6.17 קרינה ו/או שדות אלקטרומגנטיים.

6.18 מחלת ה"פרה המשוגעת" (B.S.E).

6.19 חבות כלשהי הקשורה או נובעת ממערכות סולריות (פוטו – וולטאיות או אחרות) להפקה, ייצור ומכירת חשמל.

6.20 חבות, הנובעת או קשורה, בין במישרין ובין בעקיפין בטיפולים הבאים:

- 6.20.1 פילינג עמוק (קילוף עור), אלא אם צוין אחרת בדף פרטי הביטוח.
- 6.20.2 טיפול באמצעות מיטות שיזוף מלאכותי, אלא אם צוין אחרת בדף פרטי הביטוח.
- 6.20.3 טיפולים רפואיים למיניהם לרבות דיקור רפואי, ניתוחים קוסמטיים, ניתוחים פלסטיים ו/או טיפולים פולשניים מכל סוג ותיאור.
- 6.20.4 טיפולי ספא, אלא אם צוין אחרת בדף פרטי הביטוח.
- 6.20.5 דפילציה ומזותרפיה - טיפולים ו/או שימוש כלשהו במחטים ו/או בלייזר, לרבות הסרת שיער בשיטת IPL ו/או בכל שיטה אחרת, אלא אם צוין אחרת בדף פרטי הביטוח.
- 6.20.6 טיפולי אפילציה ו/או איפור קבוע למיניהם, אלא אם צוין במפורש אחרת בדף פרטי הביטוח.

7. הפסקת ייצור והשבת מוצרים פגומים

נוכח המבוטח או הובא לידיעתו, כי מוצר גרם או עלול לגרום לנזק כתוצאה מפגם כלשהו, יפסיק המבוטח מיד את ייצורו, מכירתו ואספקתו. על המבוטח לנקוט באמצעים סבירים להחזיר לידי כל מוצר פגום כזה שיצא משליטתו ולהזהיר את הצרכנים מפני שימוש בו. הוצאות או הפסדים כלשהם הכרוכים בהחזר מוצרים כאמור יהיו על חשבון המבוטח.

8. התאמת דמי הביטוח

דמי הביטוח עבור פרק זה חושבו על סמך מחזור שנתי משוער בעסקו של המבוטח על פי הצהרתו למבטח.

"מחזור" לצורך סעיף זה: סך התקבולים של המבוטח, הנובעים ממכירה, אספקה או שירותים של המוצרים.

המבוטח יהיה חייב לנהל פנקס רישום מדויק, המכיל את כל הפרטים הנוגעים לנ"ל, ומוטלת עליו החובה להרשות למבטח לבדוק בכל זמן פנקס זה. המבוטח ימציא למבטח במהלך תקופת הביטוח או תוך חודש ימים מגמר תקופת הביטוח את כל המידע הנדרש על ידי המבטח. על סמך הנתונים הנ"ל יתואם החישוב הסופי של דמי הביטוח בעד כל תקופת הביטוח. עודף דמי ביטוח יוחזר למבוטח, ויתרת חוב תשולם למבטח, לפי העניין, וזאת בכפופות לסעיף דמי הביטוח המינימאליים כמצוין בדף פרטי הביטוח.

9. אמצעים להקלת הסיכון למניעת מקרה הביטוח

מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 6 לפרק תנאים כללים לכל פרקי הפוליסה, על המבוטח למלא אחר כל חובה חקוקה, שנועדה להגן על הציבור מליקויי בטיחות, הנובעים מפגמים במוצרים שהמבוטח מייצר, מוכר או משווק, לנקוט בכל האמצעים הסבירים, כדי להבטיח כי המוצרים אשר יוצרו, תוקנו, טופלו, נמכרו או שווקו על ידו, הינם תקינים ובטוחים. כן עליו להחזיק במצב תקין את חצריו, ציודו וכל דבר או חפץ שבשימוש בעסקו, ולהעסיק אך ורק עובדים מיומנים או, אם נדרש ע"י החוק, עובדים מוסמכים או מורשים.

10. שינוי מהותי בסיכון

מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 1 לפרק תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה על המבוטח להודיע למבטח על כוונתו לייצר, למכור או לשווק מוצרים שלא יצר, מכר או שווק קודם לכן או שלא הודיע למבטח על ייצורם, מכירתם או שיווקם. אי דיווח, כאמור, ייחשב כהחמרת הסיכון והמבטח יהא רשאי להקטין את חבותו בהתאם להוראות החוק ובמגבלות הקבועות בו.

11. תגמולי הביטוח

תגמולי הביטוח שישולמו על פי פרק זה לא יעלו על גבול אחריות המבטח הנקוב בדף פרטי הביטוח למקרה ולתקופת הביטוח בתוספת הוצאות משפט סבירות. מתגמולי הביטוח תופחת ההשתתפות העצמית הנקובה בדף פרטי הביטוח או בפרק זה עבור כל מקרה ביטוח.

הכיסוי לפי פרק זה בכפוף לסייגים ולתנאים המיוחדים לפרק זה וכן לסייגים ולתנאים הכלליים של פוליסה זו.

הרחבות המתייחסות לפרקים 3 ו-4 בלבד

1. טיפולי מזותרפיה

בכפוף להסכמת המבטח מראש ובכתב ולתשלום תוספת דמי ביטוח כמפורט בדף פרטי הביטוח, הכיסוי על פי פרק 3 ביטוח אחריות מקצועית, ופרק 4 ביטוח חבות המוצר לחלק השני לפוליסה, מורחב לכסות את המבוטח בגין חבות עקב מקרה ביטוח על פי פרקי הכיסוי הנ"ל בקשר עם טיפולי מזותרפיה שניתנו על ידו.

2. טיפולי קוסמטיקה והסרת שיער

בכפוף להסכמת המבטח מראש ובכתב ולתשלום תוספת דמי ביטוח כמפורט בדף פרטי הביטוח, יורחב הכיסוי על פי פרק 3 ביטוח אחריות מקצועית, ופרק 4 ביטוח חבות המוצר לחלק השני לפוליסה, לכלול כיסוי לחבות המבוטח בקשר עם טיפולי פילינג עמוק, מיטות שיזוף מלאכותי, ספא, טיפולי אפילציה ו/או איפור קבוע, הסרת שיער (דפילציה) באמצעות שיטת IPL ו/או לייזר.

3. מימוש ההרחבות 1 ו-2 לעיל, הנם בתנאי שקוימו כל התנאים המצטברים המפורטים להלן:

3.1 כל העובדים המבצעים את הטיפול או משתתפים בו עברו הכשרה לטיפול על ידי גורם מוסמך ומוכר בתחום בלבד והינם מוסמכים לביצוע טיפולים אלה כמתחייב על פי כל דין.

3.2 לכל העובדים המבצעים את הטיפול או משתתפים בו, הנם בעלי ניסיון של לפחות שלוש שנים בפועל וברציפות בשימוש במכשור ובשיטת הטיפול הנדרשת בטיפולים אלה, להם הוכשרו והם בעלי תעודת הסמכה מבית ספר מקצועי בפיקוח משרד החינוך ו/או משרד התעשייה והכלכלה.

3.3 החומרים המשמשים לטיפול מאושרים על ידי משרד הבריאות.

3.4 הטיפולים נעשים בכלים סטריליים ו/או חד פעמיים.

3.5 מכשירי החשמל המשמשים לטיפול יבדקו לפחות פעם בשנתיים ע"י חשמלאי מוסמך וכל תיקון יבוצע מיידית.

3.6 גבול האחריות בגין הרחבה זו לא יעלה על סכום הביטוח הנקוב בדף פרטי הביטוח.

4. ההשתתפות העצמית בגין מקרה ביטוח המכוסה על פי הרחבות אלו יהיה כפל ההשתתפות העצמית המפורטת לגבי פרק הכיסוי הרלבנטי. במקרה של תביעה משולבת על פי מספר פרקי כיסוי ביטוחי, ההשתתפות העצמית תהיה כפל ההשתתפות העצמית הגבוהה מבין ההשתתפויות העצמיות על פי פרק הכיסוי הרלבנטיים כאמור לעיל.

5. תגמולי הביטוח שישולמו על פי פרק זה לא יעלו על גבול אחריות המבטח הנקובים בדף פרטי הביטוח לגבי כל אחד מפרקי החבויות, למקרה ביטוח ולתקופת הביטוח, ובמקרה שבו נקבעו גבולות אחריות מיוחדים להרחבות השונות המפורטות לעיל, על פי גבולות האחריות שנקבעו להרחבות אלה. מתגמולי הביטוח תופחת ההשתתפות העצמית הנקובה בדף פרטי הביטוח לגבי הכיסוי הרלבנטי או כמפורט בפרק זה עבור כל מקרה ביטוח. הכיסוי לפי פרק זה בכפוף לסייגים ולתנאים המיוחדים לפרק זה וכן לסייגים ולתנאים הכלליים של פוליסה זו.

תנאים כלליים לחלק השני של הפוליסה

1. חובת הודעה על הליכים

- 1.1 קרה מקרה הביטוח, על המבוטח להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו, ועל המוטב להודיע למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך. בנוסף, יעביר המבוטח למבטח מיד עם קבלתם, כל הזמנה לדין, הודעה על דיון, צו, הליך כלשהו או מכתב בקשר עם תביעה לתגמולי ביטוח עקב מקרה הביטוח.
- 1.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המבוטח יודיע למבטח, בהקדם האפשרי, על כתב אישום שהוגש נגדו או על הליכי חקירה משטרתית או אחרת או על חקירת סיבות מוות או כל חקירה אחרת המתנהלת או עומדת להתנהל נגדו, בקשר עם כל מקרה ביטוח, העלול להוות עילה לתביעה על פי פוליסה זו.
- 1.3 באם המבוטח הינו תאגיד, תיחשב ידיעה של המבוטח על ההליכים דלעיל מרגע שנודעו לאחד ממנהלי המבוטח או לאחראי על נושא הביטוח אצל המבוטח.
- 1.4 לכל תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי פרקי החבויות בפוליסה יצורפו כל המסמכים הדרושים לעניין זה להוכחת מקרה הביטוח וגובה הנזק או החבות, לפי העניין.
- 1.5 על המבוטח או על המוטב, לפי העניין, למסור המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל להשיגם.

2. הכשלה של בירור החבות

- 2.1 לא קוימה החובה לפי סעיף 1 במועדה, וקיומה היה מאפשר למבטח להקטין חבותו, אין הוא חייב בתגמולי הביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו קוימה החובה.
- 2.2 הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:
 - 2.2.1 החובה לא קוימה או קוימה באיחור מסיבות מוצדקות.
 - 2.2.2 אי קיומה או איחורה לא מנע מן המבטח את בירור חבותו ולא הכביד על הבירור.
- 2.3 עשה המבוטח או המוטב במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מן המבטח את בירור חבותו או להכביד עליו, אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו לא נעשה אותו דבר.

3. מרמה בתביעת תגמולים

- הופרה חובה לפי סעיף 1 או שנעשה דבר כאמור בסעיף 2.3 או שהמבוטח או המוטב מסרו למבטח עובדות כוזבות, או שהעלימו ממנו עובדות בנוגע למקרה הביטוח או בנוגע לחבות המבטח, והדבר נעשה בכוונת מרמה - פטור המבטח מחובתו.

4. טיפול בתביעות

- 4.1 הכיר המבטח בחבותו על פי הפוליסה, רשאי הוא, ולפי דרישת צד שלישי חייב לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח 30 ימים מראש והמבוטח לא התנגד תוך תקופה זו. טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבטח תעמוד כלפי הצד השלישי.
- 4.2 סירב המבוטח באופן בלתי סביר להצעה שהומלצה על ידי מבטח לסילוק תביעת הצד השלישי, תהא חבות המבטח מוגבלת לסכום אותו היה משלם אלמלא סירוב המבוטח, בצירוף הוצאות משפט עד למועד שבו ניתן היה לסלק את תביעת הצד השלישי בהתאם להצעה.
- 4.3 הכיר המבטח בחבותו על פי הפוליסה, יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, ליטול לידי ולנהל בשם המבוטח את ההגנה כלפי כל תביעה או יישובה של כל תביעה. המבטח מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם המבוטח, במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבוטח לרבות שמו הטוב.
- 4.4 על המבוטח לשתף פעולה בניהול ולמסור למבטח את כל המידע והמסמכים שיש לו ולהושיט למבטח כל עזרה שתידרש ממנו בקשר עם העניינים הנדונים בסעיף זה כמיטב יכולתו.

5. תשלום גבול האחריות

5.1 לפני או תוך כדי ניהול הליכים או משא ומתן בקשר עם כל תביעה או תביעות כלפי המבוטח, רשאי המבטח לשלם למבוטח את מלוא סכום גבול אחריותו למקרה הביטוח, בהפחתת כל סכום אשר המבוטח חייב למבטח לפי פוליסה זו ובניכוי כל סכום שכבר שולם בתור תגמולי ביטוח. חישוב הניכוי ייעשה תוך הצמדת הסכום ששולם למדד מיום התשלום החלקי ועד ליום תשלום גבול האחריות. לסכום זה יתווספו הוצאת משפט סבירות שהוצאו לשם הגנה בפני תביעה כאמור, כאשר אחריות המבוטח להוצאות אלו תהיה ביחס שבין גבול האחריות המכוסה לבין סך כל הסכום ששולם לסילוק התביעה.

5.2 לאחר תשלום זה ותשלום הוצאות משפט סבירות בתוספת לכך, יהא המבטח פטור מכל אחריות נוספת בגין אותו מקרה ביטוח.

6. איסור הודאה (ADMISSION)

שום הודאה, הצעה, הבטחה, התחייבות או פיצוי כלשהם לא יעשו ולא יינתנו ע"י המבוטח או מטעמו בלי הסכמתו מראש ובכתב של המבטח. הנ"ל אינו חל על מסירת פרטי תאונה במשטרה או אצל כל גורם שהוחלט עליו על פי דין ולא על מתן עדות במשפט פלילי.

חלק שלישי – ציוד אלקטרוני וסייבר

פרק 1 – ביטוח ציוד אלקטרוני

הכיסוי לפי פרק זה יהיה בתוקף אך ורק אם צוין הדבר בדף פרטי הביטוח ודמי הביטוח בגינו שולמו, ובתנאי שהביטוח לפי פרק 2 (תכולה), הינו בתוקף.

1. מקרה הביטוח

אובדן או נזק פיזי תאונתי, בלתי צפוי ופתאומי שנגרם לרכוש המבוטח כמוגדר להלן, הנמצא בכתובת המבוטח, מסיבה כלשהי, למעט החריגים הקבועים בפוליסה.

המבטח לא יהיה אחראי על פי כיסוי זה, בגין אובדן או נזק שנגרם לציוד נישא עת שנמצא מחוץ לבית העסק, ללא פיקוחו או ללא השגחתו או ללא שמירה קבועה של המבוטח או מי מטעמו, אלא אם ציוד זה נעול בתוך מבנה, ובלבד שנמצאו סימנים המעידים על חדירה בכוח למבנה או ליציאה בכוח מן המבנה.

2. הרכוש המבוטח

הציוד המפורט להלן ובתנאי שהוא מצוין בדף פרטי הביטוח:

2.1 "ציוד אלקטרוני" – ציוד אלקטרוני ו/או ציוד ממוחשב ו/או מכשור אלקטרוני כמפורט בדף פרטי הביטוח בעת הימצאו בבית העסק המבוטח, ולמעט:

2.1.1 תוכנה מכל סוג.

2.1.2 ציוד שבהגדרתו, בתכונותיו ובמבנהו מיועד להפעלה תוך טלטול מחוץ למבנה.

2.2 "אמצעי אגירת נתונים" – אמצעים חיצוניים לאגירת מידע ונתונים לרבות – כרטיסים, סרטים מגנטיים, דיסקים, דיסקטים.

3. סייגים

הביטוח לפי פרק זה אינו חל על מקרה ביטוח הנובע או קשור לאחד מהגורמים הבאים:

3.1 אובדן או נזק לציוד אלקטרוני ולאמצעי אגירת נתונים שנגרמו במישרין או בעקיפין עקב הסיכונים המבוטחים בפרק 2 ובפרק 3 לחלק הראשון.

3.2 אובדן או נזק שנגרמו במישרין או בעקיפין, כתוצאה מפגמים או ליקויים אשר היו קיימים ברכוש המבוטח במועד תחילת תוקפה של פוליסה זו, אלא אם הפגמים או הליקויים כאמור לא היו ידועים למבוטח באותו מועד.

- 3.3 אובדן או נזק שנגרמו במישרין או בעקיפין מכשל או אי סדירות בשרות או באספקת חשמל, אלא אם קיימת מערכת של אל-פסק u.p.s פעילה ותקינה, אליה מחוברים המכשירים ON-LINE.
- 3.4 אובדן או נזק כתוצאה מהתבלות, בלאי, שיתוך (קורוזיה), חלודה של כל חלק מהרכוש המבוטח, או שנגרמו או נבעו באורח טבעי, משימוש רגיל או עבודה רגילה, או שסיבתם נעוצה בהרעה הדרגתית, קלקול הדרגתי, או שנגרמו על ידי שריטות בשטחים צבועים או ממורקים.
- חריג זה מוגבל לאותו חלק שניזוק או אבד כתוצאה מגורמים אלה.
- 3.5 כל ההוצאות הכרוכות או הקשורות בתיקון ליקויים תפעוליים ו/או בהרחקתם, פרט לליקויים שנוצרו כתוצאה מאובדן או נזק המכוסים על פי חלק זה.
- 3.6 כל ההוצאות הכרוכות והקשורות באחזקת הציוד האלקטרוני ואמצעי אגירת הנתונים.
- 3.6.1 סייג זה חל גם על חלקים שהוחלפו במסגרת פעולות אחזקה.
- 3.6.2 המונח "אחזקה" כולל, בין היתר, את הפעולות הבאות:
- 3.6.2.1 בדיקות תקופתיות למיניהן של בטיחות ותפעול.
- 3.6.2.2 תחזוקה מונעת או החלפה של ציוד כלשהו או חלק של ציוד כמתחייב מהוראות היצרן או נציגו.
- 3.7 אובדן או נזק שבגינם אחראי כדין מי שייצר את הרכוש המבוטח, או סיפק אותו, או ביצע בו תיקונים בין שאחריותו נובעת מכוח החוק, מכוח חוזה או מכוח כל מקור אחר.
- 3.8 נזק תוצאתי מכל סוג שהוא.
- 3.9 אובדן או נזק לראשים מגנטיים או אופטיים, שפופרות.
- 3.10 כל הוצאה הנובעת מליקויים בתכנות, בניקוב, במיון, בשליפה, בהקמה, וכן שינויים הנובעים מהחלפה או מביטול של רשומות וקבצים.
- 3.11 כל אובדן או נזק שנגרמו בשל מחיקת מידע או בשל אובדן מידע בכל דרך אחרת.
- 3.12 נזק בזדון.
- 3.13 עלות ההובלה ו/או ההעברה של הרכוש המבוטח ו/או של כל רכוש אחר ו/או של עובדים מחוץ לתחום מדינת ישראל, שחזור מחוץ למדינת ישראל, אלא אם המבטח הסכים לכך מראש ובכתב.
- 3.14 נזקי טרור, אלא אם צוין בדף פרטי הביטוח כי פרק נזקי טרור נרכש במסגרת הפוליסה.
4. תגמולי הביטוח
- 4.1 נזק הניתן לתיקון
- 4.1.1 במקרה שבו נזק לפריט מבוטח ניתן לתיקון, ישפה המבטח את המבוטח בגין כל ההוצאות ההכרחיות להחזרת הפריט, תוך זמן סביר ובעלות סבירה, למצב פעולה כפי שהיה סמוך לפני קרות הנזק.
- 4.1.2 כן ישפה המבטח את המבוטח בגין ההוצאות של הפירוק ושל ההרכבה מחדש שהוצאו לשם ביצוע התיקונים וכן את דמי ההובלה הרגילים לבית המלאכה אם יחולו כאלה.
- 4.1.3 במקרה שבו החזרת הפריט למצב פעולה תקין מחייבת החלפה של ליפוף חשמלי, או של חלפים המתבלים עקב שימושם, ינוכה מהתשלום בלאי מתאים.
- 4.1.4 המבטח לא ישפה את המבוטח עבור שינויים, תוספות, שיפורים או שיפוצים כללים אשר יבוצעו אגב ביצוע תיקונים המכוסים על פי ביטוח זה.
- 4.2 אובדן מוחלט
- במקרה שבו פריט מפריטי הרכוש המבוטח הושמד כליל (להלן: אובדן מוחלט) ישפה המבטח את המבוטח לפי ערכו הממשי הכספי של הפריט כפי שהיה סמוך לפני קרות האובדן.

לעניין סעיף זה, "ערכו הממשי הכספי" פירושו עלות ההחלפה של הרכוש המבוטח ברכוש אחר מאותו סוג ובעל אותו כושר תפוקה או תפעול, ובלבד שערך זה אינו עולה על סכום הביטוח.

כ"אובדן מוחלט" של פריט מפריטי הרכוש ייחשב המקרה בו עלות התיקונים של הפריט, על פי חישוב תגמולי הביטוח כמפורט בסעיף 4.1 לעיל, שווה או עולה על הערך הממשי של הפריט סמוך לפני קרות האובדן.

5. השתתפות עצמית בנזקי טבע ורעידת אדמה

ההשתתפויות העצמיות לגבי כיסוי נזקי טבע ורעידת אדמה המפורטות בפרקים 1 ו-2 לחלק הראשון, לפי העניין - תחולנה גם על אובדן או נזק כתוצאה מנזקי טבע ורעידת אדמה המכוסים בפרק זה, ובכפוף לתנאים הכלליים.

6. ביטוח חסר

היה בעת קרות מקרה הביטוח סכום הביטוח הנקוב בדף פרטי הביטוח לגבי פרק זה פחות מעלות ההחלפה של הרכוש המבוטח ברכוש חדש, כהגדרתו בסעיף 4 לעיל, יוקטנו תגמולי הביטוח בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח הנקוב בדף פרטי הביטוח לבין עלות ההחלפה כאמור.

7. הרחבות

מוסכם ומוצהר בזה כי בנוסף לתגמולי הביטוח שפורטו בסעיף 4 לעיל, ישפה המבטח את המבוטח גם בגין הוצאות הכלולות בהרחבות המפורטות להלן, בתנאי שהוצאות אלה הוצאו **בפועל** על ידי המבוטח עקב מקרה ביטוח המכוסה בפרק זה:

7.1 הוצאות שיחזור

7.1.1 המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאות שיחזור המידע האגור באמצעים לאגירת הנתונים הנ"ל ובתנאי ששיחזור כזה יבוצע בפועל תוך 6 חודשים מיום קרות מקרה הביטוח או תוך תקופה ארוכה יותר עליה יסכים המבטח מראש במפורש ובכתב.

7.1.2 הרחבה זו מותנית בכך שהמבוטח מבצע לפחות אחת לשבועיים גיבוי של המידע האגור באמצעים לאגירת נתונים, ובתנאי שכל המידע המגובה כאמור נמצא במבנה נפרד מהמבנה בו נמצא המחשב.

7.1.3 סכום הביטוח של הרחבה זו הוא 20% מסכום הביטוח של הציוד האלקטרוני, אך **לא יעלה בשום מקרה על סכום שווה ערך ל 50,000 שקלים חדשים במשך כל תקופת הביטוח.**

7.2 הוצאות נוספות

7.2.1 אם צוין בדף פרטי הביטוח במפורש כי סעיף הוצאות נוספות כלול בביטוח, אזי יכלול הביטוח כיסוי בגין הוצאות מיוחדות שהוצאו בפועל עקב מקרה ביטוח עבור משלוח דחוף, עבודה בשעות נוספות או עבודה בשבתות או חגים.

7.2.2 **סכום הביטוח בגין הרחבה זו, לא יעלה על 20% מסכום הביטוח של לפריט שניזוק.**

7.3 שימוש במערכת חלופית

7.3.1 אם צוין בדף פרטי הביטוח במפורש כי סעיף שימוש במערכת חלופית כלול בביטוח, אז תמורת דמי ביטוח יכלול הביטוח כיסוי בגין הוצאות שהוצאו בפועל עקב מקרה ביטוח עבור שימוש במערכת עיבוד נתונים מחוץ לחצרים המפורטים בדף פרטי הביטוח.

7.3.2 **סכום הביטוח בגין הרחבה זו, לא יעלה על 30% מסכום הביטוח של הפריט שניזוק.**

פרק 2 – ביטוח נזקי סייבר

הכיסוי לפרק זה בתוקף אך ורק אם צוין במפורש בדף פרטי הביטוח ודמי הביטוח בגינו שולמו.

	1. הגדרות
בדבר כיסוי נזקי סייבר – צד ראשון , פירושו בעל הפוליסה בדבר כיסוי חבות סייבר כלפי צד שלישי , בעל הפוליסה וכל עובד נוכחי או בעבר, בעלים, דירקטור, נושא משרה שותף של בעל הפוליסה.	"מבוטח"
תקופת ההמתנה המפורטת בדף פרטי הביטוח תחול בדבר כל תקופת השיקום המייצגת את מספר השעות או מספר ימים שבהן תתקיים הפרעה לפעילות העסקית של המבוטח לפני שהמבוטח יהיה חייב לראשונה לפצות את המבוטח עבור אובדן או נזק בהתאם לסעיף 2 להלן - כיסוי סייבר צד ראשון.	"תקופת המתנה"
א. דרישה בכתב בדבר נזקים כספיים או סעד שאינו כספי. ב. הליך אזרחי בבית משפט או הליך שנפתח באמצעות הגשת כתב תביעה או טופס תביעה או מסמך דומה. ג. בוררות שנפתחת עם קבלת בקשה, דרישה או הזמנה בכתב להשתתף בבוררות או פנייה דומה. ד. הזמנה להשתתף בהליך פתרון מחלוקות חלופי. ה. הודעה על ידי צד שלישי למבוטח אודות עובדות או נסיבות אשר עלולות להביא לאמור בסעיפי משנה א-ד לעיל.	"תביעה"
הוצאות משפט ועלויות הגנה סבירות בגין כיסוי חבות סייבר כלפי צד שלישי שעל המבוטח לשאת לצורך הגנתו וזאת אף מעבר לגבול האחריות.	"הוצאות ועלויות הגנה"
מתקפה המתבצעת על גבי רשת אחת או יותר באינטרנט שירות, והמיועדת ומתוכננת במיוחד להפריע לפעולת הרשת של המבוטח .	"מתקפת מניעת שירות"
אדם שאינו עובד, מנהל, דירקטור, נושא משרה או שותף של המבוטח בעת קרות מקרה הביטוח או ששימש ככזה במהלך 12 החודשים שקדמו למועד קרות מקרה הביטוח.	"מקור חיצוני"
א. אדם המועסק על פי חוזה עבודה או התמחות אצל המבוטח. ב. עובד המועסק באמצעות קבלה או חשבונית מס או אדם המועסק אצל המבוטח באמצעות חברת כח אדם, והמצוי תחת שליטה ופיקוח של המבוטח.	"עובד"
עובד אינו כולל כל מנהל, דירקטור, נושא משרה או שותף של המבוטח.	
רכוש פיסי ממשי אשר הינו: א. בעל ערך כספי. ב. מוחזק ע"י המבוטח במלאי לצורך מכירה או נשלח ע"י המבוטח ללקוחותיו בהובלה יבשתית, בים או באויר. ג. נמכר או מוחלף ע"י המבוטח במסגרת סחר או מסחר.	"טובין"
מערכת אלקטרונית, אלחוטית, אינטרנטית או אחרת, פנימית או חיצונית, כולל חומרת מחשב, תוכנה והתקני מדיה אלקטרונית המשמשים לאחסון ועיבוד טלקומוניקציה באינטרנט, נתונים ומידע בפורמט אנלוגי, דיגיטלי או אלחוטי, דואר אלקטרוני, כולל, אך לא מוגבל למחשבים, שרתים, התקני אחסון נתונים, ציוד רשת, ציוד היקפי חוטי ואלחוטי, אמצעי גיבוי	"הרשת של המבוטח"

אלקטרוניים וספריות מדיה בבעלות, תפעול ושליטת המבוטח או מופעלים ע"י ספק שירותי תהליך עסקי או ספק שירותי טכנולוגיית מידע עבור המבוטח.

לעניין כיסוי **נזקי סייבר – צד ראשון** - נזק כספי ישיר שנגרם למבוטח עקב מקרה ביטוח.

לעניין כיסוי **חבות סייבר כלפי צד שלישי**:

א. היזק גופני, מוות, מחלה, פגיעה או ליקוי גופני, נפשי (לרבות עוגמת נפש) או שכלי.

ב. היזק ו/או אובדן לרכוש.

ג. נזק כספי ישיר.

אשר נגרמו לצד שלישי כתוצאה מהאירועים המנויים בסעיף 3.2 להלן.

פירושו אחת מהאפשרויות הבאות אך ורק במידה שהן קיימות בפורמט דיגיטאלי או אלקטרוני:

א. מזומנים, מטבע, שטרות, המחאות רשומות, העברות כספים.

ב. תיעוד של אשראי המוחזק בידי גוף אחר בחשבון **המבוטח**.

ג. תיעוד של סכום שגוף אחר חייב **למבוטח**.

מידע שאינו עומד לרשות הציבור ושבאמצעותו ניתן לזהות אדם, לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, שמו של האדם, כתובת, מספר טלפון, מספר תעודת זהות, מספרי חשבון בנק, יתרות בחשבון ותיעוד פעולות עבר בחשבון, כסף, מספר כרטיס אשראי ו/או אמצעי תשלום דומה.

כל פעולה מקרית או בלתי מכוונת או פעולה רשלנית, טעות או השמטה מצד עובד או גוף שלישי, המספק שירותים למבוטח לצורך תפעול הרשת המבוטחת, המוביל לאבדון, השמדה או שינוי נתונים.

הסכום שיקבע ע"י המבטח כהפרש בין ההכנסה, אשר המבוטח צופה באופן סביר שאיבד במישרין כתוצאה מגישה בלתי מורשית, הדבקה בוירוס מחשבים או מתקפת מניעת שירות, בניכוי העלויות שהמבוטח היה עשוי להוציא – אך חסך – בגין הפרעה לעסקיו. המבטח יבסס את חישוביו על סך ההכנסה שנוצרה וההוצאות שהוצאו מידי חודש בפרק הזמן של 12 חודשים לפני קרות מקרה הביטוח אשר גרם להפחתה בהכנסה העסקית, וכן צפי סביר של הכנסות והוצאות עתידיות, המביא בחשבון שינויים מהותיים בתנאי השוק ואשר סביר היה כי ישפיעו על ההכנסה העסקית של המבוטח.

מסמכים או חוזים סחירים ושאינם סחירים כולל מטבע סמלי (Token), כרטיסים, בולי הכנסה ובולים אחרים הנמצאים בשימוש נוכחי, שטרות, תעודות סטוק, תעודות, התחייבות, אגרות חוב, כתבי אופציה, כתבי אשראי, קבלות מחסן שטרי מטען סחירים, בעלות על רכב מנועי וכן הוכחות בדבר חובות שהונפקו בנוגע לכרטיסי אשראי שלא הונפקו ע"י המבוטח – כולל שווה ערך דיגיטאלי או אלקטרוני של כל הנ"ל.

כל כניסה לרשת של המבוטח או למידע השמור ברשת של המבוטח ע"י אדם בלתי מורשה או אדם מורשה אך באופן בלתי מורשה, כולל גניבת אמצעי אחסון נתונים המשמש לאחסון, אחזור או העברת נתונים.

שטח מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

"אובדן"

"כסף"

"מידע אישי שאינו ציבורי"

"גישא תפעולית"

"הפחתה בהכנסה עסקית"

"אמצעי תשלום"

"גישא מורשית"

"התחום הטריטוריאלי"

"שטחים מוחזקים" לצורך פוליסה זו הינם שטח C וכן שטחי ישובים
ישראליים ושטחי בסיסים ו/או עמדות צה"ל המצויים בשטח B.

למען הסר ספק, שטח A לא נכלל ב"גבולות הטריטוריאליים" לצורך
פוליסה זו.

על אף האמור, פוליסה זו תחול גם בתחומי האזורים כמשמעותם בחוק
יישום חוזה השלום בין מדינת ישראל לבין הממלכה הירדנית
ההאשמית, התשנ"ה-1995.

מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (כולל
ירקות ופירות) או כל גוף שיבוא במקומה או כל מדד אחר המצוין בדף פרטי
הביטוח.

"מדד"

בית העסק המשמש למטרת עסקו של המבוטח, כמתואר בדף פרטי
הביטוח והנמצא בכתובת המצוינת בדף פרטי הביטוח.

"העסק"

התאריך הרטרואקטיבי אצל המבטח המפורט בדף פרטי הביטוח.

"התאריך
הרטרואקטיבי"

א. גבול האחריות יהיה סך גבול אחריותו של המבטח לפי פוליסה זו.
בתביעות על פי כיסוי **חבות סייבר כלפי צד שלישי** – לגבול האחריות
יתווספו גם הוצאות הגנה סבירות שעל המבוטח לשאת בשל חבותו,
אף מעל לסכום הביטוח.

"גבולות
האחריות"

ב. כל התביעות הנובעות מאותו מקרה ביטוח ייחשבו כתביעה אחת,
ולגביהן יחול גבול אחריות אחד. כל התביעות הללו תחשבנה כאילו
הוגשו במועד בו הוגשה התביעה הראשונה מבניהן, וכל התביעות הללו
תחשבנה כאילו אירעו במועד האירוע הראשון שאירע כאמור. גבולות
אחריות המצוינים בדף פרטי הביטוח מהווים את הסכומים המרביים
לחבות המבטח על פי פוליסה זו. כל התשלומים אשר יבוצעו על פי
הפוליסה ללא קשר לפרקי וסעיפי הכיסוי החלים, יפחיתו את גבול
האחריות.

2. כיסוי נזקי סייבר צד ראשון

אם צוין בדף פרטי הביטוח כי סעיף זה בתוקף, ובתמורה לדמי ביטוח בגינו, ישפה המבטח את
המבוטח לפי פרק זה עד לגבולות האחריות הנקובים בדף פרטי הביטוח לכיסוי על פי פרק זה,
בגין אובדן או נזק שנגרם למבוטח עקב סיכון או סיכוי הסייבר המפורטים בסעיפים 2.2.1 עד
2.2.4 להלן כתוצאה ממקרה ביטוח כהגדרתו להלן.

2.1 מקרה הביטוח

נזק לרשת של המבוטח או לנתונים השמורים ברשת של המבוטח, עקב:

2.1.1 גישה בלתי מורשית.

2.1.2 הדבקה בוירוס מחשבים.

2.1.3 מתקפת מניעת שירות.

2.1.4 שגיאה בתפעול.

2.1.5 שיגור נתונים באמצעות ואל הרשת המבוטחת שנוצר ונגרם עקב מקור חיצוני.

2.1.6 איום ממשי בסחיטה

או סדרה כלשהי של אירועים מהסוג הנ"ל הנובעת או מקורה מגורם יחיד, ובלבד
שהאובדן או הנזק או סדרת האירועים כאמור, אירעו במהלך תקופת הביטוח ודווחו
למבטח במהלך תקופת הביטוח המפורטת בדף פרטי הביטוח.

2.2 סיכוני סייבר

"סיכון סייבר" לעניין סעיף 2 זה הינו:

2.2.1 אובדן או נזק סייבר

הוצאות סבירות ודרושות, כמפורט להלן, שהוצאו ע"י המבוטח לצורך שיקום הרשת של המבוטח או לנתונים השמורים ברשת של המבוטח כתוצאה מגישה בלתי מורשית, הדבקה בוירוס מחשבים, מתקפת מניעת שירות או שגיאה תפעולית שיתרחשו במהלך תקופת הביטוח. הכיסוי חל על הוצאות שהוצאו בפרק זמן של עד 12 חודשים לאחר שנודע למבוטח לראשונה אודות הגישה הבלתי מורשית, הדבקה בוירוס מחשבים, מתקפת מניעת השירות או השגיאה התפעולית. היה ויבקש המבוטח בכתב - להתחיל את תקופת ה-12 החודשים עד 3 חודשים לאחר המועד בו נודע לו לראשונה על מקרה הביטוח, המבטח יהא רשאי לאשר את דחיית תקופת כיסוי ההוצאות.

2.2.2 הפרעה למהלך העסקי והוצאות נוספות

2.2.2.1 הפחתה בהכנסות עסקיות שתגרום למבוטח במהלך תקופת השיקום.

2.2.2.2 הוצאות סבירות ודרושות, מעבר להוצאות התפעול הרגילות של המבוטח שייגרמו למבוטח במהלך תקופת השיקום על מנת להמשיך או לשקם את הפעילות העסקית של המבוטח, הנובעים מגישה בלתי מורשית, הדבקה בוירוס מחשבים או מתקפת מניעת שירות לרשת המבוטחת, שאירעו במהלך תקופת הביטוח.

2.2.2.3 תקופת השיקום תחל במועד בו הפעילות העסקית תופרע לראשונה ותסתיים בראשון מבין: (א) המועד בו הפעילות העסקית הושבה לרמה שהייתה קיימת לפני הפרעה; או (ב) 120 ימים לאחר שהפעילות העסקית תופרע לראשונה.

היה ויבקש המבוטח בכתב - להתחיל את תקופת ה-120 הימים בעד 90 יום שלאחר המועד בו נודע לו לראשונה על מקרה הביטוח, המבטח יהא רשאי לאשר את דחיית תקופת כיסוי ההוצאות.

2.2.3 גניבת סייבר

2.2.3.1 אובדן או שינוי בכספים או אמצעי תשלום עקב הוצאה או העברה שאינם מורשים של הכספים ואמצעי התשלום הנ"ל.

2.2.3.2 אובדן טובין של המבוטח עקב מסירה בלתי מורשית של הטובין, הנובעים משידור מידע באמצעות או אל הרשת של המבוטח הנגרמת ע"י מקור חיצוני במהלך תקופת הביטוח.

2.2.4 סחיטת סייבר

הוצאות או דמי סחיטה ששולמו ע"י המבוטח בדבר סכנה מהותית וסבירה של:

2.2.4.1 אובדן או נזק לרשת של המבוטח.

2.2.4.2 אובדן כספים או אמצעי תשלום של המבוטח.

2.2.4.3 אובדן, חשיפה או שימוש בלתי מורשה במידע סודי של המבוטח או מידע סודי של אחרים הנתון להשגחת המבוטח; או השחתת אתר האינטרנט של המבוטח.

עקב איום שסביר להניח שהוא ממשי, שהופנה כלפי המבוטח ע"י סחטן, במהלך תקופת הביטוח.

2.3 כיסוי נזקי סייבר צד ראשון לפי בקשת המבוטח

לפי בקשת מבוטח ובהסכמת המבטח, אשר תצוין מפורשות בדף פרטי הביטוח, ותמורת תשלום תוספת דמי ביטוח, ישפה המבטח את המבוטח גם בגין הוצאות סבירות והכרחיות הנדרשות על פי דין בקשר עם הודעה ללקוחות בדבר מקרה הביטוח מכוסה על פי סעיפים 2.2.1-2.2.4 לעיל, ושאינן במהלך תקופת הביטוח, ואשר בגינה נשלחה הודעה

למבטח בהתאם לתנאים הכלליים בפוליסה זו, וזאת עד לגבול האחריות להרחבה זו הנקוב בדף פרטי הביטוח, הכלול בגבול האחריות לפרק זה, ואיננו בנוסף לו.

3. כיסוי חבות סייבר כלפי צד שלישי

3.1 אם צוין במפורש בדף פרטי הביטוח, ישפה המבטח את המבוטח לפי פרק זה עד לגבולות האחריות הנקובים בדף פרטי הביטוח לתביעה ולתקופת הביטוח בגין חבות המבוטח על-פי דין, בשל תביעה בגין נזק שנגרם כתוצאה ממקרה הביטוח כהגדרתו בסעיפים 3.2.1 עד 3.2.4 להלן, ובכפוף לקיום כל התנאים המצטברים המפורטים להלן:

3.1.1 התביעה נגד המבוטח הוגשה לראשונה במהלך תקופת הביטוח.

3.1.2 התביעה נמסרה למבטח במהלך תקופת הביטוח.

3.1.3 מקרה הביטוח אירע במהלך תקופת הביטוח או אם צוין בדף פרטי הביטוח, בתקופה הקודמת לתקופת הביטוח אך לא לפני התאריך הרטרואקטיבי אצל המבטח המצוין בדף פרטי הביטוח, אם צוין (להלן: "התאריך הרטרואקטיבי").

מותנה בזה במפורש כי בכל מקרה לא תחול על המבטח אחריות כלשהי לפי פרק זה, בגין תביעה או תביעות כלשהן שתוגשנה נגד המבוטח והנובעות ממקרה ביטוח שאירע לפני התאריך הרטרואקטיבי המצוין בדף פרטי הביטוח, אם צוין. בהעדר ציון לתאריך רטרואקטיבי בדף פרטי הביטוח יחול הכיסוי הביטוחי לפי סעיף 3 זה, רק בגין מקרה ביטוח שאירע לאחר יום תחילת הביטוח המצוין בדף פרטי הביטוח.

בנוסף, ישפה המבטח את המבוטח בגין הוצאות משפט סבירות, שיוצאו בהסכמתו, להגנה בפני תביעה בגין מקרה ביטוח, וזאת אף מעל לגבולות האחריות בפרק זה.

3.2 חבות המבוטח

הסכומים אשר המבוטח יהיה חייב לשלם לצד שלישי בתור פיצויים על פי דין עקב תביעה בגין:

3.2.1 חבות מדיית סייבר (Cyber Media)

השמצה; הוצאת לשון הרע; הוצאת דיבה; גניבה ספרותית; גניבת עין; השמצה לגבי מוצר; פגיעה במוניטין של צד שלישי; הפרת זכויות קניין רוחני (מלבד פטנטים) או קישור-עמוק או מסגור (deep-linking or framing), שנגרמו מפרסום באמצעות אתר האינטרנט של המבוטח, המיילים של המבוטח או הפעילות של המבוטח ברשתות חברתיות.

3.2.2 חבות בדבר פרטיות

3.2.2.1 הפרת זכות הפרטיות של אדם או חשיפה מעוולת של מידע אישי; או
3.2.2.2 הפרת מדיניות הפרטיות של המבוטח, כולל הפרת כל חוק החל על סודיות, שלמות או נגישות של מידע אישי שאינו ציבורי, כולל כשל כלשהו של המבוטח לספק הודעה בדבר חשיפת עוולה, ממשית או אפשרית, של מידע אישי שאינו ציבורי.

3.2.3 הפרת סודיות

חשיפת מידע תאגידי חסוי או סודות מסחריים הנמצאים ברשותו של המבוטח, כולל כשל כלשהו של המבוטח לספק הודעה בדבר חשיפה מעוולת, ממשית או אפשרית, של מידע חסוי ששייך לצד שלישי.

3.2.4 חבות אבטחה – סייבר (Cyber Security)

כשל מצד המבוטח במניעת גישה בלתי מורשית גניבה אובדן או גילוי בלתי מורשה של מידע של צד שלישי או מידע אישי שניתן לזיהוי הנמצא בתוך הרשת של המבוטח, הדבקה בוורוס מחשבים או מתקפת מניעת שירות (denial of service attack) הגורמים:

3.2.4.1 חוסר יכולת של אחרים לגשת לרשת של המבוטח; או

3.2.4.2 נזק לרשתות שאינן הרשת של המבוטח; או

3.2.4.3 אובדן או נזק לנתונים של אחרים השמורים ברשת של המבוטח.

3.3 הרחבות מיוחדות

מודגש כי אין בהרחבות המפורטות להלן כדי לשפות את המבוטח או לפצותו מעבר לגבולות האחריות הנקובים בדף פרטי הביטוח ו/או בפוליסה, לפי העניין. בנוסף, אין בהרחבות כדי להגדיל את גבולות האחריות הנקובים בדף פרטי הביטוח ביחס לכל אחד מפרקי פוליסה זו. הכיסוי על פי הרחבות אלה, כפוף, עד כמה שלא שונה במפורש, לכל תנאי הפוליסה ולסייגיה.

להלן פירוט ההרחבות המיוחדות בתוספת תשלום, הרלוונטיות לחבות סייבר כלפי צד שלישי:

3.3.1 הוצאות יחסי ציבור

לפי בקשת המבוטח, כפי שיוצרה בתהליך הצעת הביטוח ויצוין בדף פרטי הביטוח, בכפוף להסכמת המבטח, ותמורת תשלום תוספת דמי ביטוח, ישפה המבטח את המבוטח גם בדבר הוצאות סבירות ונחוצות הדרושות על מנת להגיב לפרסומים או התייחסות תקשורתית שלילית או לא אזהדת, הנובעים ממעשה, טעות או השמטה שהובילו לתביעה המכוסה בסעיפים 3.2.1-3.2.3 לעיל, ואשר הוצאו תוך 12 חודשים מהמועד בו המבוטח הודיע למבטח בדבר התביעה, וזאת עד לגבול האחריות להרחבה זו המפורט בדף פרטי הביטוח.

3.3.2 הוצאות בדבר הודעה ללקוח

לפי בקשת המבוטח, כפי שיוצרה בתהליך הצעת הביטוח ויצוין בדף פרטי הביטוח, בכפוף להסכמת המבטח, ותמורת תשלום תוספת דמי ביטוח, ישפה המבטח את המבוטח גם בדבר הוצאות סבירות והכרחיות הנדרשות על פי דין בקשר עם הודעה לנפגע בדבר מקרה הביטוח המכוסה בעקבות חשיפה, ממשית או חשודה, של מידע אישי שאינו ציבורי בגינה אחראי המבוטח או עלול להיות אחראי על פי דין ושאיננה במהלך תקופת הביטוח, בגינה נשלחה הודעה למבטח בהתאם לתנאים הכלליים, וזאת עד לגבול האחריות להרחבה זו המפורט בדף פרטי הביטוח.

4. סייגים

מובהר ומוסכם בזאת כי פוליסה זו אינה מכסה אובדן, נזק או חבות בקשר עם או הנובעת מ:

4.1 מקרה ביטוח שארע לפני תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח, ולעניין הכיסוי על פי סעיף 2 (ביטוח חבות סייבר צד ראשון) תביעה בקשר עם מקרה ביטוח שארע לפני התאריך הרטרואקטיבי שנקבע בדף פרטי הביטוח.

4.2 כל מקרה ביטוח או תביעה שהיו צריכים להיות מדווחים בצורה סבירה במסגרת פוליסת ביטוח קודמת או הקשורים בנסיבות שהיו ידועות למבוטח לפני כניסת פוליסה זו לתוקף

4.3 זיהום אוויר או זיהום מים או זיהום קרקע.

4.4 כל חבות המוטלת על המבוטח מכח חוזה ואשר לא היתה מוטלת עליו אלמלא קיומו של החוזה.

4.5 אחת או יותר מהסיבות הבאות או תרומתן או הנובעת מהן במישרין או בעקיפין: חומר גרעיני כלשהו (Any Nuclear Material), קרינה מייננת או זיהום רדיואקטיבי מדלק גרעיני כלשהו או מפסולת גרעינית כלשהי ו/או מבעירת דלק גרעיני כלשהו. למטרת סייג זה בלבד, בעירה תכלול תהליך כלשהו של ביקוע גרעיני המכלכל עצמו.

על אף האמור לעיל עבודה עם או שימוש בדלק גרעיני מותרים.

4.6 נזק שנגרם במישרין או בעקיפין, עקב מלחמה, פלישה, פעולת אויב זר, פעולת-איבה (בין אם הוכרזה מלחמה, בין אם לא), פעולות חבלה, מלחמת-אזרחים, מרידה מרי, מהפכה, מרד, שלטון צבאי או תפישת שלטון בלתי-חוקית, התקוממות צבאית או

עממית, משטר-צבאי או לקיחת-שלל, ביזה, שוד הקשורים ב"ל, החרמה או השמדה על-ידי כל ממשלה או רשות ציבורית, ואולם חריג זה לא יחול בגין אירוע סייבר-טרור (Cyberterrorism).

לעניין חריג זה הגדרת סייבר-טרור (Cyberterrorism) תהא: שימוש ופגיעה מכוונת במערכת המחשב או הרשת של המבוטח, או איום מפורש להשתמש בהם או לבצע פעולות באמצעותם, על ידי איש או אנשים הפועלים מטעם או בקשר עם ארגון העוין את המדינה, מתוך כוונה לגרום נזק או להפחיד כל אדם או את הציבור, מתוך מטרת אידיאולוגיות, דתיות, פוליטיות או מטרות דומות אחרות או לצורך קידום מטרות כאלה.

4.7 פיצויי ענישה, קנסות ופיצויים לדוגמא.

4.8 מקרה ביטוח שמקורו או סיבתו נובעים במישרין או בעקיפין ו/או שהינו קשור בדרך כלשהי באזבסט או בחומרים כלשהם המכילים אזבסט בכל צורה וכמות ובלבד שמקרה הביטוח נובע או הושפע מתכונותיו המסוכנות של האזבסט.

4.9 קרינה ו/ או שדות אלקטרומגנטיים.

4.10 נזק המכוסה או ניתן לכיסוי על-פי פוליסה לביטוח חבות נושאי משרה.

4.11 כל הפרה של דיני הגבלים עסקיים, הגבלת מסחר, תחרות בלתי הוגנת, ניהול מסחר באופן שיקרי, מטעה או לא הוגן, הפרה של חוק הגנת הצרכן או פרסום כוזב או מטעה שנעשה בפועל.

4.12 כל כשל של לוויין או כשל חשמלי או הפסקה לרבות אך לא רק הפרעה חשמלית, נחשול מתח או הפסקת חשמל וכל הפסקה או הפרעה באספקת: חשמל, שירותי תשתית ציבורית או שירותי טלקומוניקציה אלה אם הם מצויים בלעדית בשליטת המבוטח.

4.13 חדלות הפירעון של המבוטח או חדלות הפירעון של כל גורם אחר לרבות אך לא רק, חוסר היכולת, חוסר הנכונות או אי ביצוע תשלומים בשל חדלות הפירעון.

4.14 אובדן הנגרם ישירות מבלאי או התיישנות של ציוד אלקטרוני כלשהו או רכוש אחר שנעשה בו שימוש על ידי המבוטח.

4.15 הוצאות לשחזור או תיקון של הרשת של המבוטח או של המידע שנשמר ברשת של המבוטח ברמה שהינה משודרגת לעומת המצב שהיה קיים לפני קרות מקרה הביטוח וזאת אך ורק לגבי הוצאות שהן מעבר לנדרש על מנת להשיב את המצב לקדמותו. היה וייקבע כי אין דרך אחרת אלא לשחזר או לתקן את הרשת לרמה שמעבר לנדרש ישפה המבטח את המבוטח במלוא עלות השחזור או התיקון. למען הסר ספק אין באמור לעיל כדי להגדיל את חבות המבטח מעבר לגבול האחריות הנקוב בדף פרטי הביטוח.

4.16 מסחר בלתי מורשה או יעוץ פיננסי בלתי מורשה אשר ניתן על ידי המבוטח.

4.17 פגיעה, נזק או הרס של רכוש מוחשי, פגיעה גופנית, מחלה, חולי או מוות, (למעט פגיעה רגשית או עגמת נפש), מלבד נזק כאמור אשר נגרם ישירות כתוצאה מאירוע או חבות בקשר עם מידע, תוכנה, חומרה ומערכות מידע טכנולוגיות של המבוטח המכוסה על פי סעיפי הכיסוי 2 ו-3 לעיל.

4.18 אספקת שירותי אינטרנט או שירותי אירוח (hosting) או שירותי ענן או אספקת שירותי טכנולוגיית מידע או אספקת שירותי עיבוד תשלומים (מלבד כאשר שירותים אלה הם לצורך ביצוע מכירות של המבוטח עצמו) או אספקת שירותי בנקאות, שירותי מוסד פיננסי, או שירותי מסחר מקוון במניות/ניירות ערך/שערי מטבעות, פתרונות או שירותים לצבא או אספקת שירותי בית חולים מכל סוג או תיאור.

4.19 כל שיקום של הרשת של המבוטח או נתונים השמורים ברשת, לרמה מעבר לזו שהייתה קיימת לפני התרחשות האובדן.

4.20 תביעות שיוגשו ע"י או מטעם מבוטח, חברת אם או חברה-בת של בעל הפוליסה, אדם או גוף המחזיקים בזיקה כספית, מנהלית או זיקת שליטה בבעל הפוליסה או גוף בו בעל הפוליסה קיבל זיקה כספית כלשהי.

4.21 כל פעולה מכוונת, פלילית, בלתי ישרה, פעולת רמאות או זדונית, או הפרה ביועדיו של חוק שבוצעה ע"י כל עובד, דירקטור, נושא משרה, שותף או נאמן של המבוטח, בין אם יפעל לבדו או בשיתוף פעולה עם אחרים. אולם חריג זה לא יחול על מעשים שבוצעו

על ידי עובדים ללא ידיעה מראש של דירקטור, נושא משרה או שותף של המבוטח. למען הסר ספק, חבותו האישית של המבוטח ו/או העובד אשר ביצע את המעשה כאמור לא תכוסה.

4.22 הימורים, פרסים, זכויות, קופונים או פורנוגרפיה.

4.23 פעולה כלשהי של רשות ממשלתית כולל כל עיכוב שייגרם עקב מגבלה או דרישות שתאכוף רשות ממשלתית כלשהי בגין התרמה, הפקעה, חילוט, הרס או נזק לכל חומר או ציוד על פי צו של ממשלה או של כל רשות ציבורית מכל סיבה שהיא.

4.24 זכויות הקניין הרוחני, הסודות המסחריים או מוניטין, למעט בהתאם להיקף הכיסוי המפורט בסעיף 3.2.1 (חבות מדיית סייבר (Cyber Media)).

4.25 נטילה בלתי מורשית כלשהי, בפועל או נטענת, של סודות מסחריים ע"י המבוטח או עובד של המבוטח שחרג מסמכותו.

4.26 תקלה אשר גרמה לקריסה של הרשת של המבוטח עקב כל סיבה שהיא למעט כתוצאה מגישה בלתי מורשית, הדבקה בוורוס מחשבים, מתקפת הפסקת שירות או שגיאה תפעולית.

4.27 הפרה ממשית או נטענת של זכויות פטנטים.

4.28 נזק פיזי כלשהו לרשת של המבוטח.

4.29 כל שגיאות התכנות הקשורות בתכנון, מבנה הרשת של המבוטח, או שימוש בתוכנות שטרם אושרו לשימוש.

4.30 כל הפרעה, הפסקה או ניתוק חשמל, שירותים, לווניים וטלקומוניקציה, כולל זרם נמוך או גבוה, הפרעות אלקטרומגנטיות והצטברות חשמל סטטי, אלא אם הם נתונים לשליטתו הבלעדית של המבוטח.

4.31 סיכון סייבר או מקרה ביטוח אשר נגרם כתוצאה ו/או בקשר עם התנהגות של המבוטח החורגת מסטנדרט התנהגות של מבוטח סביר, וכאשר התנהגות המבוטח לוותה במצב נפשי של פזיזות או אי אכפתיות. על אף האמור לעיל חריג זה לא יחול בגין אובדן, נזק או חבות כאשר רשלנות רבתי כאמור תרמה בשיעור חלקי לקרות מקרה הביטוח.

5. תנאים כלליים

5.1 הודעה על מקרה ביטוח

5.1.1 הודעה בדבר אירועים והוצאות שעשויים להיות מבוטחים במסגרת סעיף 2 (כיסוי נזקי סייבר צד ראשון)

במקרה שאירוע או הוצאות, שעשויים להיות מבוטחים במסגרת כיסוי נזקי סייבר צד ראשון יתרחש / יוצאו / סביר שיתרחש / סביר שיוצאו, במהלך תקופת הביטוח, על המבוטח לשלוח למבטח הודעה בהקדם האפשרי, במהלך תקופת הביטוח המפורטת בדף פרטי הביטוח, ולהעביר מיד למבטח כל מידע שבידי המבוטח או שיקבל בדבר אירוע או מקרה שיוביל להוצאות, כולל פרטים מדויקים בדבר אופי האירוע או המקרה שיוביל להוצאות. על המבוטח לפרט בכתב את הסכומים הנתבעים על ידו במקרה של אירוע כולל פרטים בדבר הרכב הסכומים הנתבעים, במקרה של אירוע או בדבר הוצאות. יש להגיש את המסמכים בדבר האובדן במהירות סבירה, אך בכל מקרה לא יאוחר מ-6 חודשים לאחר מועד משלוח ההודעה הראשונה, כמפורט לעיל, בדבר האובדן או המקרה המוביל להוצאות למבטח, או פרק זמן נוסף שיוסכם עם המבטח במהלך 6 החודשים הנ"ל.

המבטח ישלם למבוטח את סכום האובדן תוך 60 ימים לאחר קבלת הסכמתו הרשמית של המבטח בדבר הסכומים שנתבעו בהוכחה לאובדן. אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח בגין אובדן או נזק, שהמבוטח יכול היה למנוע או להקטין בקרות מקרה הביטוח או לאחר מכן, בנקיטת אמצעים סבירים או אמצעים שהמבטח הורה לו לנקוט.

5.1.2 הודעה על מקרה ביטוח על פי סעיף 3 (ביטוח חבות סייבר כלפי צד ג)

5.1.2.1 הודעה בגין נסיבות

במקרה שנסיבות כלשהן יגיעו לידיעת המבוטח במהלך תקופת הביטוח, על המבוטח לשלוח בהקדם האפשרי הודעה בכתב למבטח לפני פקיעת תקופת הביטוח על פי פוליסה זו. על הודעה זו לכלול את הסיבות לצפיית התביעה, כולל פרטים מלאים, לרבות אך לא רק, הנסיבות המדויקות; התאריכים ובני האדם המעורבים; זהות תובעים צפויים או אפשריים; הנסיבות בהן נודע למבוטח לראשונה אודות התביעה האפשרית; ובמקרה שהודעה מסוג זה תוגש והמבטח יקבל את ההודעה כהודעה ראויה בדבר נסיבות אז כל תביעה שתוגש לאחר מכן כנגד המבוטח ותדווח למבטח תיחשב כאילו הוגשה במועד בו המבטח קיבל את ההודעה הכתובה הנ"ל.

5.1.2.2 הודעה בדבר תביעה

על המבוטח להגיש הודעה בכתב בגין כל תביעה למבטח בהקדם האפשרי וכמפורט בדף פרטי הביטוח, במהלך תקופת הביטוח. על המבוטח לשלוח מייד למבטח את כל המסמכים המתקבלים בנוגע לתביעה.

5.1.2.3 הודעה על הליכים

המבוטח יודיע למבטח בהקדם האפשרי על כתב אישום שהוגש נגדו או על הליכי חקירה משטרתית או על חקירת סיבות מוות או פתיחת הליך פלילי או על כל חקירה אחרת המתנהלת נגדו או שעומדת להתנהל נגדו על ידי גוף ציבורי או ממלכתי, בקשר עם כל מקרה ביטוח אשר בגינו תינתן תביעה לפי פוליסה זו. באם המבוטח הינו תאגיד, תחשב ידיעה של המבוטח על העניינים המנויים לעיל מרגע שנודע לאחד ממנהלי המבוטח או לאחראי על נושא הביטוח אצל המבוטח.

5.1.2.4 העברת מסמכים מהמבוטח למבטח

המבוטח יעביר למבטח, מיד עם קבלתם, כל מכתב, הזמנה לדין, צו והודעה על דיון או הליך כלשהו בקשר עם תביעת-פיצויים עקב קרות מקרה-הביטוח.

5.1.2.5 איסור הודאה

שום הודאה (ADMISSION) הצעה, הבטחה, התחייבות או פיצוי כלשהו לא יעשו ולא ינתנו ע"י מבוטח או מטעמו, בלי הסכמתו מראש ובכתב של המבטח. אין הוראות סעיף זה חלות על מסירת עובדות התאונה במשטרה או לכל גורם מוסמך ע"פ כל דין, לפי דרישתו, וכן על מתן עדות במשפט פלילי.

5.1.2.6 בירור חבותו של המבטח וקביעתו

על המבוטח למסור למבטח בתוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח ככל שיוכל להשיגם.

5.2 טיפול בתביעות

סעיף זה יחול ביחס לתביעות על פי סעיף 3 לפרק 2 לחלק השלישי – חבות סייבר כלפי צד ג.

5.2.1 הכיר המבטח בחבותו על פי הפוליסה רשאי הוא לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח 30 ימים מראש והמבוטח לא התנגד תוך תקופה זו. אולם כל טענה שהמבטח יוכל לטעון כלפי מבוטח תעמוד לו כלפי הצד השלישי.

5.2.2 סירב המבוטח באופן בלתי סביר להצעת המבטח לתשלום תגמולי הביטוח לצד השלישי, לא ישלם המבטח סכום הגבוה מהסכום בו היה נושא אלמלא סירובו של המבוטח.

5.2.3 למבטח תהא הזכות ליטול לידי ולנהל בשם המבטח את ההגנה כלפי כל תביעה או יישובה של כל תביעה וכן לתבוע ולקבל בשם המבטח שיפוי, פיצוי, השתתפות, דמי נזק. למבטח יהיה שיקול דעת בנוגע לניהול כל הליכים או בנוגע לסידור או ליישוב כל תביעה ועל המבטח למסור לו את כל המידע שיש לו ולהושיט לו כל עזרה שתידרש ממנו בקשר עם העניינים הנדונים בסעיף זה. יחד עם זאת, המבטח מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם המבטח, במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבטח לרבות שמו הטוב.

5.2.4 היה וסוף התביעה חורג מגבולות האחריות של המבטח יפעלו המבטח והמבטח תוך תאום הדדי, ומבלי לגרוע בכלליות האמור תנתן למבטח זכות להשתקף בניהול ההגנה באופן פעיל.

5.2.5 **במקרה של נזק הן בשל סעיף 2 (נזקי סייבר צד ראשון) והן בשל סעיף 3 (נזקי סייבר צד שלישי), גבול האחריות לא יעלה על הסכום הנקוב בדף פרטי הביטוח ביחס לנזקי סייבר צד ראשון.**

5.3 מבטח ראשי בפוליסה

אם נרשמו בפוליסה מספר מבטחים ונקבע מבטח ראשי, ינהל הוא כל משא ומתן עם המבטח בשם כל המבטחים, והוא יבקש כל שינוי או תוספת במהלך תקופת הביטוח ודי באישורו את תהליך ההצעה, ובאישורו לבקשות לשינויים בפוליסה במהלך תקופת הביטוח ו/או על כל מסמך שיוציא המבטח (כולל במפורש הודעת ביטול) כדי לחייב את כל המבטחים. תגמולי ביטוח אשר אינם משולמים ישירות לצדדים שלישיים ישולמו למבטח הראשי בלבד או כפי שיוורה המבטח הראשי למבטח וכן כל הודעה אשר ישלח המבטח תשלח למבטח הראשי בלבד, ויראו בכך כאילו נשלחה ההודעה לכל אחד מיחיד המבטח.

סייגים כלליים לחבות המבטח החלים על כל פרקי הפוליסה

- הביטוח לפי פוליסה זו אינה מכסה אובדן או נזק הנובעים או הקשורים, במישרין או בעקיפין, לאחד או יותר מהגורמים הבאים:
1. מלחמה, פלישה, פעולת אויב זר, מעשי איבה או פעילות מסוג פעילות מלחמה (בין אם הוכרזה מלחמה ובין אם לא הוכרזה), מלחמת אזרחים, פעולות איבה, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מרי, מרידה, מהפכה, שלטון צבאי או שלטון שתפסוהו באורח בלתי חוקי, משטר צבאי או מצב של מצור או מאורעות או גורמים כלשהם המביאים לידי הכרזה או קיום של משטר צבאי או מצב של מצור, פרעות, שביתות ונזק בזדון אלא אם צוין אחרת בדף פרטי הביטוח.
 2. פעולות חבלה וטרור המבוצעות על ידי אדם או אנשים הפועלים מטעם או בקשר עם ארגון כלשהו אשר בין מטרתיו הפלה של ממשלה חוקית או ממשלה דה יורה באמצעי טרור או אלימות.
 - לעניין סייג זה, "טרור" משמעו שימוש באלימות לצרכים פוליטיים, לרבות שימוש באלימות שמטרתו היא להפחיד את הציבור או חלק ממנו.
 3. אירוע כלשהו שבגיניו יש למבטח זכות לפיצויים על פי חוק מס רכוש וקרן פיצויים תשכ"א-1961, וזאת גם אם זכות זו נמנעה ממנו עקב אי קיום הוראה כלשהי מהוראות החוק הנ"ל. תנאי זה לא יחול על פרק 8- כיסוי נזקי טרור – אם נכלל בפוליסה.
 4. חומר גרעיני מלחמתי, קרינה מייננת או זיהום רדיואקטיבי מדלק גרעיני כל שהוא או מפסולת גרעינית כלשהי או מבעירת דלק גרעיני. למטרת סעיף זה בלבד, בעירה תכלול תהליך כלשהו של ביקוע גרעיני המכלכל עצמו.
 5. נזק הנובע מקרינה ו/או שדות אלקטרומגנטיים.
 6. פיצויים עונשיים, פיצויים לדוגמא, עיצומים כספיים וקנסות.
 7. שריפת רכוש או השמדתו בכל דרך אחרת בפקודת רשות ציבורית כלשהי.
 8. אובדן או נזק לרכוש כדלקמן:
 - 8.1 חומרי נפץ.
 - 8.2 מתכות יקרות או אבנים יקרות.
 - 8.3 יצירות אמנות, ששוויים עולה על 1% מסכום ביטוח התכולה.
 9. זיהום לרבות זיהום מקורות מים וזיהום אויר, למעט זיהום של הרכוש המבטוח שהוא בגדר תוצאה של התממשות סיכון המכוסה לפי פוליסה.
 10. נזק תוצאתי מכל סוג שהוא.
 11. נזק תוצאתי מכל סוג שהוא, לרבות הפסד, חבות, תביעה, תשלום או הוצאה מכל סיבה שהיא, שנגרמה במישרין או בעקיפין, בקשר עם מחלות מקצוע למיניהן.
 12. פוליסה זו על כל פרקי הרכוש שבה (חלק ראשון וחלק שלישי לפוליסה), אינה מכסה כל אובדן, נזק, חבות, הוצאה, קנסות, תביעה או כל סכום / נזק אחר, שנגרם בין במישרין ובין בעקיפין לרבות בשל חשש או איום (בין אם בפועל ובין אם נתפס בלבד) או נחזה ל:
 - 12.1 כל מחלה מדבקת, וירוס, בקטריה או מיקרואורגניזם אחר (בין אם הם אסימפטומטיים או לוא); או
 - 12.2 וירוס הקורונה covid 19 – על כל מוטציה או וריאציה שלו; או
 - 12.3 מגפה שהוצהרה על ידי ארגון הבריאות העולמי או על ידי רשות ממשלתית מוסמכת לכך, לרבות אך לא רק, אם ההכרזה מתייחסת לאירועים שקדמו למועד ההכרזה .
 - 12.4 נזק שיכוסה על ידי מדינת ישראל בקשר עם המגיפה כאמור לעיל.
 13. פוליסה זו, על כל פרקי החבויות שבה (חלק שני לפוליסה) אינה מכסה כל אובדן, נזק חבות, הוצאה, קנסות, תביעה או כל סכום / נזק אחר, שנגרם בין במישרין ובין בעקיפין לרבות בשל חשש או איום (בין אם בפועל ובין אם נתפס בלבד) או נחזה ל:

- 13.1. ירוס הקורונה covid 19 – על כל מוטציה או וריאציה שלו; או
- 13.2. מגפה שהוצהרה על ידי ארגון הבריאות העולמי או על ידי רשות ממשלתית מוסמכת לכך, לרבות אך לא רק, אם ההכרזה מתייחסת לאירועים שקדמו למועד ההכרזה.
- 13.3. נזק שיכוסה על ידי מדינת ישראל בקשר עם המגיפה כאמור לעיל.
- למען הסר ספק יובהר כי הסייגים בפרק זה באים להוסיף על הסייגים הקונקרטיים המופיעים בפרקים השונים של הפוליסה, ולא לגרוע מהם.

תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

פוליסה זו, דף פרטי הביטוח וכל מסמך אחר המצורפים לה, יקראו כחווה אחד, וכל מילה או ביטוי שיוחסה להם משמעות מיוחדת בכל חלק של הפוליסה או של דף פרטי הביטוח תהא להם אותה המשמעות המיוחדת בכל מקום שבו הם מופיעים.

1. גילוי ושינוי בעניין מהותי

1.1 פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח בכתב למבטח לכל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה זו או בכל דרך אחרת כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח גילה לו את כל העובדות המהותיות לצורך הערכת הסיכון המבוטח, וכן נקט באמצעים שנדרשו על-ידי המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים בפוליסה זו.

1.2 חובת הודעה על החמרה בסיכון

נודע למבוטח שחל שינוי מהותי, עליו להודיע על כך למבטח מיד בכתב. לעניין סעיף זה, "שינוי מהותי" – כל אחד מאלה:

- 1.2.1 שינוי בעניין מהותי ששאלה עליו הוצגה למבוטח לפני כריתת החווה ושחל אחרי שניתנה תשובה לאותה שאלה;
- 1.2.2 שינוי שחל אחרי מסירת הפוליסה למבוטח, בנושאים המפורטים להלן:
- 1.2.2.1 הרכוש המבוטח, תנאי החזקתו ומיקומו.
- 1.2.2.2 זהות הבעלים ו/או המחזיקים ברכוש המבוטח.
- 1.2.2.3 השימוש ברכוש המבוטח.
- 1.2.2.4 אמצעי בטיחות שקיימים בחצרי המבוטח.
- 1.2.2.5 נזקים שאירעו לרכוש של המבוטח במהלך שלוש השנים האחרונות ואף מעבר לכך, לפי הצהרת המבוטח, כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה.
- 1.2.2.6 שינוי בעסקו של המבוטח.
- 1.2.2.7 שינוי בחצרי עסקו של המבוטח.
- 1.2.2.8 שינוי בתנאי הבטיחות במקום המבוטח.
- 1.2.2.9 מקצועו, עיסוקו ומשלח ידו של המבוטח.
- 1.2.2.10 שינוי בשיטות הייצור.
- 1.2.2.11 שינויים במוצרים ו/או בשירות.
- 1.2.3 דבר המגלה שתשובה לשאלה בעניין מהותי הייתה לא נכונה ויש בכך כדי להחמיר את סיכון המבטח החמרה של ממש.

1.3 תוצאות של החמרת הסיכון

1.3.1 תוך שלושים ימים מהיום שנמסרה למבטח הודעה על שינוי מהותי או מהיום שנודע לו עליו בדרך אחרת, לפי המוקדם יותר, וכל עוד לא קרה מקרה הביטוח, רשאי המבטח לבטל את החווה בהודעה בכתב למבוטח.

- 1.3.2 ביטל המבטח את החוזה מכוח סעיף זה, זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול, זולת אם פעל המבוטח בכוונת מרמה; לא ביטל המבטח את החוזה, רואים אותו כמסכים להמשך קיומו על אף השינוי.
- 1.3.3 קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטל החוזה מכוח סעיף זה, אין המבטח חייב אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי, שהוא יחסי שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים לפי המקובל אצלו במצב שלאחר השינוי לבין דמי הביטוח המוסכמים, והוא פטור כליל בכל אחת מאלה:
- 1.3.3.1 לא ניתנה הודעה לפי סעיף 1.2, והדבר נעשה בכוונת מרמה;
- 1.3.3.2 מבטח סביר לא היה מתקשר באותו חוזה, אף בדמי ביטוח מרובים יותר, אילו ידע שהמצב הוא כפי שהוא לאחר השינוי; במקרה זה זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר השינוי.
- 1.4 המבטח אינו זכאי לתרופות האמורות בסעיפים 1.2 עד 1.3, בכל אחת מאלה:
- 1.4.1 העובדה שעליה ניתנה תשובה שלא הייתה מלאה וכנה חדלה להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח או שלא השפיעה על קרותו או על חבות המבטח או היקפה;
- 1.4.2 השינוי היה תוצאה של אמצעי שננקט לשם מניעת נזק חמור לגוף או לרכוש, ובלבד שהמבוטח הודיע למבטח בכתב על נקיטת האמצעי מיד לאחר שנקט אותו או שנודע לו עליו.
- 1.4.3 המבטח ידע או היה עליו לדעת את המצב לאמיתו בשעת כריתת חוזה הביטוח או שהמבטח הוא שגרם לכך שהתשובה לא הייתה מלאה וכנה.

2. דמי הביטוח

- 2.1 דמי הביטוח בקשר לפוליסה ישולמו במלואם כמפורט בדף פרטי הביטוח.
- 2.2 לא שולמו דמי הביטוח במועד, יישא הסכום שבפיגור הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן בין המדד הידוע ביום היווצרות החוב לבין מועד התשלום בפועל. לא שולמו דמי הביטוח שבפיגור כאמור תוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח בכתב לשלם, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן, ואם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח, אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור, והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.
- 2.3 אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור.

3. הצמדת סכומי ביטוח וסכומי השתתפות עצמית הנקובים בשקלים חדשים

- 3.1 סכום הביטוח ישתנה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, המתפרסם מידי פעם מטעם הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה – או במדד אחר שמתפרסם כאמור ושהצדדים הסכימו עליו, בין המדד שפורסם סמוך לפני כריתת החוזה לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.
- 3.2 אם במשך תקופת הביטוח יוגדלו סכומי הביטוח, שלא על פי סעיף קטן 3.1 לעיל, תהווה כל הגדלה כזו סכום בסיסי נוסף שעליו חלים תנאי ההצמדה דלעיל, כאשר המדד היסודי לגבי סכום ההגדלה יהיה המדד הידוע במועד תחילת תוקף ההגדלה.
- 3.3 תנאי ההצמדה דלעיל חלים גם על כל סכומי השתתפות העצמית הנקובים בפוליסה.
- 3.4 הצמדת גבול האחריות בפרק ביטוח חבות כלפי צד שלישי ובפרק ביטוח אחריות מעבידים תחושב כדלקמן: גבולות האחריות ישתנו בהתאם ליחס שבין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני תשלום תביעה על פי הפוליסה.

4. זכות קיזוז

המבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בקרות מקרה הביטוח, כל סכום שהמבוטח חייב למבטח, בין שחובו נובע מפוליסה זו, בין שהוא נובע מפוליסה אחרת ובין שהוא נובע מחיוב אחר. במקרה של אובדן גמור (total loss) לרכוש המבוטח המכוסה על פי פוליסה זו ו/או במקרה

של מיצוי גבולות האחריות על פי פוליסה זו, רשאי המבטח לקזז את יתרת דמי הביטוח המגיעים לו עד סוף תקופת הביטוח, גם אם טרם הגיע מועד תשלומם.

5. חובת זהירות

- 5.1 על המבוטח לנקוט בכל אמצעי זהירות סביר על מנת למנוע אובדן או נזק המכוסים לפי פוליסה זו, לרבות:
- 5.1.1 אחזקה נאותה של המקום המבוטח, של דרכי הגישה, ושל המתקנים וכל הציוד שבו; עם גילוי סיכון כלשהו הניתן להסרה, יעשה המבוטח את הצעדים הדרושים לסילוקו.
- 5.1.2 בחירה זהירה של עובדים ואנשים הכפופים לו, הן בהיבט המקצועי והן בהיבט הערכי.
- 5.2 במקרה שבו מבנה המבוטח בפוליסה ישופץ או יתוקן במשך שלושים ימים או יותר, חייב המבוטח להודיע על כך למבטח בכתב בתום שלושים ימים ממועד תחילת השיפוץ או התיקון.

6. אמצעי מיגון ואמצעי אחר להקלת הסיכון

- 6.1 על המבוטח להתקין את אמצעי המיגון המפורטים בהצעת הביטוח ו/או בדף פרטי הביטוח, להחזיקם במצב תקין במהלך תקופת הביטוח, ולהפעילם בכל עת שהדבר דרוש, כגון כאשר העסק המבוטח סגור לפעילות עסקית, לרבות בשעות ההפסקה (להלן: "נקיטת אמצעי מיגון").
- 6.2 על המבוטח לנקוט בכל אמצעי אחר להקלת הסיכון כמפורט בהצעת הביטוח ו/או בדף פרטי הביטוח ו/או בפוליסה (להלן: "נקיטת אמצעי להקלת הסיכון").
- 6.3 על המבוטח חלה חובה להודיע למבטח מיד ובכתב על אי נקיטת אמצעי מיגון או על אי נקיטת אמצעי להקלת הסיכון.
- 6.4 לא קיים המבוטח את חובתו לנקוט באמצעי מיגון או באמצעי להקלת הסיכון, רשאי המבטח, בתוך 30 ימים מהיום שנמסרה לו הודעה על כך או מהיום שנודע לו על כך בדרך אחרת, וכל עוד לא קרה מקרה הביטוח, לבטל את החוזה בהודעה בכתב למבוטח. ביטל המבטח את החוזה מכוח סעיף זה, זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול, זולת אם פעל המבוטח בכוונת מרמה; לא ביטל המבטח את החוזה, רואים אותו כמסכים להמשיך קיומו על אף השינוי.
- 6.5 קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטל החוזה מכוח סעיף זה, חייב המבטח בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים לפי המקובל אצלו במצב שבו לא ננקטו אמצעי מיגון או אמצעי להקלת הסיכון לבין דמי הביטוח המוסכמים. המבטח יהיה פטור כליל מתשלום על פי פוליסה זו בכל אחת מאלה:
- 6.5.1 לא ניתנה הודעה לפי סעיף קטן 6.3, והדבר נעשה בכוונת מרמה;
- 6.5.2 מבטח סביר לא היה מתקשר באותו חוזה, אף בדמי ביטוח מרובים יותר, אילו ידע שהמצב הוא כפי שהוא לאחר השינוי; במקרה זה זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר השינוי.
- 6.6 המבטח לא יהיה זכאי לתרופות האמורות בסעיפים קטנים 6.4 ו-6.5 לעיל בכל אחת מאלה:
- 6.6.1 אי נקיטת אמצעי המיגון או אמצעי להקלת הסיכון לא השפיעה על קרות מקרה הביטוח או על חבות המבטח או היקפה;
- 6.6.2 אי נקיטת אמצעי המיגון או אמצעי להקלת הסיכון היא תוצאה של אמצעי שננקט על דעת המבטח;
- 6.6.3 אי נקיטת אמצעי המיגון או אמצעי להקלת הסיכון הינה תוצאה של אמצעי שננקט לשם מניעת נזק חמור לגוף או לרכוש, ובלבד שהמבוטח הודיע למבטח בכתב על נקיטת האמצעי מיד לאחר שנקט אותו או שנודע לו עליו.

7. הודעה על קרות מקרה הביטוח

קרה מקרה הביטוח, על המבוטח להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו, ועל המוטב להודיע למבטח מיד לאחר שנודע לו, על קרות המקרה ועל זכותו לתגמולי הביטוח.

8. תביעה לתגמולי ביטוח ובירור חבותו של המבטח

- 8.1 תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש בכתב באמצעות טופס תביעה שיומץ למבוטח, או בכל דרך אחרת בכתב.
- 8.2 על המבוטח להודיע למבטח על כל אישום או חקירה כלשהי בקשר עם תביעה לתגמולי ביטוח עקב מקרה ביטוח.

9. שיתוף פעולה בבירור החבות ומרמה בתביעת תגמולים

- 9.1 על המבוטח או על המוטב לפי העניין למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבות המבטח, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל להשיגם. יובהר כי המבוטח יהיה רשאי להגיש העתק של המסמכים האמורים באופן דיגיטלי, ולכל הפחות, באמצעות דואר אלקטרוני, במסרון, ובחשבון האישי המקוון של המבוטח.
- 9.2 לא קיומה חובה לפי סעיף 9.1 במועדה וקיומה היה מאפשר להקטין חבותו של המבטח, אין הוא חייב בתגמולי הביטוח אלא במידה שהיה חייב בהן אילו קיומה החובה. הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:
- 9.2.1 החובה לא קיומה, או קיומה באיחור מסיבות מוצדקות.
- 9.2.2 אי קיומה או איחורה לא מנע מן המבטח את בירור חבותו ולא הכביד על הבירור.
- 9.3 עשה המבוטח במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מן המבטח את בירור חבותו או להכביד עליו, אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח אלא אם כן היה חייב בהם אילו לא נעשה אותו דבר.
- 9.4 הופרה חובה לפי סעיף זה, או שהמבוטח או המוטב מסרו למבטח עובדות כוזבות, או שהעלימו ממנו עובדות בנוגע למקרה הביטוח או בנוגע לחבות המבטח, והדבר נעשה בכוונת מרמה – פטור המבטח מחבותו.
- 9.5 אם יתברר שתביעה המוגשת במסגרת פוליסה זו מבוססת על מרמה או שהינה מופרזת, או אם המבוטח או אדם כלשהו הפועל בשם המבוטח ישתמש באמצעים או התקנים המבוססים על מרמה לקבלת הטבה כלשהי במסגרת פוליסה זו, או אם נזק כלשהו נגרם כתוצאה ממעשה מכוון או במסגרת מזימה של המבוטח, המבטח יהיה פטור מחבותו על פי פוליסה זאת וכל זכויות המבוטח יחולטו ולא יחולו.**

10. דרכי השיפוי

- 10.1 המבטח זכאי, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי הבאות:
- 10.1.1 תשלום ערך האובדן או נזק;
- 10.1.2 תיקון הרכוש שאבד או ניזוק והבאתו למצב הדומה למצב ערב קרות האובדן או הנזק;
- 10.1.3 הקמה מחדש או החלפת הרכוש או חלקים ממנו ברכוש או בחלקים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או ניזוקו.
- 10.2 מוסכם כי ערכה של הניצולת הניתנת לשימוש על-ידי המבוטח יופחת מהשיפוי שעל המבטח לשלם. לעניין סעיף זה, "ניצולת" משמעותה מה ששרד מרכוש מבוטח לאחר נזק ששולם בעדו מלוא ערכו על ידי המבטח.

11. זכויות המבטח לניצולת

- 11.1 בקרות אובדן או נזק כלשהו לרכוש המבוטח בפוליסה זו, שהוגשה בגינם תביעה לתגמולי ביטוח או ששולמו בגינם תגמולי ביטוח, רשאי המבטח, לפי העניין:
- 11.1.1 להיכנס לבניין או לחצרים בהם קרה האובדן או הנזק.
- 11.1.2 לקבל לידי רכוש של המבוטח שלגביו תובע המבוטח תגמולי ביטוח.
- 11.1.3 להחזיק כל רכוש כזה, לבדוק אותו, למיין, לסדרו, להעבירו או לטפל בו בדרך אחרת לכל מטרה סבירה, או למכור כל רכוש כזה או לעשות בו כראות עיניו.
- 11.2 המבוטח אינו רשאי לנטוש רכוש כלשהו שניזוק, בין אם כבר קיבל בגינו את תגמולי ביטוח ובין אם לאו, בין אם המבטח כבר קיבל אותו לרשותו ובין אם לאו.

11.3 על המבוטח או כל אדם אחר הפועל בשמו למלא אחר כל דרישות המבטח לפי סעיף זה. לא עשו כן, תוקטן חבותו של המבטח בשיעור הנזק שנגרם לו.

12. מקדמה ותגמולים שאינם שניים במחלוקת

12.1 בקרות מקרה ביטוח לפי פוליסה זו, יהא המבוטח זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית, וזאת על חשבון הכספים שיגיעו לו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו. מקדמה כזו תנוכה מסכום השיפוי הסופי שישולם למבוטח. חישוב הניכוי יעשה תוך הצמדת סכום המקדמה ששולמה למדד המחירים לצרכן מיום תשלום המקדמה ועד ליום התשלום הסופי.

12.2 תגמולי ביטוח שאינם שניים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

13. השבת סכום הביטוח לקדמותו

סכום הביטוח יוקטן בסכום תגמולי הביטוח מיום קרות מקרה הביטוח. על פי בקשת המבוטח, יושב סכום הביטוח לקדמותו, בתנאי שהמבוטח ישלם למבטח את דמי הביטוח הנוספים שיידרשו ממנו בגין השבה כזאת מיום ההשבה ועד תום תקופת הביטוח.

14. סכום הביטוח

סכום הביטוח או סכומי הביטוח הנקובים בדף פרטי הביטוח של פוליסה זו אינם סכומי ביטוח מוסכמים. כל עוד לא הוסכם במפורש אחרת בפוליסה, חובת השיפוי של המבטח תהיה כשיעור הנזק שנגרם, ובלבד שלא תעלה על סכום הביטוח הנקוב בדף פרטי הביטוח.

15. הקטנת הנזק

15.1 אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח בעד נזק שהמבוטח היה יכול למנוע או להקטין בקרות מקרה הביטוח או לאחר מכן, בנקיטת אמצעים סבירים או אמצעים שהמבטח הורה לו לנקוט.

15.2 הוציא המבוטח או המוטב, בקרות מקרה הביטוח או לאחר מכן, הוצאות סבירות למניעת הנזק או להקטנתו, או שהתחייב לשם כך בהתחייבויות סבירות, חייב המבטח לשפותם, בין אם נמנע הנזק או הוקטן ובין אם לאו; היו ההוצאות או ההתחייבויות בלתי סבירות, חייב המבטח בשיפוי כדי שיעורן הסביר בנסיבות הענין; והכל אף מעל לסכום הביטוח.

16. תחלוף

16.1 הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי צד שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למוטב תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.

16.2 המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל תגמולים שקיבל מהמבטח.

16.3 קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.

16.4 הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שבניהם.

17. ביטוח כפל

17.1 בוטח נכס בפני סיכון אחד אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, על המבוטח להודיע על כך למבטח בכתב מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או לאחר שנודע לו עליו.

17.2 בוטחה חבות אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, על המבוטח להודיע על כך למבטח בכתב מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או לאחר שנודע לו עליו.

18. קביעת מוטב זולת המבוטח

המבוטח לפי פוליסה זו אינו רשאי לקבוע מוטב זולתו, לרבות מוטב בלתי חוזר, אלא אם כן ניתנה לו לכך מראש הסכמת המבטח בכתב.

19. מבוטח ראשי בפוליסה

אם נרשמו בפוליסה מספר מבוטחים ונקבע מבוטח ראשי, ינהל הוא כל משא ומתן עם המבטח בשם כל המבוטחים, והוא יבקש כל שינוי או תוספת במהלך תקופת הביטוח ודי באישורו את תהליך ההצעה, ובאישורו לבקשות לשינויים בפוליסה במהלך תקופת הביטוח ו/או על כל מסמך שיוציא המבטח (כולל במפורש הודעת ביטול) כדי לחייב את כל המבוטחים. תגמולי ביטוח אשר אינם משולמים ישירות לצדדים שלישיים ישולמו למבוטח הראשי בלבד או כפי שיורה המבוטח הראשי למבטח וכן כל הודעה אשר ישלח המבטח תשלח למבוטח הראשי בלבד, ויראו בכך כאילו נשלחה ההודעה לכל אחד מיחיד המבוטח.

20. הארכת תקופת הביטוח

כל הארכה של הביטוח על פי הפוליסה, טעונה הסכמה בכתב של המבטח והמבוטח, אשר תינתן במפורש למטרה זו.

21. ביטול הביטוח

21.1 המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה בכתב על כך תשלח למבטח לפחות 21 יום לפני התאריך בו יבטל הביטוח. במקרה כזה, ישיב המבטח למבוטח, כהחזר דמי ביטוח, את דמי הביטוח המוסכמים לכל תקופת הביטוח פחות הסכום שהיה דורש ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום הביטול, יחסית לתקופה שנתרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת.

21.2 מבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין או על פי הוראה כלשהי בפוליסה, המבטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תשלח למבוטח בדואר רשום לפחות 21 יום לפני התאריך בו יבטל הביטוח. במקרה כזה המבוטח יהיה המבוטח זכאי להחזר דמי הביטוח ששילם למבטח בעד התקופה שלאחר ביטול הביטוח.

ואולם, אם המבטח יבטל את החוזה או ניסה להונות את המבטח, ישלם המבטח למבוטח, כהחזר דמי ביטוח, את הסכום שהיה דורש ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום הביטול יחסית לתקופה שנתרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת.

22. מיזוגים ורכישות

במקרה שהמבוטח יתמזג עם אדם או חברה אחרת או ירכש ע"י אדם או חברה אחרת, הכיסוי תחת פוליסה זו יסתיים בתאריך המיזוג או הרכישה, אלא אם הכיסוי הורחב בכתב ע"י המבטח והמבוטח ייתן הסכמתו לתנאים ולכיסוי.

23. המחאה

המחאת או העברת פוליסה זו או זכויות כלשהן של המבוטח לא יהיו תקפות ללא קבלת הסכמה בכתב מהמבטח.

24. תחום טריטוריאלי

בכל מקום בו מוזכרות המילים "מדינת ישראל" בפוליסה זו, הכוונה היא למדינת ישראל ולשטחים המוחזקים, למעט פרק ביטוח נזקי טרור אשר אינו חל על אובדן או נזק ביהודה ושומרון.

25. פרשנות

25.1 פוליסה זו על כל נספחיה ותוספותיה תקרא כחוזה אחד ולכל מילה או ביטוי שיוחסו להם משמעות מיוחדת בכל סעיף מסעיפיה תהא אותה משמעות מיוחדת בכל מקום בהם יופיעו.

25.2 הביטוח בכל חלק ופרק של הפוליסה כפוף לסייגים ולתנאים המפורטים באותו חלק ופרק, וכן לסייגים הכלליים לחבות המבטח, ולתנאים הכלליים לפוליסה, ולסייגים ולתנאים של כל פרק.

25.3 כותרת סעיפי הפוליסה נועדו לנוחיות הקורא ולא ישמשו לפירוש הסעיפים גופם.

26. שיפוט

כל חילוקי דעות או תביעות על פי פוליסה זו או בקשר אליה יתבררו אך ורק באחד מבתי המשפט בישראל ועל פי חוקי מדינת ישראל.

27. הודעות

כל הודעה הדרושה על פי תנאי הפוליסה חייבת להיעשות בכתב כדלהלן :

27.1 הודעה של המבוטח תינתן למבטח באמצעות אמצעי דיגיטלי ו/או לכתובת משרדו של המבטח, כמצוין בפוליסה או כל כתובת אחרת בישראל עליה יודיע המבטח בכתב, למבוטח ולמוטב, מזמן לזמן.

27.2 הודעה של המבטח למבוטח תינתן לפי מענו המצוין בדף פרטי הביטוח ו/או לפי מענו האחרון הידוע למבטח ו/או באמצעות אמצעי דיגיטלי .

28. תחולת החוק

על פוליסה זו חל חוק חוזה הביטוח התשמ"א-1981. לגבי הוראות הניתנות להתנאה על פי החוק, ככל שהותנה אחרת על פי הפוליסה, תחולנה הוראות הפוליסה.