



## כתב שירות לכיסוי שבר שמשות לרכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

- 1. הגדרות**
- "דף פרטי הביטוח" - דף פרטי הביטוח המצורף לפוליסה והמהווה חלק בלתי נפרד הימנה, כפי שיעודכן מעת לעת.
  - "החברה" - ליברה חברה לביטוח בע"מ
  - "הפוליסה" - פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון, שעל פיה מבוטח כלי הרכב, ואשר כתב שירות זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנה.
  - "השירות" - החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות תחליפיות או מקוריות בעלות תו תקן ומאותו טיב, סוג ואיכות של השמשות שניזוקו לרבות גומיות ואיטום, בהתאם למצוין בדף פרטי הביטוח.
  - "כלי- הרכב" - רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון, המבוטח במסגרת הפוליסה, ופרטיו מצוינים בדף פרטי הביטוח.
  - "מחירון" - מחירון נותן השרות לתיקון שבר שמשות והחלפת שמשות כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.
  - "מקבל השירות" - המבוטח שפרטיו מצוינים בדף פרטי הביטוח וכן מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו מטעמו של המבוטח.
  - "נותן השירות" ו/או "תחנת השירות" - כמפורט בדף פרטי הביטוח.
  - "שבר" - שבר וכן סדק הפולש דרך עובי השמשה.
  - "שמשות" - שמשות קדמיות, אחוריות וצידיות של כלי הרכב.

- 2. היקף השרות**
- 2.1** כתב שרות זה (להלן: "ההרחבה" ו/או "הרחבה זו" בהתאמה), אם נרכש על ידי מקבל השירות, מהווה חלק בלתי נפרד מהפוליסה.
- 2.2** השירות על פי הרחבה זו יבוצע על ידי תחנות השרות במקרה של שבר שמשות לכלי הרכב.
- 2.3** הרחבה זו הנה לתקופה המצוינת בדף פרטי הביטוח של הפוליסה, אך היא תבוטל עוד קודם למועד המצוין בדף פרטי הביטוח, במקרה של ביטולה או פקיעתה של הפוליסה (להלן: "תקופת השרות").
- 2.4** השירות עפ"י הרחבה זו מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות, שמשות כלי הרכב תהיינה תקינות, ללא פגם ו/או סדק כלשהם, ולגבי הרחבה שנרכשה חודש או יותר לאחר תחילת תוקפה של הפוליסה, מותנה השירות בקבלת אישור בכתב מאת אחת מתחנות השירות ו/או אישור באמצעים דיגיטליים (שיוגדרו על ידי החברה), בדבר תקינות השמשות במועד תחילת תקופת השירות.

**2.5** בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט במקרים המוחרגים בסעיף 3 להלן), יפנה מקבל השירות, אל אחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו, על מנת לקבל את השירות.

**2.6** היה ותחנת השירות תתבקש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותה שמשה, עד 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מקורו במעשה ו/או מחדל של תחנת השירות, או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעה בתיקון הקודם, תישא תחנת השירות במלוא עלות התיקון והיא לא תחייב את מקבל השירות בתשלומים עבור חלקים, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם או בדמי השתתפות עצמית כלשהם.

**2.7** השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי ההרחבה ובמסגרת הזמנים המפורטת להלן:

**2.7.1** לכלי רכב ששמשותיו מודבקות – בתוך 12 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות, ובכל מקרה עד תום יום העבודה העוקב למועד הבאת כלי הרכב לתחנת השירות.

**2.7.2** לכלי רכב ששמשותיו אינן מודבקות - בתוך 4 שעות עבודה ממועד הבאת כלי הרכב לתחנת השירות, ובכל מקרה, לא יאוחר מתום יום העבודה העוקב למועד הבאת כלי הרכב לתחנת השירות.

**2.7.3** לעניין סעיף זה "שעות עבודה" הינם: בימים א-ה (כולל) החל מהשעה 07:30 בבוקר ועד השעה 16:30 ובאיזור תל אביב והמרכז עד השעה 17:30, בימי ו' וערבי חג החל מהשעה 07:30 ועד השעה 14:00. ימי העבודה אינם כוללים ימי חג רשמיים בישראל.

**2.7.4** לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון ולדרוש בכל מקרה של חשד סביר אישור משטרה בגין הנזקים וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השרות ממועדי השירות.

**2.8** באם ייגרם באותו מקרה ביטוח, בו ייגרם נזק לשמשות, נזק, המכוסה בפוליסה, או נזק שנגרם ע"י צד ג' גם לגוף כלי הרכב, לא תחל תחנת השירות במתן השרות אלא אם תימסר לה בגין אותו מקרה ביטוח טופס אישור בדבר אי הגשת תביעה.

### **3. חריגים**

**3.1** על אף האמור לעיל, הרחבה זו לא תכסה כל שבר שמשה (לרבות סדק, תקלה או נזק) שייגרמו לשמשות כלי הרכב כתוצאה או במהלך אחד מאלה:

**3.1.1** שבר שמשה שנגרם על- ידי המבוטח או מי מטעמו במתכוון.

**3.1.2** שמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות כלי רכב שלא יובאו באמצעות יבואן הרכב המורשה, שמשות גג, שמשות Sun roof ושמשות ארגז.

**3.1.3** קלקולים חשמליים לשמשות ו/או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, בלאי או פגם בייצור וכן גומיות, חיישנים, ניקלים ואביזרים נלווים לשמשה.

**3.1.4** כל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן עפ"י חוקי מדינת ישראל.

**3.1.5** שריטות למיניהן בשמשה.

**3.1.6** שבר שמשה שארע כתוצאה או במהלך שימוש בתחרות ו/או במבחן ו/או כושר נהיגה.

**3.1.7** שבר לשמשה אשר לא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה או שלא הורכבה כיאות.

3.1.8 נזק לשמשות כלי רכב שלא יבאו במסגרת הסוכנות המוסמכת והמורשית בישראל.

3.1.9 גניבת שמשה (ללא סימני זכוכית).

3.1.10 שבר שמשה לרכב ששנת ייצורו מעל 20 שנה ושמשות רכב מתוצרת אמריקאית ששנת ייצורו מעל 15 שנה במועד תחילת הכיסוי.

3.2 הרחבה זו אינה כוללת שבר שמשות הנובע מסיבה שהוחרגה כמפורט בפסקת "חריגים כלליים לחבות המבטח" בפרק התנאים הכלליים של הפוליסה.

#### 4. שירות שמשות עד אליך

4.1 אם נרשם במפורש בדף פרטי הביטוח כי כיסוי זה תקף, השירות יינתן בכל מקום בו נמצא כלי הרכב (למעט הסייגים המפורטים בסעיף 4.3 להלן), לפי בחירתו של מקבל השירות ובלבד שמקבל השירות פנה למוקד השירות וביקש לקבל "שירות שמשות עד אליך".

4.2 השירות יינתן בתוך 8 שעות עבודה, כהגדרתן לעיל, מהמועד בו פנה והזמין מקבל השירות שירות שמשות עד אליו ובעת הימצא הרכב בשטח מדינת ישראל באזורים שאינם מוחרגים (ראה סעיף 4.3.4 להלן). על אף האמור בסעיף זה, בעת הימצא הרכב ביישוב שמדרום לדימונה השירות יינתן בתוך 16 שעות עבודה (למעט ביישובים ירוחם, מצפה רמון ואילת בהם יינתן השירות בתוך 8 שעות עבודה).

#### 4.3 סייגים לכיסוי

הרחבה זו לא תחול במקרים הבאים:

4.3.1 בעת קיומם של תנאי מזג אוויר קיצוניים באזור בו התבקש השירות, לרבות בעת סופות גשם ברד או שלג, אשר אינם מאפשרים מתן שירות בשטח.

4.3.2 אם השירות התבקש באזור שבו מתחוללות מהומות או פרעות.

4.3.3 אם ביצוע השירות מחייב שימוש בציוד מיוחד או כלים מיוחדים אשר לא ניתן להוציאם אל מחוץ לתחנת השירות, או אם מתן השירות מחייב שימוש או חיבור למחשבי היצרן.

4.3.4 בשטחי יהודה ושומרון יינתן השירות ביישובים אריאל, ברקן ומעלה אדומים בלבד.

אם יידרש שירות זה בעת הימצא הרכב באזורים המוחרגים כמפורט בסעיף 4.3.4 לעיל, או שיש מניעה טכנית למתן שירות מחוץ לתחנת שירות כמפורט בסעיף 4.3.3 לעיל, והרכב במצב שאינו מאפשר המשך נסיעה, יכלול השירות לבקשת מקבל השירות, שינוע הרכב לתחנת השירות הקרובה והחזרתו בתום התיקון.

#### 5. תנאים כלליים

5.1 הכיסוי עפ"י כתב שירות זה מותנה בזה, כי מקבל השירות פנה לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה. למען הסר ספק בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך שלא מופיע ברשימת תחנות השירות המורשות, לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון ו/או השמשה.

5.2 הכיסוי עפ"י כתב שירות זה יהיה בתוקף רק אם דמי המנוי שולמו ע"י מקבל השירות במועד תחילת הביטוח.

5.3 יובהר כי במקרה של נזק מוחלט או גניבה יפקע כתב השירות מאליו והמבוטח לא יהיה זכאי להחזר כספי.