



# אגבול

משנים סדרי ביטוח

**תוצאות שנת 2025**

מרץ 2026

# הבהרה משפטית

מטרת מצגת זו להציג את פעילות ליברה חברה לביטוח בע"מ ("החברה") ולספק אינפורמציה כללית בנוגע לפעילותה. המצגת אינה מהווה הצעה להשקעה או לרכישת ניירות ערך של החברה ובפרט אינה מהווה "הצעה לציבור" או "מכירה לציבור" מכל סוג שהוא, והאמור בה אינו מהווה המלצה ו/או חוות דעת ו/או תחליף לשיקול דעתו של המשקיע.

מצגת זו אינה מתיימרת להקיף או לכלול את כל המידע העשוי להיות רלבנטי לצורך קבלת החלטה כלשהי בנוגע להשקעה בניירות הערך של החברה ובכלל והיא אינה מחליפה איסוף וניתוח נתונים עצמאיים. יש לקחת בחשבון כי נתוני עבר אינם מצביעים בהכרח על ביצועים בעתיד. המצגת כוללת נתונים ופרסומים סטטיסטיים ואחרים שפורסמו על ידי צדדים שלישיים, אשר תוכנם לא נבדק על-ידי החברה, והחברה אינה אחראית לנכונותם.

המצגת נערכה לשם הצגה נוחה ותמציתית, והיא אינה ממצה את מלוא הנתונים אודות החברה ופעילותה ואינה מחליפה את הצורך לעיין בדיווחי החברה, בדוח התקופתי של החברה ודוחותיה הכספיים הרבעוניים שפורסמו ואשר החברה תפרסם בעתיד. המצגת כוללת נתונים ומידע המוצגים באופן ובעריכה שונה מהנתונים הנכללים בדיווחי החברה, והמידע הכלול במצגת זו אינו שלם. כל האמור במצגת כפוף לאמור בדיווחי החברה, בדוח התקופתי של החברה ודוחותיה הכספיים הרבעוניים, ועל מגת לקבל תמונה שלמה ומלאה בנוגע לחברה יש לעיין בדיווחיה הרלבנטיים של החברה. אין באמור במצגת זו כדי להרות מתן ייעוץ מיסוי או עסקי והיא אינה תחליף להתייעצות עם יועצים מתאימים בהיבטים אלו. על כל משקיע פוטנציאלי לפגות לקבלת ייעוץ והדרכה בקשר עם השקעות פוטנציאליות, לרבות ייעוץ מס בהתחשב בנתוניו ומצבו המיסוי.

מצגת זו כוללת, בין היתר, מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח - 1968 לרבות תחזיות, יעדים, אסטרטגיה עסקית, הערכות ואומדנים, הן לגבי פעילות החברה והן לגבי השווקים בהם היא פועלת, וכן כל מידע אחר, בכל צורה בה הוא מובא, המתייחס לאירועים או עניינים עתידיים, אשר התממשותם אינה ודאית ואינה בשליטת החברה. מידע זה מבוסס על הערכות והנחות עדכניות נכון למועד המצגת, בין היתר, של הנהלת החברה, אשר על אף שהחברה סבורה שהן סבירות, הרי שהן בלתי ודאיות מטבען ומתבססות בחלקן על הערכות סובייקטיביות בלבד. התממשות או אי התממשותו של המידע צופה פני עתיד תושפע, בין היתר מגורמים שונים המפורטים בדיווחי החברה, בדוח התקופתי של החברה ודוחותיה הכספיים הרבעוניים, ובכלל זה גורמי הסיכון המאפיינים את פעילות החברה, החלטות של צדדים שלישיים לרבות רשויות רגולטוריות וכן התפתחויות בסביבה הכלכלית ובגורמים חיצוניים המשפיעים על פעילות החברה, ואשר לא ניתן להעריכם מראש והם אינם מצויים בשליטת החברה. כמו כן, ההתייחסות במצגת ליעדים ואסטרטגיה של החברה היא נכון למועד זה. יעדים אלו יכול שישתנו מעת לעת בהתאם להחלטות האורגנים המוסמכים של החברה. החברה אינה מתחייבת לעדכן או לשנות תחזית או הערכה כאמור ואינה מתחייבת לעדכן מצגת זו.

# אג'נדה



**טכנולוגיה מתקדמת  
בפיתוח עצמי**  
חסכון משמעותי בהוצאות



**חברת הביטוח  
הצומחת בישראל**



**מובילת שוק  
ומחוללת תחרות**  
המותג הנועז של  
ענף הביטוח



**חברת הביטוח  
הדיגיטלית הראשונה  
בישראל**



**תיק איכותי:  
100% פרט**  
ללא קולקטיבים וציי רכב



**תלות נמוכה  
בשוק ההון**



**יעילות תפעולית**  
יחס פוליסות לעובד: 2,400



**כמות עובדים: 240**  
רובם במוקדי שירות,  
תביעות ומכירות

# ONE STOP SHOP



ביטוח עסק



ביטוח נסיעות



ביטוח דירה



ביטוח רכב



ביטוח ריסק



ביטוח משכנתא



ביטוח חיות מחמד



ביטוח Chik  
נהגים מזדמנים

# חדשנות בביטוחי נסיעות לחו"ל

## מוצר מהפכני

כרטיס דיגיטלי המקנה מעמד  
כמו של אזרח אמריקאי עם  
ביטוח רפואי

## חדשנות בשירות

המבוטח לא צריך לשלם  
כלום ואפילו לא לדווח  
לחברת הביטוח

## יעילות כלכלית

הסדר עלויות נמוך מול  
הגופים הרפואיים בארה"ב



גרין קארד רפואי  
לטסים לארה"ב

# חדשנות בביטוח רכב: כיסויים ייחודיים



**תשלום  
תוך 48 שעות**



**יתרת זכות**



**פגע וברח**



**תביעה פעם ב...  
...**



**פיצוי משודרג**



**שיתוף ברווחים**



LIBRA

# Chik חדשנות מוצרית וטכנולוגית

ביטוח נהגות ונהגים צעירים מכל חברות הביטוח

צבר תאוצה במהירות – למעלה מ-230,000 שימושים בחודש

מוצר חדשני – יחיד מסוגו בישראל!

שימוש באמצעות אפליקציה מתקדמת

זוכה בפרס מוצר השנה שנה 2 ברציפות



# בזמן שכולם רק מדברים AI

## ליברה כבר קוצרת את הפירות

בליברה  
המספרים מדברים  
בעד עצמם

# 13%

יחס ההוצאות  
הנמוך בענף

# ×2

הגדלת תפוקת עובד

צמיחה ללא גידול כ"א

שיפור שירות

קיצור זמני המתנה

זמינות 24/7

**חידושים**  
סוכן AI לחידוש אוטונומי בווטסאפ כבר 3 שנים  
שיחת ווטסאפ לחידוש ביטוח, כולל ניהול מו"מ  
ואישור החידוש

**פתיחות תביעה**  
סוכן AI מבוסס voice  
קליטת דיווח, קביעת אשמה, פתיחת תביעה  
במערכת הליבה, תיאום מוסכים ושמאים ותיעוד בCRM

**סטטוס תביעה**  
סוכן AI מבוסס voice  
לבדיקת סטטוס תביעה של המבוטח

**פעולות שירות**  
פיתוח סוכן AI רב שירותי מבוסס voice  
לתמיכה בפעולות כגון החלפת רכב, בירור פרטים,  
סטטוס תשלומים ועוד

**יישוב תביעה**  
פיתוח תהליכים מבוססי AI ליישוב תביעה  
אוטומצית AI למניעת טעויות והגדלת תפוקת  
המיישבים

**בקרה ותיעוד**  
סוכן AI לבקרת איכות  
תמלולי שיחות ותיעוד במערכת הליבה

# שירותי מנצח - מקום 1 במדד השירות

## רשות שוק ההון ביטוח וחסכון, אוגוסט 2025

בולטות בכרמטרים:  
טיפול בתביעות  
כלים דיגיטליים  
טיפול בלקוחות

ביטוח רכב רכוש 2024								
כלים דיגיטליים	זמן מענה טלפוני	תלונות ציבור	טיפול בלקוחות	תשלום תביעות			מדד שירותי בביטוח רכב רכוש	
				מהירות טיפול בתביעות	שיעור תשלום תביעות	משוקלל		
100	74	77	85	93	93	93	87	ליברה
98	65	88	84	91	93	92	86	ביטוח ישיר
78	85	92	88	78	86	82	86	ביטוח חקלאי
88	93	85	84	84	86	85	86	איילון
99	84	88	84	80	85	82	85	מגדל
100	85	86	84	81	83	82	84	הפניקס
99	72	85	83	86	84	85	84	כלל
80	89	82	82	87	82	85	84	שלמה
100	78	83	84	79	84	81	83	הראל
99	39	77	81	93	94	94	82	AIG
82	73	83	82	78	81	79	80	שומרה
96	63	72	79	65	90	77	77	הכשרה
93	66	72	78	64	90	77	76	וישור
97	36	84	80	70	81	75	75	מנורה
94	72	82	83	81	86	84	82	ממוצע

**LIBRA**

**בלי הרבה דיבורים  
נצלול לעומק הנתונים**



# ליברה שוב שוברת שיאים

**131%**

יחס כושר פירעון  
בהתאם להוראות סולבנסי

**13%**

יחס ההוצאות  
הטוב בענף

**85**

מיליון ₪

רווח לאחר מס  
שנת 2025

**918**

מיליון ₪

פרמיה  
שנת 2025

**58%**

תשואה על ההון  
במונחים שנתיים 2025

**75%**

CLR בשייר  
רכב רכוש שנת 2025

**720**

מיליון ₪

תיק נוסטרו בצמיחה  
נכון ליום פרסום הדוח

# מעבר לתקן IFRS17

תקן חשבונאי חדש למדידת והצגת תוצאות בענף הביטוח

התקן משנה לחלוטין את התחשיבים בביטוח חיים  
 ההשפעה על ביטוח אלמנטרי הינה בעיקר הצגתית  
 השפעה חד פעמית על ההון במועד המעבר (1.1.2024)  
 אין השפעה ישירה על יחס כושר פירעון וניהול ההון  
 שיפור ביכולת מעקב אחר התפתחות הרווח החיתומי



הפרדה בין רווח חיתומי לרווח מפעילות השקעה ומימון  
 פריסת שינויים בהנחות אקטואריות לאורך חיי הפוליסה  
 חשיפה לשינויים בעקום הריבית  
 מדידת הרווח במועד הכרה לראשונה של חוזה הביטוח.  
 רווח נפרס לאורך כל תקופת הכיסוי והפסד מוכר מיידית

## מונחים חשובים



גידול מתמיד  
בסך הנכסים

## תמצית מאזן (באלפי ש"ח)

2024 דצמבר	2025 דצמבר	
		<b>נכסים</b>
12,444	24,633	נכסי חוזי ביטוח
338,942	324,479	נכסי ביטוח משנה
33,017	39,523	נכסים אחרים
605,904	804,049	השקעות פיננסיות ומזומנים
<b>990,307</b>	<b>1,192,684</b>	<b>סה"כ נכסים</b>
		<b>הון והתחייבויות</b>
108,633	183,831	הון עצמי
799,470	904,116	התחייבויות בגין חוזי ביטוח שאינן תלויות תשואה
82,204	104,737	התחייבויות אחרות
<b>990,307</b>	<b>1,192,684</b>	<b>סה"כ הון והתחייבויות</b>

מרכז את כל היתרות  
המאזניות של ביטוח חיים

# התפתחות הון

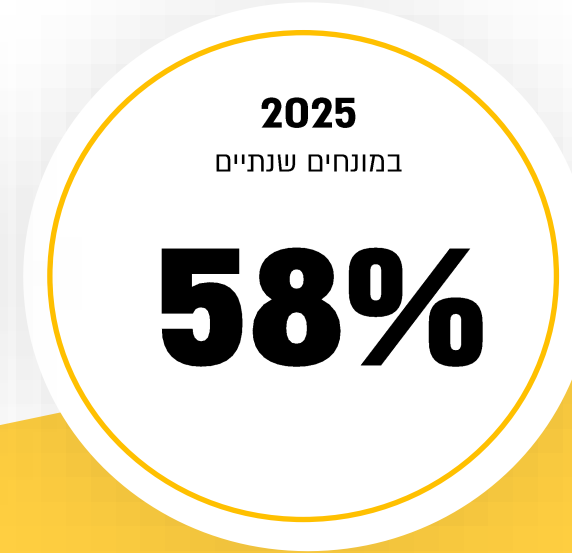
(באלפי שקלים)

יתרת הפתיחה לפי IFRS4:  
110,412 אלפי ₪  
שינוי בהון למועד המעבר של IFRS17:  
1,779 אלפי ₪ בלבד

סכום	
108,633	יתרת פתיחה 1.1.2025
85,198	רווח כולל לשנת 2025
(10,000)	דיבידינד
183,831	סה"כ הון ליום 31.12.2025

# תשואה על ההון (במונחים שנתיים)

התשואה על ההון הטובה ביותר בעקביות!



הרווח הנקי ביחס להון העצמי של החברה הוא מהגבוהים במשק  
בזכות ניצול מיטבי של משאבי החברה לצמיחה ורווחיות

# תמצית דוח רווח והפסד (במיליוני ש"ח)

Q4/2024	Q4/2025	2024	2025	
204	233	733	874	הכנסות משירותי ביטוח
187	189	629	700	הוצאות משירותי ביטוח
<b>17</b>	<b>44</b>	<b>104</b>	<b>174</b>	<b>סה"כ רווח משירותי ביטוח לפני ביטוחי משנה</b>
<b>23</b>	<b>17</b>	<b>33</b>	<b>57</b>	<b>סה"כ הוצאות נטו מחוזי ביטוח משנה מוחזקים</b>
<b>14</b>	<b>27</b>	<b>71</b>	<b>117</b>	<b>סה"כ רווח משירותי ביטוח</b>
6	4	22	33	רווחים מהשקעות אחרות
(2)	(1)	(5)	(10)	הוצאות/הכנסות מימון מחוזי ביטוח
<b>4</b>	<b>3</b>	<b>17</b>	<b>23</b>	<b>סה"כ רווח מהשקעות ומימון</b>
<b>0</b>	<b>1</b>	<b>(10)</b>	<b>(12)</b>	<b>הוצאות תפעוליות ומימון אחרות</b>
<b>18</b>	<b>31</b>	<b>78</b>	<b>128</b>	<b>רווח כולל לפני מס</b>
<b>12</b>	<b>22</b>	<b>51</b>	<b>85</b>	<b>רווח כולל לאחר מס</b>

## מרכיבי הרווח (במיליוני שקלים)

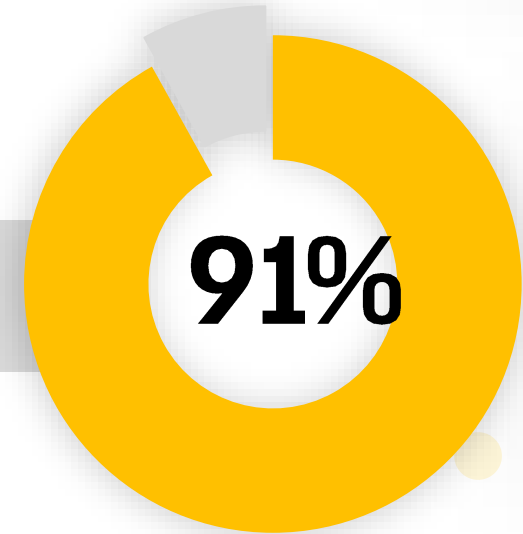
Q4/2024	Q4/2025	2024	2025	
16	27	71	117	<b>רווח חיתומי</b>
4	* 3	17	23	<b>רווח מהשקעות ומימון</b>
(1)	(1)	(10)	(12)	<b>הוצאות תפעוליות ואחרות</b>
19	31	78	128	<b>סה"כ רווח כולל לפני מס</b>

\* ב-Q4 נרשמה ירידה בהכנסות מהשקעות בסכום של כ-8 מלש"ח לעומת Q3 בעקבות המדד השלילי



# יחס רווח חיתומי

בשונה משאר החברות בענף, עיקר הרווח של ליברה (91%) הינו רווח חיתומי הנובע מפעילות ביטוחית ולא מהכנסות מהשקעות



אופטימיזציה מלאה – מחיתום עד תפעול



## יעילות תפעולית

בזכות טכנולוגיה מתקדמת  
ויישומי AI המהווים מכפיל  
כוח לעובדים



## תיק פרט

תיק מבוטחים איכותי  
ללא קולקטיבים וללא  
צ"י רכב



## מודל פרסונלי

המייצר תיק מבוטחים בעלי  
סיכון נמוך כגון בעלי נסועה  
נמוכה, היסטוריית תביעות נקיה  
לאורך זמן ועוד

## רווח לפי תחומי פעילות (במיליוני שקלים)

Q4/2024	Q4/2025	2024	2025	
18	31	74	122	רווח ביטוח כללי לפני מס
0	1	1	4	רווח ביטוח חיים לפני מס
0	(1)	3	2	רווח מפעילות לא מיוחסת
18	31	78	128	סה"כ רווח לפני מס
6	9	27	43	מיסים על הכנסה
12	22	51	85	סה"כ רווח כולל לאחר מס

# פרמיות ברוטו לפי ענפי פעילות (במיליוני ש"ח)

גידול מתמיד  
בפרמיות  
בכל ענפי  
הפעילות

Q4/2024	Q4/2025	2024	2025	
117	138	516	589	רכב רכוש
57	68	240	282	רכב חובה
6	8	27	34	ענפי רכוש (דירות ועסק)
2	4	6	13	ביטוח חיים
<b>182</b>	<b>218</b>	<b>789</b>	<b>918</b>	<b>סה"כ פרמיות</b>

## רווח לפני מס לפי פעילות (במיליוני ש"ח)

גידול ברווח  
בכל ענפי  
הפעילות

Q4/2024	Q4/2025	2024	2025	
12	24	64	103	רכב רכוש
7	7	14	21	רכב חובה
(1)	0	(3)	(1)	ענפי רכוש (דירות ועסק)
0	1	1	4	ביטוח חיים
0	(1)	2	1	לא מיוחס
<b>18</b>	<b>31</b>	<b>78</b>	<b>128</b>	<b>סה"כ רווח לפני מס</b>



## רכב רכוש

78% CLR ברוטו:

75% CLR בשייר:

2025

## רכב רכוש - ניתוח רווחיות (במיליוני ש"ח)

Q4/2024	Q4/2025	2024	2025	
133	148	480	567	הכנסות משירותי ביטוח
121	123	405	444	הוצאות משירותי ביטוח
12	25	75	123	סה"כ רווח משירותי ביטוח לפני ביטוחי משנה
91%	83%	84%	78%	שיעור CLR ברוטו
0	3	10	22	הוצאות נטו מחוזי ביטוח משנה
12	22	65	101	סה"כ רווח משירותי ביטוח
88%	79%	80%	75%	שיעור CLR בשייר
0	0	(3)	6	רווחים/הפסדים מהשקעות ומימון
0	(2)	4	4	הוצאות תפעוליות ומימון אחרות
12	24	64	103	רווח לפני מיסים על ההכנסה

השפעות רבעוניות  
Q4 התאפיין בגידול  
בגניבות ובנזקי טבע

# מעגל נכסי ביטוח חיים שייר (באלפי ש"ח)

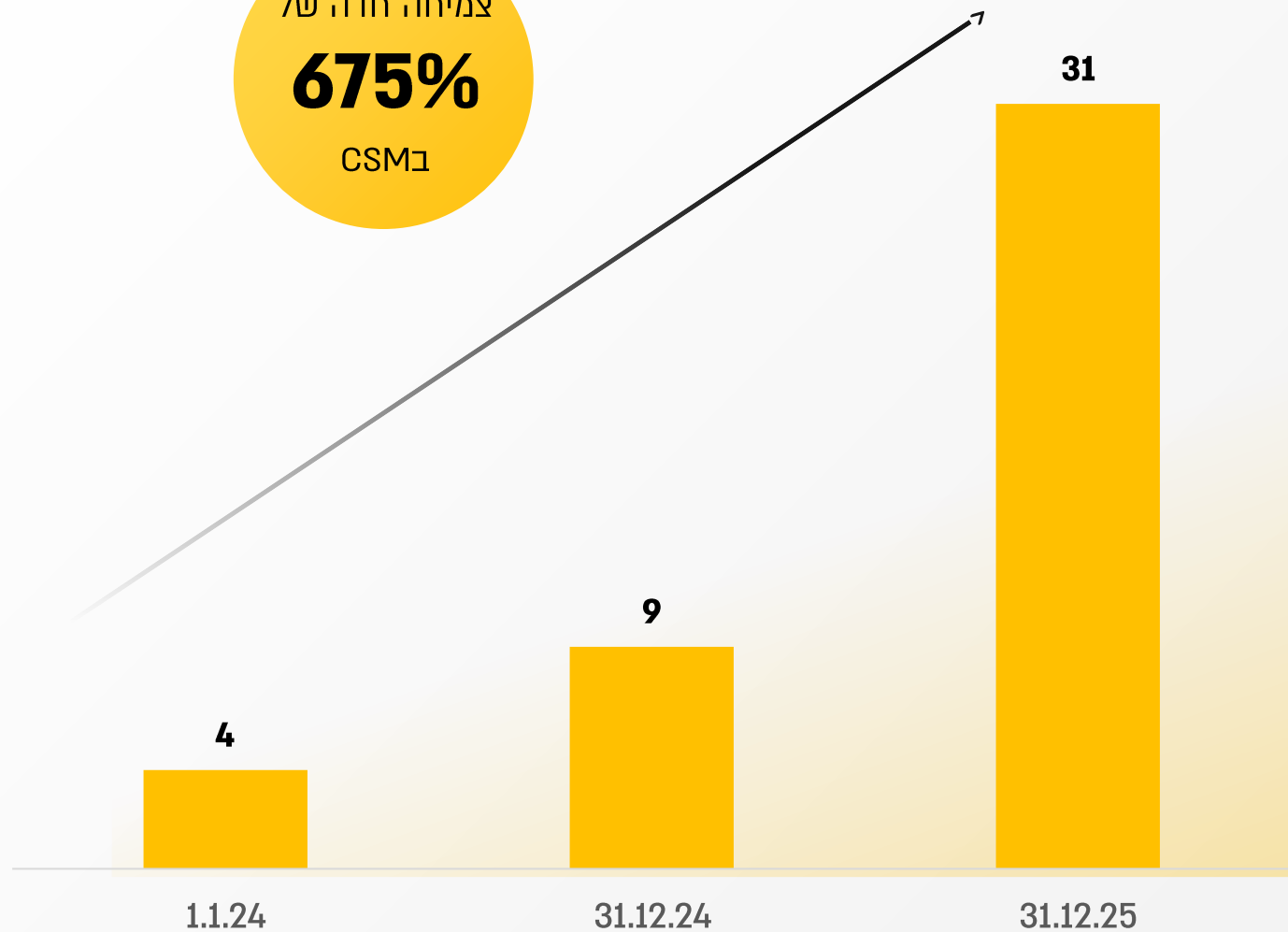
גידול משמעותי  
ב- CSM

סה"כ רווח והפסד	סה"כ יתרה מאזנית	LIC	LRC			יתרת נכסים
		CSM	RA	BE		
	<b>13,947</b>	<b>(1,165)</b>	<b>(2,929)</b>	<b>(2,013)</b>	<b>20,054</b>	<b>31.12.24</b>
1,931	9,001	(46)	(12,082)	(2,736)	23,865	תנועה במהלך התקופה
<b>1,931</b>	<b>22,948</b>	<b>(1,211)</b>	<b>(15,011)</b>	<b>(4,749)</b>	<b>43,919</b>	<b>31.12.25</b>
2,033						רווחי השקעות ומימון נטו
<b>3,964</b>						<b>סה"כ רווח</b>

צמיחה חדה של

**675%**

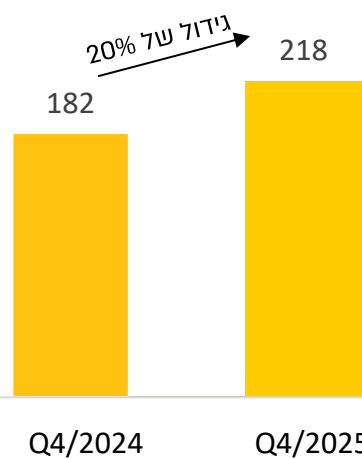
בCSM

**התפתחות CSM****ברוטו**

במיליוני שקלים

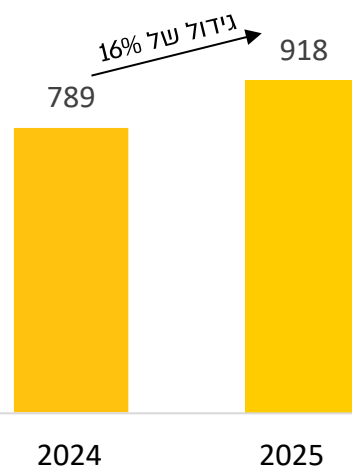
### פרמיות ברוטו Q4

מאזני במיליוני שקלים



### פרמיות ברוטו שנתי

מאזני במיליוני שקלים



## פרמיות

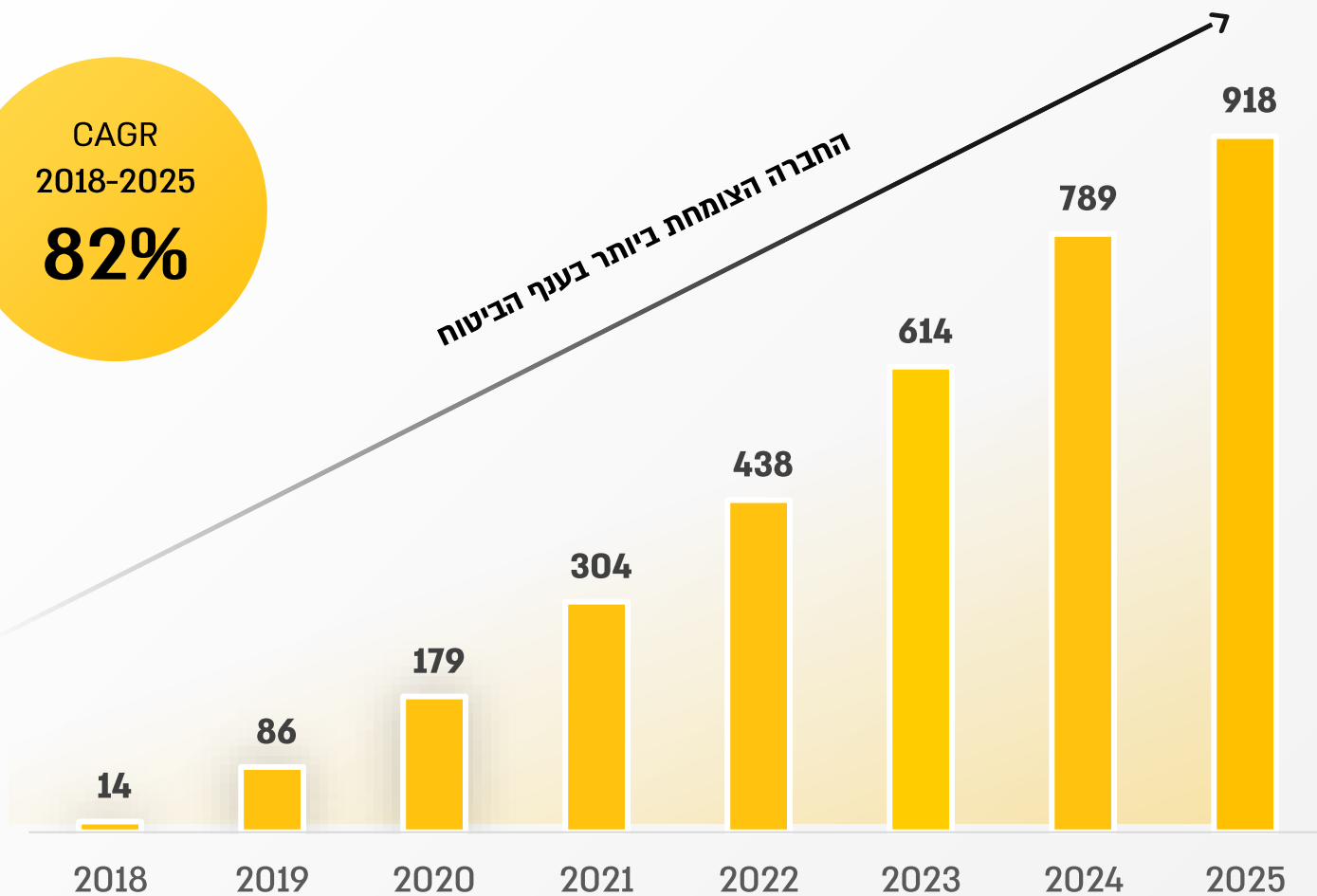
## ברוטו

במיליוני שקלים

CAGR  
2018-2025

**82%**

החברה הצומחת ביותר בענף הביטוח



\*מאי 2018 – קבלת רישיון

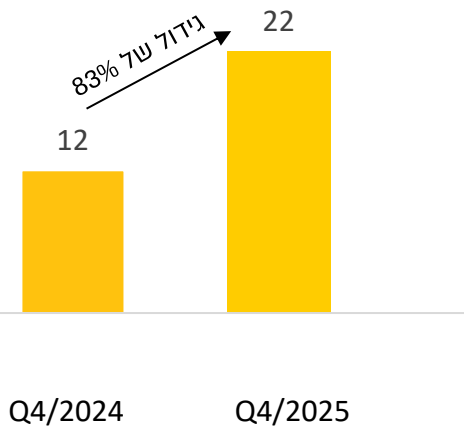


## התפתחות פרמיות

מאזני במיליוני שקלים

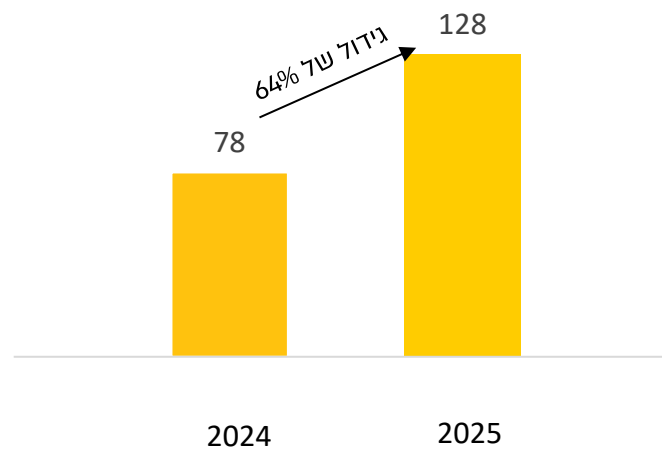
### רווח לפני מס Q4

מאזני במיליוני שקלים



### רווח לפני מס שנתי

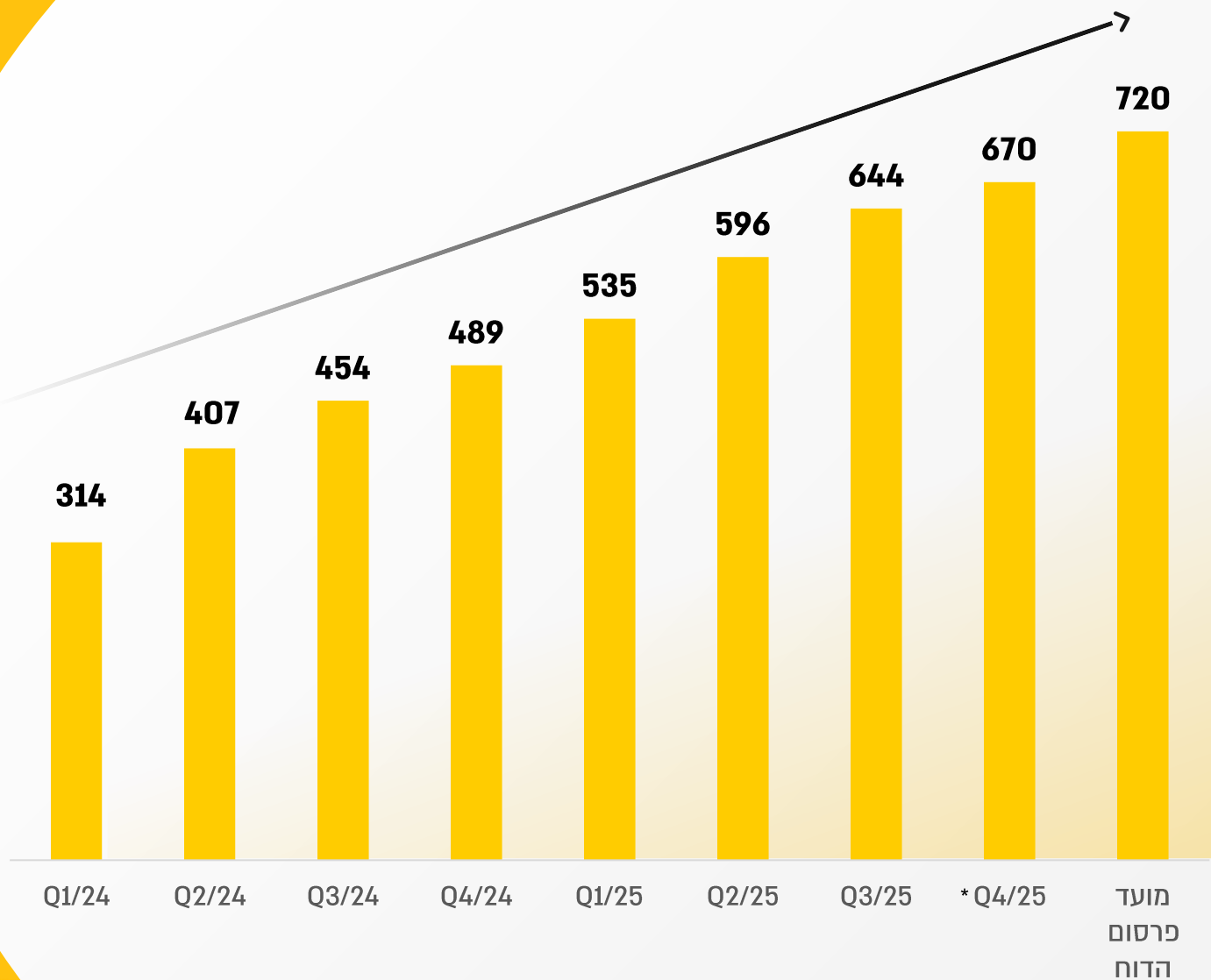
מאזני במיליוני שקלים



## רווח

## לפני מס

במיליוני שקלים



## התפתחות תיק נוסטרו במיליוני שקלים

\* ברבעון 4 בוצע תשלום חד פעמי בגין CUT OFF עם ביטוח לאומי, כאשר כ-35 מליון ש"ח צפוי להתקבל בחזרה ממבטחי המשנה במהלך רבעון 2 של 2026.



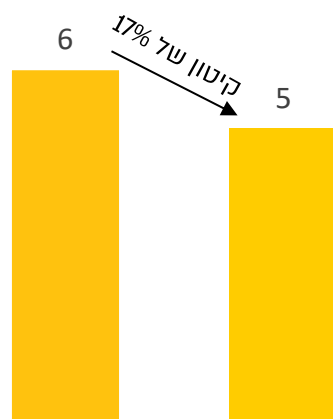
השווי ההוגן של תיק האג"ח  
המוחזק לכדיון גבוה מיתרת  
העלות המתואמת

### בכ-7 מלש"ח.

סכום זה לא נרשם בדוחות  
הכספיים כהכנסות מהשקעות  
אך יוכר בסולבנסי

## רווח נוסטרו Q4

מאזני במיליוני שקלים



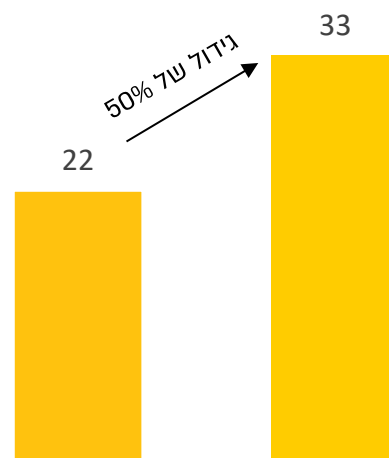
Q4/2024

Q4/2025

הירידה בהכנסות מהשקעות ב-Q4 הינה על רקע המדד  
השלילי לעומת אשתקד מכיוון שרוב התיק הוא צמוד מדד

## רווח נוסטרו שנתי

במונחים שנתיים



2024

2025

הגידול בהכנסות מהשקעות בשנת 2025 לעומת  
שנת 2024 נובע מגידול בהיקף תיק הנוסטרו

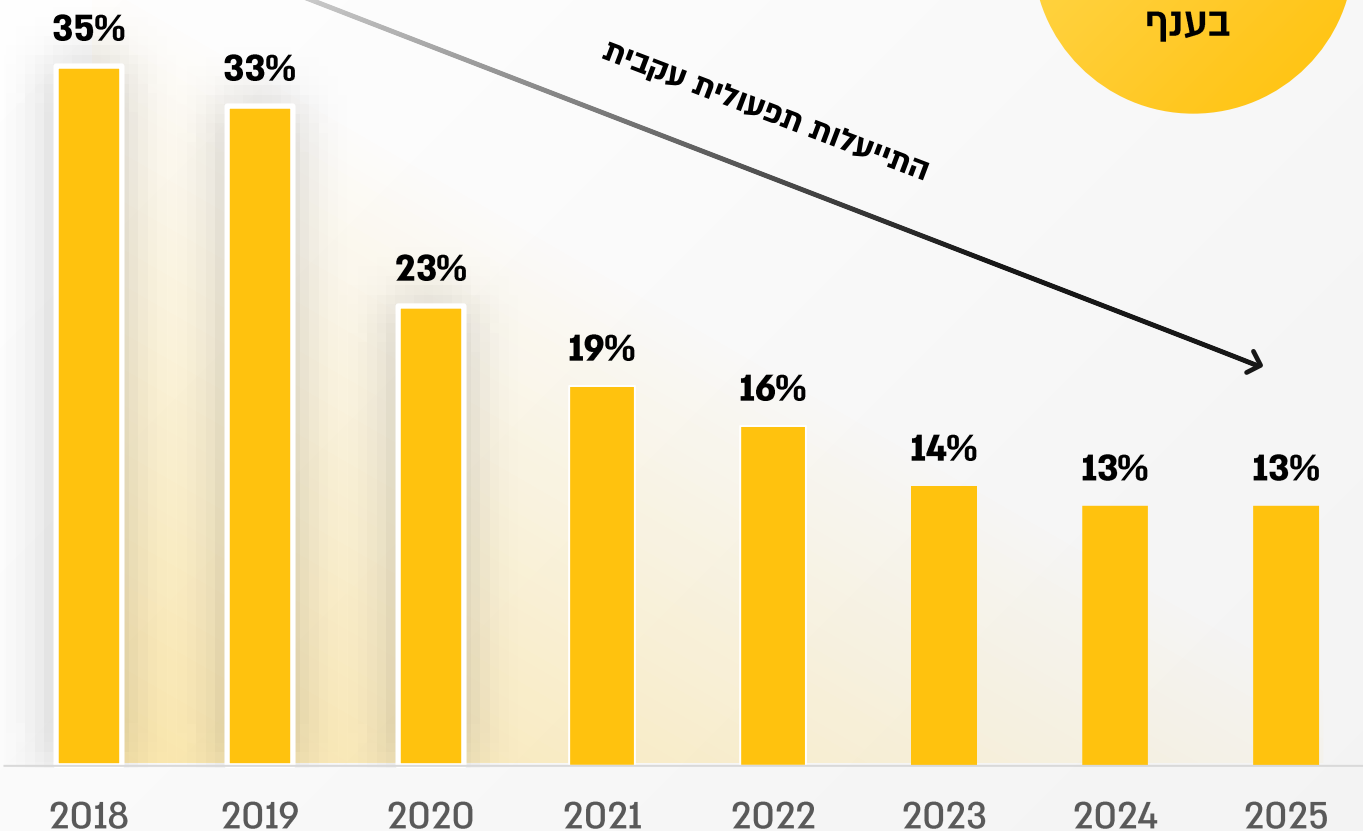


# רווחי השקעות

## נוסטרו

במונחים שנתיים

שיעור ההוצאות  
הנמוך ביותר  
בענף



\*מאי 2018 – קבלת רישיון

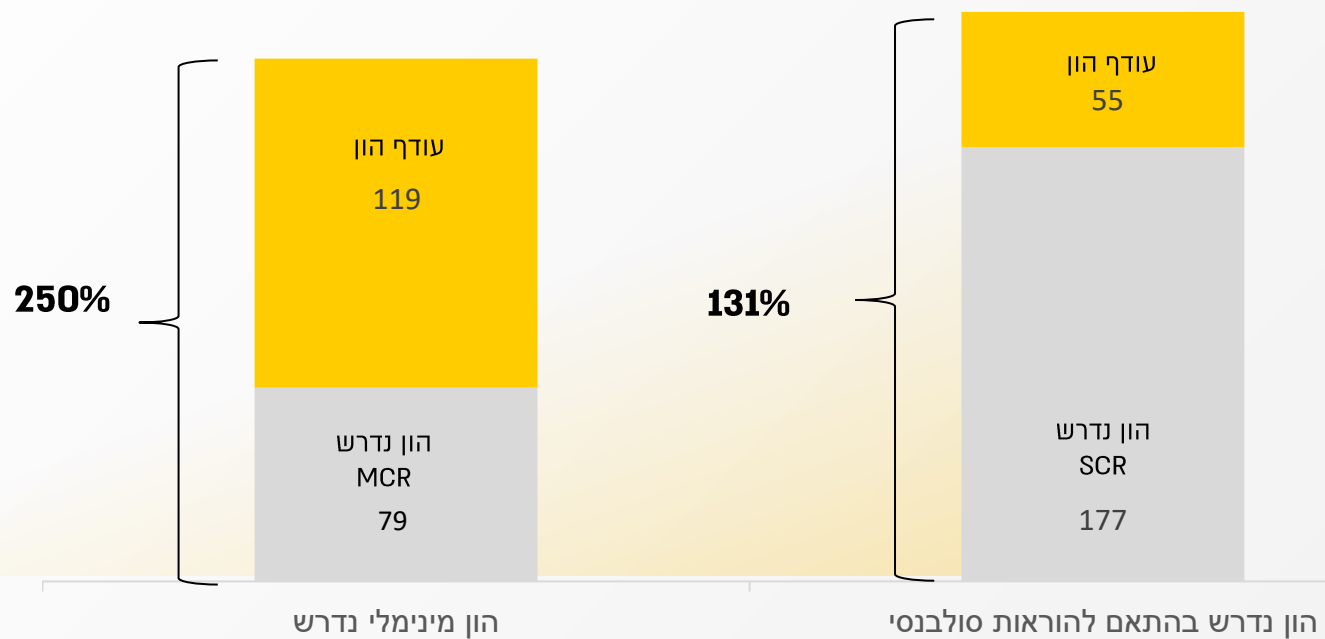
**יחס הוצאות נמוך בזכות מודל תפעולי המבוסס על טכנולוגיה מתקדמת**

\*בנטרול הוצאות ביטוח חיים שבשנים הראשונות ידועות כגבוהות, שיעור ההוצאות של החברה עומד על 12%



## התפתחות שיעור הוצאות

הוצאות הנהלה וכלליות מפרמיה ברוטו



### בהתאם להוראות Solvency

\*הנתונים נכונים למועד פרסום הדוח



**עודף הון**  
 במיליוני שקלים  
 (יחס כושר פירעון)

# פרקטיקה שמובילה לתוצאות



**ייצור מקורות  
רווח נוספים**

ליברה DNA



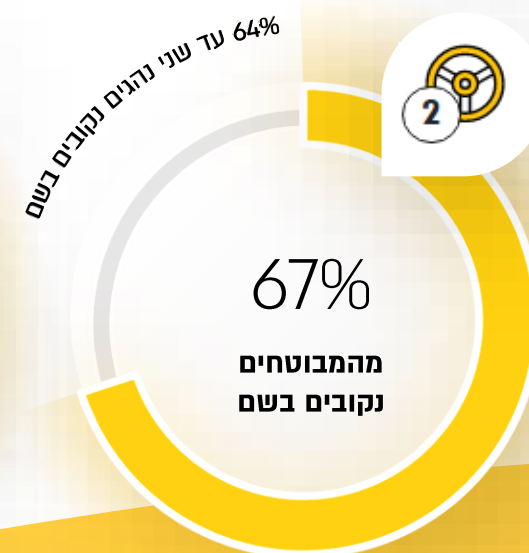
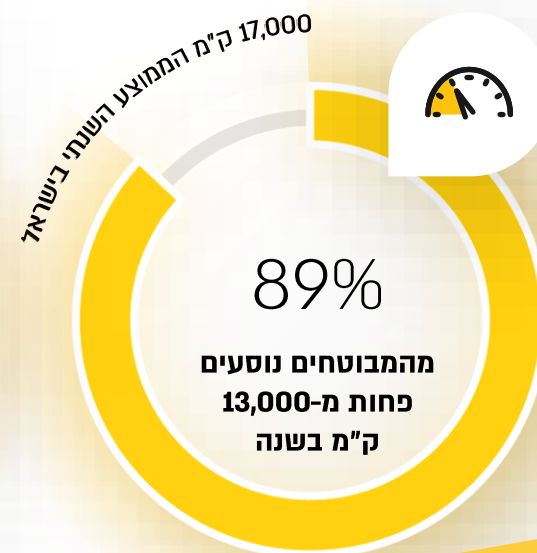
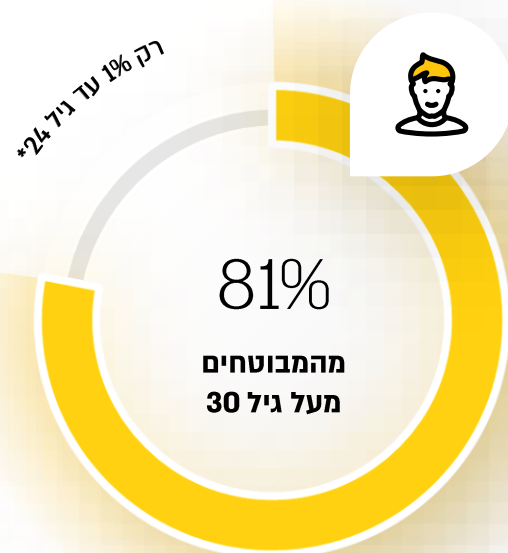
**ניהול תביעות  
הדוק**

ליברה DNA



**חיתום  
איכותי**

# חיתום איכותי – תמהיל התיק



תיק הומוגני  
ללא קולקטיבים וציים

פיזור במבוטחים

חיתום איכותי

# ניהול תביעות הדוק

שכיחות  
תביעות חובה  
**1.15%**  
מהנמוכות בענף

שיעור הסדר  
לצד ג' ("חיבוק")  
**30%**  
מהגבוהים בענף

שכיחות תביעות  
טוטאל לוס  
**1.2%**  
מהנמוכות בענף

שיעור  
מוסכי הסדר  
**94%**  
מהגבוה בענף

תביעה ממוצעת  
בהסדר  
**11,000 ש"ח**  
מהנמוך בענף

תשלום חלפים  
למוסך פרטי  
בהתאם  
למחירון הסדר

# ייצור מקורות רווח נוספים מעבר לענף הרכב



**חיזוק ענפי  
ביטוח נוספים**



גידול משמעותי במוצרים  
שאינם רכב  
**ושרווחיותם גבוהה**  
גידול של כ-42%  
נכון לשנת 2025 בהשוואה לאשתקד



**פיתוח תחום  
ביטוח חיים**



התמקדות במוצרי  
ריסק ומשכנתא  
**עתירי רווח**  
כרמיה משונתת של כ-18.1 מלש"ח  
נכון ל-31.12.25



**ניהול  
תיק נוסטרו**



העברת תיק ההשקעות  
לניהול חיצוני לצורך  
**השאת תשואה**  
רווחיות של כ-33 מלש"ח  
נכון לשנת 2025

# מיקוד עסקי



# מבצע שאגת הארי והשפעותיו

ליברה, זמינה ומיומנת בעבודה גם במצבי חירום, כך שממשיכה לתת שירות ומענה מלא גם במהלך המבצע ונקטה בפעולות לטובת מבוטחיה, כגון הארכת כיסוי אוטומטית לשוהים בחו"ל והקלה בפעולות שירות



נוסטרו

שוק ההון אמנם הושפע מהמבצע, אך כיוון שתיק הנוסטרו של ליברה מנוהל באופן שמרני, השפעת השינוי על תיק הנוסטרו של החברה אינה מהותית, כך **שלא צפויה השפעה על תוצאות החברה**



חיים ומשכנתא

בענף ביטוח החיים יש כיסוי לפגיעות בנפש, אולם בשלב זה, לא נרשמו פגיעות כאלה בקרב מבוטחי ליברה, כך שאין גידול בתשלומי תביעות בענף ביטוח חיים בעקבות המלחמה וכרגע **לא צפויה השפעה על תוצאות החברה**



נסיעות לחו"ל

בעקבות המבצע הצטמצמו הטיסות באופן משמעותי, ובהתאם גם נרשמה ירידה בביטוחי נסיעות לחו"ל. ענף זה אינו מהווה נתח גדול מפעילותה של ליברה, כך **שלמרות הירידה במכירות לא צפויה השפעה מהותית על תוצאות החברה**



רכוש כללי

נזקי הרכוש שנגרמו בעקבות ירי הטיילים מכוסים על ידי המדינה באמצעות קרן מס רכוש, כך שלליברה אין חשיפה לנושא **ולא צפויה השפעה מהותית על תוצאות החברה**



רכב רכוש

עם תחילת המבצע נרשמה ירידה בהיקפי הנסיעה, **ירידה קלה בשכירות התאונות וירידה בגניבות**. במקביל, נרשמה ירידה בפניות ובמכירות החדשות. אולם, לאחר כשבוע, כמות הפניות כבר הגיעה כמעט לרמה של יום עבודה שגרתי **ולא צפויה השפעה מהותית על תוצאות החברה**.



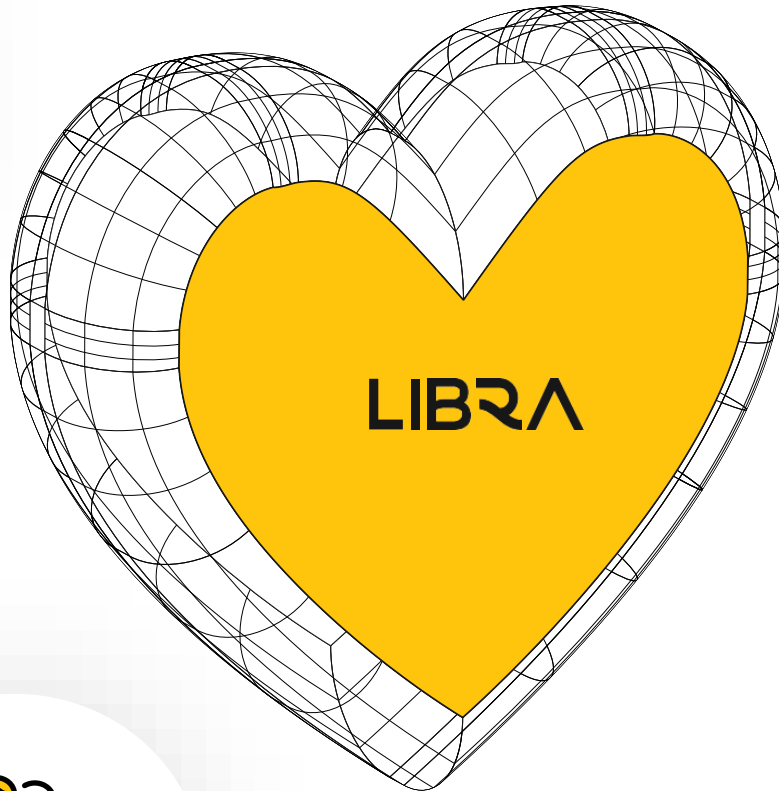
טכנולוגיה  
מנצחת



מודל פרסונאלי  
וייחודי



נאמנות  
לקוח



מה יש לנו  
שאינן לאחרים?

# הטכנולוגיה שהפכה את ליברה ל Game Changer בענף הביטוח

מערכת הליבה  
הוכרה כנכס  
אינשורטק



# מערכת מתקדמת בפיתוח עצמי

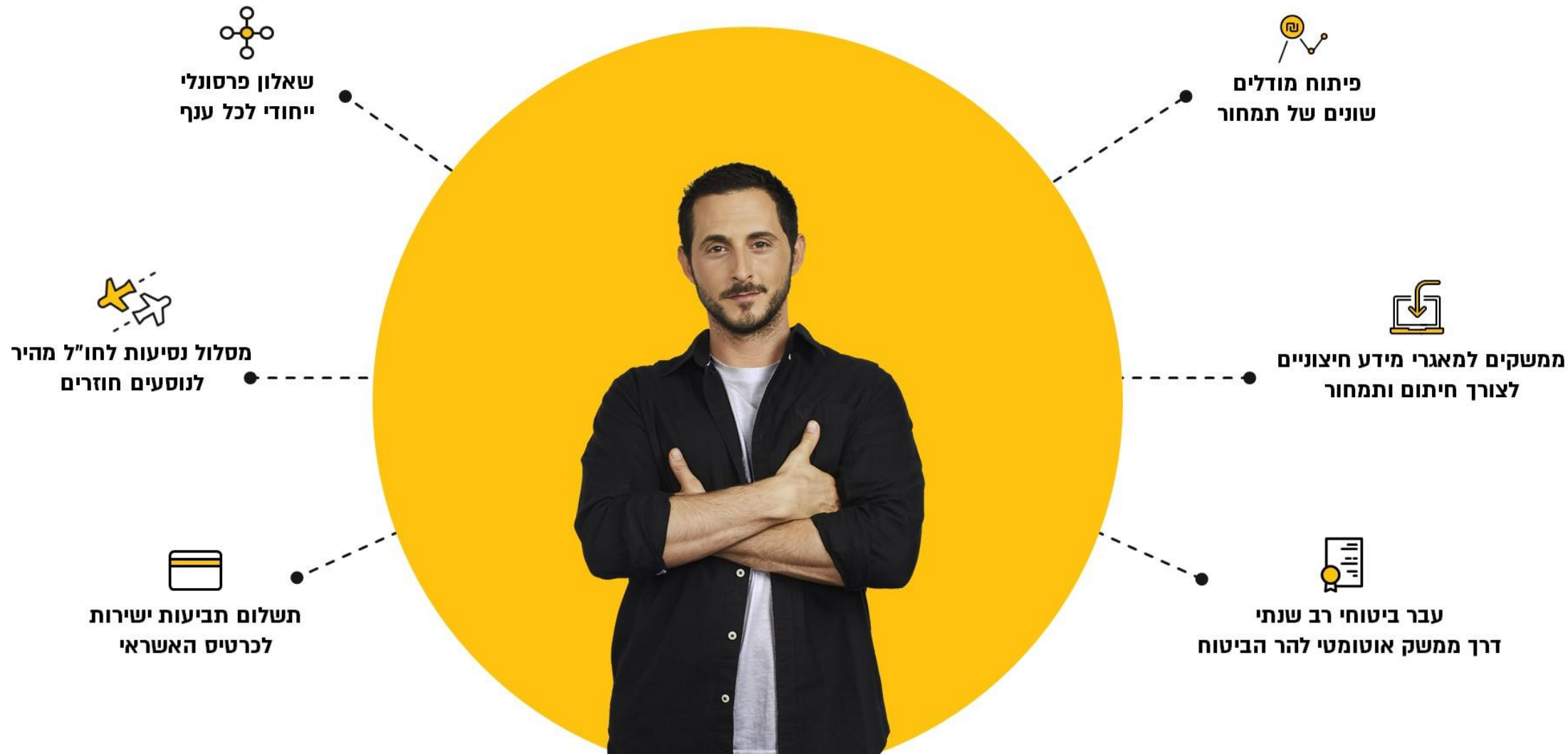
פונקציונליות של מספר רב של מערכות במערכת אחת שפותחה בדגש על מקסום יעילות תפעולית



**חסכון משמעותי בהוצאות ויעילות תפעולית**

# מודל פרסונליזציה ייחודי

## ביטוח עושים אחרת!



# ליברה מובילת שוק ומחוללת תחרות



חדשנות מוצרית

**Chik**

ביטוח לנהגות ונהגים צעירים  
מזדמנים מכל חברות הביטוח



שינוי השפה התקשורתית

המקובלת בענף

לראשונה בענף הביטוח – יציאה משפה מעונבת  
ומעבר לשפה תקשורתית קלילה ופשוטה



החדרת מודל תמחור

מבוסס קילומטראז'

מודל שהפך לסמן ימני ומודל  
לחיקוי בקרב חברות הענף



הובלת מהפיכת הניודים

בביטוחי רכב



גרין קארד רפואי

גרין קארד רפואי

לטסים לארה"ב



תשלום תוך 48 שעות

התחייבות ל SLA מהיר ביותר  
בתשלום תביעות טוטאלוס וגניבה

# נאמנות לקוח

83% חידוש

שיעור החידושים  
מהגבוהים בענף



ארנק דיגיטלי  
והשתתפות ברווחים



צבירת יתרת זכות  
למקרה תביעה



שירות מצוין

מובילה בשביעות רצון והמלצת לקוחות  
במדד השירות של רשות שוק ההון ביטוח וחיסכון



כיסויים ייחודיים

פגע וברח, רכב עד מקום התאונה,  
תשלום תביעות תוך 48 שעות ועוד



# ליברה קוטפת את המקומות הראשונים



ליברה דורגה ע"י גלובס וסטטיסטה  
**במקום ה-1 באמינות**  
 מבין חברות הביטוח בישראל



ליברה דורגה  
**במקום ה-1**  
 במדד השירות בביטוח רכב רכוש



הפרסומות של ליברה  
 בולטות במדדי **גלובס**  
**הזכורות והאהובות**



ביטוח הרכב של ליברה נבחר שנה שישית ברצף  
**למוצר השנה**  
 בקטגוריית ביטוחי רכב



הציבור קבע:

**ליברה היא חברת הביטוח**

**המומלצת ביותר בישראל**

ליברה בעלת  
השירותים הדיגיטליים  
המתקדמים ביותר



ליברה מציעה  
מחירים הוגנים



ליברה היא  
חברת הביטוח  
החדשנית ביותר



ליברה מציעה  
יתרונות שאין  
בחברות אחרות



**Innovation happens**  
when you dare to  
**Play differently**

