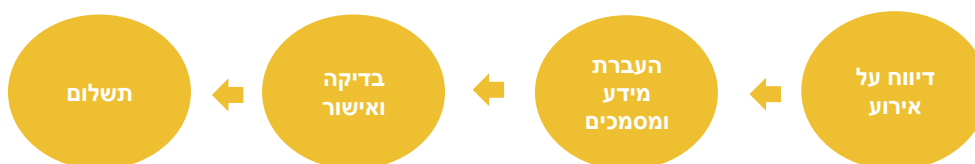


הליך בירור ויישוב תביעת נזקי גוף

נפגעת בתאונה?

אנו מודעים לאי הנעימות המלווה אירוע מסוג זה, ומתחייבים לעשות ככל שביכולתנו על מנת להקל עליך ולטפל בתביעתך בהגינות ובזריזות.

במילים אחרות...הליך הטיפול הוא פשוט וכולל ארבעה שלבים:



איזה מסמכים דרושים לנו?

אל דאגה, אנו נשלח לך בהקדם מכתב המפרט את המסמכים הדרושים לנו לצורך הטיפול בתביעתך.

האם יש מישהו שאוכל להיעזר בו?

כמובן. באפשרותך להיעזר במומחים מטעמך. חשוב לציין כי יתכן וגם אנחנו נעזר במומחה, אשר יפגוש אותך. במקרה זה, כמובן שנעדכן אותך מראש וגם נסביר את תפקידו של המומחה והקשר שלו לבירור התביעה.

מתי מסתיים הטיפול בתביעה?

אם שלחת את כל המסמכים, נבדוק לעומק את תביעתך, ותוך 30 יום נעדכנך בהחלטה. במהלך זמן זה, אנו בודקים את כל המסמכים שנשלחו על ידך. אם נצטרך לבצע בדיקות משלימות כמו העתקת תיק משטרה, הזמנת תיק רפואי וכו' נעדכנך בכך. לאחר השלמת המידע ההכרחי הדרוש לנו, נבצע הליך בירור מהיר, בסופו נתקבל החלטה על תשלום מלא/תשלום חלקי/הודעת פשרה/הודעת דחייה. אנחנו כמובן נעדכן אותך בכתב בהחלטתנו ונפרט את הנימוקים לקבלתה. אם יידרש לנו זמן נוסף לטיפול בתביעתך, אנו נודיע לך על כך באמצעות "הודעת המשך בירור" בה יפורטו הנימוקים בגינם נדרש לנו זמן נוסף.

ואם בעקבות פגיעה קשה אני זקוק לכסף באופן דחוף ולא אוכל לחכות לסיום התהליך?

צר לנו על פגיעתך הקשה. אנו מבינים את מצבך ולכן נסייע לך ככל הניתן. אנו מאפשרים לך להגיש בקשה לתשלום תכופ בגין הנזק שנגרם לך. אנו נפצה אותך, ונעביר אליך תשלום אשר ינוכה בסוף התהליך מכספי הפיצויים הסופיים.

ומה לגבי חשבון המד"א? האם עלי לשלמו?

אם לאחר תאונת הדרכים בה נפגעת פונית באמצעות אמבולנס לקבלת טיפול רפואי, ולא אושפזת בבית החולים, עליך לשלם את חשבון המד"א, להעביר אלינו את הקבלה, ואנחנו נזכה אותך במלוא הסכום. ככל שנדרשת להתאשפז בבית החולים, המימון יעשה בידי קופת החולים בה הנך מבוטח.

לתשומת ליבך, אם מדובר בתאונת עבודה, יש לפנות ישירות לביטוח לאומי להסדרת חשבון המד"א.

איך נעביר לך את התשלום?

תשלום תגמולי הביטוח יבוצע באמצעות העברה בנקאית לחשבונך או למורשה מטעמך, ואם מדובר בעוסק מורשה ו/או בחברה בע"מ, התשלום יבוצע בניכוי רכיבי המע"מ.

מסמכים וטפסים

לנחיותך, ריכזנו עבורך את מלוא המידע הקשור בבירור ויישוב תביעות על ידי החברה, כמפורט:

- הסבר אודות הליך הבירור (מסמך זה);
- טופס דיווח/לינק לטופס דיווח דיגיטלי;
- מערכת כללים לבירור ויישוב תביעות רכב חובה;
- טבלת המועדים והתקופות לטיפול בתביעה;
- טופס ויתור על סודיות רפואית.

לתשומת לבך, על פי סעיף 31 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981, תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח בגין תביעת גוף היא **שבע שנים** ממועד קרות מקרה הביטוח. במידה והנפגע קטין, תקופת ההתיישנות בת שבע שנים תחל מהגיעו לגיל 18.