

פוליסה לביטוח מוניות

ליברה חברה לביטוח בע"מ



פוליסה לביטוח מוניות (נזקי רכוש ונזקי רכוש צד שלישי)

מהדורת יולי 2020

מבוטח יקר,

פוליסה זו מהווה את חוזה הביטוח בין ליברה חברה לביטוח בע"מ (להלן: "המבוטח" ו/או "החברה" בהתאמה) לבין המבוטח ששמו נקוב בדף פרטי הביטוח (להלן: "המבוטח") לפיו מסכים המבוטח, תמורת דמי ביטוח, לשפות את המבוטח למשך תקופת הביטוח, בשל אובדן או נזק שייגרם לרכב המבוטח עקב מקרה הביטוח, ובשל נזק לרכוש צד שלישי - הכל לפי תנאי פוליסה זו.

סוג הכיסוי אותו בחר המבוטח, דמי הביטוח, תקופת הביטוח, ההשתתפות העצמית וגבולות האחריות על פי פרק ב' - נקובים בדף פרטי הביטוח המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

ביכולתך לבחור לצורך הביטוח בחלק מפרקי הפוליסה או בכולם. אם ברצונך לשנות את היקף הביטוח, להוסיף עליו או לחדש את תוקפו, והחברה הסכימה לכך, יהוו בקשתך וכן המסמכים הנוספים שיישלחו אליך חלק מן הפוליסה.

לתשומת לבך, נזקי גוף יש לבטח בנפרד בהתאם לפקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש] התש"ל-1970.

פוליסה זו הוצאה על ידי החברה בהסתמך על הצהרות המבוטח כפי שנמסרו לחברה במעמד עריכת הביטוח.

מוצהר ומפורש בזה, כי הכיסוי הביטוחי כמפורט בפרקי הפוליסה להלן, כלול בביטוח מכוח פוליסה זו אך ורק אם הדבר נרשם במפורש בדף פרטי הביטוח.

פרק א': ביטוח הרכב

(פרק זה יחול אך ורק אם צוין בדף פרטי הביטוח)

1 מקרה הביטוח

א. מקרה הביטוח הוא אובדן או נזק שנגרמו לרכב הנקוב בדף פרטי הביטוח, לרבות לאביזרים והמכלולים שבחבילה הבסיסית של דגם הרכב, הקבועים במפרט היבואן ושלא ניתן לרכוש רכב בלעדיהם; למזגן האוויר שבו, לאמצעי המיגון שהותקנו בו לפי דרישת המבטח, לאביזרים הנמצאים בו מכוח דין, או לאביזרים הצמודים אליו שנקובים בדף פרטי הביטוח (להלן: "הרכב"), כתוצאה מאחד הסיכונים המפורטים להלן:

- (1) אש, ברק, התפוצצות, התלקחות.
- (2) התנגשות מקרית, התהפכות.
- (3) גניבה; אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 30 ימים לפחות.
- (4) כל נזק שנגרם עקב גניבה, תוך כדי גניבה ובעת ניסיון גניבה.
- (5) שיטפון, סערה, שלג וברד.
- (6) מעשה זדון; אולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבוטח או בידי מי מטעמו במתכוון - פטור המבטח מחבותו.

2 פריטים ונזקים לא מכוסים

המבטח לא ישפה את המבוטח בשל:

- 2.1 אבדן או נזק למקלט רדיו, לרשם קול, למכשיר קשר, לאנטנה, למזגן אוויר, לטלויזיה ולטלפון המותקנים ברכב ולכל רכוש אחר הנמצא ברכב ואינו חלק מאביזריו, אלא אם הוסכם אחרת בכתב.
- 2.2 צמיגים, אלא אם ניזוקו או אבדו חלקים נוספים מהרכב עקב מקרה הביטוח.
- 2.3 נזק שייגרם עקב העמסת יתר של כלי רכב שאינו פרטי, בניגוד לקביעת רשויות הרישוי.
- 2.4 פחת, בלאי.

3 קלקולים מכניים וחשמליים

קלקולים מכניים וחשמליים שייגרמו לרכב אינם מכוסים אלא אם נגרמו במהלך או עקב מקרה הביטוח.

4 דרכי פיצוי

- 4.1 המבטח יוכל, על פי שיקול דעתו, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות: תשלום ערך הנזק או האבדן במזומן, תיקון הרכב באחד ממוסכי ההסדר עמם התקשר המבטח בלבד, החלפתו ברכב מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו.
- 4.2 על אף האמור בסעיף 4.1 לעיל, במקרה בו המבוטח יפעל לתקן את הרכב במוסד שאינו מוסד הסדר, וזאת על דעת עצמו וללא קבלת אישורו של המבטח מראש ובכתב, המבטח יהא רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפצות את הלוקח בסכום שלא יעלה על הסכום שהיה משלם המבטח לו הרכב היה מתוקן במוסד הסדר, ובלבד שהוכח כי הדבר ארע בתום לב מצד המבוטח.

5 חישוב הפיצוי

- 5.1 תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח לפי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק לרכב, לרבות ירידת ערך אם הדבר צוין במפורש בדף פרטי הביטוח, אולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב בדף פרטי הביטוח ו/או במחירון כהגדרתו להלן, לפי העניין.

"מחירון" קובץ מחירים וכללים שיטתי, מקצועי ובלתי תלוי המשמש לקביעת ערך שוק של כלי רכב מכל הדגמים, בין קונה מרצון ומוכר מרצון,

שמתפרסם ומתעדכן באופן סדיר ושניתן לעיין בו בכל עת.

תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לפריט או למספר פריטים לא יעלה על הסכום הנקוב בדף פרטי הביטוח כסכום הביטוח של הפריט או הפריטים. תגמולי הביטוח בשל גניבת הרכב ישולמו רק אם הרכב לא יימצא בתוך 30 ימים לאחר הגניבה.

5.2 במקרה של החלפה של חלק של הרכב: לא תעלה אחריות המבטח על הערך הממשי של החלק שאבד או ניזוק (דהיינו – בניכוי בלאי) בצירוף הוצאות התקנה ובלבד שהותקן במוסכי ההסדר של המבטח.

5.3 במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו, יישא המבטח גם בהוצאות סבירות לשמירתו ולהעברתו למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק, וכל זאת מעל לסכום הביטוח, **ובכל מקרה לא יותר מ-25% מסכום הנזק בגין אותו מקרה ביטוח**, והכל כמפורט בדף פרטי הביטוח.

6 רכב באבדן גמור

6.1 נגרם לרכב אבדן גמור, ישלם המבטח למבוטח את מלוא ערך הרכב לפי ערכו במחירון או סכום הביטוח הנקוב בדף פרטי הביטוח, הנמוך מבניהם, ביום קרות מקרה הביטוח בניכוי ההשתתפות העצמית הנקובה בדף פרטי הביטוח, או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.

בפוליסה זו "רכב באבדן גמור":

6.1.1 רכב שנגנב ולא נמצא תוך 30 ימים.

6.1.2 רכב ששמאי רכב קבע לגביו כי נתקיימו אחד מאלה:

6.1.2.1 הרכב יצא מכלל שימוש והנזק הישיר שנגרם לו, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך, הוא 60 אחוזים ומעלה משווי הרכב כולל מיסים.

6.1.2.2 הרכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נועד לפירוק בלבד.

6.2 תוקף פוליסה זו יפקע עם שיפוי המבוטח בשל אבדן גמור, כאמור בסעיף זה ולא תהיה למבוטח זכות להחזר פרמיה.

7 שרידי הרכב

שילם המבטח למבוטח תגמולי ביטוח בשל אבדן גמור של הרכב, או אבדן גמור להלכה של הרכב, או החליפו ברכב מסוג ואיכות דומים, תעבור הבעלות בשרידי הרכב למבטח.

8 אבדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מיסים

8.1 אם נגרם אבדן גמור לרכב כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה בפוליסה זו ולא שולמו כל המיסים הממשלתיים בשל הרכב, והמבטח החליט לא לתקן את הרכב, ישלם המבטח למבוטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב ללא מיסים.

8.2 על אף האמור בסעיף 8.1 לעיל, מבטח שימציא למבטח הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר ממיסים על רכב חליפי שהוא מתכוון לרכוש במקום הרכב שנגרם לו אבדן גמור או אבדן גמור להלכה, ישלם לו המבטח, תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב כאילו שולמו כל המיסים בעדו, אך לא יותר מסכום הביטוח.

8.3 לאחר תשלום תגמולי הביטוח רשאי המבטח לקבל מהמבוטח את זכויותיו ברכב ואם העברת זכויות זו תלויה בתשלום מיסים כלשהם, יחול תשלום זה על המבטח.

פרק ב' - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] בשל נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב בתקופת הביטוח, **למעט נזק שנגרם בזדון**.

2. גבולות הפיצוי

2.1 המבטח ישלם בשם המבוטח את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם בשל מקרה הביטוח, עד לסכום הביטוח הנקוב ברשימה לגבי נזקי רכוש של צד שלישי.

2.2 המבטח יישא גם בהוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת בשל מקרה הביטוח, וזאת אף מעל לגבולות האחריות ובלבד שמקרה הביטוח לא נעשה בזדון.

3. הצמדת סכום הביטוח

סכום הביטוח לעניין פרק זה ישתנה בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. לעניין זה, "מדד" - מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

4. טיפול בתביעות צד שלישי

4.1 המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי - חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף 4.2 להלן והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף; ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.

4.2 דרש צד שלישי מהמבטח את תגמולי הביטוח כאמור בסעיף 4.1 לעיל יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם המבטח לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, ככל שהוא חייב בתשלום.

4.3 המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה והמבוטח יושיט למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.

4.4 במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהא המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהא המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

4.5 המבטח והמבוטח יפעלו בשיתוף פעולה, במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של הצדדים.

5. חריגים לחבות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

5.1 המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בשל חבות לעניין נזק לרכוש שבבעלות המבוטח או נהג הרכב או לרכוש הנמצא בפיקוחם או בשמירתם של המבוטח או נהג הרכב או אחד מבני ביתם.

5.2 המבטח לא יהיה אחראי לתשלום תגמולי ביטוח בשל חבות לעניין נזק לרכוש לכל גשר, גשר משקל, מוביל מים ו/או דרך כל שהיא שנגרם ע"י התנודה או המשקל של כלי הרכב.

פרק ג' – הרחבות מיוחדות

(הרחבות אלו יחולו אך ורק אם צוינו מפורשות בדף פרטי הביטוח בסכומים ובתנאים הקבועים בדף פרטי הביטוח ובפרק זה, וכנגד תשלום דמי ביטוח, לפי העניין)

1. ביטוח הוצאות להגנה משפטית בהליך פלילי1.1 מהות הכיסוי

המבטח ישפה את המבוטח בגין שכר טרחה והוצאות להגנה משפטית שהוציא המבוטח בפועל בהליכים פליליים (כהגדרתם להלן) עקב תאונה וזאת בהתאם להיקף הכיסוי, לתנאים ולסייגים המפורטים להלן.

1.2 הגדרות

הליכים בהם מוגש נגד המבוטח כתב אישום על ידי מדינת ישראל או מטעמה בגין עבירת תעבורה, לרבות בקשות מנהליות לשלילת רישיון הנהיגה ולהשבתו, למעט אישומים בעבירות תעבורה שיש לגביהן ברירת קנס ולמעט עבירות תעבורה שישודן המלא ברשלנות רבתי המלווה במצב נפשי של פזיזות או אי אכפתיות.

"הליכים פליליים"

תאונת דרכים בה נפגע אדם ו/או כל רכוש, שאירעה תוך כדי ועקב שימוש שנעשה בכלי הרכב המבוטח ואשר תוצאותיה מכוסות בפוליסה זו.

"תאונה"

שכר טרחת עורך דין לניהול הליכים פליליים על פי התעריף הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין (התעריף המינימלי המומלץ), התש"ס - 2000, או בהתאם לשכ"ט עו"ד שהיה המבטח משלם לעו"ד שמונה על ידו, לפי הגבוה מביניהם.

"שכר טרחה"

שכר טרחה (כהגדרתו לעיל) וכן אגרות, דמי ביול מסמכים, העתקת פרוטוקולים, שכר עדים, ושכר מומחים, כפי שייקבע על ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בחוק שהמבוטח יישא בהם בקשר עם ההליכים הפליליים ולמעט כל קנס, פיצוי או תשלום עונשי המוטלים בגזר הדין.

"הוצאות הגנה"

1.3 היקף הכיסוי

1.3.1 בכפוף לתנאי הכיסוי (לרבות בחירת המבטח כמפורט בסעיף 1.3.3 להלן), יעמיד המבטח לרשות המבוטח עורך דין לשם מתן הגנה משפטית בהליכים פליליים שהוגשו נגד המבוטח בקשר לתאונה ויישא בהוצאות ההגנה בהליכים אלו.

1.3.2 בכפוף לתנאי הכיסוי (לרבות בחירת המבטח כמפורט בסעיף 1.3.3 להלן) ולאישור המבטח מראש להענקת הכיסוי על פי סעיף קטן זה, יעמיד המבטח לרשות המבוטח עורך דין לשם הגשת ערעור וייצוג בו עד לערכאה סופית אפשרית, עד להכרעת הדין וגזר דין שיוטל על המבוטח ויישא בהוצאות הערעור. הכיסוי כפוף לקבלת חוות דעת מנומקת מאת עורך הדין אשר הופיע בערכאה עליה מבוקש הערעור, כי יש לדעתו בסיס ענייני וסיכוי טוב להצלחת הערעור כאמור.

1.3.3 המבטח רשאי להודיע למבוטח כי בחר שלא להעמיד לו עורך דין בהתאם לסעיפים 1.3.1 ו-1.3.2 לעיל. במקרה כזה ישפה המבטח את המבוטח בהוצאות ההגנה כהגדרתן לעיל, ששולמו על ידי המבוטח, לעורך הדין שאליו בחר המבוטח לפנות, אך בכל מקרה, השיפוי לא יפחת משכר טרחה כהגדרתו לעיל.

1.3.4 המבוטח רשאי להודיע למבטח, כי אינו מעוניין לקבל שירותים מעורך דין שיעמיד לרשותו המבטח. במקרה כזה, בכפוף לאישור המבטח מראש לכיסוי הוצאות הגנה על פי סעיף זה, ישפה המבטח את המבוטח בהוצאות ההגנה כהגדרתן לעיל, ששולמו על ידי המבוטח, לעורך הדין שאליו יבחר המבוטח

לפנות, אך בכל מקרה, השיפוי לא יפחת משכר טרחת עו"ד שהיה המבטח משלם לעו"ד שמונה על ידו.

1.3.5 אחריות המבטח על פי כיסוי זה בגין כל מקרה תאונה ובסך הכול למשך כל תקופת הביטוח מוגבלת, לסכום המרבי הרשום בדף פרטי הביטוח בעבור כיסוי זה.

1.4 סינג לכיסוי

המבטח לא יהיה חייב בכל תשלום על פי כיסוי זה אם בעת קרות התאונה היה הנהג תחת השפעת סם מסוכן כהגדרתו בפקודת הסמים המסוכנים (נוסח חדש) תשל"ג - 1973.

1.5 תנאים כלליים

1.5.1 **המבטח יודיע למבטח על ההליכים הפליליים שהוגשו נגדו תוך זמן סביר ובטרם ניהול ההליכים.**

1.5.2 המבטח יהיה רשאי לדרוש מאת המבוטח פרוטוקולים, חוות דעת מומחים, עדויות, החלטות פסקי דין וכל חומר אחר המצוי בידי המבוטח או עורך הדין בשל ניהול ההליכים המשפטיים או בקשר אליהם. המבוטח יורה לעורך הדין להעמיד כל חומר כאמור לרשות המבטח עם דרישתו.

1.5.3 השתתפות עצמית: המבוטח ישלם את דמי השתתפות עצמית על פי הרשום בדף פרטי הביטוח.

2. ביטוח הוצאות משפטיות בהליך אזרחי

2.1 מהות הכיסוי

המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאות משפטיות ושכר טרחה שהוציא המבוטח בפועל בגין תביעה בהליך אזרחי בהתאם לתנאים ולסייגים המפורטים להלן.

2.2 הגדרות

"הליך אזרחי"	תביעה כספית אשר עילתה עוולת הרשלנות על פי פקודת הנזיקין או עילה מדיני הקניין, שיגיש מבוטח כנגד מזיק בשל נזקים שאירעו לכלי הרכב המבוטח על פי פוליסה זו מחמת תאונה (כהגדרתה להלן) שתתנהל בפני בית משפט מוסמך בישראל.
"תאונה"	תאונת דרכים בה נפגע אדם ו/או כל רכוש, שאירעה תוך כדי ועקב שימוש שנעשה בכלי הרכב המבוטח ואשר תוצאותיה מכוסות בפוליסה זו.
"שכר טרחה"	שכר טרחת עורך דין לניהול הליכים אזרחיים על פי התעריף הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין (התעריף המינימלי המומלץ), התש"ס - 2000, או בהתאם לשכ"ט עו"ד שהיה המבטח משלם לעו"ד שמונה על ידו, לפי הגבוה מביניהם.
"הוצאות משפטיות"	שכר טרחה (כהגדרתו לעיל) וכן אגרות, דמי ביול מסמכים, העתקת פרוטוקולים, שכר עדים, ושכר מומחים, כפי שייקבע על ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בחוק, שהמבוטח יישא בהם בקשר עם ההליך האזרחי ולמעט כל קנס, פיצוי או תשלום עונשי המוטלים בגזר הדין.

2.3 היקף הכיסוי

2.3.1 בכפוף לתנאי הפוליסה ולהגדרות שלעיל, ימנה המבטח למבוטח על חשבון המבטח עורך דין לשם ייצוגו בהליך אזרחי.

2.3.2 המבטח רשאי להודיע למבוטח כי בחר שלא למנות עורך דין לשם ייצוגו בתביעה. במקרה כזה, בכפוף לאישור המבטח מראש לכיסוי הוצאות הגנה על פי סעיף זה, ישפה המבטח את המבוטח בהוצאות משפטיות כמוגדר לעיל,

ששולמו על ידי המבוטח, לעורך הדין שאליו בחר המבוטח לפנות, ובלבד שהשיפוי לא יפחת משכר טרחת עורך דין שהיה המבוטח משלם לעורך דין שמונה על ידו.

2.3.3 הרשות בידי המבוטח לדחות את דרישת המבוטח להעמדת עורך דין ו/או לשיפוי בגין הוצאות משפטיות כאמור אם קבע, בהתאם לשיקול דעתו, כי סיכויי התביעה נמוכים. במקרה כזה, יהיה המבוטח חייב לשפות את המבוטח רק אם זכה בתביעתו נגד המזיק למרות קביעת המבוטח האמורה.

2.3.4 אחריות המבוטח על פי כיסוי זה בגין כל מקרה תאונה ובסך הכול למשך כל תקופת הביטוח, מוגבלת עד לסכום הנקוב בדף פרטי הביטוח.

2.3.5 מתגמולי הביטוח על פי הרחבה זו יופחתו דמי השתתפות עצמית על פי הרשום בדף פרטי הביטוח.

2.4 ערעור

כיסוי זה לא יחול על ערעור שהגיש המבוטח על החלטת בית משפט מוסמך.

3. כיסוי בגין מהומות

3.1 חרף האמור בסעיף 3.2.3 לפרק ד' של הפוליסה (תנאים כלליים), המבוטח ישפה את המבוטח בגין אובדן או נזק שנגרמו לרכב המבוטח בשל מהומות.

3.2 **השתתפות עצמית: מתגמולי הביטוח שישלם המבוטח לבעל הפוליסה בגין נזקי מהומות, ינוכה סכום של השתתפות העצמית הנקוב בדף פרטי הביטוח.**

4. כיסוי בגין רעידת אדמה

4.1 חרף האמור בסעיף 3.2.8 לפרק ד' של הפוליסה (תנאים כלליים), המבוטח ישפה את המבוטח בגין אובדן או נזק שנגרמו לרכב המבוטח בשל רעידת אדמה.

4.2 השתתפות עצמית: מתגמולי הביטוח שישלם המבוטח לבעל הפוליסה בגין נזקי רעידת אדמה, ינוכה סכום של השתתפות העצמית הנקוב בדף פרטי הביטוח.

5. ביטוח מתקנים חשמליים, אביזרים ומכלולים שאינם חלק מהחבילה הבסיסית של דגם הרכב הקבועים במפרט היבואן

5.1 המבוטח ישפה את המבוטח, בדרך של תשלום כספי החלפה או תיקון, לפי שיקול דעתו ובגבולות סכום הביטוח המצוין בדף פרטי הביטוח, בגין אובדן או נזק לרכוש המבוטח, כהגדרתו להלן, שייגרם כתוצאה מהסיכונים המפורטים בסעיף 1 לפרק א' של הפוליסה.

"הרכוש המבוטח" משמעו: מכשירים חשמליים המותקנים בכלי הרכב המתואר בדף פרטי הביטוח כמו כן תוספות מיוחדות כגון: גלגלים מיוחדים, פנסים מיוחדים וכל אביזר מיוחד נוסף.

5.2 **הכיסוי לפי הרחבה זו אינו כולל אובדן או נזק על-ידי אש כתוצאה מקלקול חשמלי או התלקחות עצמית.**

6. כיסוי לנזק של ירידת ערך

6.1 חרף האמור בסעיף 3.2.11 לפרק ד' של הפוליסה (תנאים כלליים), המבוטח ישפה את המבוטח בגין נזק של ירידת ערך שנגרם לרכב כתוצאה מקורות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק א' לפוליסה זו, פרט למקרה ביטוח שגרם לרכב לאובדן גמור או לאובדן גמור להלכה

6.2 השתתפות עצמית לנזק של ירידת ערך, לא תעלה על 5% מסכום הביטוח אלא אם בחר המבוטח בהשתתפות עצמית אחרת שהציע לו המבוטח והדבר צוין בדף פרטי הביטוח.

פרק ד' - תנאים כלליים

1. בני אדם הרשאים לנהוג ברכב

בני אדם הרשאים לנהוג ברכב יהיו אחד או יותר מהמפורטים להלן, כפי שנכתב בדף פרטי הביטוח, ובתנאי שהם בעלי רישיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג הרכב, או שהיו בעלי רישיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 24 החודשים שקדמו לנהיגה ברכב, ולא נפסלו מלקבל או מלהחזיק רישיון כזה על פי הוראות חיקוק, פסק דין, החלטת בית משפט או רשות מוסמכת אחרת:

- 1.1 המבוטח.
- 1.2 אדם ששמו נקוב בדף פרטי הביטוח.
- 1.3 אדם הנוהג לפי הוראת המבוטח או ברשותו.
- 1.4 אדם הנמצא בשירות המבוטח ונוהג לפי הוראתו או ברשותו.

2. השימוש ברכב

השימוש ברכב יהיה לאחת או יותר מהמטרות המנויות להלן כפי שנכתב בדף פרטי הביטוח:

- 2.1 מטרות חברתיות ופרטיות.
- 2.2 מטרות עסקו או מקצועו של המבוטח.
- 2.3 להובלת נוסעים או סחורות לשם עסקיו או מקצועו של המבוטח.
- 2.4 הסעת נוסעים בשכר למטרות רווח.

3. חריגים כלליים לחבות המבטח

3.1 פוליסה זו אינה מכסה אבדן או נזק או חבות שאירעו מחוץ לשטח מדינת ישראל איזור יהודה ושומרון ואיזור חבל עזה.

3.2 פוליסה זו אינה מכסה:

- 3.2.1 נזק תוצאתי.
- 3.2.2 אבדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.
- 3.2.3 אבדן או נזק שנגרמו בשל מהומות, אלא אם הוסכם אחרת בדף פרטי הביטוח.
- 3.2.4 תביעה הנובעת מחבות שבחובה.
- 3.2.5 אבדן או נזק שנגרמו בשל היות נהג הרכב נתון להשפעת סמים מסוכנים, כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש], התשל"ג-1973.
- 3.2.6 אבדן או נזק שהם תוצאה של מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה, מלחמת אזרחים, מהומות אזרחיות.
- 3.2.7 אבדן או נזק שהם תוצאה של קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אבדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.
- 3.2.8 אבדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה - אלא אם הוסכם אחרת בדף פרטי הביטוח.
- 3.2.9 מקרה ביטוח שבו הרכב המבוטח נגנב על ידי עובד המבוטח או ע"י כל אדם אחר אשר קשר עם המבוטח או עם אחד מעובדיו לצורך גניבת הרכב.
- 3.2.10 ירידת מחיר (ערך/שווי) הרכב מכל סיבה שהיא, אלא אם הוסכם אחרת בדף פרטי הביטוח.
- 3.2.11 אם בקרות מקרה הביטוח, הרכב היה נהוג על ידי אדם שלא היה רשאי לנהוג בו, או אם השתמשו ברכב שלא על פי השימוש שהותר כאמור בדף

פרטי הביטוח.

3.2.12 אובדן או נזק שנגרמו בכוונת זדון, אי יושר, פשע, תרמית, הונאה, מעילה באמון ו/או שותפות למעשים אלו ו/או קשירת קשר לביצועם, שנעשו על ידי המבוטח ו/או מי מטעמו.

4. גילוי ושינוי בעניין מהותי

4.1 פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שמסר המבוטח למבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.

4.2 "עניין מהותי" הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת שתועד אצל המבטח, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם עניינים אלה:

4.2.1 סוג הרכב, שנת ייצורו, מספר הרישוי שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת ההילוכים.

4.2.2 פטור ממיסים לגבי הרכב אם ישנו.

4.2.3 תיאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק בדרך כלל.

4.2.4 אמצעי המיגון של הרכב.

4.2.5 זהות הבעלים או המחזיקים דרך קבע ברכב ועיסוקיהם, תאונות שהיו מעורבים בהן ועבירות תנועה שבהן הורשעו בשלוש השנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה שיש לגביהן ברירת קנס.

4.2.6 נזקים שאירעו לרכב או לצד שלישי, בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה, למעט בתקופה שבה הרכב לא היה בבעלות המבוטח.

4.2.7 פרטים אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב, אם היו, ודרישות מיוחדות שדרשו מבטחים קודמים, אם דרשו.

4.3 לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים המהותיים או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה עניין מהותי או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981.

4.4 המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי מיד עם היוודע לו על כך; לא גילה המבוטח למבטח שינוי כזה יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981.

4.5 המבטח יהא פטור כליל מחבות כלשהי כלפי המבוטח אם יתברר כי הפר המבוטח את תנאי הפוליסה ו/או הסתיר פרט מהותי בעת עריכת הביטוח ו/או מסר עובדות כוזבות ו/או העלים עובדות הנוגעות למקרה הביטוח, ובלבד שהדבר נעשה בכוונת מרמה.

5. ביטוח כפל

5.1 אם בוטח הרכב בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות יודיע המבוטח על כך בכתב למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.

5.2 בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד על מלוא סכום הביטוח, ובינם לבין עצמם הם יישאו בתשלום תגמולי ביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

6. ביטוח חסר

היה בעת כריתת חוזה הביטוח סכום הביטוח פחות משווי של הרכב, תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי הרכב בשעת כריתת חוזה הביטוח; כל פריט שנקבע לו בדף פרטי הביטוח סכום ביטוח נפרד, כפוף לתנאי זה בנפרד.

7. הארכת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו טעונה הסכמה של המבטח ושל המבוטח.

8. תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים

8.1 דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים למבטח מהמבוטח בקשר לפוליסה, ישולמו למבטח במלואם עד למועד תחילת הביטוח. כל יתר הסכומים המגיעים למבטח מהמבוטח בקשר לפוליסה ישולמו למבטח בתוך 30 יום מיום הגשת הדרישה ללקוח.

8.2 לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח במועדו, יישא הסכום שבפיגור הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן (כולל ירקות ופירות) שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או כל מדד אחר שיבוא במקומו (להלן: "המדד") בין המדד האחרון הידוע ביום שנקבע לתשלום ובין המדד האחרון הידוע ביום התשלום בפועל.

8.3 לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח בכתב לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.

8.4 אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

9. השתתפות עצמית

9.1 בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק א' לפוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע בדף פרטי הביטוח לגבי כל תביעה, ובהתאם לסוג הנזק שנגרם.

9.2 בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק ב' לפוליסה זו, ישלם המבטח לצד שלישי את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם כאמור בסעיף 2 לפרק ב'. המבטח יגבה מהמבוטח את סכום ההשתתפות העצמית הקבוע בדף פרטי הביטוח בשל מקרה הביטוח, ולא ינכה את סכום ההשתתפות העצמית מהסכומים המשולמים לצד שלישי.

9.3 על אף האמור בסעיף 9.2 לעיל, אם הסכום שהמבוטח חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית או קטן ממנו - יישא המבוטח בעצמו בתשלום לצד השלישי, והמבטח לא יהיה חייב לשלם לצד השלישי כל סכום שהוא.

9.4 מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים קטנים 9.1 ו-9.2 לעיל, בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים א' ו-ב' לפוליסה זו - יחויב המבוטח בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא יעלה על הגבוה מבין הסכומים הקבועים בדף פרטי הביטוח.

10. הצמדת סכום ההשתתפות העצמית

10.1 סכום ההשתתפות לעניין פרק זה ישתנה בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. לעניין זה "מדד" - מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

10.2 סכום ההשתתפות העצמית לגבי מקרי ביטוח המכוסים לפי פרק ב' לפוליסה זו ישתנה בהתאם ליחס שבין מדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח למדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.

11. החזרת סכומי הביטוח לקדמותם

לאחר ששילם המבטח תגמולי ביטוח למבוטח או לצד שלישי בשל מקרה ביטוח במשך תקופת הביטוח, ישיב המבטח את סכומי הביטוח לקדמותם כפי שהיו סמוך לפני קרות מקרה הביטוח; לצורך חישוב דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת סכומי הביטוח לקדמותם מתאריך קרות מקרה הביטוח ועד לתום תקופת הביטוח, יילקחו בחשבון תגמולי הביטוח ששולמו בפועל למבוטח או לצד שלישי.

סעיף זה לא יחול מקום בו נגרם לכלי הרכב המבוטח אובדן גמור.

12. החלפת רכב

12.1 החליף המבוטח את הרכב בתוך תקופת הביטוח, ורכש רכב חליפי - יוכל המבוטח, בהודעה למבטח, ובהסכמת המבטח, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לרכב החליפי.

12.2 היו ביום ההחלפה דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף, נמוכים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי - ישלם המבוטח למבטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה, תוך 30 ימים מיום ההחלפה.

12.3 היו ביום ההחלפה דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף, גבוהים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי - ישלם המבטח למבוטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה, תוך 30 ימים מיום ההחלפה.

13. ביטול הביטוח

13.4 המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח; במקרה כזה יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטול לתוקף, בהפחתת סכומים אלה:

13.4.1 בעד תקופה של עד שבעה ימים שבהם היתה הפוליסה בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים.

13.4.2 בעד תקופה העולה על שבעה ימים שבהם היתה הפוליסה בתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח, החל ביום השמיני.

13.5 על אף האמור בסעיף 13.4 לעיל, ביטל המבוטח את הפוליסה עקב העברת בעלות הרכב המבוטח, עקב החזרת רישיון הרכב למשרד הרישוי או עקב פטירת הנהג ששמו נקוב כנהג יחיד במפרט, יחזיר המבטח למבוטח את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית (להלן - החלק היחסי).

13.6 בלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, ובלבד שהודעה על כך, שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח בדואר רשום 45 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.

13.7 ביטל המבטח את הפוליסה, יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו.

13.8 כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.

13.9 על אף האמור בסעיף זה פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול לבעל השעבוד.

14. תביעה לתגמולי ביטוח

- 14.1 קרה מקרה ביטוח, על המבוטח או המוטב להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.
- 14.2 כל תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש בכתב, לרבות באמצעים דיגיטליים שיעמיד המבטח.
- 14.3 על המבוטח, או על המוטב, לפי העניין, למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל, להשיגם.
- 14.4 המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח או המוטב על קרות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.
- 14.5 תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.
- 14.6 תגמולי הביטוח ישתנו בהתאם ליחס שבין מדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני יום קרות מקרה התביעה לבין מדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני יום התשלום.
- 14.7 תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי או המשולמים למבוטח, ישתנו בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח, לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד תשלום בפועל, וכן תיוסף להם ריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי ההגדרה "הפרשי הצמדה וריבית" בסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961, מתום 30 ימים מיום מסירת התביעה. אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות בית המשפט לפי החוק האמור.
- 14.8 המבטח יהא רשאי לקזז מתגמולי הביטוח לפי פרק א' לפוליסה זו, כל סכום קצוב שהמבוטח חב כלפי המבטח בשל פוליסה זו או בשל פוליסה אחרת, ואם קיים חשש ממשי לאי פירעון החוב, רשאי המבטח לקזז את יתרת דמי הביטוח שטרם הגיע מועד תשלומם או חיוב אחר שטרם הגיע מועד קיומו.
- 15. הודאה ללא הסכמת המבטח**
- שילם המבוטח או אדם מטעמו פיצוי בקשר למקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, או הודה בחבות, הציע, הבטיח או התחייב לפיצוי כאמור ללא הסכמת המבטח מראש, לא יחייב הדבר את המבטח.
- 16. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת**
- 16.1 בקרות מקרה ביטוח יהא המבוטח או הצד השלישי, לפי העניין, זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לקבל שירות לתיקון הנזק וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.
- 16.2 תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.
- 16.3 סכומים ששולמו למבוטח או לצד שלישי מכוח סעיפים קטנים 16.1 ו-16.2 ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו. בחישוב הניכוי ישתנו הסכומים שינוכו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן בין המדד שפורסם סמוך לפני תשלומם לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.
- 16.4 התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי נזק לפי פרק א ייעשה לאחר המצאת הוכחות סבירות כי המבוטח תיקן את הנזק לרכב.
- 17. התיישנות**
- תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח. התביעה לתגמולי ביטוח לפי פרק ב' אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.
- 18. תחלופ**
- 18.1 היתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא

מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם תגמולים למבוטח או למוטב ובשיעור התגמולים ששילם.

18.2 המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.

18.3 **קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.**

18.4 הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

19. שעבוד

התשלום לפי פרק א, באם יגיע, ישולם למשעבד שפרטיו נקובים בדף פרטי הביטוח על פי שיעור זכות ההנאה שיש לו בביטוח הניתן על פי הפיסקה הנ"ל של פוליסה זו ובכפיפות לכל תנאיה. שום דבר האמור בסעיף זה לא יפורש כמרחיב אחריות המבטח על פי הפוליסה או כגורע מסמכות כלשהי שהוענקה לו.

מותנה בזה כי למרות כל הרשום בפוליסה או בתוספת כלשהי לפוליסה בדבר ביטול הביטוח עקב אי תשלום של פרמיה או חלק ממנה או בדבר זכות ביטול הביטוח על ידי המבטח בתוקף תנאי הפוליסה, לא יהיה תוקף לביטול הביטוח אלא ביום ובשעה הנקובים בהודעה שתמסר בכתב למבוטח ולמשעבד לפחות 30 ימים לפני אותו מועד.

20. הודעות

הודעה של המבטח למבוטח או למוטב בכל הקשור לפוליסה תינתן באמצעים דיגיטליים בהתאם לכתובת הדוא"ל הידועה למבטח או בדרך אחרת שהוסכמה על הצדדים. הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח תינתן באמצעים דיגיטליים או בכתב למשרדו הראשי המצוין בכותרת הפוליסה.

דף הסבר למבוטח

תהליך מינוי שמאי ועריכת שומת נזק בקרות מקרה ביטוח

להלן מידע כללי בנוגע לבחירת שמאי והליך שומה, בהתאם לפוליסה, וכן בדבר הצעדים שעל המבוטח לנקוט לשם מימוש זכויות אלה, וזאת בהתאם להוראות סעיפים קטנים 7 א' ו- ב' לחוזר ביטוח מס' 8-1-2007 בעניין "שמאות ביטוח רכב (רכוש וצד ג')" (להלן: "החוזר").

מומלץ לקרוא דף הסבר זה עם קבלתו ובכל מקרה לעיין בו במקרה שיתרחש מקרה ביטוח המכוסה על ידי הפוליסה.

יובהר כי תיקון הרכב המבוטח יבוצע באחד ממוסכי ההסדר של החברה, כמפורט באתר האינטרנט של החברה בכתובת: www.lbr.co.il

1. הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח

ארע מקרה ביטוח המכוסה על ידי הפוליסה ונגרם נזק לרכבך, הרי בנוסף לחובה להודיע על כך מיד לחברה, על מנת להעריך את הנזק לרכב, עליך לבחור שמאי בהתאם לאפשרויות הבאות:

1.1. לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכבך, עליך לבחור שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ של החברה כמפורט בסעיף 2 (רשימת שמאי חוץ) להלן, על מנת להעריך את הנזק לרכב.

1.2. במקרה בו הודעת לחברה שאין לך העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, תבחר החברה שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז באופן אקראי שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כל שהיא בבחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. החברה תעביר לך באופן מידי את פרטי שמאי החוץ, לרבות הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עמו. החברה תאסוף ותשמור מידע בדבר מספר השומות שביצע כל שמאי ברשימת שמאי החוץ שנבחר על ידה באופן האמור בסעיף קטן זה.

1.3. השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועי, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות החוזר והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.

1.4. עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים אליך, לחברה ולמוסד.

1.5. החברה והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך שלוש שנים לפחות. החברה והשמאי יעבירו אליך בסמוך לאחר דרישתך, כל מסמך ומידע אשר תדרוש הקשור לעניין הערכת הנזק.

1.6. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם כן הציגה החברה בכתב הצעת תיקון או שומה נגדיות של כל שמאי שהוא והודיעה על רצונה לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה לחברה או שבוע ממועד העברת השומה לחברה, לפי העניין.

1.7. הנך רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שתודיע לחברה על רצונך לערער ותציג הצעת תיקון נגדית, לפני תיקון הרכב, או תציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לך השומה של שמאי החוץ.

1.8. בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.

1.9. החברה תישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ.

2. רשימת שמאי חוץ

2.1 "שמאי חוץ" - שמאי שאינו "שמאי בית" ואשר נכלל ברשימת שמאי החוץ שהכינה החברה.

2.2 רשימת השמאים הינה לכל מחוז בפיזור גיאוגרפי נאות וכוללת לפחות שמאי אחד לכל 2,000 כלי רכב מבוטחים בביטוח רכב רכוש אצל החברה ביום האחרון של השנה הקלנדרית החולפת. החברה רשאית להוסיף שמאים לרשימה בכל עת. בכל מקרה מספר השמאים בכל מחוז לא יפחת משבעה. החברה רשאית להכין רשימות שמאי חוץ נוספות עבור כלי רכב שאינם אחד מאלה: כלי רכב פרטיים או מסחריים עד 3.5 טון או אופנועים, גם שלא על פי מחוזות, ובלבד שנכללו בכל רשימה חמישה שמאים לפחות.

2.3 רשימות אלו מתעדכנות מעת לעת וניתן למצוא אותן באתר החברה שכתובתו: www.lbr.co.il כמו כן ועל פי בקשתך, תימסר לך רשימה עדכנית באמצעים דיגיטליים.

3. מנגנון שמאי מכריע

3.1 על איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים להרכיב רשימת שמאים מכריעים, אשר יערכו שומה של הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים בפיזור גיאוגרפי נאות, והיא תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט.

3.2 מקום בו ניתנה הודעה על ידך או על ידי החברה על הרצון לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיפים 1.6-1.8 לעיל, יקבע שמאי מכריע אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים.

3.3 השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של החברה. השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.

3.4 שכרו של השמאי המכריע ייקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית שהגשת, בין החברה לבינך, בשים לב לתוצאות הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של החברה תהיה על חשבון החברה.

3.5 השמאי המכריע ייקבע אקראית מתוך רשימה המוזכרת בסעיף 3.1 לעיל על ידי פנייה למוקד משותף של איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים ("המוקד"). מספר הטלפון של המוקד הינו 1-700-700-888.

4. בחירת שמאי אחר

באפשרותך לבחור ב"שמאי אחר" (כל שמאי שאינו "שמאי בית" או "שמאי חוץ") וזאת בתנאי שתאפשר לשמאי מטעם החברה לבדוק את רכבך טרם תיקונו. במקרה זה, החברה תשלח שמאי מטעמה לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף 1.6 לעיל. אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מזכותך לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לך זכות זו.

5. איסור השפעה על שמאים הליך השומה ותיקון הרכב

קיים איסור עליך, כמו גם על החברה, סוכן הביטוח, המוסך או כל גורם רלוונטי אחר להשפיע (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבורך, ובכלל זה:

5.1 לא תוטל כל הגבלה שהיא עלייך לפנות ישירות לשמאי. לעניין זה, דרישה של החברה כי פניה שלך לשמאי תעשה רק אחרי שפנית לחברה, תחשב להגבלה. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחובתך להודיע לחברה על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לך על קרות המקרה ועל זכותך לתגמולי ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981.

5.2 בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. החברה רשאית להעביר לשמאי מידע כללי לפני עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה. החברה אינה רשאית להנחות שמאי

חוץ ביחס להערכת הנזק ברכב כאובדן גמור ולתת לו הנחיות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי.

5.3. לאחר מסירת הצעת התיקון, הנך רשאי (וכן החברה) להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד בנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, "הערה בעניין טכני" - הערה בדבר טעות לשון, טעות חישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה, יפרט את ההערה ויעדכן בכתב את הצעת התיקון. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסד, לחברה ולך, בצרוף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת התיקון זו לבין ההצעה הקודמת. אין בהוראות סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התיקון בהתאם למנגנון הקבוע בסעיפים 1.6-1.8 לעיל.

5.4. לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת הגדרת הרכב כרכב "באובדן גמור" גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ-60%.

5.5. לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי ובפרט:

5.5.1. לא ידרשו ממנו להפנות מבוטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים.

5.5.2. לא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.

5.6. סוכן ביטוח, מוסד, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בהקשר להסדר זה.

5.7. החברה, סוכן ביטוח, מוסד או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.

5.8. סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיך כמבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

6. גילוי נאות

6.1. טרם תיקון הרכב, ימסרו לך כל הצעות התיקון שהגיעו לידי החברה, לרבות כל מסמך רלוונטי אחר, אשר הועבר לחברה אגב השומה. בנוסף תמסור לך החברה את דוח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על פי עניין, את כל אלה:

6.1.1. תיאור וזיהוי הרכב נשוא השומה;

6.1.2. פירוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק;

6.1.3. הערכה כספית של הנזק, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות: החלפים בהם יש להשתמש לתיקון הנזק ותיאור החלף, מחירי החלפים, מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים, מחירי שעות עבודה, אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך, אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אובדן מוחלט וכל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.

6.1.4. פרטי עורך השומה וחתימתו בהתאם להוראות הדין.

6.2. אם ברצונך לקבל את המסמכים דלעיל באמצעים שונים מאמצעים דיגיטליים, עליך לעדכן את החברה.

כתב שירות - שירותי דרך וגרירה

לרכב שאינו פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

1. הגדרות

- "דף פרטי הביטוח" - דף פרטי הביטוח המצורף לפוליסה והמהווה חלק בלתי נפרד הימנה, כפי שיעודכן מעת לעת.
- "החברה" - ליברה חברה לביטוח בע"מ
- "המבוטח" - המבוטח שפרטיו מצוינים בדף פרטי הביטוח.
- "הפוליסה" - פוליסה לביטוח רכב שאינו רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון, שעל פיה מבוטח כלי הרכב, ואשר כתב שירות זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנה.
- "כלי- הרכב" /או - רכב שאינו פרטי ומסחרי עד 3.5 טון, המבוטח במסגרת הפוליסה, ופרטיו מצוינים בדף פרטי הביטוח.
- "מקבל השירות" - המבוטח וכן מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו מטעמו של המבוטח.
- "נותן השירות" - כמפורט בדף פרטי הביטוח.

2. מהות השירותים

- 2.1. נותן השירות יספק למקבל השירות שירות בדרך, כמפורט בכתב השירות במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים. בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו, והם יחודשו שלוש שעות לאחר מוצאי יום הכיפורים.
- 2.2. נותן השירות יספק את השירותים בפריסה גאוגרפית נאותה, השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון וחבל עזה (למעט שטחי הרשות הפלסטינאית) שהכניסה אליהם אינה אסורה ו/או מוגבלת באותו זמן ע"י רשות מוסמכת כלשהי ובתנאי שלא קיימת סכנה לביטחונם של נותן השירות בהתאם להמלצת הרשויות.
- 2.3. מקבל השירות, זכאי לקבל את השירותים הבאים ללא הגבלה של מספר פניות במשך תקופת המנוי כמפורט בדף פרטי הביטוח ובכפוף לאמור להלן:
 - 2.3.1. גרירת הרכב - בהתאם ובכפוף לתנאים הבאים:
 - 2.3.1.1. הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל לכל מקום במדינת ישראל, והכל בכפוף לאמור בסעיף 2.2 לעיל.
 - 2.3.1.2. קיים צורך לגרור את הרכב כתוצאה מהיות הרכב בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים, או גניבה או תקלה שמקורה ברכב המבוטח ושיש בה כדי להשבית את הרכב.
 - 2.3.1.3. אין באפשרות נותן השירות להתניע את הרכב או לבצע בו תיקון דרך כמפורט בסעיף 2.3.2 או 2.3.3 להלן.
 - 2.3.1.4. במקרה שהשירות ניתן מעבר לשעות הפעילות המקובלות במוסד, נותן השירות יפעל לאחסנת הרכב ושמירתו עד לגרירתו למוסד בשעות הפעילות.
 - 2.3.1.5. הרכב נמצא על דרך וניתן לגרירה מיידית על ידי גורר תיקני.
 - 2.3.1.6. לעניין סעיף זה, "דרך" משמעה: כביש אספלט או שביל או מסלול שנסלל לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי.
 - 2.3.1.7. נותן השירות לא יגרור את הרכב ממוסד או מסיבתו הקרובה.
 - 2.3.1.8. נותן השירות לא יספק שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב המבוטח.

2.3.2 – התנעת הרכב

2.3.2.1. לאחר התנעת הרכב ו/או אישור מנותן השירות כי הרכב כשיר לנסיעה, על המבוטח לנסוע ישירות למוסד, למעט במקום בו לא נדרש המשך טיפול במקור התקלה, ובמקרה זה, לא חלה על המבוטח החובה לנסוע ישירות למוסד.

2.3.2.2. במקרה ששירות זה ניתן לאחר השעה 17:00 ובעת שהמוסד סגור, הרי שבמקרה שבו הרכב מתניע בבוקר שלמחרת באופן עצמאי, על המבוטח לנסוע ישירות, וכדבר ראשון באותו בוקר, למוסד.

2.3.2.3. במקרה ששירות זה ניתן במסגרת התנאים המצטברים הבאים: (1) לאחר השעה 17:00 בעת שהמוסד סגור (3) והרכב אינו מצוי בקרבת ביתו של המבוטח, הרי שבמקרה שבו הרכב אינו מתניע בבוקר שלמחרת קבלת השירות, על המבוטח ליצור קשר עם נותן השירות עד השעה 08:00 באותו בוקר, על מנת לקבל שירות נוסף ללא תשלום, ולאחר קבלת השירות הנוסף כאמור, על המבוטח לנסוע במישרין למוסד.

2.3.3. **תיקוני דרך קלים** – תיקונים במקום בו מצוי כלי הרכב התקול, אשר הינם הכרחיים לצורך נסיעה עד למוסד הקרוב וניתנים לביצוע במקום על ידי נותן השירות. **יובהר כי עלות החלפים, ככל שנדרש להחליפם, תחול על מקבל השירות בלבד ואינה כלולה במסגרת כתב שירות זה.**

2.3.4. **חילוץ הרכב** - חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה שמקורה ברכב, ושיש בה להשבית את הרכב, **ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצעו ע"י גורר תקני והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר.**

חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת הרכב, יינתן תמורת תשלום מוזל למבוטח בהתאם לתעריף נותן השירות.

2.3.5. **אספקת דלק** - במקרה של חוסר דלק יינתן שירות של אספקת דלק למקבל השירות או גרירת הרכב לתחנת הדלק הקרובה ע"פ שיקולו הבלעדי של נותן השירות, מקבל השירות ישלם את עלות הדלק. **השירות לא יינתן בגולן ובערבה וביו"ש.**

2.3.6. **שירות החלפת גלגל** - יינתן בתנאי שקיים ברכב גלגל חלופי תקין כנקוב בכתב המנוי, **למעט בגולן ובערבה וביו"ש, השירות אינו כולל רכישת גלגל חדש, תיקונים או כל שירותים נלווים אחרים.**

2.3.7. שירותי דרך וגרירה בכבישי אגרה יינתנו ללא תשלום.

2.3.8. הרחבות לכתב השירות

המנוי יוכל לקבל תמורת תשלום שישולם במעמד השירות או השירותים הבאים:

2.3.8.1. **קלקול או אובדן מפתחות** - שירות לרכב עקב קלקול או אובדן מפתחות, השארתם ברכב או כל תקלה אשר מצריכה טיפול מנעולן, וזאת במידה שניתן לביצוע ללא סיכון לגרימת נזק כלשהו לרכב.

2.3.8.2. גרירת רכב כתוצאה ממילוי דלק שאינו מתאים לרכב.

2.3.8.3. גרירת רכב עקב שמשוה שבורה שלא עקב תאונת דרכים או גניבה (קדמית ו/או אחורית בלבד), לתחנת שירות תיקון שמשות הקרובה, בהתאם לרשימת התחנות הנמצאות בהסכם עם החברה.

2.3.8.4. שירות הוצאת רכב מחניון או כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת לאפשר את גרירתו של הרכב על ידי גורר תקני.

2.3.8.5. **גרירת רכב עמוס ו/או תקול** - שירות גרירה לרכב העמוס במטען או בסחורה, וזאת בתנאי שמשקל הרכב כולל המטען ו/או הסחורה לא יעלה על 3.5 טון ובתנאי שאין סיכון בטיחותי למתן השירות ו/או שירות לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר/ים בגלגלים או נזק לצמיגים.

2.4. הגעת רכב השירות לרכב מקבל השירות תתבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על שלוש שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השירות, אלא אם תואם עם מקבל השירות אחרת, וכן למעט במקרים חריגים כגון: אזורים מרוחקים (מעל 70 ק"מ מעיר גדולה כהגדרתה להלן), הערבה, אזורים שהוגדרו על ידי רשות מוסמכת כי הנם בעלי סיכון בטחוני, מזג אוויר קיצוני וכדומה, בהם יינתן השירות בתוך פרק זמן שלא יעלה על חמש שעות.

לעניין סעיף זה **"עיר גדולה"** משמעה: ירושלים, ת"א, חיפה, באר שבע, אשדוד, ראשון לציון, כפר סבא, חדרה, טבריה, כרמיאל וקריית שמונה.

2.5. שירות על פי כתב שירות זה, יינתן למבוטח ולכל מי שמחזיק כדון וברשות בעל הרכב ברכב.

2.6. הזכות לקבלת השירות על פי כתב שירות זה, היא אישית ואינה ניתנת להעברה.

2.7. במקרה של מכירת הרכב, יפוג תוקפו של כתב שירות זה, לגבי אותו הרכב.

2.8. מקבל השירות זכאי רק לגרירה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני. במקרה של מחלוקת יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך. במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים, יישא נותן השירות בשכר טרחת השמאי. במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים, יישא מקבל השירות בשכר טרחת השמאי. עד להכרעת השמאי כאמור, יימסרו על ידי מקבל השירות המחאה דחויה או פרטי כרטיס אשראי לגיבוי.

2.9. נותן השירות יחליט, על פי שיקול דעתו הבלעדית, לגבי סוג השירות שיינתן למבוטח, מבין שירותי הרכב שהוא מציע, בכפוף לכתב שירות זה.

3. הזמנת וקבלת שירות

3.1. נזקק מקבל השירות לשירות מהשירותים המפורטים בכתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד השירות מטעם נותן השירות, יזדהה בשמו, מספר רישוי ומספר תעודת זהות או כל פרט אחר שיידרש על מנת לזהותו כמקבל שירות הזכאי לקבלת השירותים על פי כתב שירות זה וכן פרטים על מקום הימצאו המדויק של כלי הרכב.

3.2. נותן השירות לא יהיה חייב במתן שירותי רכב ללא תמורה למקבל השירות, כל עוד אין כלי הרכב הנדון מופיע ברשימת המנויים שנמסרה לנותן השירות ע"י החברה, או כל עוד לא אושר המנוי ע"י החברה.

3.3. נותן השירות יעניק שירותי רכב לכל אדם הטוען שהינו נמנה על מנויי נותן השירות ואינו מופיע ברשימות הנ"ל, כנגד אמצעי תשלום לביטחון בלבד. ככל שיתברר כי מקבל השירות אינו נמנה על מנויי נותן השירות, יפעל נותן השירות לחיוב מקבל השירות בפועל בגין הוצאות השירות וזאת לפי תעריפי נותן השירות באותה עת, חיוב כאמור, יבוצע בתוך 30 יום ממועד קבלת השירות. לחילופין, ביכולתו של מקבל השירות לשלם בגין השירות, תוך קבלת החזר כספי הכפוף לוידוא היותו זכאי לקבלת השירות, זאת במסגרת הזמנים האמורה לעיל.

3.4. בחר מקבל השירות לפצל השירות, יחויב המשך השירות כשירות נוסף בתשלום בגין אותה תקלה, אולם מקבל השירות יהיה זכאי להנחה של 20% ממחירון נותן השירות.

3.5. במידה ומקבל השירות הזמין שירות כלשהו, והחברה פעלה למתן השירות, הרי במידה והשירות לא ניתן מסיבות התלויות במקבל השירות, יחויב מקבל השירות בתשלום אם יזמין מנותן השירות שירות נוסף בגין אותן נסיבות.

3.6. השירות הניתן על ידי נותן השירות, יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.

4. תקופת הזכאות לקבלת השירות, ההתחייבות ותוקף כתב השירות

4.1. תקופת הזכאות לקבלת השירות הינה בהתאם לתקופת הביטוח כמצוין בדף פרטי הביטוח.

4.2. במקרה שבו, מבוטח רוכש כתב שירות זה, במועד המאוחר מכניסת הפוליסה לתוקף, **התחייבויותיו של נותן השירות יכנסו לתוקף 10 ימים לאחר רכישת כתב שירות זה**, ויהיו בתוקף עד לתום תקופת הביטוח כמצוין בדף פרטי הביטוח, ובלבד שהזכאות לקבלת השירות מצוינת בדף פרטי הביטוח. למען הסר ספק יובהר כי המבוטח לא יחויב בגין 10 ימים אלו.

5. ביטול כתב השירות והחלפת רכב

5.1. ביטול כתב השירות יהיה בהתאם להוראות הפוליסה והוראות הדין והרגולציה, למעט במקרים המפורטים להלן:

5.1.1. במקרה של סיום ההסכם עם נותן השירות, וכל עוד החברה לא הגיעה להסדר עם נותן שירות אחר, רשאית החברה לבטל כתב שירות זה, בכפוף לאישור הממונה על רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. ביטול כתב שירות זה, יכנס לתוקף באופן מיידי מרגע הודעת הביטול. במקרה כאמור, מקבל השירות יהיה זכאי להחזר כספי יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.

5.1.2. **יובהר כי במקרה של נזק מוחלט או גניבה יפקע כתב השירות מאליו והמבוטח לא יהיה זכאי להחזר כספי.**

5.2. המבוטח רשאי להחליף את הרכב המבוטח והזכאי לשירות, בכל עת במהלך תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח (להלן לסעיף זה: **"הרכב שהוחלף"**), בנסיבות הבאות:

5.2.1. שינוי, החלפת כלי הרכב יבוצע לפי דרישת המבוטח.

5.2.2. הזכאות לקבלת שירות עבור הרכב שהוחלף, תיכנס לתוקף ממועד ביצוע ההחלפה כאמור ועד לתום תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח.

5.2.3. התחייבויותיו של נותן השירות על פי כתב שירות זה, לרכב המבוטח, יהיו בתוקף במלואם ביחס לרכב שהוחלף.

6. שמירת כלי הרכב וסיום ביצוע השירות

- 6.1. מקבל השירות אחראי לשמירת הרכב עד לקבלת שירותי הרכב. כל נזק או אבדן או חוסר שייגרמו לרכב או לתכולתו עד הגעת נותן השירות לרכב, יהיה באחריות מקבל השירות ועל מקבל השירות לרוקן את הרכב מפריטים ו/או מציד כולל פריטים אישיים, תקליטורים, פנל נשלף לרדיו-דיסק וכו'. מובהר, כי נותן השירות לא יהיה אחראי לציד ו/או לפריטים כלשהם שנותרו ברכב.
- 6.2. נותן השירות אחראי לשמירת הרכב מתחילתו של מתן השירות ועד לסיום השירות על-ידו. "סיום שירות גרידה" משמעו - הבאת הרכב למקום שצוין על-ידי מקבל השירות. בחר מקבל השירות להשאיר את המפתחות ברכב ו/או הורה לנותן השירות להשאירם ברכב לאחר סיום השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך על מקבל השירות.
- 6.3. נותן השירות רשאי להשאיר את הרכב במקום שצוין על-ידי מקבל השירות והאחריות לקבלתו ולשמירתו, מאותו מועד ואילך, תהיה על מקבל השירות, בין אם היה מי שיקבל את הרכב ובין אם לאו.
- 6.4. אם נותן השירות לא יכול להביא את הרכב למוסך שציין מקבל השירות בשעות העבודה, וזאת מסיבות התלויות בנותן השירות, אזי הרכב יאוחסן וייגרר למוסך למחרת (למעט מקרה של שבת וחג) על חשבוננו של נותן השירות.

7. נזקים

- 7.1. נותן השירות יפצה את מקבל השירות על כל נזק ישיר שייגרם לרכב כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכל דין.
- 7.2. בקרות נזק או אבדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, חובה על מקבל השירות להודיע על-כך לנותן השירות בהקדם האפשרי.
- 7.3. מקבל השירות חייב להמציא לנותן השירות, בהקדם האפשרי, פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הניזוקים. לעניין זה "כתב" לרבות באמצעים דיגיטליים.
- 7.4. מקבל השירות חייב לאפשר לנציגי נותן השירות בדיקה מיידית של הנזק או האבדן בכל מועד סביר שיקבע על-ידי נותן השירות ולהושיט עזרה ככל שתידרש בהקשר לכך.
- 7.5. **לא תוצא על-ידי מקבל השירות כל הוצאה לשם תיקון נזק מבלי הסכמה בכתב של נותן השירות, וזאת בתנאי שתינתן בתוך זמן סביר בהתאם לנסיבות. אי-קיום תנאי זה יבטל את חובות נותן השירות לפיצוי בגין הנזק.**

8. הצהרות והתחייבויות מקבל השירות

מקבל השירות מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- 8.1. פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על-ידו במישרין וכי פרטים אלה נכונים.
- 8.2. ידוע לו כי כתב שירות זה נערך בהסכמתו ובהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
- 8.3. כי כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות.
- 8.4. הרכב היה תקין וכשיר לנסיעה בשעת ההתקשרות עם נותן השירות.
- 8.5. כי ידוע לו שבמקרה שיפנה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם ובכתב מנותן השירות, נותן השירות לא יזכה אותו בהחזר ההוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.
- לעניין סעיף זה "כתב" משמעו, לרבות אישור דיגיטלי, ובלבד שיועבר למקבל השירות בתוך זמן סביר בנסיבות העניין.
- 8.6. המנוי אצל נותן השירות הוא אישי ואינו ניתן להעברה, ותוקפו יפוג עם מכירת הרכב, אלא אם הרכב הוחלף כאמור בסעיף 5.2 לעיל.
- 8.7. לנקוט אמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותי רכב מנותן השירות בעבור מקבל השירות או בשמו.
- 8.8. לנקוט אמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם יהיה נותן השירות חייב לתת לו שירותי רכב, ע"פ כתב שירות זה.
- 8.9. להחזיר לנותן השירות את ההוצאות שהוציא נותן השירות בקשר למתן שירותי הרכב למקבל השירות, בכל מקרה שיתקבל פיצוי או שיפוי מצד שלישי כלשהו בעבור ביצוע אותה גרידה.
- 8.10. להודיע לנותן השירות על קבלת כספים כנ"ל.

- 8.11 לאפשר לנותן השירות לגבות בשם מקבל השירות את ההוצאות בגין השירות המגיעות מצד שלישי כלשהו ולשם כך מקבל השירות מסכים ליפות את כוחו של נותן השירות לגבות את הכספים הללו.
- 8.12 לקיים את כל ההתחייבויות כמפורט בכתב שירות זה.
- 8.13 להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהרכב ניתן להפעלה מבחינה מכאנית. הזמין מקבל השירות שירות ונותן השירות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה מבחינה מכאנית לפני מתן השירות, יחויב מקבל השירות בתשלום לפי מחירון נותן השירות ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת שירות סרק.

9. חריגים כלליים

נותן השירות לא ייתן שירות במצב מלחמה. פעולות איבה, פיגוע חבלני גיוס כללי, רעידת אדמה, הצפה, שיטפון, אירוע טבע קיצוני, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי, אירוע קטסטרופאלי ואירוע שהפיצוי בגינו ניתן ע"י המדינה.

כתב שירות לכיסוי שבר שמשות למונית

- 1. הגדרות**
- **"דף פרטי הביטוח"** - דף פרטי הביטוח המצורף לפוליסה והמהווה חלק בלתי נפרד הימנה, כפי שיעודכן מעת לעת.
 - **"החברה"** - **ליברה חברה לביטוח בע"מ**
 - **"הפוליסה"** - פוליסה לביטוח רכב שאינו פרטי ומסחרי עד 3.5 טון, שעל פיה מבוטח כלי הרכב, ואשר כתב שירות זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנה.
 - **"השירות"** - החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות תחליפיות בעלות תו תקן ומאותו טיב, סוג ואיכות של השמשות שניזוקו לרבות גומיות ואיטום, בהתאם למצוין בדף פרטי הביטוח.
 - **"כלי- הרכב"** - מונית, המבוטחת במסגרת הפוליסה, ופרטיה מצוינים בדף פרטי הביטוח.
 - **"מחירון"** - מחירון נותן השרות לתיקון שבר שמשות והחלפת שמשות כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.
 - **"מקבל השירות"** - המבוטח שפרטיו מצוינים בדף פרטי הביטוח וכן מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו מטעמו של המבוטח.
 - **"נותן השירות" ו/או "תחנת השירות"** - כמפורט בדף פרטי הביטוח.
 - **"שבר"** - שבר וכן סדק הפולש דרך עובי השמשה.
 - **"שמשות"** - שמשות קדמיות, אחוריות וצידייות של כלי הרכב.

- 2. היקף השרות**
- 2.1** כתב שרות זה (להלן: **"ההרחבה"** ו/או **"הרחבה זו"** בהתאמה), אם נרכש על ידי מקבל השירות, מהווה חלק בלתי נפרד מהפוליסה.
- 2.2** השירות על פי הרחבה זו יבוצע על ידי תחנות השרות במקרה של שבר שמשות לכלי הרכב.
- 2.3** הרחבה זו הנה לתקופה המצוינת בדף פרטי הביטוח של הפוליסה, אך היא תבוטל עוד קודם למועד המצוין בדף פרטי הביטוח, במקרה של ביטולה או פקיעתה של הפוליסה (להלן: **"תקופת השרות"**).
- 2.4** השירות עפ"י הרחבה זו מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות, שמשות כלי הרכב תהיינה תקינות, ללא פגם ו/או סדק כלשהם, ולגבי הרחבה שנרכשה חודש או יותר לאחר תחילת תוקפה של הפוליסה, מותנה השירות בקבלת אישור בכתב מאת אחת מתחנות השירות ו/או אישור באמצעים דיגיטליים (שיוגדרו על ידי החברה), בדבר תקינות השמשות במועד תחילת תקופת השירות.
- 2.5** בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט במקרים המוחזרים בסעיף 3 להלן), יפנה מקבל השירות, אל אחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו, על מנת לקבל את השירות.
- 2.6** היה ותחנת השירות תתבקש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותה שמשה, עד 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מקורו במעשה ו/או מחדל של תחנת השירות, או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעה בתיקון הקודם, תישא תחנת השירות במלוא עלות התיקון והיא לא תחייב את מקבל השירות בתשלומים עבור חלקים, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם או בדמי השתתפות עצמית כלשהם.

2.7 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי ההרחבה ובמסגרת הזמנים המפורטת להלן:

2.7.1 לכלי רכב ששמשותיו מודבקות – בתוך 12 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות, ובכל מקרה עד תום יום העבודה העוקב למועד הבאת כלי הרכב לתחנת השירות.

2.7.2 לכלי רכב ששמשותיו אינן מודבקות - בתוך 4 שעות עבודה ממועד הבאת כלי הרכב לתחנת השירות, ובכל מקרה, לא יאוחר מתום יום העבודה העוקב למועד הבאת כלי הרכב לתחנת השירות.

2.7.3 לעניין סעיף זה "שעות עבודה" הינם: בימים א-ה (כולל) החל מהשעה 07:30 בבוקר ועד השעה 16:30 ובאיזור תל אביב והמרכז עד השעה 17:30, בימי ו' וערבי חג החל מהשעה 07:30 ועד השעה 14:00. ימי העבודה אינם כוללים ימי חג רשמיים בישראל.

2.7.4 לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון ולדרוש בכל מקרה של חשד סביר אישור משטרה בגין הנזק/ים וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השרות ממועדי השירות.

2.8 באם ייגרם באותו מקרה ביטוח, בו ייגרם נזק לשמשות, נזק, המכוסה בפוליסה, או נזק שנגרם ע"י צד ג' גם לגוף כלי הרכב, לא תחל תחנת השרות במתן השרות אלא אם תימסר לה בגין אותו מקרה ביטוח טופס אישור בדבר אי הגשת תביעה.

3. חריגים

3.1 על אף האמור לעיל, הרחבה זו לא תכסה כל שבר שמש (לרבות סדק, תקלה או נזק) שייגרמו לשמשות כלי הרכב כתוצאה או במהלך אחד מאלה:

- 3.1.1 שבר שמש שנגרם על-ידי המבוטח או מי מטעמו במתכוון.
 - 3.1.2 שמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות כלי רכב שלא יובאו באמצעות יבואן הרכב המורשה, שמשות גג, שמשות Sun roof ושמשות ארגז.
 - 3.1.3 קלקולים חשמליים לשמשות ו/או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, בלאי או פגם בייצור וכן גומיות, חיישנים, ניקלים ואביזרים נלווים לשמשה.
 - 3.1.4 כל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן עפ"י חוקי מדינת ישראל.
 - 3.1.5 שריטות למיניהן בשמשה.
 - 3.1.6 שבר שמש שארע כתוצאה או במהלך שימוש בתחרות ו/או במבחן ו/או כושר נהיגה.
 - 3.1.7 שבר לשמשה אשר לא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה או שלא הורכבה כיאות.
 - 3.1.8 נזק לשמשות כלי רכב שלא יובאו במסגרת הסוכנות המוסמכת והמורשית בישראל.
 - 3.1.9 גניבת שמשה (ללא סימני זכוכית).
 - 3.1.10 שבר שמשה לרכב ששנת ייצורו מעל 20 שנה ושמשות רכב מתוצרת אמריקאית ששנת ייצורו מעל 15 שנה במועד תחילת הכיסוי.
- 3.2 הרחבה זו אינה כוללת שבר שמשות הנובע מסיבה שהוחרגה כמפורט בפסקת "חריגים" כלליים לחבות המבטח" בפרק התנאים הכלליים של הפוליסה.

3.3 סייגים לכיסוי

הרחבה זו לא תחול במקרים הבאים:

- 3.3.1 בעת קיומם של תנאי מזג אוויר קיצוניים באזור בו התבקש השירות, לרבות בעת סופות גשם ברד או שלג, אשר אינם מאפשרים מתן שירות בשטח.
- 3.3.2 אם השירות התבקש באזור שבו מתחוללות מהומות או פרעות.
- 3.3.3 אם ביצוע השירות מחייב שימוש בציוד מיוחד או כלים מיוחדים אשר לא ניתן להוציאם אל מחוץ לתחנת השירות, או אם מתן השירות מחייב שימוש או חיבור למחשבי היצרן.
- 3.3.4 בשטחי יהודה ושומרון יינתן השירות ביישובים אריאל, ברקן ומעלה אדומים בלבד.

אם יידרש שירות זה בעת הימצא הרכב באזורים המוחרגים כמפורט בסייג 3.3.4 לעיל, או שיש מניעה טכנית למתן שירות מחוץ לתחנת שירות כמפורט בסייג 4.3.3 לעיל, והרכב במצב שאינו מאפשר המשך נסיעה, יכלול השירות לבקשת מקבל השירות, שינוע הרכב לתחנת השירות הקרובה והחזרתו בתום התיקון.

4. תנאים כלליים

- 4.1 הכיסוי עפ"י כתב שירות זה מותנה בזה, כי מקבל השירות פנה לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה. למען הסר ספק בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך שלא מופיע ברשימת תחנות השירות המורשות, לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון ו/או השמשה.
- 4.2 הכיסוי עפ"י כתב שירות זה יהיה בתוקף רק אם דמי המנוי שולמו ע"י מקבל השירות במועד תחילת הביטוח.