

כתב שירות – רכב חלופי לרכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

1. הגדרות

- "דף פרטי הביטוח" - דף פרטי הביטוח המצורף לפוליסה והמהווה חלק בלתי נפרד הימנה, כפי שיעודכן מעת לעת.
- "החברה" - ליברה חברה לביטוח בע"מ
- "המבוטח" - המבוטח שפרטיו מצוינים בדף פרטי הביטוח.
- "הפוליסה" - פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון, שעל פיה מבוטח כלי הרכב, ואשר כתב שירות זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנה.
- "כלי- הרכב" ו/או "הרכב" - רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון, המבוטח במסגרת הפוליסה, ופרטיו מצוינים בדף פרטי הביטוח.
- "מקבל השירות" - המבוטח וכן מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו מטעמו של המבוטח.
- "נותן השירות" - כמפורט בדף פרטי הביטוח.

2. מהות השירותים

- 2.1 נותן השירות יספק למקבל השירות שירות רכב חליפי, כמפורט בכתב השירות במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים. בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו, והם יחודשו שלוש שעות לאחר מוצאי יום הכיפורים.
- 2.2 נותן השירות יספק את השירותים בפריסה גאוגרפית נאותה, השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון וחבל עזה (למעט שטחי הרשות הפלסטינאית) שהכניסה אליהם אינה אסורה ו/או מוגבלת באותו זמן ע"י רשות מוסמכת כלשהי ובתנאי שלא קיימת סכנה לביטחוננו של נותן השירות בהתאם להמלצת הרשויות.

2.3 במקרה של תאונה

2.3.1 המבוטח יהיה זכאי לקבלת רכב חלופי במקרה של תאונה או אובדן מוחלט בהתאם לתנאים המפורטים להלן ובכפוף לתנאים הבאים:

2.3.1.1 הגעת נציג מטעם נותן השירות במועד התאונה למקום התאונה למסירת רכב החליפי.

2.3.1.2 ככל שמקבל השירות יבקש לקבל את הרכב החליפי למקום אחר ממקום התאונה, מכל סיבה שהיא, נותן השירות יפעל בהתאם לסעיף 2.3.8 ב"כתב שירות – שירותי דרך וגרירה" ומסירת הרכב תתבצע בהתאם לסעיף 2.3.1.4 להלן.

2.3.1.3 השירות יינתן בהתאם לסעיף 2.6.8 להלן.

2.3.1.4 תיאום מסירת רכב חליפי על ידי חברת השכרת הרכב לשימוש של המבוטח (בביתו או במקום עבודתו של המבוטח) ותיאום איסוף הרכב החליפי על ידי חברת השכרת הרכב מהמוסך לאחר שהמבוטח קיבל את רכבו, הכל בכפוף לזכאותו של המבוטח לרכב חליפי ותנאיה של זכאות זו ובכפוף לסעיף 2.3.1.4.1 להלן. מובהר כי אין באמור לעיל בכדי לפטור את המבוטח מכל חובה המוטלת עליו על פי כל דין ובכלל זה, אך לא רק, המתנת נהג המבוטח במקום התאונה עד להגעת המשטרה, במקרה של תאונת דרכים עם נפגעים.

2.3.1.4.1 שירות האיסוף / החזרת הרכב החלופי לא יינתנו מעבר לגבולות הקו הירוק.

2.3.1.5 השירות אינו תקף במקרה שהרכב החלופי סופק ע"י מוסך.

2.3.1.6 השירותים יינתנו במועד התאונה לרכב המבוטח בלבד ואין המבוטח זכאי להעביר את הזכות לקבלתם לאחר.

2.3.2 במקרה של תאונה שכתוצאה ממנה מושבת הרכב במוסך לשם תיקונו, זכאי מקבל השירות לרכב חלופי שיינתן ע"י נותן השירות.

2.3.3 הרכב החלופי יינתן לאחר בדיקת הרכב הניזוק על ידי שמאי מוסמך.

2.3.4 קביעת מספר הימים לקבלת הרכב החלופי מותנית במספר הימים הדרושים לתיקון הרכב הניזוק.

2.3.5 קביעת מספר הימים תעשה על סמך דוח שמאי שיוגש לחברה כמפורט להלן: עלות עבודת תיקון הרכב (ללא חלפים), מחולק במחיר יום עבודה במוסך (8 שעות), ובהתאם לתעריפי איגוד המוסכים לשעת עבודה התקפים בזמן התיקון.

2.3.6 הרכב החלופי יינתן בהתאם לדו"ח השמאי כמפורט בסעיף 2.3.5 לעיל, בו קבע את מספר הימים הדרוש לתיקון כלי הרכב הניזוק, ובניכוי 3 ימים. אולם בכל מקרה לא יינתן הרכב לתקופה העולה על 7 ימים, אלא אם צוין אחרת בדף פרטי הביטוח, בכפוף לאי קבלת רכב חלופי מגורם אחר בגין אותו מקרה.

2.3.7 במקרה של תאונה, שהנזק לרכב המבוטח הוגדר ע"י השמאי כנזק מוחלט, יינתן הרכב החלופי ל 14 ימים, אלא אם צוין אחרת בדף פרטי הביטוח.

2.4 במקרה של גניבה

2.4.1 במקרה של גניבת הרכב זכאי מקבל השירות לרכב חלופי שיינתן ע"י נותן השירות, בכפוף להודעה שנמסרה למשטרה ולחברה על גניבת הרכב ועד למועד מציאת הרכב או מועד קבלת תגמולי הביטוח מהחברה - המוקדם מבין שני מועדים אלה. בכל מקרה, לא יועמד רכב חלופי לרשות הלקוח מעבר ליום ה-21 יום ממועד ההודעה למשטרה על הגניבה, וכן לא מעבר למועד קבלת תגמולי הביטוח מהחברה, ובכל מקרה לא לתקופה העולה על 21 ימים בכפוף לסעיף 2.4.2 להלן.

2.4.2 מקבל השירות מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לנותן השירות או לחברת ההשכרה מטעמו מיד לאחר מועד מציאת הרכב או קבלת ההודעה על מציאת הרכב ו/או שרידיו ו/או קבלת תגמולי הביטוח מהחברה, המוקדם מביניהם.

2.4.3 במידה ויתברר כי רכב מקבל השירות שנגנב היה מעורב גם בתאונה, יהיה מקבל השירות זכאי לרכב חלופי כאמור בפסקה 2.3 לעיל כאשר מניין הזמנים יחל במועד איתור הרכב.

2.5 ההגבלות

2.5.1 בכל מקרה לא יינתן שירות רכב חלופי, אלא אם הוגשה דרישה לשירות לנותן השירות לא יאחר מהיום ה-14 לקרות התאונה או הגניבה.

2.5.2 אין מקבל השירות זכאי ליותר משירות רכב חלופי אחד ללא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.

2.5.3 סך כל ימי ההשכרה לא יעלה על 21 יום.

2.5.4 ימי הזכאות יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.

2.5.5 הופנה מקבל השירות לאחד מסניפי נותן השירות או לחברת השכרה ע"י נותן השירות ולא מימש את זכאותו לרכב החלופי, פקעה זכאותו לרכב החלופי לאותו מקרה. למען הסר ספק, מימוש הזכות לקבלת הרכב החלופי תתאפשר רק אם טרם חלפו 14 יום מקרות האירוע.

2.6 קבלת הרכב החלופי והחזרתו

מבוטח הזכאי לרכב חלופי כמתואר לעיל, יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:

2.6.1 המבוטח יקבל מנותן השירות, טופס הפנייה לחברת ההשכרה. ע"ג הטופס יצוין מספר ימי ההשכרה להם זכאי המבוטח מחברת ההשכרה, זאת לאחר הצגת אישור הודעה לחברה, אישור הודעה למשטרת ישראל או דו"ח שמאי (במקרה תאונה).

- 2.6.2 במקרים של גניבה יוגבל טופס הפניה ל 7 ימים. במידה והרכב לא ימצא עד לתום 7 ימים יקבל המבוטח טופס הפניה עבור 7 ימים נוספים וחוזר חלילה עד תום תקופת זכאותו לרכב חלופי כאמור לעיל.
- 2.6.3 המבוטח יקבל את הרכב החלופי תוך 24 שעות ממועד הצגת טופס הפניה לחברת ההשכרה (שבתות וחגים לא יבואו במניין השעות) המבוטח יוכל לקבל את הרכב במשרדי חברת ההשכרה או בכתובת אחרת בתחומי מדינת ישראל על פי בחירתו. המבוטח יחתום על חוזה ההשכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד.
- 2.6.4 האחריות להחזרת הרכב לסניף תחול על המבוטח ועליו להודיע על רצונו להשתמש בשירות "תיאום מסירת הרכב" ע"פ הסעיפים הרשומים לעיל כמו בעת קבלת הרכב.
- 2.6.5 על המבוטח יחולו כל הזכויות, ההגבלות והחובות החלים על שוכר מכונית רגיל מחברת השכרה (למעט נושא התשלום עבור ההשכרה עצמה כמובהר בכתב שירות זה). הרכב החלופי יינתן לנהגים אשר גילם מעל ל- 21 שנים ושאינם מוגדרים כנהג חדש. כמו כן יפקיד המבוטח בחברת ההשכרה פיקדון או שובר חתום של חברת כרטיסי אשראי כמקובל בחברת השכרה. למען הסר ספק במידה ובעת שימוש המבוטח ברכב החלופי יגרם לרכב ו/או לצד שלישי אובדן או נזק, יחויב המבוטח בתשלום השתתפות עצמית בגובה כפי שנדרש על פי חוזה ההשכרה.
- 2.6.6 הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המבוטח, יהיה רכב אוטומטי קטן (בעל נפח מנוע עד 1300 סמ"ק) אלא אם נרכש כיסוי לרכב חלופי שונה, והכל בהתאם לכיסוי אותו רכש המבוטח כמצוין בדף פרטי הביטוח.
- 2.6.7 הרכב יימסר למבוטח באחד מסניפי חברת ההשכרה או בכתובת אחרת בשטחי מדינת ישראל בהתאם לבחירת המבוטח ובשעות העבודה המקובלות.
- 2.6.8 היה והמבוטח בחר לקבל הרכב באמצעות שירות "תיאום מסירת רכב", עליו להודיע על רצונו זה עם העברת הבקשה. בעת הזמנת השירות המבוטח ימסור את הכתובת המדויקת אליה הוא מבקש לקבל את הרכב ושני מספרי טלפון לתיאום.
- 2.6.8.1 השירות יינתן במהלך שעות העבודה המקובלות (סעיף 2.6.9 להלן) ויתואם מראש.
- 2.6.8.2 בערים גדולות ובסביבתן תידרש הודעת הלקוח 24 שעות מראש. לישובים המרוחקים מעל 50 ק"מ מתחנת ההשכרה יינתן הרכב תוך 48 שעות. המבוטח הרשום בפוליסה חייב להיות הגורם שמקבל את הרכב החלופי, ועליו להציג רישיון נהיגה בתוקף וכרטיס אשראי לפיקדון.
- 2.6.8.3 החזרת הרכב לחברת ההשכרה תבצע באותו אופן. האחריות על החזרת הרכב בזמן כמפורט לעיל תחול על המבוטח.
- 2.6.8.4 טווח ההמתנה לנהג למסירה או החזרה של הרכב לא יעלה על שלוש שעות.
- 2.6.9 שעות העבודה המקובלות בחברת ההשכרה: ימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 וימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00-13:00. מעבר לשעות עבודה אלו יוכל המבוטח לקבל את הרכב בנתב"ג ובמקרה כזה תחול על המבוטח עלות מס הנמל המקובלת.
- 2.6.10 הוצאות הדלק לרכב המושכר יהיו כולן על חשבון המבוטח.
- 2.6.11 המבוטח יחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות כמפורט בחוזה ההשכרה, אולם אם הזכאות נוצרה בעקבות גניבת רכב, יוחזר הרכב השכור מיד עם מציאת הרכב הגנוב, ובכל מקרה לא יותר מ-21 יום.
- 2.6.12 תשלומים שידרשו ע"י חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת הרכב החלופי יחולו במלואם על המבוטח.
- 2.6.13 המבוטח יהיה זכאי להנחה בשיעור של 15% ממחירון לקוח פרטי בחברת ההשכרה הקבוע באותה עת, בגין ימי השכרה נוספים מעל לתקופה ושדרוג הרכב.

2.7 זכאות לשירות

- 2.7.1 הזכאות לשירות אינה ניתנת להעברה.
- 2.7.2 המבוטח רשאי להחליף את הרכב המבוטח והזכאי לשירות, בכל עת במהלך תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח (להלן לסעיף זה: "**הרכב שהוחלף**"), בנסיבות הבאות:
- 2.7.2.1 שינוי, החלפת כלי הרכב יבוצע לפי דרישת המבוטח.
- 2.7.2.2 הזכאות לקבלת שירות עבור הרכב שהוחלף, תיכנס לתוקף ממועד ביצוע ההחלפה כאמור ועד לתום תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח.
- 2.7.2.3 התחייבויותיו של נותן השירות על פי כתב שירות זה, לרכב המבוטח, יהיו בתוקף במלואם ביחס לרכב שהוחלף.

2.8 תקופת המנוי ותוקף התחייבות על פי כתב השירות

- 2.8.1 תקופת הזכאות לקבלת השירות הינה בהתאם לתקופת הביטוח כמצוין בדף פרטי הביטוח וכל עוד הפוליסה בתוקף ולא בוטלה.
- 2.8.2 ביטול כתב השירות הינו בהתאם להוראות הרלוונטיות בפוליסה ובהתאם להוראות הדין והרגולציה.
- 2.8.3 על אף האמור לעיל, מובהר כי החברה תהיה רשאית לבטל את כתב השירות לכלל מקבלי השירות במקרה של סיום התקשרות של החברה עם נותן השירות, וזאת במקרה בו החברה לא הגיעה להסדר עם נותן שירות חלופי, ובכפוף לאישור רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון.
- 2.8.4 ביטול כתב השירות בהתאם למפורט בסעיף קטן 2.8.3 לעיל, ייכנס לתוקף באופן מיידי מרגע ההודעה על הביטול, ומקבל השירות יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.
- 2.8.5 החברה תהיה אחראית על השירותים הניתנים במסגרת כתב השירות.
- 2.8.6 במקרה שבו, מבוטח רכש כיסוי על פי כתב שירות זה, במועד המאוחר מכניסת הפוליסה לתוקף, **התחייבויותיו של נותן השירות יכנסו לתוקף לאחר 10 ימים מעת רכישת כתב שירות זה**, ויהיו בתוקף עד לתום תקופת הביטוח כמצוין בדף פרטי הביטוח, כל עוד הזכאות לקבלת השירות מצוינת בדף פרטי הביטוח. למען הסר ספק יובהר כי המבוטח לא יחויב בגין 10 ימים אלו.